

Empresa de transportes

1. Proceso de transportar carga ↗ Licitados
↘ No Licitados
2. Proceso procesar pagos
3. Proceso marketing → captar clientes ↗ Licitados
↘ No Licitados
4. Proceso reclutar choferes
5. Proceso capacitación de choferes
6. Proceso pagar sueldos
7. Proceso mantención?

Extra: comprar repuestos
Solicitar evaluar el servicio
Analizar problemas historicos

Transformación Digital

↓ No es digitalizar
Cambio giro del negocio

↘ Modifique proceso principales

↓ Ojo

T. I ↗ Capturar
↗ Transmitir
↗ Procesar
↗ Almacenar
↘ Desplegar

I. A ↗ Predecir

Ampliar giro del negocio?

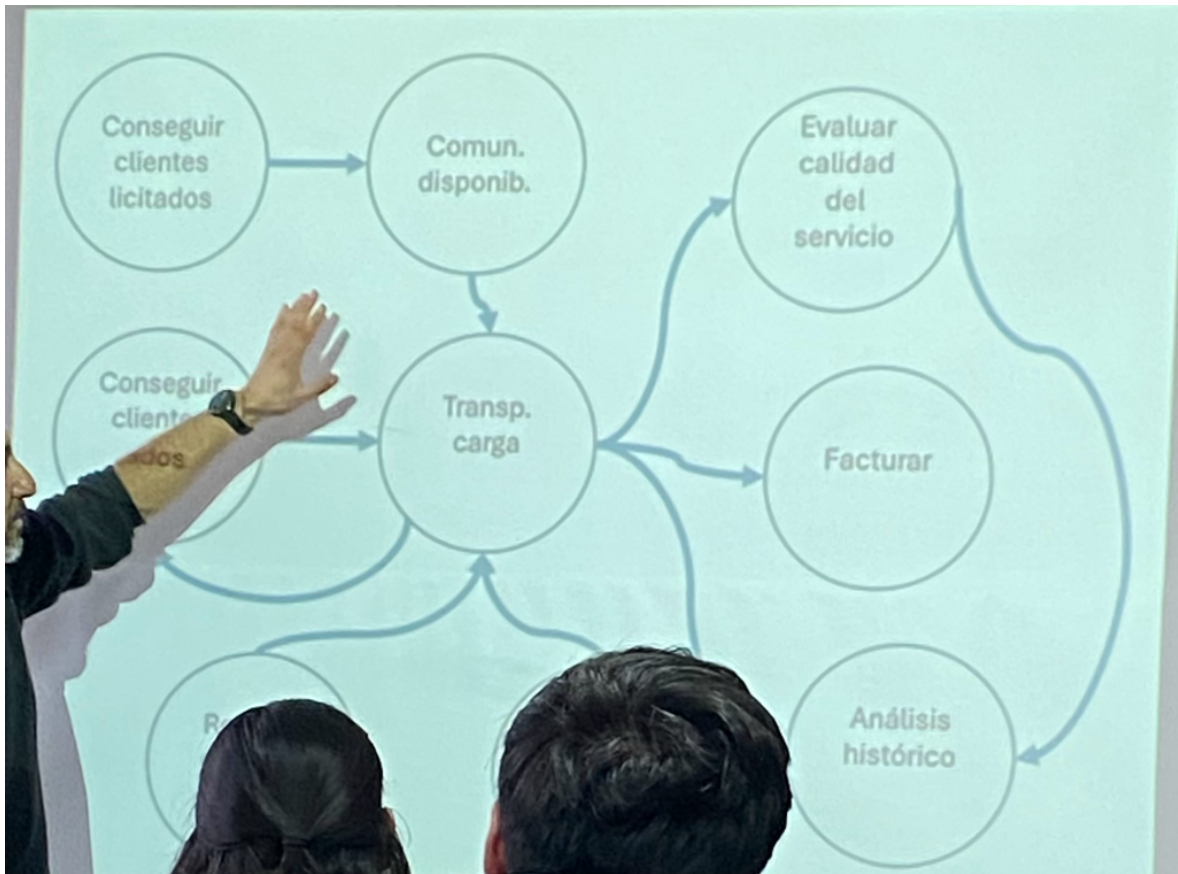
En esto va la transformación digital

↗ No automatizar procesos chicos

↓ Camiones con gps → Seguimiento ruta

↓ Algo de los choferes → Implementar

	Estiategicos ↘ Importante empresa	Operativo ↘ Un poco menos importante	Soporte Otros procesos, suelda, facturas, insumos
Innovación ↘ Lo que quiere el cliente	Adquirir clientes		
Operativo	Mantener camiones Reclutar choferes	Conseguir carga de vuelta	



	Estratégicos	Operativo	Soporte
Innovación	Conseguir nuevos clientes licitados		
Operativo	Reclutar nuevos choferes. Capacitar choferes Mantener camiones.	Transportar carga Conseguir servicio para cargar en la vuelta	Facturar licitados Facturar no licitados.
PV	Solicitar evaluar calidad del servicio.		Análisis problemas históricos de clientes.