

# Gestión Informática

Ayudantía.

13 de marzo de 2024

Rodrigo Coronado Viguera

[rcoronado@inf.udec.cl](mailto:rcoronado@inf.udec.cl)

# Temario

- Revisión de especificaciones del informe.
- Grupos conformados y Empresas elegidas.
- Empresas
- Estrategias de levantamiento de información.

# Enunciado

- Seleccionar y gestionar el contacto con una empresa real, y elaborar un plan informático, siguiendo las directrices entregadas en clases.
- Inscripción de grupos
- Plazo máximo viernes 15 de marzo. Cada grupo deberá elegir un jefe de proyecto. El número de integrantes del grupo debe ser de máximo 3. La inscripción de los grupos debe incluir la empresa en estudio.

## Inscripciones en CANVAS

- Responsabilidades del Jefe de proyecto:
  - Coordinar a los integrantes del grupo, asignar tareas. Es responsable de solucionar los problemas que se presenten durante la ejecución de la tarea.

# Enunciado

- Informe
  - Informe 1: 3/5/2024
  - Informe 2: 14/6/2024
  - Los informes deberán ser entregados por CANVAS. La no entrega en las fechas indicadas es causal de NCR.
- Presentaciones:
  - 17/6/2024 al 27/6/2024
  - La exposición tendrá una duración máxima de 30 minutos, luego de lo cual se responderán preguntas por parte de la audiencia. En la charla participaran todos los integrantes del equipo de trabajo. La no presentación de algún integrante dará lugar a la calificación de 1 para la exposición de dicho equipo.
  - Interrogación
  - Se realizarán preguntas al azar a cualquier integrante del grupo. La nota de la interrogación es común para todo el grupo y corresponderá a la **menor evaluación obtenida por alguno de ellos.**
- Evaluación
  - Informe 1: 15%
  - Informe 2: 25%
  - Presentación: 15%

# Proyecto Plan Informático

## 1. Comprensión del Negocio

- Misión
- Visión
- Objetivos Estratégicos
- Stakeholders (Clientes, Proveedores)
- Procesos de Negocios
- Estrategia Informática de la Organización

# Planificación y Organización del proyecto

## 2. Definiciones y Acuerdos

- Selección ámbito organizacional para desarrollo del proyecto (justificación)
  - Organización de Informantes claves
    - Nivel estratégico: representantes del ámbito organizacional seleccionado, responsables de dar acceso al equipo del proyecto a las personas e informantes claves de TI/SI y de los procesos de negocio del ámbito
    - Nivel Técnico: compuesto por personal de TI, responsable de la arquitectura TI, de los sistemas y de los servicios TI de la organización y/o del ámbito seleccionado.
- **Hasta acá el informe 1.**

# Diagnóstico

3. Comprensión de TI en el ámbito organizacional seleccionado
  - Arquitectura de Sistemas
  - Arquitectura Tecnológica
4. Descripción Necesidades de TI y de Sistemas actuales y futuras
4. Evaluación
  - Arquitectura de Sistemas
  - Arquitectura Tecnológica
  - Continuidad operacional y la seguridad informática

# Propuestas

## 6. Establecimiento Situación deseada

- Arquitectura de SI
- Arquitectura de TI
- Otras propuestas

## 7. Definición de Proyectos y Calendarización

- Descripción de Proyectos
- Calendarización



# Anexos

1. Mapa de Procesos de Negocios del área Seleccionada
2. Arquitecturas de Soluciones evaluadas
3. Criterios de Evaluación de arquitecturas
4. Criterios de Evaluación de Proyectos
5. Pauta Captura de Información
6. Pauta Captura de Necesidades
7. Matriz de Necesidades

- Rúbrica.

# Empresas - ¿Cómo son?

**San José**  
Lo rico y nutritivo del mar

Empresa | Productos | Acuicultura | Pesca | Centros Productivos | Mundo San José

**SAN JOSE – EMPRESA PESQUERA LIDER EN CHILE**  
Elaboramos productos del mar para consumo humano, principalmente enlatados y congelados, utilizando solamente materia prima de la más alta calidad y fresca. Contamos con cuatro centros de producción a lo largo de Chile con acceso a una de las zonas de pesca más ricas del mundo. Adicionalmente, disponemos de centros de cultivos en donde se cultivan y procesan diversas especies marinas.

**Mundo San José**  
LO RICO Y NUTRITIVO DEL MAR

Video San José

Conozca nuestra empresa a través de este video.

Productos mostrados: Buzos de Pescado, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos, Buzos de Pescado Mariscos.

- Pesquera San José S.A. es filial de Sociedad Pesquera Coloso S.A. Pesquera San José produce conservas de pescado y mariscos; congelados de pescados y mariscos; y productos industriales como harina de pescado y aceite de pescado.

# Empresas - ¿Cómo son?



- La Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A. tiene por objeto la realización de todas las actividades propias del servicio de transporte de pasajeros en ferrocarriles metropolitanos u otros medios eléctricos complementarios y las anexas a dicho giro.
- Metro se rige por las normas de las sociedades anónimas abiertas y está sujeto a las normas de derecho público por las que se rigen las empresas en que el Estado es dueño o tiene participación mayoritaria

# Empresas - ¿Cómo son?



- En el año 1905, gracias a la mirada de un grupo de empresarios, nace en Valparaíso la Fábrica Nacional de Envases y Enlizados S.A., “Fensa”. El 90% de los productos comercializados por Fensa son producidos en Chile en la fábrica ubicada en Maipú. Fensa produce artículos de línea blanca y electrodomésticos para refrigeración, lavado y calefacción.



# Empresas - ¿Cómo son?

Av. Gran Bretaña 2675 - Casilla 7D - Tel.:(56-41) 2267600 - Fax. 2546024 - Talcahuano, CHILE



• EMPRESA

• PRODUCTOS

• CONTACTO

• MAPA DEL SITIO

## NOVEDADES:

"Power Pool" en EASY

Capacitación en Sodimac

INCHALAM en EXPOMAT



ELECTROSOLDADOS



CONTENEDORES  
Y EXHIBIDORES



PRODUCTOS  
ESPECIALES



FORTIFICACION  
Y TALUDES



REDES PARA  
ACUICULTURA



ALAMBRES



CERCOS TEJIDOS



CLAVOS



MALLAS

 **BEKAERT**

better together



• DISTRIBUIDORES

- Industrias Chilenas de Alambre Sociedad Anónima, INCHALAM S.A., se dedica a la fabricación de alambres y sus derivados en Chile. INCHALAM S.A., nace el año 1947 como empresa en Santiago, cuando sus fundadores, Jorge y Víctor Matetic y Juan Conrads, asumen el desafío de producir en Chile los elementos básicos necesarios para proveer al mercado nacional. INCHALAM es socio de Bekaert, empresa belga.

# Empresas - ¿Cómo son?

**CORREOSCHILE**  
PASIÓN POR LA ENTREGA

Personas Empresas

Estás en: Inicio

martes, 03 de abril de 2012 | Dólar US\$ 485.76 | Euro \$ 647.16 | UF \$ 22542.22

**EL MEJOR SERVICIO SE ARMA CON EXPERIENCIA.**  
Courier de Correos Chile rápido y conveniente.

**Código Postal**

Calle

Número

Comuna

Buscar

**Seguimiento en línea**

N° de Envío

Buscar

**Productos empresas**

**Carta +**  
Obtén el control de tus envíos realizando seguimiento desde nuestro sitio web.

**Distribución Expresa**  
Soluciones logísticas para satisfacer las necesidades de tu empresa.

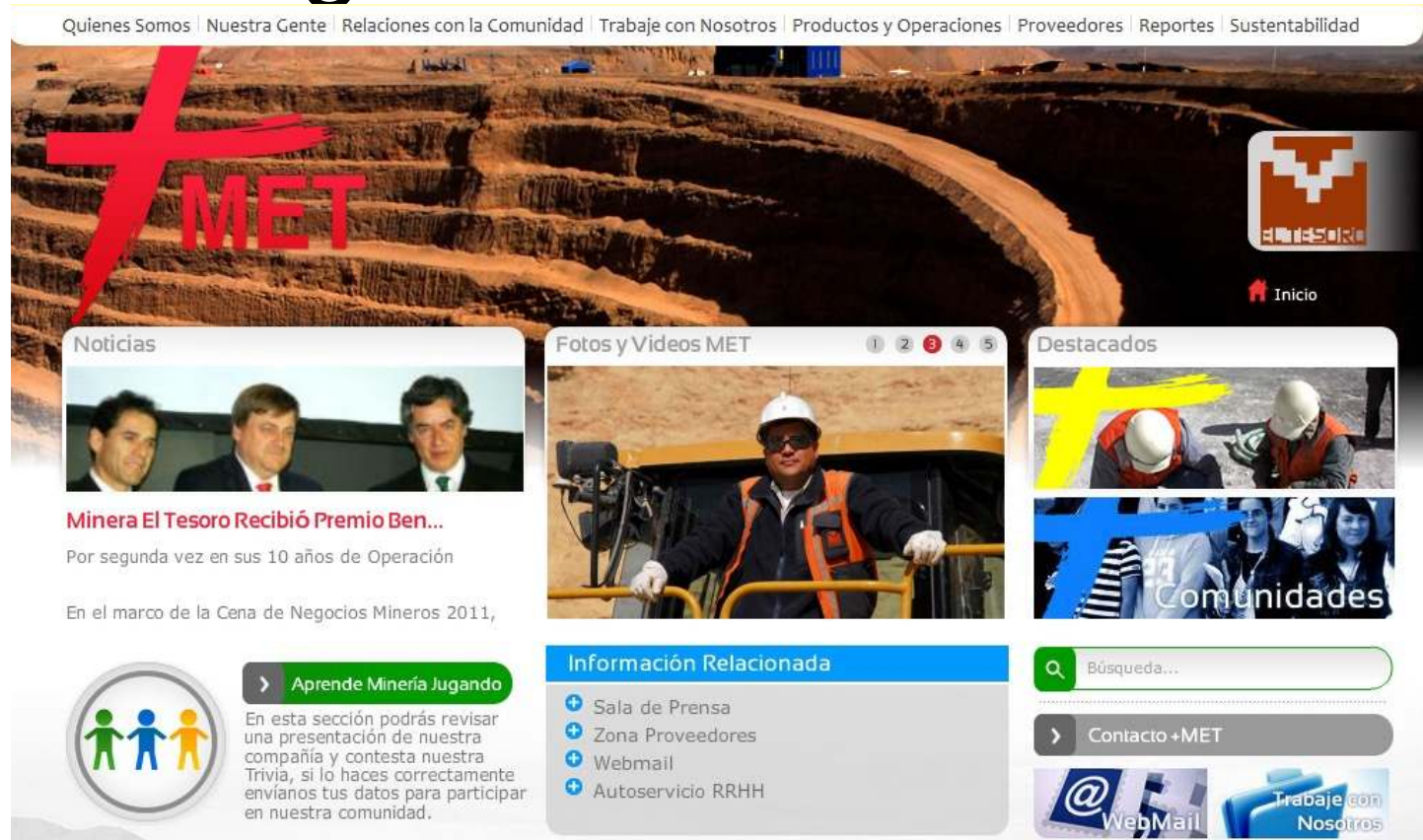
**Valija Comercial**  
Documentos y correspondencia a tiempo y en forma programada.

**Operaciones Especiales**  
Proyectos logísticos especiales e integrales a su medida.

© Fundación Imagen de Chile

- CorreosChile es una empresa autónoma del Estado, creada en virtud del DFL N° 10, del 24 de diciembre de 1981. Actualmente es la empresa líder del mercado nacional en el envío de correspondencia y paquetería. Anualmente maneja un tráfico de más de 300 millones de cartas y 4 millones de paquetes.
- CorreosChile es una empresa país, que cubre el 100% del territorio nacional. La empresa se ha incorporado de forma exitosa en el concierto internacional, globalizando sus procesos y estándares de calidad, permitiendo envíos a todo el mundo de forma segura y rápida.

# Empresas - ¿Cómo son?



- Minera El Tesoro forma parte del grupo minero Antofagasta Minerals S.A. (AMSA) una de las compañías productoras de cobre de más alto crecimiento de la industria mundial. Esta compañía tiene su base en Gran Bretaña, pero sus actividades están concentradas básicamente en Chile, donde además posee las minas de cobre Michilla y Los Pelambres, y el proyecto Esperanza.
- El yacimiento se ubica en la región de Antofagasta - Chile, a 190 Km. noreste de la ciudad de Antofagasta y a 21 Km. al noreste de la localidad de Sierra Gorda, a una altitud promedio de 2.300 msnm.
- El producto final de Minera El Tesoro es cobre catódico. Cada cátodo tiene una dimensión aproximada de 1 metro de largo por 1 metro de ancho y 4 milímetros de espesor.



# Empresas - ¿Cómo son?



NUESTRA EMPRESA

GESTIÓN SOCIAL

GESTIÓN AMBIENTAL

COMUNICACIONES

## Nuestra Empresa

La ética es parte esencial de la estrategia de negocios de Forestal Mininco, basada en la construcción de relaciones comerciales sólidas y honestas

*Responsables por Naturaleza*

Forestal Mininco administra de manera sustentable el patrimonio forestal de Empresas CMPC, uno de los grupos industriales y forestales más grandes de Chile y América Latina.

Realiza un esfuerzo serio, de trabajo conjunto con sus públicos de interés, destinado a generar oportunidades de desarrollo social y económico, asegurando la conservación del medio ambiente en los lugares en que está presente.

### ► Certificación Manejo Forestal



### ► Canal Clientes



Martes 8 de noviembre de 2011

**Smartwood publicó informe de evaluación para la Certificación FSC™ de Forestal Mininco**

Contiene los hallazgos y observaciones que la certificadora había dado a conocer en enero de este año a la Forestal.



Jueves 3 de noviembre de 2011

**Forestal Mininco y comunidades Mapuche logran acuerdo de conservación para emblemático sitio indígena**

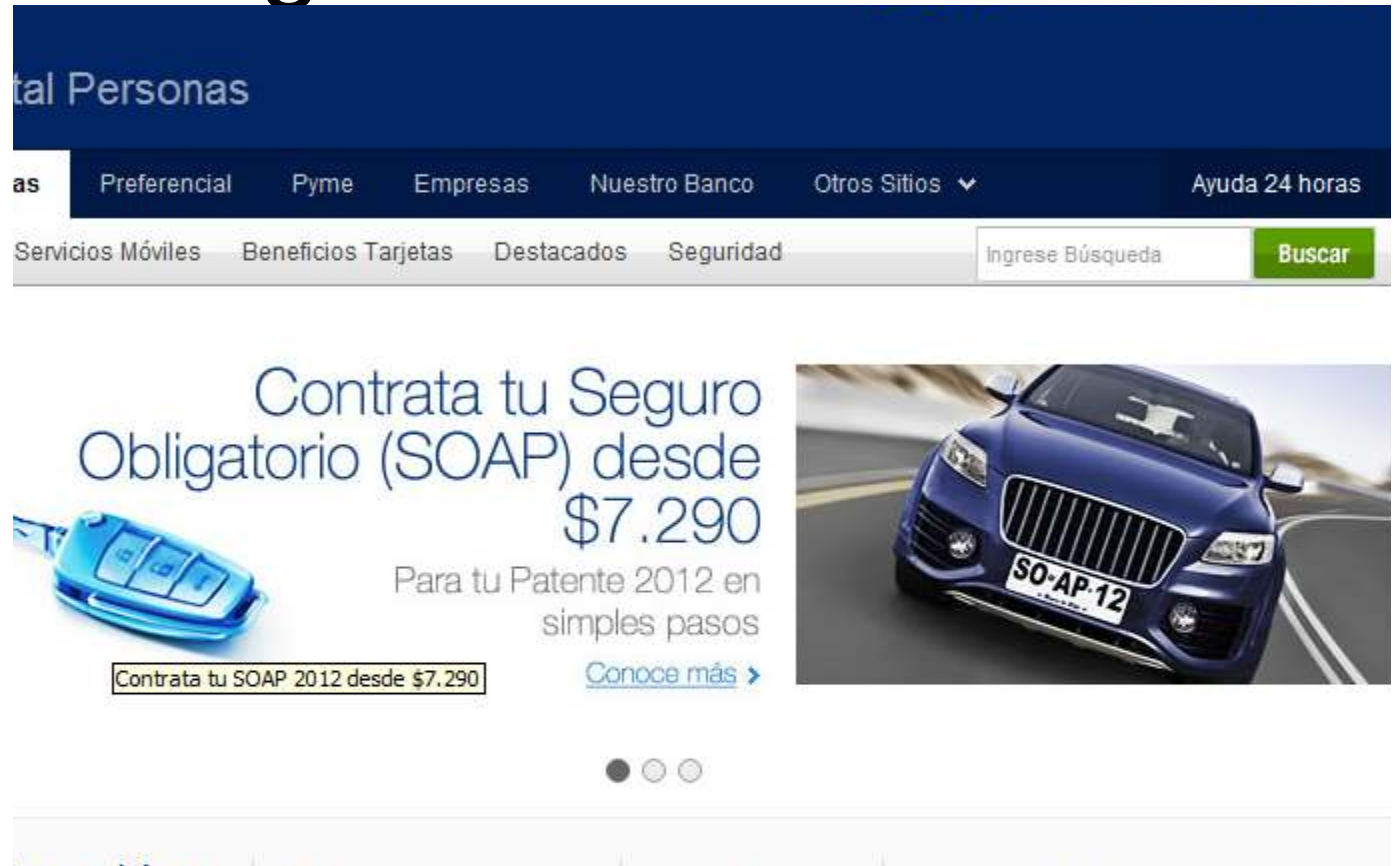
- Forestal Mininco pertenece al Holding CMPC. Teniendo como insumo principal bosques de árboles forestales, produce y comercializa, madera aserrada, plantas y semillas de calidad entre otros, generando ventas anuales estimadas en US\$600 millones.

# Empresas - ¿Cómo son?

The screenshot displays the Aguas Andinas website. At the top, the logo 'AGUAS' is visible next to a stylized water drop icon. A navigation bar includes links: Inicio, Mi Cuenta, Clientes, Empresa, Inversionistas, Proveedores, and Contáctenos. A banner image shows a woman washing her hands under a running faucet. Below the navigation bar, a sidebar on the left lists various links under categories like 'Quiénes somos', '¿Cómo atendemos?', 'Servicio al cliente', 'Desarrollo Sustentable', and 'Ciclo del Agua Interactivo'. The main content area features the text 'Plena vida para los habitantes de la Cuenca de Santiago' and 'Aguas Andinas está presente con tecnología de vanguardia en las diferentes etapas del Ciclo del Agua.' Below this, a circular diagram illustrates the water cycle with seven numbered steps: 1. Captación (Water capture), 2. Producción (Production), 3. Distribución (Distribution), 4. Consumo (Consumption), 5. Recolección (Collection), 6. Tratamiento (Treatment), and 7. Restitución al medio ambiente (Restoration to the environment). Each step is accompanied by a small image representing that stage of the process.

- Aguas Andinas S.A. es una Sociedad Anónima Abierta que pertenece al grupo Aguas y que se dedica al ciclo integral del agua: captación, producción, distribución recolección y tratamiento de aguas. Aguas Andinas tiene como socio al grupo Agbar, principal empresa privada de abastecimiento de agua potable de España

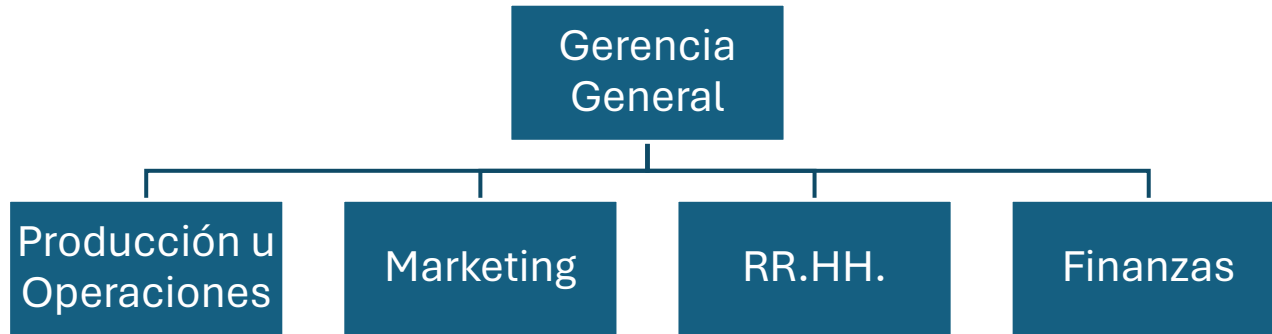
# Empresas - ¿Cómo son?



The screenshot shows the top navigation bar of the Banco de Chile website. The main menu includes 'Preferencial', 'Pyme', 'Empresas', 'Nuestro Banco', and 'Otros Sitios'. A search bar with the text 'Ingrese Búsqueda' and a 'Buscar' button is also present. Below the navigation bar, there is a section for 'Contrata tu Seguro Obligatorio (SOAP) desde \$7.290'. This section features an image of a blue car key, a blue car, and text indicating that the insurance is for the 2012 license plate in simple steps. A button labeled 'Contrata tu SOAP 2012 desde \$7.290' and a link 'Conoce más' are also visible.

- Banco de Chile es una sociedad anónima bancaria establecida en Chile en 1893, que inició sus operaciones bajo este nombre el 2 de enero de 1894. En esa fecha, se fusionaron las operaciones de tres bancos: Banco de Valparaíso, fundado en 1855; Banco Nacional de Chile, fundado en 1865; y Banco Agrícola de Chile que inició operaciones en 1868.
- Hoy el Banco de Chile es un banco comercial que proporciona una completa gama de productos y servicios financieros a una amplia base de clientes que incluye grandes corporaciones, pequeñas y medianas empresas y mercado de personas, a través de una red nacional de 421 sucursales, 2.011 cajeros automáticos y otros canales de distribución electrónicos.

# Empresas - ¿Cómo son?



- Producción u operaciones
  - Diseño técnico.
  - Logística de entrada
  - Ingeniería del proceso
  - Diseño de planta
  - Transformación, Fabricación o Prestación.
  - Control de calidad

- Marketing
  - Diseño comercial del producto.
  - Publicidad
  - Distribución
  - Precio

- RR.HH.
  - Diseño de puestos.
  - Selección.
  - Contratación.
  - Inducción
  - Capacitación
  - Evaluación
  - Salarios y compensaciones.

- Finanzas
  - Liquidez
  - Rentabilidad
  - Eval. financiera de proyectos.
  - Generación de Balance y Estado de Resultados

# Estrategias de levantamiento de información

- Método de levantamiento de información.
  - Análisis de documentos previos: Misión, Memorias, planes informáticos previos; especificaciones de requerimientos, documentaciones de sistemas, etc.
  - Observación directa activa/pasiva.
  - Cuestionarios
  - Entrevistas.
- Sistematización de la captura de información.
  - Pauta Captura Información
  - Pauta Captura Necesidades
    - Manejar mejor los horarios de clases
    - Disminuir la ausencia de pacientes a sus citas.