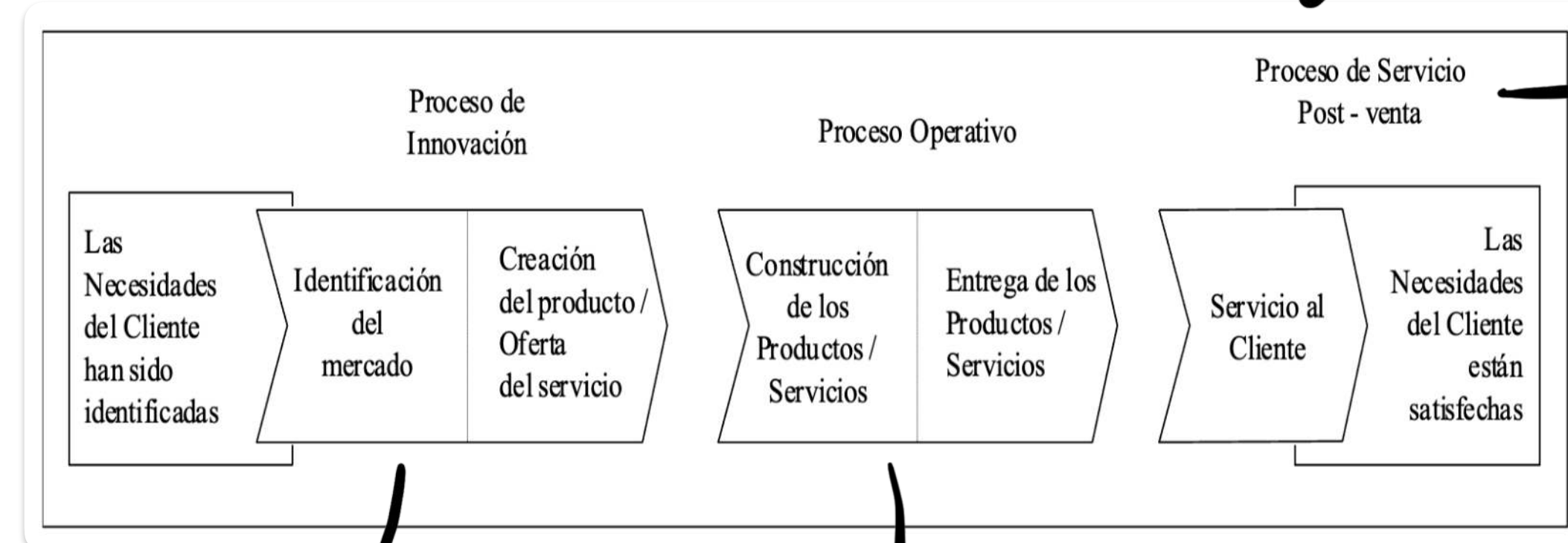


Tipos de Procesos de Negocios



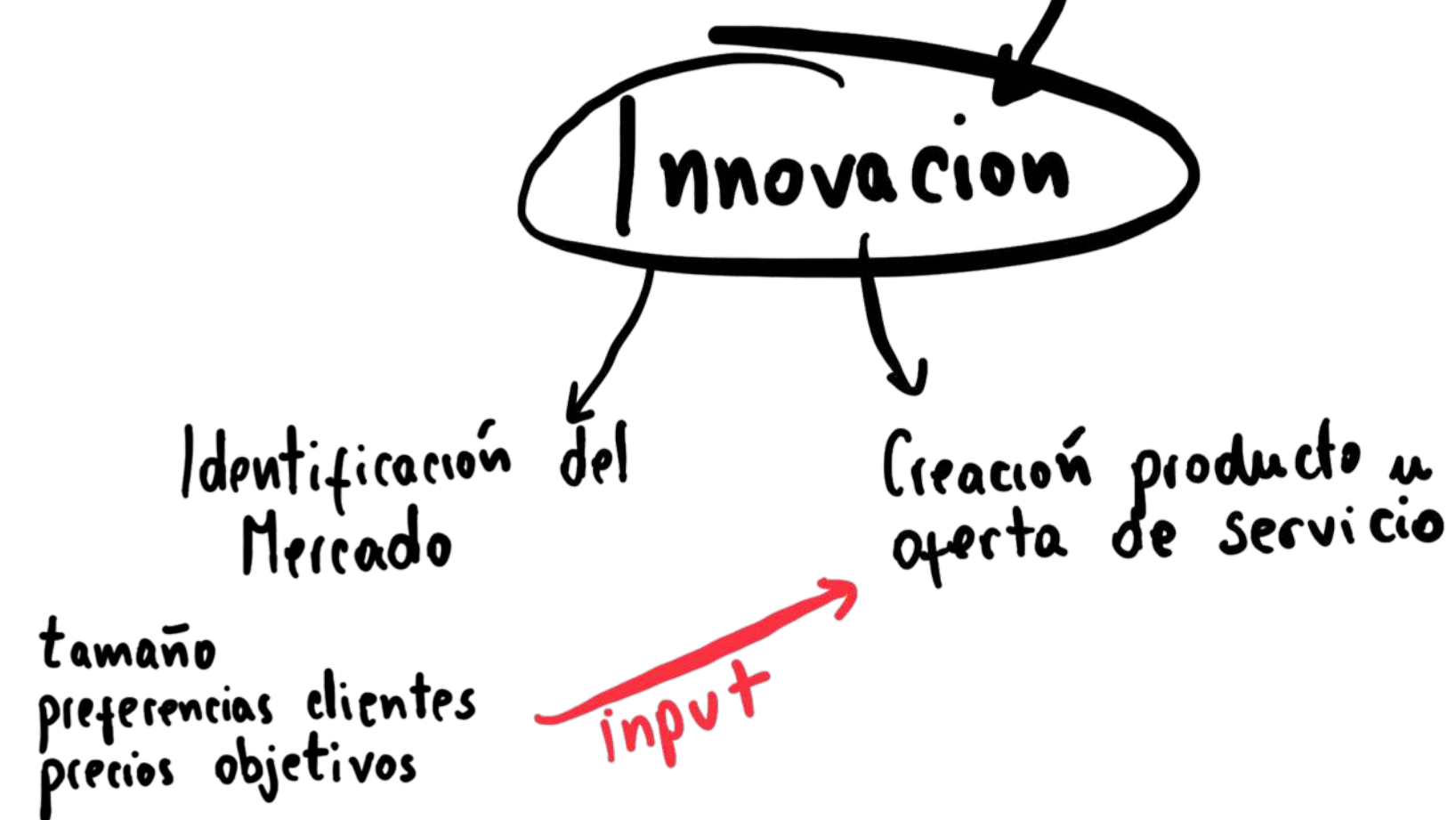
Post-Venta

Actividades de garantía
Reparaciones
Tratamientos de los defectos
Devoluciones
Procesamiento de pagos
etc

Planificación estratégica
Arquitectura
Gestión de inversiones
Seguridad de información
Gestión riesgos

Ejemplos concretos:

- **Empresa:** Banco XYZ
- **Proceso estratégico:** Implementar un nuevo sistema de banca en línea.
- **Proceso operativo:** Desarrollar la aplicación móvil para el nuevo sistema de banca en línea.
- **Proceso de soporte:** Adquirir hardware y software para el nuevo sistema de banca en línea, capacitar al personal del banco en el uso del nuevo sistema.



Operativo

Empresas entregan productos y servicios
Recepción del pedido | Entrega del producto o servicio
INICIO | **FIN**
Indicadores financieros

Mapa de procesos: Ejemplo

