

DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

La Gerencia General de ITICPE S.A.C., fiel a su compromiso de INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD para todos los servicios de certificación e inspección, declara:

- **ITICPE S.A.C.** no forma parte directa o indirecta, ni tiene otras entidades bajo su control organizacional que desarrolle actividades de:
 - Diseño, fabricación, instalación, distribución o mantenimiento de producto certificado.
 - Diseño, implementación, operación o mantenimiento de proceso certificado.
 - Diseño, implementación, proveedor o mantenimiento de servicio certificado.
 - Ofrecer o suministrar consultoría a sus clientes.
 - Ofrecer o suministrar consultoría en sistemas de gestión, ni auditoría interna a sus clientes, cuando el esquema de certificación exija la evaluación del sistema de gestión del cliente.
- **ITICPE S.A.C.** garantiza el libre acceso, sin discriminación de ninguna clase, a los servicios de evaluación de la conformidad que requiera cualquier solicitante.
- Como organismo evaluador de la conformidad, **ITICPE S.A.C.**, desarrolla sus actividades con objetividad, confidencialidad e imparcialidad garantizando la independencia requerida para actuar y decidir de manera autónoma, responsable y confiable. Para las actividades de: inspección, auditoría, capacitación y formación, cada unidad ejecutora de dichos servicios es totalmente independiente.
- **ITICPE S.A.C.** gestiona a través del “**Análisis Individual de Conflictos de Intereses**” y “**Declaración de Independencia e Imparcialidad**”, la objetividad de sus actividades; el cual está disponible a solicitud del Organismo de Acreditación, del Consejo Asesor y de cualquier otra parte interesada.
- **ITICPE S.A.C.** gestiona a través de la “Matriz de Riesgos”, los riesgos relacionados con conflictos de intereses que surjan de la prestación de los servicios de certificación, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones.
- **ITICPE S.A.C.** se asegura mediante la aplicación del Código de Conducta y los contratos a sus empleados y cualquier personal que actúe en su representación, de mantener la confidencialidad y no divulgar la información obtenida durante la prestación del servicio de sus actividades a una parte no autorizada sin el consentimiento escrito de la organización o persona cliente, excepto cuando la ley o una autoridad competente requiera la divulgación de tal información.
- **ITICPE S.A.C.**, no certifica las actividades de certificación de sistemas de gestión de otros organismos de certificación.



- **ITICPE S.A.C.**, gestiona las quejas y apelaciones recibidas de cualquier usuario de sus servicios u otra parte interesada de manera independiente, imparcial y oportuna de acuerdo con lo descrito en el Procedimiento de Quejas y Apelaciones ITIC-Q&A-C-PR-005
- **ITICPE S.A.C.**, declara su compromiso de Confidencialidad garantizando que toda información obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo: quejas y apelaciones), será tratada como información confidencial