

Pregunta 6

5 / 5 pts

La forma y relevancia que tendrá la unidad informática depende fuertemente del tipo de industria en que esté la organización.

¡Correcto!

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 4

5 / 5 pts

El CTO, además de evaluar y velar por la necesidades tecnológicas de una organización, se ocupa de los aspectos de innovación (investigación y desarrollo).

¡Correcto!

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 5

5 / 5 pts

Uno de los problemas de los profesionales del área informática es la poca formación y comprensión de las necesidades estratégicas de las organizaciones donde se desempeñan.

¡Correcto!

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 3

15 / 15 pts

Con relación a la función informática, marque la opción que es incorrecta.

- ☐ La gestión de relaciones de negocio puede tener mayor o menor relevancia según el tipo de organización
- ☐ La gestión de aplicaciones de negocio es una función que puede demandar muchos recursos.
- ☒ Un CTO siempre es más importante que el CIO
- ☐ Las funciones clásicas del área informática incluyen la administración de sistemas e infraestructura, y la gestión de recursos

¡Correcto!

Pregunta 2

15 / 15 pts

La administración informática puede tener al menos 3 niveles:

Estratégica: Elaboración de estrategias en donde el negocio y la informática pueden ser visto como un todo (alineamiento)

Táctica: Ejecución de planes estratégicos y logro de objetivos que producen cambios conducentes al éxito.

Operacional: Procesos y acciones que deben ser ejecutados día a día para mantener el nivel de rendimiento.

Considere el caso de una red de locales de minimarkets (tipo OK market, pronto copec, o similares).

Mantener operativas las redes de telecomunicaciones y sistemas de punto de venta (cajas) es una función de administración informática de nivel

¡Correcto!

☒ Operacional

☐ Táctica

☐ Estratégica

Pregunta 1

15 / 15 pts

En una pyme donde se confecciona ropa para perritos, se ofrecen distintos modelos y tallas según peso de la mascota. Así tienen talla XS, S, M, L, XL, XXL y XXXL.

Las tallas más vendidas son hasta la M, los perror grandes, al parecer, no usan ropa, pero si capas para la lluvia.

Esta pyme tiene un conjunto de empleados que confeccionan los productos, la dueña que se ocupa de comprar los insumos, llevar la contabilidad, pagar sueldos, y hay dos vendedores que atienden por turnos en el taller, más un tercero que se ocupa de las redes sociales, donde venden al detalle. Pedidos al por mayor (más de 10 unidades) los ve la dueña y se compromete con fecha de entrega.

Actualmente tienen una base de datos con la información de clientes, proveedores, costos y precios de venta. Tienen un repositorio con las imágenes de los patrones (moldes) de cada modelo y talla. Tienen un stock de máquinas de coses, bordadoras y también estampadoras para los diseños.

El personal de la empresa tiene contrato, con imposiciones y horarios de inicio y fin de jornada. Todo esto está en la base de datos.

La dueña hace el pago de los sueldos y horas extras por transferencia electrónica, y paga las imposiciones (AFP y salud) por previred (servicio externo), todos los meses.

El proceso de consultar a los clientes que les pareció el producto y si tienen quejas o reclamos, es un proceso:

¡Correcto!

☒ de postventa☐ de innovación☐ operativo