

**POLITICA DE GESTIÓN INTEGRAL  
CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE (QHSE)**

La capacidad de ITICPE S.A.C. para mejorar de forma continua la calidad de los servicios que prestamos a nuestros clientes es fundamental para el éxito de nuestra empresa a largo plazo. Parte de ese éxito incluye un énfasis en garantizar la salud de las personas, la seguridad operativa, la protección del medio ambiente, la mejora de la calidad y el bienestar de la comunidad. La calidad y el HSE (siglas en inglés de “salud, seguridad y medio ambiente”) deben integrarse en todas las actividades de la empresa, los comportamientos y las decisiones estratégicas. Estamos comprometidos a desarrollar nuestra cultura de QHSE a escala mundial esforzándonos en eliminar los incumplimientos de calidad y los incidentes de HSE y en desarrollar nuestra actividad de forma sostenible. De este compromiso se benefician nuestros clientes, nuestros empleados y subcontratistas, y las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

ITICPE S.A.C. exige un compromiso activo y la asunción de responsabilidades en materia de Calidad, Salud, Seguridad y Medio Ambiente (QHSE) de todos los empleados, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás grupos de interés, con los que trabajamos en el desarrollo de las operaciones de nuestra empresa. Empezando con el Grupo Directivo Superior, todos los gerentes desempeñan un papel de liderazgo en la comunicación, implementación y garantía de las políticas y los estándares de QHSE. La gerencia también es responsable de proporcionar recursos suficientes para la gestión efectiva en QHSE.

**NUESTRO COMPROMISO ES:**

- Satisfacer los requisitos indicados por los clientes y garantizar su satisfacción continua.
- Promover la calidad de vida laboral, la prevención de enfermedades laborales, accidentes y daños a la propiedad, así como el impacto socioambiental.
- Proteger seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en Trabajo en la empresa.
- Garantizar que todos los trabajadores y sus representantes son consultados y participan activamente en todos los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Proporcionar a todos los empleados formación adecuada y equipos de protección personal cuando no puedan eliminarse por completo los peligros del puesto de trabajo.
- Investigar de inmediato y exhaustivamente cualquier incidente y desviación de calidad sobre requisitos de la regulación, de los sistemas de gestión o de las políticas corporativas para identificar la causa raíz y formular medidas correctivas para minimizar la probabilidad de que se repitan.
- Comunicarnos de forma abierta con las partes interesadas para garantizar la comprensión de nuestras políticas, estándares, programas y desempeños de QHSE.
- Minimizar nuestro impacto en el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la reducción del consumo de recursos naturales, y la disminución y el reciclaje de residuos.
- Mejorar continuamente el desempeño del SG-SST
- Hacer compatible el SG-SST con otros sistemas de gestión de la empresa

Los compromisos señalados se suman a nuestra obligación básica de cumplir los estándares de ITICPE S.A.C., así como la legislación, la normativa y otros requisitos aplicables vigentes en los lugares donde operamos, así como de los programas voluntarios, o de la negociación colectiva en seguridad y salud en el trabajo y de otras prescripciones del SG-SST. Esto es crítico para el éxito de nuestra empresa porque nos permite minimizar sistemáticamente todas las pérdidas y añade valor para nuestras partes interesadas.

Esta política será extensiva a nuestros proveedores, subcontratistas y demás grupos de interés.