



# Klimaatbewust gedrag van huiseigenaren

## Gemak, geld of normen?

**Jantsje Mol**

Instituut voor Milieuvraagstukken  
Vrije Universiteit Amsterdam

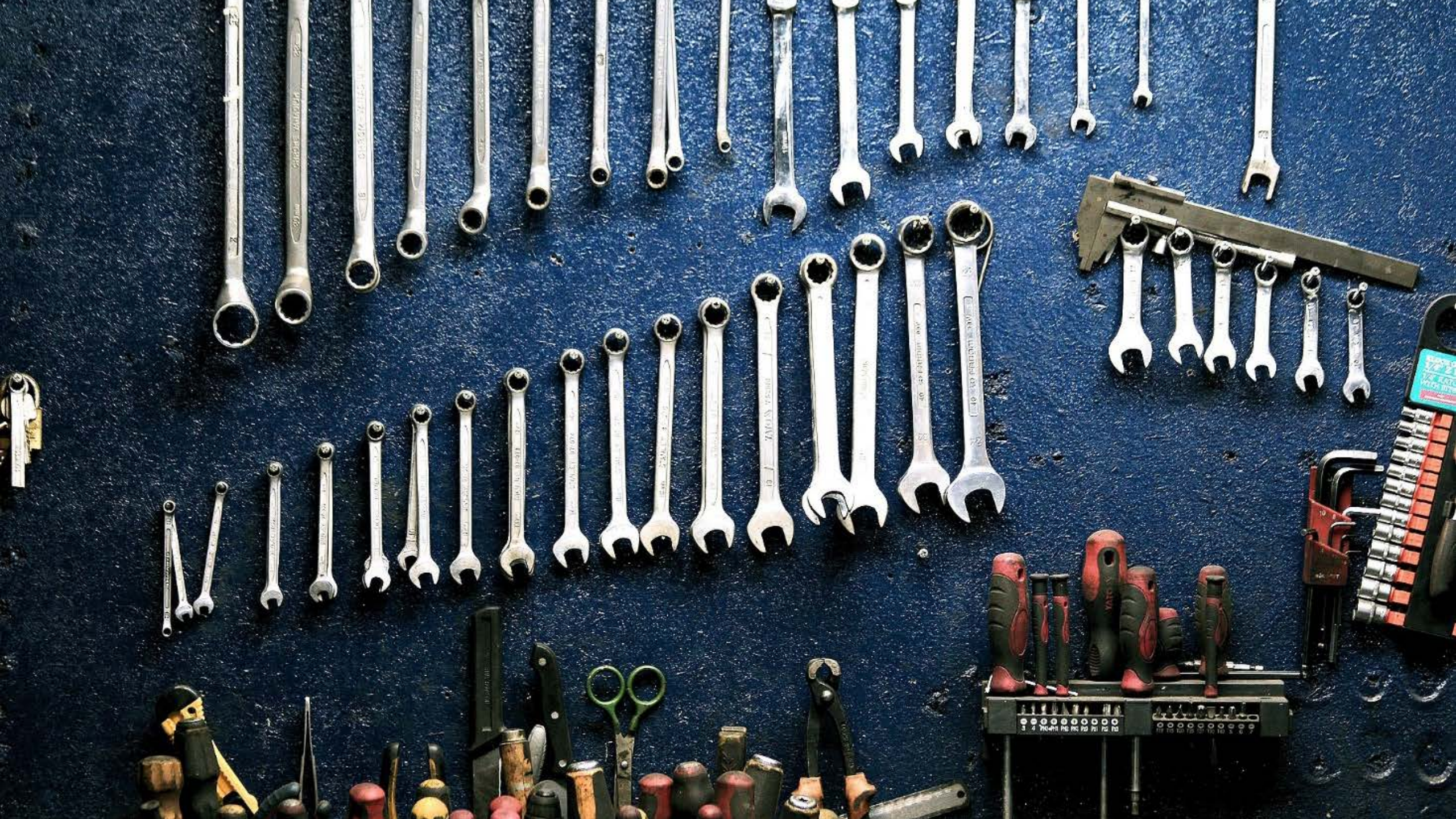
**Ernst Haijink**

Behavioural Insights Team  
IenW

**“Huseigenaren zijn deel van de oplossing!”**

**“Laten we iets doen met gedrag!”**







Literatuur

Vragenlijsten

Lab  
experiment

Artefactual  
veldexperiment

Geframed  
veldexperiment

Natuurlijk  
veldexperiment  
(RCT)

Natuurlijk  
experiment

theorie / controle

praktijk / realiteit





Literatuur

Vragenlijsten

Lab  
experiment

Artefactual  
veldexperiment

Geframed  
veldexperiment

Natuurlijk  
veldexperiment  
(RCT)

Natuurlijk  
experiment

theorie / controle

praktijk / realiteit



**Jantsje Mol**

Instituut voor Milieuvraagstukken  
Vrije Universiteit Amsterdam

Literatuur

Vragenlijsten

Lab  
experiment

Artefactual  
veldexperiment

Geframed  
veldexperiment

Natuurlijk  
veldexperiment  
(RCT)

Natuurlijk  
experiment

theorie / controle

praktijk / realiteit

**Ernst Haijtkink**

Behavioural Insights Team  
IenW



Literatuur

Vragenlijsten

Lab  
experiment

Artefactual  
veldexperiment

Geframed  
veldexperiment

Natuurlijk  
veldexperiment  
(RCT)

Natuurlijk  
experiment

theorie / controle

praktijk / realiteit



**Jantsje Mol**

Instituut voor Milieuvraagstukken  
Vrije Universiteit Amsterdam

**Ernst Haijtinck**

Behavioural Insights Team  
IenW





# LAB-EXPERIMENT MET HUISEIGENAREN

JANTSJE MOL . DAG VAN HET GEDRAG.  
24 NOVEMBER 2020

[www.jantsje.nl](http://www.jantsje.nl)  
[@jantsjemol](https://www.instagram.com/jantsjemol)



# KLIMAATADAPTATIE: OVERSTROMINGEN

Klimaatadaptatie voor water:

- Waterwerken





# KLIMAATADAPTATIE: OVERSTROMINGEN

Klimaatadaptatie voor water:

- Waterwerken
- Verzekeringen



# KLIMAATADAPTATIE: OVERSTROMINGEN

## Klimaatadaptatie voor water:

- Waterwerken
- Verzekeringen
- Schadebeperkende maatregelen door huiseigenaren





# KLIMAATADAPTATIE: OVERSTROMINGEN

## Klimaatadaptatie voor water:

- Waterwerken
- Verzekeringen
- **Schadebeperkende maatregelen door huiseigenaren**

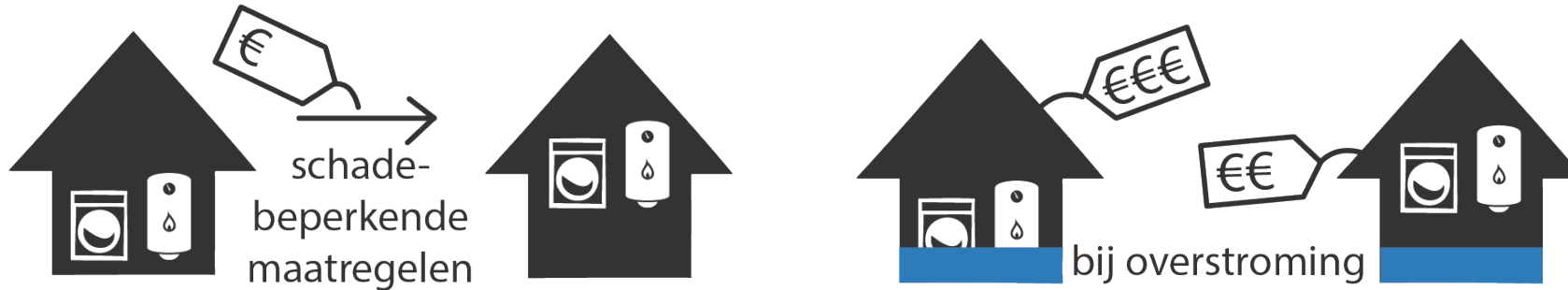


# KLIMAATADAPTATIE: OVERSTROMINGEN

## Klimaatadaptatie voor water:

- Waterwerken
- Verzekeringen
- Schadebeperkende maatregelen door huiseigenaren

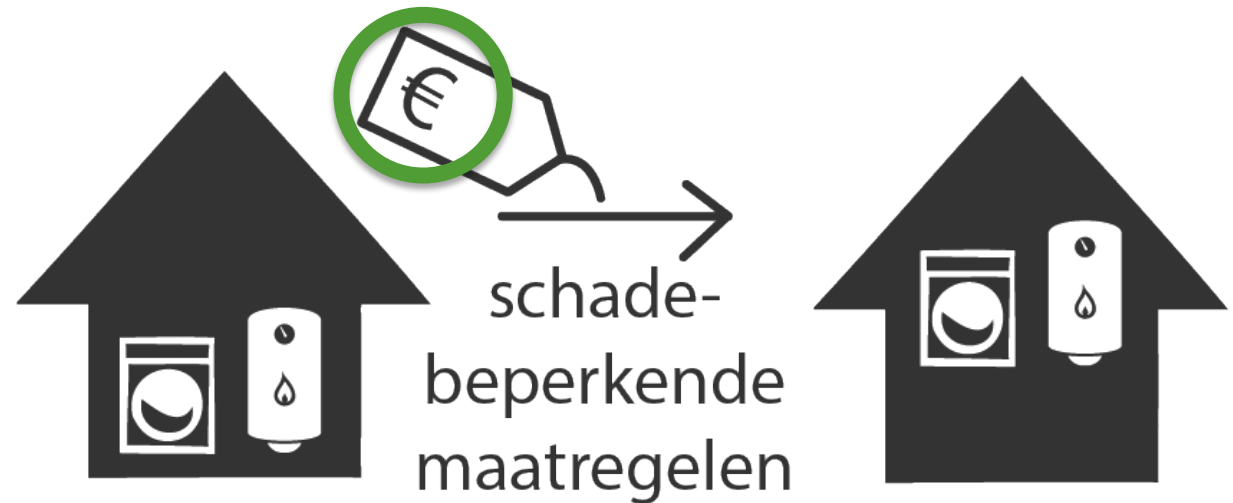
> Deze maatregelen zijn vaak **kosteneffectief** op lange termijn.





## Factoren die een rol spelen in adaptatie

- > Effect van **verzekeringen**
  - Publiek
  - Privaat
- > Effect van **financiële prikkels**
  - Eigen risico
  - Premiekorting
  - Lening voor installatiekosten
- > **Risicoperceptie**
- > **Sociale normen**

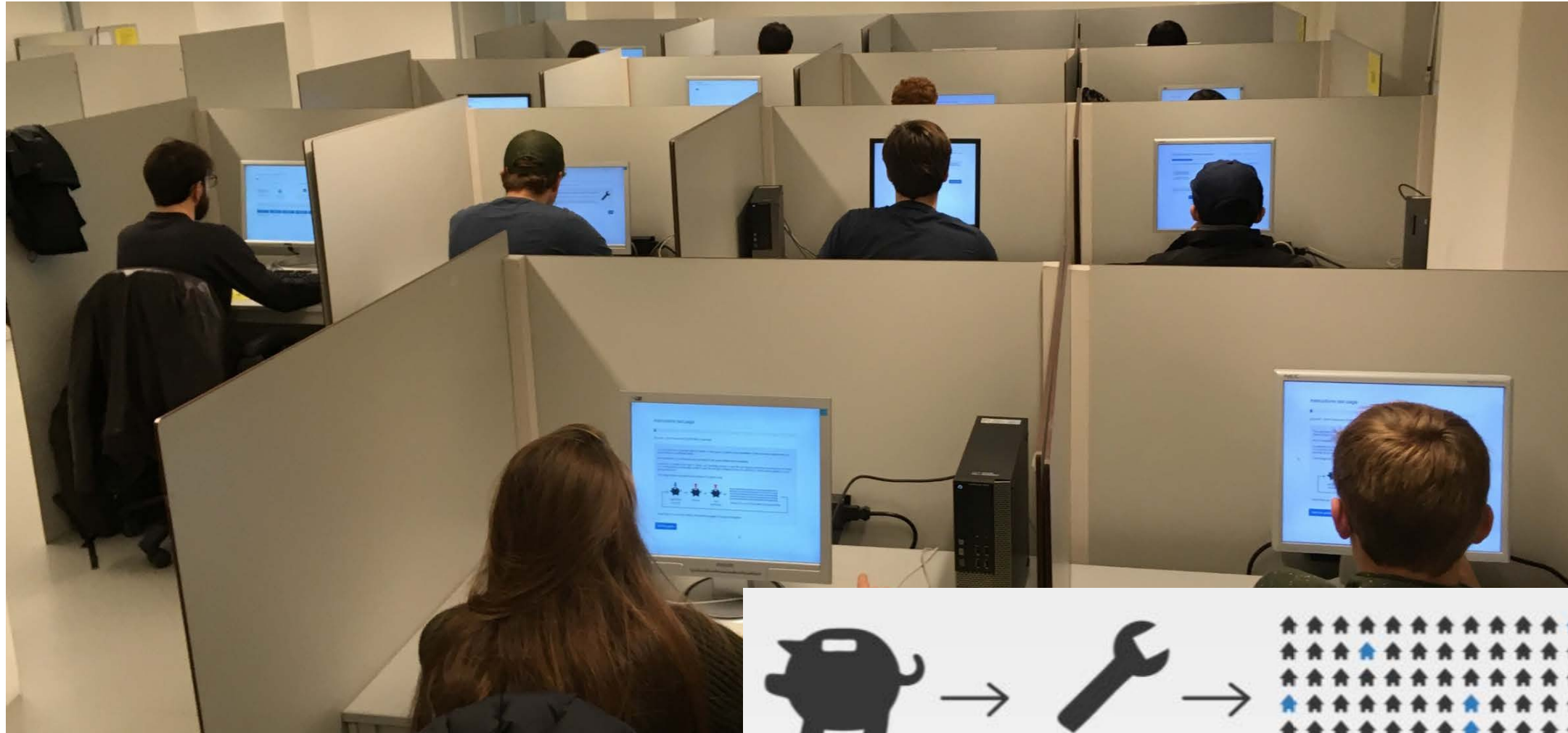


# HOE METEN WE KLIMAATADAPTATIE





# HOE METEN WE KLIMAATADAPTATIE (LAB)



inkomen

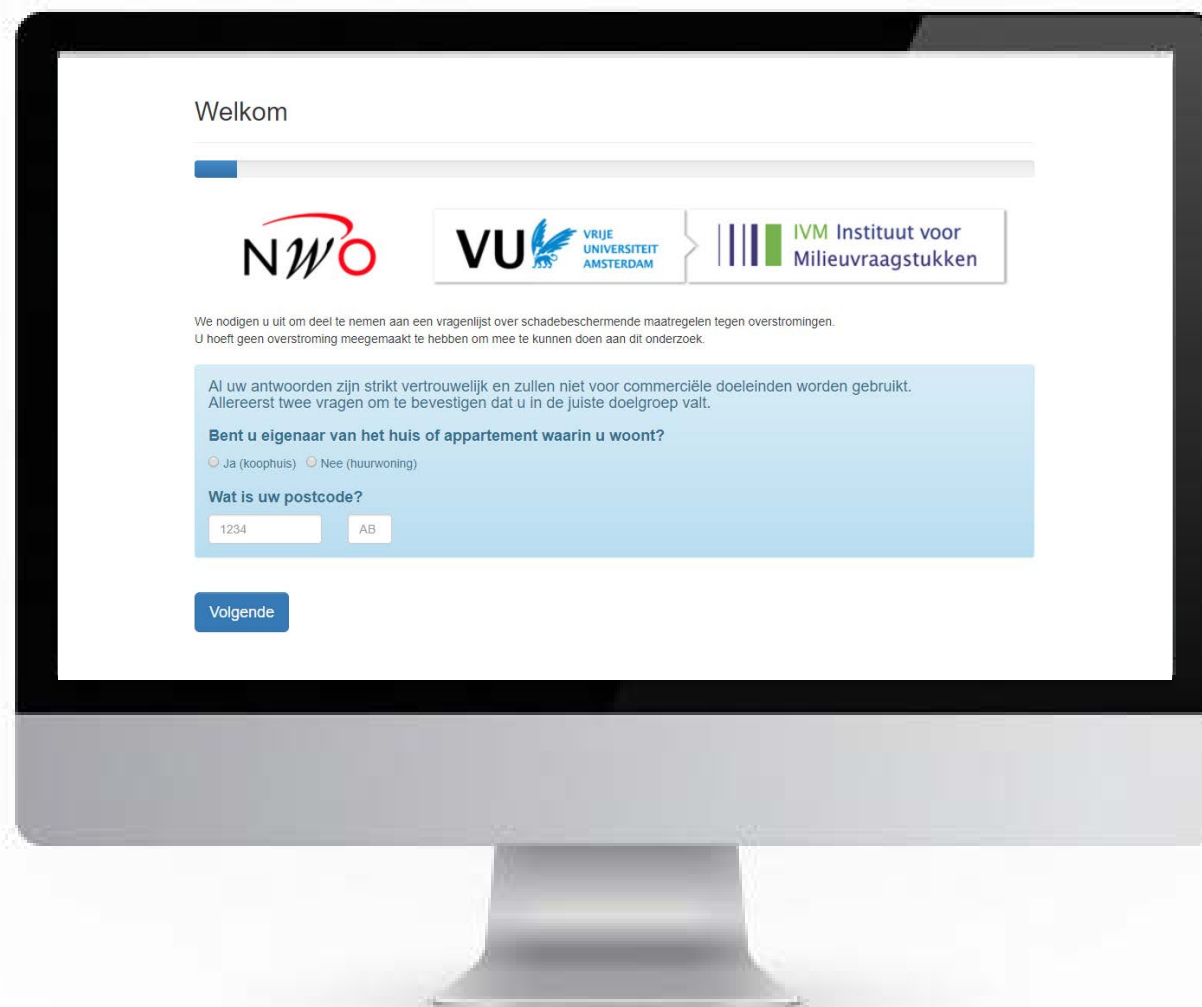


investering






als uw huis overstroomt, betaal schade

# HOE METEN WE KLIMAATADAPTATIE (ONLINE)



Welkom

   IVM Instituut voor Milieuvraagstukken

We nodigen u uit om deel te nemen aan een vragenlijst over schadebeschermende maatregelen tegen overstromingen.  
U hoeft geen overstroming meegemaakt te hebben om mee te kunnen doen aan dit onderzoek.

Al uw antwoorden zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.  
Allereerst twee vragen om te bevestigen dat u in de juiste doelgroep valt.

**Bent u eigenaar van het huis of appartement waarin u woont?**

☐ Ja (koopwoning) ☐ Nee (huurwoning)

**Wat is uw postcode?**

[Volgende](#)



# HOE METEN WE KLIMAATADAPTATIE

## Investering

[open de instructies](#)[definitief scenario](#)

U bezit: uw huis en u heeft **65.000 ECU** op uw spaarrekening



Kans op een  
overstroming is  
**1 procent** per jaar



**25 jaar**  
scenario




Schade **50.000 ECU**  
bij een overstroming



**Geen verzekering**

Bij een overstroming betaalt u **alle schade**.

Hoeveel wilt u investeren om de schade van een overstroming te beperken?

 **0 ECU**

geen investering:  
accepteer 50.000 ECU  
schade

 **1.000 ECU**

verminder schade tot  
45.242 ECU

 **5.000 ECU**

verminder schade tot  
30.327 ECU

 **10.000 ECU**

verminder schade tot  
18.394 ECU

 **15.000 ECU**

verminder schade tot  
11.157 ECU

# HOE METEN WE KLIMAATADAPTATIE

## Overstromingen

[open de instructies](#)[definitief scenario](#)

U bezit: uw huis en u heeft **64.000 ECU** op uw spaarrekening

Uw huis is niet overstromd.

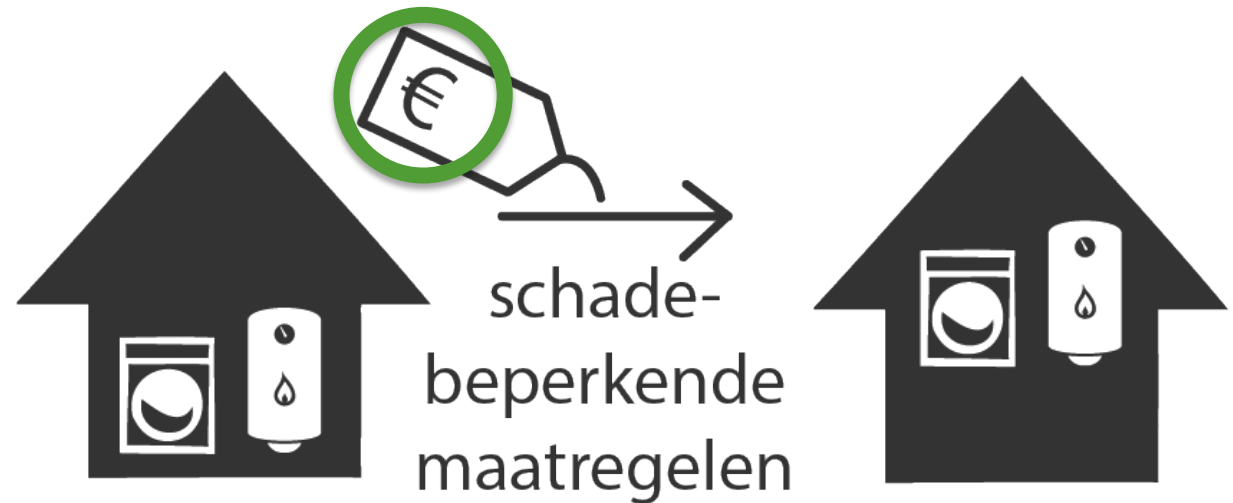


Hierboven ziet u 100 huizen afgebeeld. De huizen die in de afgelopen 25 jaar minstens eenmaal zijn overstromd, zijn aangegeven in het blauw. Omdat uw huis niet is overstromd, hoeft u niets te betalen om de schade te herstellen.



## Factoren die een rol spelen in adaptatie

- > Effect van **verzekeringen**
  - Publiek
  - Privaat
- > Effect van **financiële prikkels**
  - Eigen risico
  - Premiekorting
  - Lening voor installatiekosten
- > **Risicoperceptie**
- > **Sociale normen**



## Factoren die een rol spelen in adaptatie

### > Effect van **verzekeringen**

- Publiek
- Privaat



**Theorie:** moreel risico

Experiment: geen probleem

### > Effect van **financiële prikkels**

- Eigen risico
- Premiekorting
- Lening voor installatiekosten



95 procent  
van schade  
wordt vergoed



u betaalt  
5 procent  
eigen risico

**U bent verzekerd tegen een overstroming**

In ruil voor een premie van 384 ECU per jaar,  
betaalt de verzekeraar 95% van uw schade.





## Factoren die een rol spelen in adaptatie

- > Effect van **verzekeringen**
  - Publiek
  - Privaat
- > Effect van **financiële prikkels**
  - Eigen risico
  - Premiekorting
  - Lening voor installatiekosten
- > **Risicoperceptie**
- > **Sociale normen**

**Theorie:** groot effect

**Experiment:** klein, maar significant effect

 0 ECU	 1.000 ECU
de premie is 384 ECU / jaar	verlaag premie tot 335 ECU / jaar
niet investeren: ik accepteer 50.000 ECU aan schade	verminder schade tot 45.242 ECU

## Factoren die een rol spelen in adaptatie

- > Effect van **verzekeringen**
  - Publiek
  - Privaat
- > Effect van **financiële prikkels**
  - Eigen risico
  - Premiekorting
  - Lening voor installatiekosten

- > **Risicoperceptie**
- > **Sociale normen**



**Theorie:** groot effect van kans  
**Experiment:** klein effect van kans



Kans op een  
overstroming is  
**1 procent** per jaar



## Factoren die een rol spelen in adaptatie

### > Effect van verzekeringen

- Publiek

- I

	 0 ECU	 1.000 ECU	 5.000 ECU	 10.000 ECU	 15.000 ECU
> Effect	geen investering: accepteer 50.000 ECU schade	verminder schade tot 45.242 ECU	verminder schade tot 30.327 ECU	verminder schade tot 18.394 ECU	verminder schade tot 11.157 ECU
• I	70% van de huiseigenaren koos eerder voor schadebeperkende maatregelen.				
• I					
• I					

### > Risicoperceptie

### > Sociale normen



**Theorie:** norm-nudge werkt

Experiment: geen effect

## Economisch **lab**experiment test gedrag en klimaatadaptatie

- > Geen moreel risico
- > Klein effect premiekorting
- > Geen effect sociale norm-nudge
- > Goed om eerst *lab/online* te testen, daarna pas *in het veld*
- > Toepassing verschillende rampen, maatregelen en prikkels
- > Software en code zijn gratis toegankelijk

