

Test Gestión Informática

Jueves 23 de marzo de 2023

Prof: Marcela Varas

Nombre Estudiante: _____ PAUTA _____

1. Considere servicios o productos que utilices o conozcas. Para cada pregunta, describe el producto/servicio además de dar su nombre. Justifica tus respuestas utilizando los conceptos vistos en clase.
 - a. [20 puntos] Da un ejemplo de un producto o servicio que sea 100% digital, con un modelo basado en las TI y que no puede existir si no estuviera la tecnología actual disponible.

10 puntos: ejemplo 100% digital (no tiene nada "físico" o que se pueda tener con tecnología más antigua, como el broadcasting que se hace en TV abierta)
5 puntos: modelo de negocio se basa 100% en TI (explica)
5 puntos: explica como sólo con la tecnología actual puede existir (por ejemplo, Chat GPT)

- b. [20 puntos] Da un ejemplo de un producto o servicio que corresponde a la digitalización de un proceso que anteriormente pudo ser manual, pero que aprovecha la tecnología disponible para agregar valor (explica cómo las TI le agregan valor)

10 puntos: ejemplo de automatización de un proceso manual (arriendo de películas, banca, tiendas online, tarjeta de crédito digital, juegos online basados en juegos de mesa)
10 puntos: explicar como la digitalización del proceso agrega valor a los clientes/usuarios

