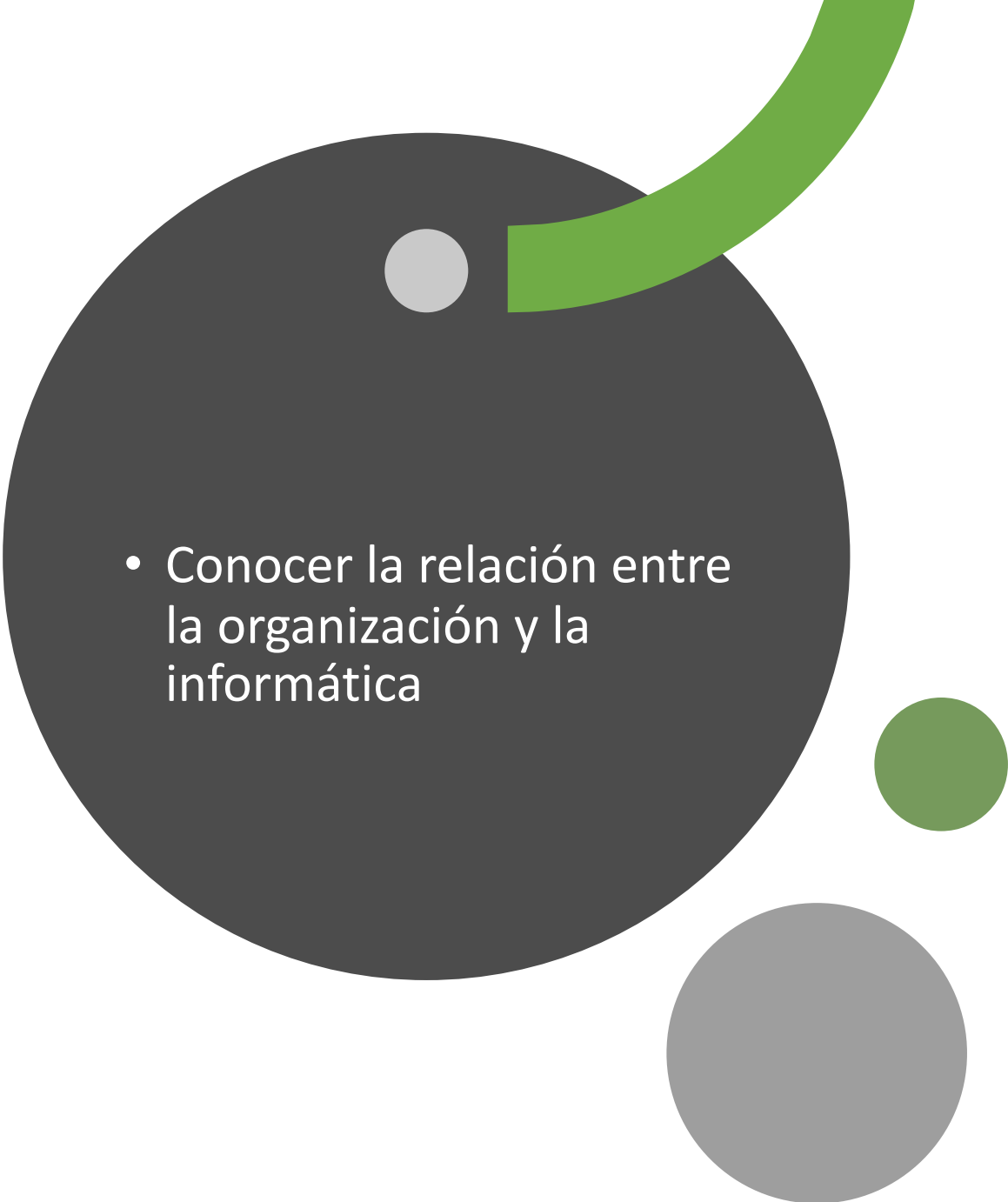


Conceptos Introductorios Parte II

Marcela Varas

Resultados de Aprendizaje

- 
- Conocer la relación entre la organización y la informática

Relación Negocio- Informática



Relación Negocio- Informática



Clasificación de áreas de
Computación según ACM: IT, IS,
SE, CS, CE



Este campo es conocido como
sistemas de información o
Information Systems. Tiene
muchas áreas de especialización.

Relación Negocio-Informática

La tecnología informática, sus productos y servicios derivados están presentes en todos los sectores de la sociedad.

Existe la tendencia en Chile de adquirir y adecuar tecnología informática en las organizaciones, más que el desarrollo de ésta.

Perfil Profesional del área IS



Análisis, diseño e implantación de soluciones basadas en la tecnología informática que permitan mejoras en los rendimientos organizacionales.



Administración sobre los recursos, productos y servicios derivados de la adquisición, desarrollo y operación de tecnologías y sistemas informáticos, de manera que puedan ser utilizados efectiva y eficientemente en las organizaciones.

Perfil Profesional del área IS



Puede ser definido como un habilitador tecnológico para el desarrollo del negocio



Perspectiva de negocios y del mundo real



Análisis y pensamiento sistémico y crítico



Principios éticos, comunicación interpersonal y trabajo en equipo



Quehacer profesional en base al funcionamiento de las organizaciones

Dominios del Profesional del área IS

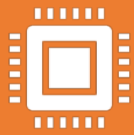


DESARROLLO DE TI/SI EN
CONTEXTOS ORGANIZACIONALES



FUNCIÓN INFORMÁTICA

Desarrollo de TI/SI en Contextos Organizacionales



Este dominio involucra la gestión de proyectos informáticos, que definen el uso productivo de la tecnología informática, en cuanto al procesamiento, adquisición de datos, comunicación, coordinación, análisis y toma de decisiones



En este dominio se requiere diseño, metodologías y técnicas de implementación.

Desarrollo de TI/SI en Contextos Organizacionales

- El proceso de crear e implementar sistemas informáticos en las organizaciones incorpora conceptos tradicionalmente técnicos y otros organizacionales como el diseño de procesos de negocios, la calidad, la interacción humana y social con la tecnología informática y la administración de cambios

Relación Negocio-Informática

Contexto Histórico-Cultural

Rol de la Informática en la Organización

- Contexto Histórico- Cultural
 - **Aislamiento:** Automatización de tareas- Reducción de costos- Manejo técnico
 - **Administrativa:** SIA – Eficiencia y Eficacia- Procedimientos Administrativos
 - **Externalización:** Integración de Sistemas, Apoyo al Negocio- Coordinación de Objetivos
 - **Alineamiento:** Retornos de Inversión de TI/SI, Valor al Negocio-Alineamiento Estratégico y Funcional
 - **HOY?**

Rol de la Informática en la Organización


- Issues
 - Lenguaje no común entre profesionales informáticos y funcionales (de negocio)
 - Organizaciones toman decisiones sólo considerando aspectos técnicos (informáticos) o sólo aspectos de negocios
 - Estructura de la Unidad Informática cubre aspectos de soporte y desarrollo de aplicaciones y está a un nivel no adecuado en el organigrama



Rol de la Informática en la Organización

- **Consecuencias**
 - **Problemas de asignación de responsabilidades y toma de decisiones en la Unidad de Informática**
 - **Unidades informáticas con tendencia a desaparecer (vía externalización) y proliferación de empresas informáticas**
 - **Nuevas unidades de TI de valor estratégico**

Rol de la Informática en la Organización

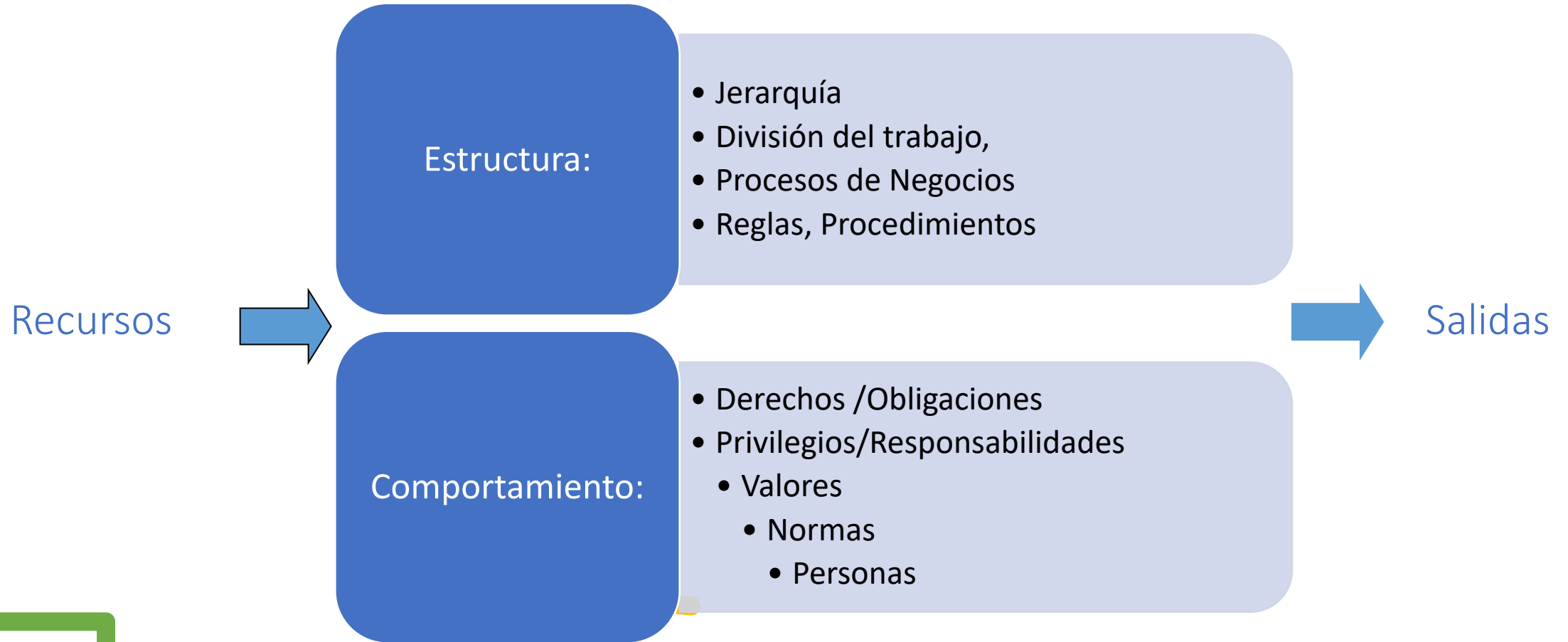
- El rol básico de las tecnologías y sistemas de información en la Organización es apoyar el negocio, en base a objetivos coordinados en todos los niveles de la gestión (estratégico y operacional) y en todas las actividades de la misma (planificación, organización, staffing, dirección y control).
 - Un rol superior es que la informática le de valor al negocio
- 

Organización

- Definición (Comportamiento Organizacional): Conjunto balanceado de derechos, privilegios, obligaciones y responsabilidades, que permite la resolución de conflictos



Organización Formal

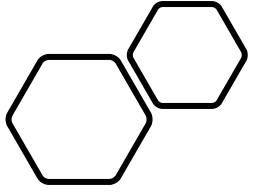


Características Estructurales

- Clara división del trabajo
- Jerarquía
- Reglas y Procedimientos explícitos
- Juicios imparciales
- Calificaciones técnicas
- Máxima eficiencia organizacional

Características Comunes

- Estructura Formal
- Procedimientos estandarizados de operación
- Políticas
- Cultura



Características propias de cada Organización



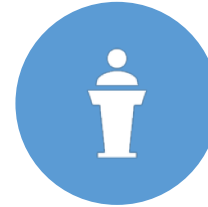
TIPO DE
ORGANIZACIÓN



AMBIENTE,
OBJETIVOS Y PODER



FUNCIONES Y
COMPONENTES



LIDERAZGO



TECNOLOGÍA



PROCESOS DE
NEGOCIOS

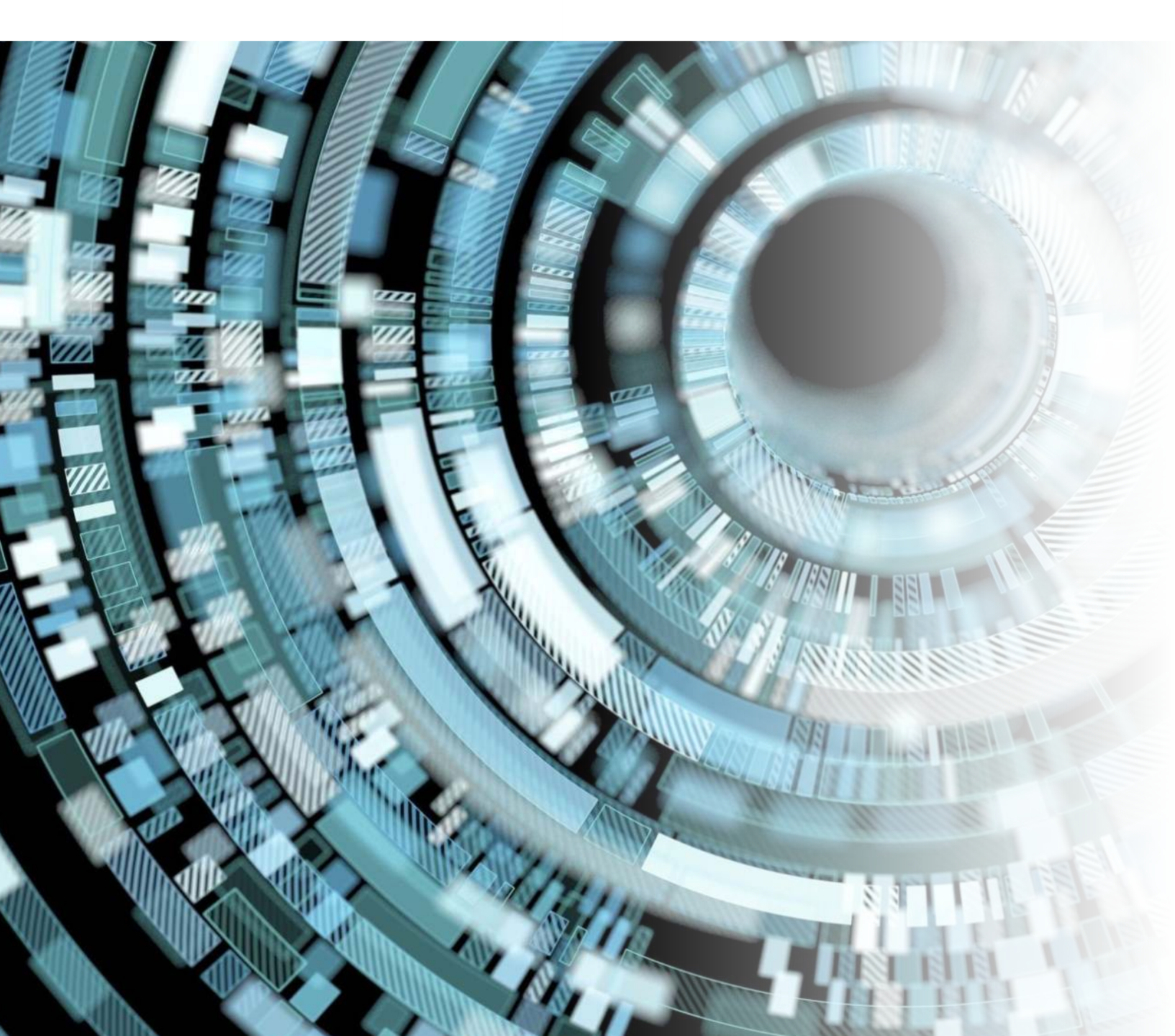


Organizaciones Ágiles

Desde metodologías ágiles a Organizaciones
Ágiles

Link: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/the-five-trademarks-of-agile-organizations/es-es#>

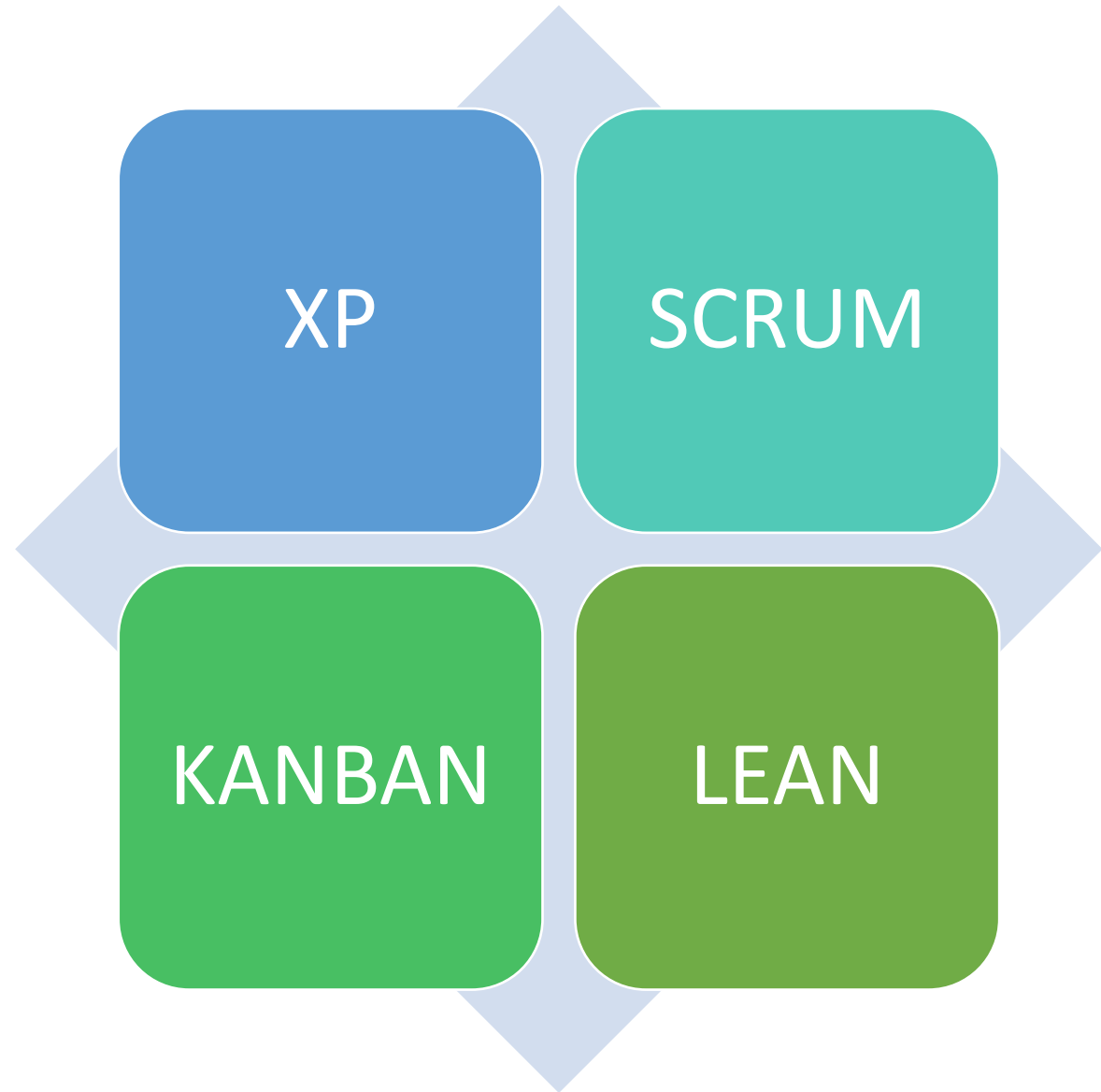




—

¿Cuál es la
relación entre la
informática, les
informatiques y
la agilidad?

¿Metodologías ágiles?



Organización Ágil

- La organización «tradicional» está diseñada principalmente para la estabilidad.
- Es una estructura jerárquica, estática y organizada en silos
- Los objetivos y los derechos de toma de decisiones se transmiten desde la cima de la jerarquía, y los órganos de gobernanza más poderosos, como el equipo de altos mandos, se encuentran en la cima.
- Planificación lineal y el control
- La estructura básica es sólida, pero a menudo rígida y lenta.

Organización Ágil

- Está diseñada tanto para la estabilidad como para el dinamismo.
- Red de equipos
- Cultura centrada en las personas que funciona en ciclos rápidos de aprendizaje y toma de decisiones.
- Tecnología como facilitador
- Fuerte propósito compartido para crear valor junto a todas las partes interesadas (internas y externas).
- Es posible reconfigurar estrategias, estructuras, procesos, personas y tecnologías con rapidez y eficiencia para captar oportunidades de crear y preservar valor.
- Aporta velocidad y adaptabilidad a la estabilidad, creando una fuente vital de ventajas competitivas en condiciones VUCA (volátiles, inciertas, complejas y ambiguas).

Tendencias actuales que moldean las organizaciones

Entorno que evoluciona rápidamente

Introducción constante de tecnologías disruptivas

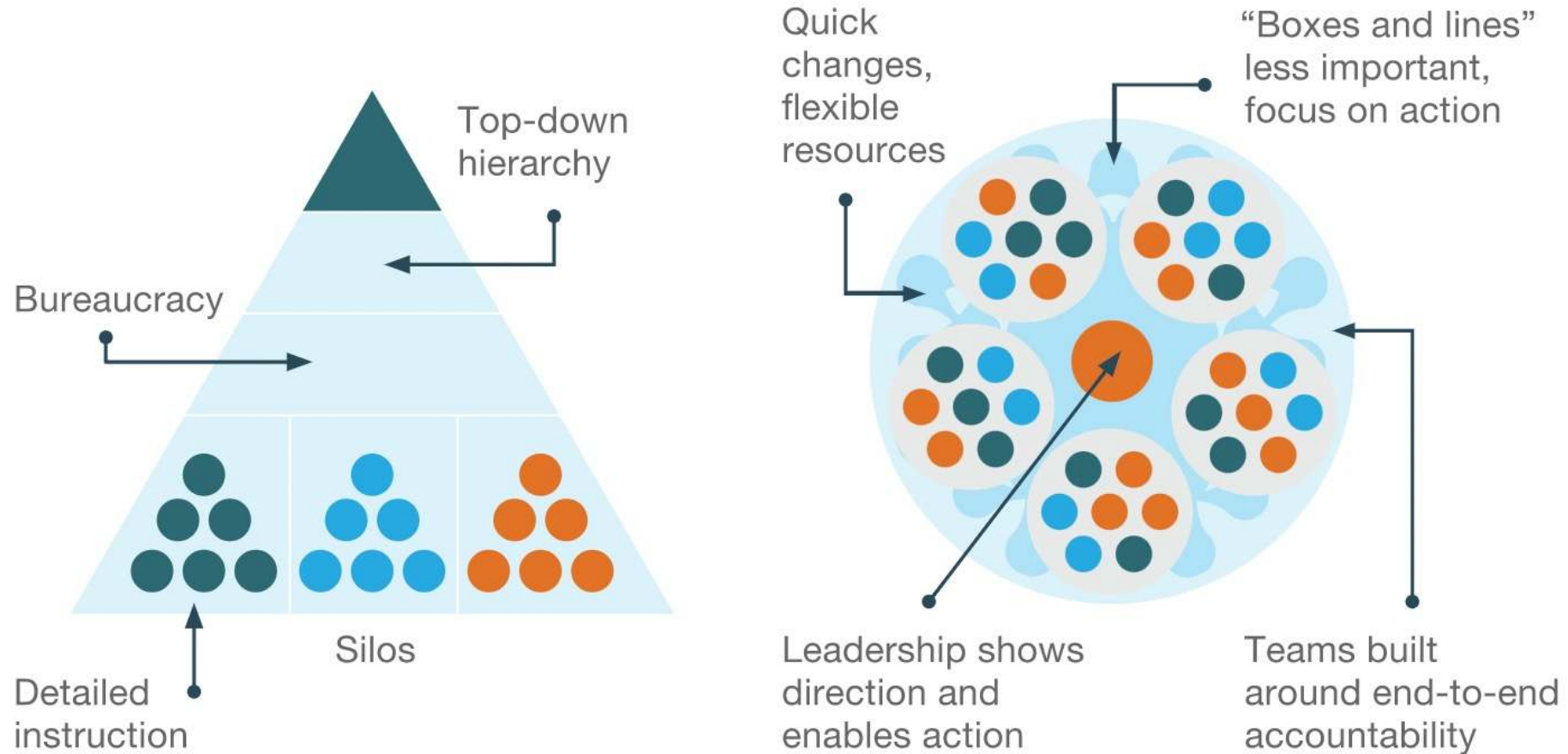
Digitalización acelerada y democratización de la información (COVID!!!)

Guerra por el talento

Rather than organization as machine, the agile organization is a living organism

From organizations
as “machines” ...

... to organizations
as “organisms”



Claves de las organizaciones ágiles

Estrategia

Tecnología

Estructura






Personas

Procesos



Trademark

Organizational-agility practices¹

Strategy	North Star embodied across the organization		<ul style="list-style-type: none"> • Shared purpose and vision • Sensing and seizing opportunities • Flexible resource allocation • Actionable strategic guidance
Structure	Network of empowered teams		<ul style="list-style-type: none"> • Clear, flat structure • Clear accountable roles • Hands-on governance • Robust communities of practice • Active partnerships and ecosystem • Open physical and virtual environment • Fit-for-purpose accountable cells
Process	Rapid decision and learning cycles		<ul style="list-style-type: none"> • Rapid iteration and experimentation • Standardized ways of working • Performance orientation • Information transparency • Continuous learning • Action-oriented decision making
People	Dynamic people model that ignites passion		<ul style="list-style-type: none"> • Cohesive community • Shared and servant leadership • Entrepreneurial drive • Role mobility
Technology	Next-generation enabling technology		<ul style="list-style-type: none"> • Evolving technology architecture, systems, and tools • Next-generation technology development and delivery practices

Una organización ágil es aquella que logra adaptarse a los cambios y a la complejidad con rapidez y sin dolor gracias a su mindset ágil.

Su objetivo es enamorar al cliente.

A través de pequeños equipos hace todo aquello que tiene valor.

Experimentando, fracasando y aprendiendo constantemente.

Esto se traduce en felicidad y productividad.



¿Ejemplos de
organizaciones
ágiles vs
tradicionales?

Actividad 1

- Investiga y da una definición de:
 - XP
 - SCRUM
 - Kanban
 - Lean
- Según asignación

Actividad 2

- Característica principales de una organización ágil

Actividad 3

¿cuál es el principal rol de la informática en las organizaciones?