

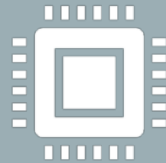
# GESTIÓN INFORMÁTICA

Marcela Varas

Universidad de Concepción

# CLASIFICACION DE TI

## APRENDIZAJES ESPERADOS



Conocer los tipos de tecnologías informáticas



Contribuye al RA I de la asignatura  
Conocer y comprender los conceptos asociados a la utilización de tecnologías informáticas en las organizaciones.

## TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Piense en ejemplos de  
lo que es tecnología  
informática

Piense en ejemplos de  
lo que no es

# TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

**Es el conjunto de plataformas, middleware y herramientas de administración de sistemas, que permiten la implementación de los sistemas.**

**La tecnología informática centra su foco en aspectos operacionales de los sistemas.**

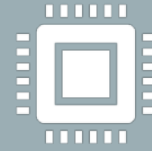
# TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

- Plataformas
  - Plataforma Computacional (sistemas operativos)
  - Plataforma de Desarrollo (herramientas de desarrollo)

# TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

- **Las herramientas de administración de sistemas son las que controlan e informan de los rendimientos operacionales de los sistemas**

# TECNOLOGÍA INFORMÁTICA



Tecnología Computacional -  
Computer Technology  
(HARDWARE & SOFTWARE)



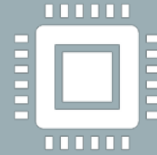
Procesamiento y almacenamiento  
(PROCESSING & STORING  
INFORMATION)



Tecnología de comunicaciones y  
transmisión (COMMUNICATION  
& TRANSMITTING  
TECHNOLOGY)



# SISTEMAS INFORMÁTICOS



Un sistema informático es una colección de componentes organizados para cumplir con funciones específicas del negocio, mediante la tecnología informática.



Dichas funciones dan lugar a actividades de Planificación, Diseño, Ejecución y Control de acciones para conseguir los objetivos.



## INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

- La infraestructura informática de una empresa incluye todos los aspectos de la arquitectura informática(sistemas informáticos), la estructura de la unidad informática y sus procesos internos, los servicios informáticos que son entregados a la Organización y los empleados que entregan dichos productos y servicios.

# CLASIFICACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



## CLASIFICACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

- Proponga un conjunto de criterios para clasificar sistemas informáticos.

# CLASIFICACIÓN CLÁSICA



**EXECUTIVE SUPPORT SYSTEMS  
(ESS)**

(Sistemas de apoyo ejecutivo)



**DECISION SUPPORT SYSTEMS  
(DSS)**

(Sistemas de Apoyo a la Toma de Decisiones)



**MANAGEMENT  
INFORMATION SYSTEMS (MIS)**

(Sistemas de Administración)



**KNOWLEDGE WORK SYSTEMS  
(KWS)**

(Sistemas de Conocimiento)



**OFFICE AUTOMATION  
SYSTEMS (OAS)**

(Sistemas de automatización de oficinas)



**TRANSACTION PROCESSING  
SYSTEMS (TPS)**

(Sistemas de Procesamiento de transacciones)

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL