



WIR HABEN DEN JOB, DER ZU IHNEN PASST



Mit über 1.000 Mitarbeitern und Niederlassungen im gesamten Bundesgebiet sind wir einer der führenden IT-Personaldienstleister. Unsere Kunden sind TOP IT-Unternehmen, in deren Auftrag wir Ihnen unterschiedliche interessante Angebote unterbreiten und die für Sie passende Stelle finden können.

Für unsere vielfältigen Einsatzmöglichkeiten bei unseren renommierten Großkunden suchen wir an den **Standorten Hamburg, Berlin, Hannover, Düsseldorf, Köln, Leipzig, Erfurt, Frankfurt, Mannheim, Nürnberg, Stuttgart und München** mehrere

Fachinformatiker Systemintegration (w/m) im 1st und 2nd Level Support

IHRE AUFGABEN

- > Sie analysieren und klassifizieren im 2nd Level User Helpdesk (UHD) eingehende IT-Störungen aus dem Softwarebereich.
- > Sie führen Software- und Bauteiletests zur Identifikation von Problemstellungen durch.
- > Sie erarbeiten Lösungen für die Anwender bzw. leiten die Problemmeldungen an den 3rd Level Support weiter.
- > Auch die Problemverfolgung mit Sicherstellung des Serviceniveaus gehört zu Ihren Aufgaben.
- > Sie erstellen und dokumentieren Lösungen in einem Ticketsystem.
- > Sie kümmern sich um Vor-Ort Tätigkeiten wie Rollouts und Umzüge bzw. um die Betreuung der Endbenutzer Vor Ort und per remote.

IHR PROFIL

- > Sie besitzen eine Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in, IT-Systemelektroniker/in, IT-Systemkauffrau/-mann, Informatikkauffrau/-mann etc.) und bringen vergleichbare Berufserfahrung mit.
- > Sie haben Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem.
- > Idealerweise haben Sie Erfahrung mit mobilen Endgeräten.
- > Sie haben gute Kenntnisse in Windows 7 / 8.1 / 10
- > Zudem verfügen Sie über gute bis sehr gute Englischkenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse.
- > Sie arbeiten gerne im Team, sind stressresistent und haben Freude im Umgang mit Kunden.

INTERESSIERT? DANN BEWERBEN SIE SICH JETZT!

Füllen Sie einfach **unter www.tecops.de** unsere Kurzbewerbung aus, dann können wir Ihnen umgehend passende Jobangebote unterbreiten. Auch wenn dieses Jobangebot nicht zu 100 % zu Ihnen passt, geben Sie uns bitte trotzdem die Chance, Sie kennenzulernen.

Für nähere Informationen zu diesem Angebot und weiteren aktuellen Positionen bei uns kontaktieren Sie bitte **Susanne Sokolowski** unter **+49 (89) 356 20-164** bzw. **bewerbung@tecops.de**.

Wir freuen uns auf Sie!