

Una empresa de transportes con base de la región del Biobío.

Misión: Entregar un servicio de calidad basado en el compromiso, el respeto, la seguridad y la eficiencia, para satisfacer a nuestros clientes y aportando al desarrollo del país.

Visión: Contribuir como empresa líder en la industria logística, al desarrollo económico y social del país, respetando el medio ambiente, la sociedad y las normas de seguridad vial.

Valores:

Compromiso

Cuidado del Medio Ambiente

Somos una S.A., de propiedad familiar. La empresa lleva 50 años en el rubro. Tenemos 900-1000 trabajadores. Hacemos transporte de frío, transporte de carga normal, paquetería. Madera. Sustancias peligrosas.

Clientes: Ariztia, Cencosud, Mercado Libre, empresas grandes o importantes del sector primario, manufactura o del retail, que requieren transportar carga de todo tipo. La base está en la región del Biobío pero el servicio es en todo Chile.

Tenemos "equipos" (camiones) Scania R480, V450, Volvo, camiones de última generación eléctricos y a gas, etc.

Hay servicios de transporte licitados y otros no licitados. En los licitados, se firma un contrato a largo plazo que incluye una cantidad especificada de vehículos disponibles siempre para un cliente por el tiempo que dura la licitación. En los no licitados, atendemos solicitudes individuales de clientes, no licitadas previamente. Este es un servicio contratado por una sola vez.

En los servicios licitados, el cliente nos consulta cual es la disponibilidad de equipos para los próximos días. A partir de eso, el cliente solicita los equipos que requiera. Podría haber algún quiebre, en el sentido de que algún equipo esté en mantención y ello impida cubrir lo solicitado.

Luego, en la fecha y horario indicado, el equipo va al lugar de carga. La carga de los camiones la hace el cliente. Los choferes siempre conocen el contenido de su carga, de manera de poder seguir las normativas de manejo y seguridad requeridas. La carga es transportada. La descarga es responsabilidad del cliente. El precio del servicio está especificado en un polinomio de cálculo que incluye el costo del combustible, el precio del dólar, la inflación, etc.

En los transportes no licitados, el cliente solicita un transporte con ciertas características para un cierto destino. Se revisa la disponibilidad, se acuerda un presupuesto y se inicia el servicio. En este caso, existe el problema de que el equipo no puede volver del destino sin carga, por el costo que significaría. Entonces, al llegar a destino, el equipo y el chofer debe esperar a que nuestro personal logre vender un servicio de transporte "de vuelta". Mientras tanto, el equipo y el chofer deben permanecer en el destino. El chofer se aloja en el camión. Se estaciona en zonas de seguridad autorizadas. Se paga por usar esas zonas de seguridad.

En algunos servicios hay tiempos comprometidos, pero en otros no.

Mes a mes, en el caso de los licitados, se emite una factura. En el caso de los no licitados, la factura se emite una vez completado el servicio. En Finanzas, se reciben pagos y estos se cuadran con las facturas emitidas a los clientes. En caso de facturas impagas, se notifica al cliente. Existe una plataforma para esto.

Para captar clientes licitados, hay una persona que va a las empresas a visitar constantemente.

Además, tenemos página web, IG y LinkedIn. La persona es también la encargada de las Finanzas.

Los choferes los reclutamos publicando en yapo.cl, por boca a boca, o la gente se inscribe en la página web. Los choferes provienen de todo Chile. Se les pide experiencia previa de 2 años, licencia 5 o especial para sustancias peligrosas.

Al ingresar, se capacita a los choferes, al ingresar sobre medidas de seguridad del cliente. Si al evaluar a un chofer este no cumple los estándares, generalmente se le despide. Los sueldos se pagan mensualmente: sueldo base y los bonos de producción.

Nuestro mayor problema son las fallas de los equipos. A su vez, estos se muchas veces por adquirir repuestos para mantenciones que no son de buena calidad, lo cual implica fallas frecuentes. También sucede que hay facturas que son pagadas por el cliente, pero estas no figuran como pagadas. Esto ocurre con cierta frecuencia.