



API Formulario

Guía de implementación

Versión del documento 3.39

Contenido

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO.....	4
2. DIFERENTES TIPOS DE PAGO.....	8
2.1. Pago multitarjeta.....	9
2.2. Pago con captura inmediata.....	10
2.3. Pago con captura diferida.....	11
2.4. Pago en cuotas.....	12
2.5. Validez de una solicitud de autorización.....	13
3. LA AUTENTIFICACIÓN 3-D SECURE.....	14
3.1. Cinemática "Frictionless".....	14
3.2. Cinemática "Challenge".....	15
3.3. Aumentar la probabilidad de frictionless.....	16
4. COMPRENDER EL PROCESO DE UN PAGO.....	18
4.1. Definir las etapas de un pago - Vista del comprador.....	18
4.2. Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor.....	21
5. OFRECER INTENTOS DE PAGO ADICIONALES.....	22
6. CICLO DE VIDA DE LAS TRANSACCIONES.....	23
6.1. Pago al contado inmediato.....	23
6.1.1. Validación automática.....	23
6.1.2. Validación manual.....	24
7. ESTABLECER DIÁLOGO CON LA PLATAFORMA DE PAGO.....	26
7.1. Redirección del comprador hacia la página de pago.....	26
7.2. Identificarse durante los intercambios.....	26
7.3. Elegir el modo de prueba o producción.....	27
7.4. Gestionar el diálogo hacia el sitio web comercial.....	29
7.5. Gestión de la seguridad.....	30
7.5.1. Garantizar la integridad de los intercambios.....	30
7.5.2. Conservar la clave de producción.....	31
7.5.3. Gestionar datos sensibles.....	31
7.6. Gestionar la configuración de su tienda por archivo de configuración.....	32
8. CONFIGURAR NOTIFICACIONES.....	33
8.1. Notificación de los diferentes estados de pago al contado inmediato.....	33
8.2. Ingresar al centro de notificación.....	35
8.3. Configurar la notificación al final del pago.....	35
8.4. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación.....	37
8.5. Configurar la notificación de una operación en el Back Office.....	38
8.6. Configurar la notificación al modificar por lote.....	39
8.7. Reejecución automática en caso de fallo.....	40
8.8. Configurar los e-mails enviados al vendedor.....	41
8.9. Configurar los e-mails enviados al comprador.....	42
9. GENERAR UN FORMULARIO DE PAGO.....	44
9.1. Crear un pago con captura inmediata.....	46
9.2. Crear un pago con captura diferida.....	48
9.3. Crear un pago en cuotas.....	50
10. USAR FUNCIONES ADICIONALES.....	52
10.1. Gestionar el retorno al sitio web vendedor.....	53
10.2. Activar el retorno automático al sitio web vendedor.....	56

10.3. Cambiar el tipo de captura.....	57
10.4. Transmitir los datos del comprador.....	58
10.5. Transmitir los datos de envío.....	60
10.6. Transmitir los datos del pedido.....	62
10.7. Transmitir los datos para el análisis de riesgos.....	64
10.8. Transmitir la preferencia del vendedor.....	69
10.9. Sobrescribir la URL de notificación instantánea (IPN).....	70
10.10. Definir el contrato comercial.....	71
10.11. Crear campos personalizados.....	72
10.12. Transmitir los datos del sub-comercio.....	73
11. PERSONALIZACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO.....	74
11.1. Sobrescribir el modelo de personalización.....	74
11.2. Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador.....	75
11.3. Cambiar idioma.....	76
11.4. Cambiar los idiomas ofrecidos al comprador.....	77
11.5. Cambiar el nombre y la URL de la tienda.....	78
11.6. Para modificar el texto del botón "Volver a la tienda".....	79
12. CALCULAR LA FIRMA.....	80
12.1. Ejemplo de implementación en JAVA.....	82
12.2. Ejemplo de implementación en PHP.....	83
13. ENVIAR DE LA SOLICITUD DE PAGO.....	84
13.1. Redirección del comprador hacia la página de pago.....	84
13.2. Gestionar los errores.....	84
13.3. Administrar tiempos de espera.....	86
14. IMPLEMENTAR LA IPN.....	87
14.1. Preparar su entorno.....	88
14.2. Recuperar los datos devueltos en la respuesta.....	89
14.3. Calcular la firma de la IPN.....	90
14.4. Comparar firmas.....	91
14.5. Analizar el tipo de notificación.....	92
14.6. Procesamiento de los datos de la respuesta.....	93
14.7. Test y troubleshooting.....	99
15. PROCESAR EL REGRESO A LA TIENDA.....	103
16. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA.....	104
17. ACTIVAR LA TIENDA AL MODO PRODUCTION.....	106
17.1. Generar la clave de producción.....	106
17.2. Pasar el sitio web vendedor en producción.....	106
17.3. Realizar un primer pago de producción.....	106
17.4. Generar nueva clave de producción.....	107
18. ASISTENCIA.....	108

1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Versión	Autor	Fecha	Comentario
3.38	Izipay	05/03/2024	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none">• Pago multitarjeta• Analizar el tipo de notificación Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none">• vads_submerchant_company_type• vads_url_check_src
3.37.1	Izipay	13/02/2024	<ul style="list-style-type: none">• Actualización del capítulo <i>Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor</i> Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none">• vads_threeds_mpi
3.37	Izipay	12/06/2023	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none">• Ofrecer intentos de pago adicionales• Transmitir los datos del subvendedor Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none">• vads_auth_result• vads_payment_cards• vads_operation_type• vads_risk_assessment_result• vads_threeds_auth_type• vads_threeds_mpi• vads_submerchant_company_type• vads_submerchant_company_name• vads_use_case
3.36	Izipay	15/12/2022	Capítulos actualizados: <ul style="list-style-type: none">• Validez de una petición de autorización Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none">• vads_currency• vads_acquirer_transient_data• vads_product_amountN• vads_cust_legal_name• vads_payment_cards
3.35.9	Izipay	14/11/2022	<ul style="list-style-type: none">• Actualización del ejemplo sobre el cálculo de la firma para el código PHP. Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none">• Actualización de los valores del campo vads_wallet.

Versión	Autor	Fecha	Comentario
			<ul style="list-style-type: none"> Actualización de los valores del campo vads_threeds_auth_type. Actualización del valor del time-out para los campos vads_redirect_success_timeout y vads_redirect_error_timeout. Adición del campo vads_submerchant_state y vads_submerchant_facilitatorId. Actualización del formato del campo vads_cust_legal_name.
3.35.8	Izipay	17/08/2022	Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"> Actualización de los valores del campo vads_risk_assessment_result.
3.35.7	Izipay	28/07/2022	Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"> Adición del campo vads_archival_reference. Actualización de la definición del campo vads_acquirer_transient_data.
3.35.6	Izipay	25/05/2022	Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la definición del campo vads_token_id. Actualización de los valores del campo vads_card_nature y vads_card_product_category. Actualización de los valores del campo vads_payment_error.
3.35.5	Izipay	25/04/2022	Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"> Adición del campo vads_initial_issuer_transaction_identifier. Adición del campo vads_card_nature y vads_card_product_category. Actualización del capítulo <i>Informaciones sobre el medio de pago</i>. Actualización del capítulo <i>Información sobre transacción</i>.
3.35.4	Izipay	28/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> Adición del campo signature en los capítulos que describen los parámetros para utilizar en cada caso de uso. Diccionario de datos: <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la definición del campo vads_capture_delay. Actualización de los valores del campo vads_payment_src. Actualización de la definición del campo vads_payment_cards.

Versión	Autor	Fecha	Comentario
			<ul style="list-style-type: none"> Adición del campo vads_user_info y vads_pays_ip en el capítulo <i>Información sobre el comprador</i>.
3.35.3	Izipay	26/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del capítulo <i>"Validez de una solicitud de autorización"</i>. Actualización del capítulo <i>Definir el contrato comercial</i>. <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de los valores del campo vads_acquirer_network, vads_auth_result, vads_contracts, vads_payment_cards.
3.35.2	Izipay	18/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del capítulo <i>"Validez de una solicitud de autorización"</i>. <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la definición y de los valores del campo vads_threeds_eci. Actualización de la definición y de los valores del campo vads_threeds_cavvAlgorithm. Actualización del formato de campo vads_sub_effect_date. Actualización de los valores del campo vads_acquirer_network, vads_contracts, vads_payment_cards.
3.35.1	Izipay	05/10/2021	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del capítulo <i>Transmitir los datos del subvendedor</i>. <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización del formato de campo vads_auth_number. Actualización de la definición del campo vads_order_id. Actualización de la definición del campo vads_submerchant_name. Actualización de la definición del campo vads_validation_mode.
3.35	Izipay	01/09/2021	<ul style="list-style-type: none"> Actualización del capítulo <i>"Pago en cuotas"</i>. Actualización del capítulo <i>Transmitir los datos del subvendedor</i>. Actualización del capítulo <i>Test y resolución de problemas</i>. <p>Diccionario de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la descripción de los campos relacionados con el sub-comercio.

Este documento y su contenido son estrictamente confidenciales. No es contractual.
Cualquier reproducción y/o distribución total o parcial de este documento o

de su contenido a una entidad tercera está estrictamente prohibido o sujeta a una autorización escrita previa de Izipay. Todos los derechos reservados.

2. DIFERENTES TIPOS DE PAGO

Solicitud de autorización

Una "solicitud de autorización" es un mensaje que la plataforma de pago envía al emisor de la tarjeta para que este autorice el pago de una transacción. Si la transacción es aceptada, el adquirente confirma automáticamente el pago sin que el vendedor o su plataforma de pago realicen ninguna acción. Esto se llama "**captura inmediata**".

Preautorización

Una "preautorización" es una solicitud de autorización que debe ser confirmada por la plataforma de pago para activar el débito. Esto se llama "**captura diferida**".

Concepto de captura

La "captura" de un pago se efectúa después de la solicitud de autorización.

El monto de la transacción se transfiere a la cuenta del vendedor una vez que los fondos han sido capturados.

Por su parte, el adquirente crea lotes de transacciones capturadas para los bancos emisores.

De esta manera, cada lote está compuesto por las transacciones de los titulares de tarjetas del banco emisor.

Estos lotes se envían a los diferentes sistemas de compensación de cada banco emisor, en frecuencias que varían según cada sistema.

Observaciones:

Una vez que se cierra un lote, las transacciones que lo componen no se pueden anular. Se autoriza solamente el reembolso.

Sin embargo, algunos adquirentes:

- solo permiten un reembolso después de 72 horas, una vez que se ha completado el proceso de compensación.
Por lo tanto, a menudo las solicitudes de reembolso se rechazan con el motivo "transacción no encontrada".
En este caso, el vendedor debe reiterar su solicitud de reembolso posteriormente.
- permiten el reembolso siempre y cuando el lote no esté cerrado.
En este caso, pueden generarse cobros al titular de la tarjeta y al vendedor.
- no permiten el reembolso mediante una API, pero sí con procesos manuales.

Por lo tanto, se recomienda solicitar siempre una anulación antes de solicitar un reembolso.

Existen dos tipos de captura:

captura inmediata: el adquirente activa la captura el día del pago.

captura diferida: la plataforma de pago confirma la captura antes de la fecha de expiración de la solicitud de preautorización.

El tipo de captura depende del contrato y del adquirente. Puede tratarse de:

- captura inmediata y diferida
- solo captura inmediata
- solo captura diferida

2.1. Pago multitarjeta

El pago multitarjeta es un servicio que permite que el comprador pague la totalidad de un pedido utilizando varios medios de pago.

Solamente los medios de pago de tipo "tarjetas prepagadas" son elegibles al pago multitarjeta.

Existen tres casos de uso:

- El saldo de la tarjeta prepagada es inferior al monto del pedido, por lo que se activa automáticamente el pago fraccionado.
- El titular de la tarjeta prepagada fracciona el pago y paga una parte de su pedido con la tarjeta y el resto con otro medio de pago compatible.
- La plataforma de pago permite que el comprador realice un pago multitarjeta con varias tarjetas prepagadas sin necesidad de tarjeta bancaria. Ejemplo: pago de una parte del pedido con tarjeta regalo Illicado y el resto con tarjeta regalo Auchan.

Utilización en un formulario de pago

Utilice el campo `vads_payment_cards` para mostrar los medios de pago en forma de lista.

- Ejemplo para ofrecer 3 medios de pago.

```
vads_payment_cards="VISA;MASTERCARD;AUCHAN_SB"
```

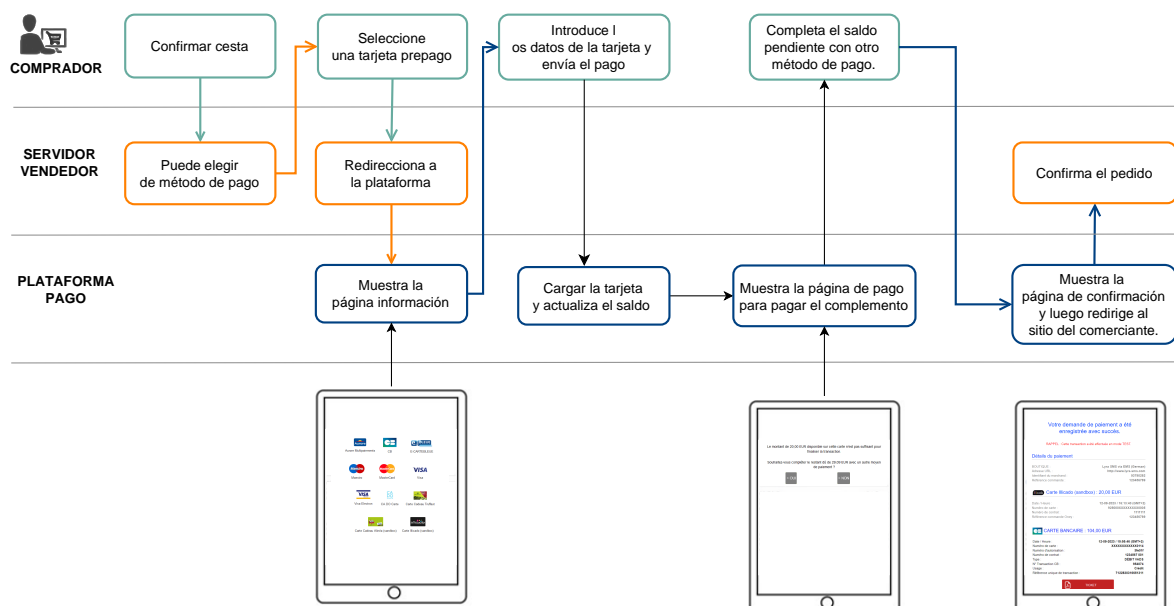
- Ejemplo para ofrecer 4 medios de pago.

```
vads_payment_cards="VISA;MASTERCARD;AUCHAN_SB;CVCO"
```

Si el campo `vads_payment_cards` no se envía o se envía vacío, se ofrecen todos los medios de pago elegibles asociados a la tienda.

Secuencia de un pago multitarjeta

Ejemplo de pago: el comprador desea utilizar una tarjeta regalo cuyo saldo es inferior al monto total del pedido.



2.2. Pago con captura inmediata

En el modo de captura inmediata, el lote se cierra el día de la solicitud de autorización.

Es el adquirente quien activa la captura de pagos y administra la frecuencia de cierre de los lotes de transacción.

En este modo:

- las transacciones se crean directamente en la pestaña "Transacciones capturadas",
- una transacción capturada puede cancelarse el día del pago (según el adquirente),
- el modo de validación manual no está permitido.

Las transacciones se procesan con la validación automática independientemente de la configuración del Back Office o de los parámetros transmitidos en el formulario de pago.

2.3. Pago con captura diferida

En el modo de captura diferida, la captura se activa por la plataforma de pago mediante procesamiento automático (lote), una vez al día.

La confirmación de la Pre-autorización para fines de captura solo se realizará mientras dicha Pre-autorización esté válida (consulte el capítulo [Validez de una solicitud de autorización](#) en la página 13).

Si en su solicitud de pago, el vendedor especifica una fecha de captura posterior al final de la validez de la autorización, la fecha se cambiará al último día de validez de dicha autorización.

Nota:

Las tarjetas Maestro o Mastercard Débito, Visa Electron o Visa Debito son procesadas siempre como captura inmediata por algunos adquirentes, incluso si en el contrato figura captura diferida.

En el modo captura diferida:

- las transacciones se crean en la pestaña “Transacciones en curso”.
- está autorizado el modo de validación manual, así que el vendedor tendrá que validar manualmente las transacciones para poder capturarlas.

2.4. Pago en cuotas

Se dice que un pago es "en cuotas" cuando se carga al comprador el monto de su compra en cuotas. Para la primera cuota, la comprador tendrá 2 posibilidades:

- realizar un pago inmediato al contado,
- solicitar la captura diferida de la fecha del primer pago (no disponible para todos los adquirentes).

Según el método de pago, el número de vencimientos puede variar de 1 a 99, con o sin intereses.

Las opciones de pago se configuran en el Back Office Vendedor. El vendedor define el número de cuotas que desea ofrecer, con o sin intereses.

En Perú, Procesos impone las opciones de pago y permite de 1 a 36 cuotas.

Nota

En el caso de los medios de pago por redirección como WebPay, es el adquirente quien realiza la gestión de los pagos en varias cuotas. El comprador hará su elección en la página de pago presentada por el adquirente. El vendedor no necesita configurar sus opciones de pago en el Back Office Vendedor.

En el caso de WebPay Normal, por ejemplo, si el vendedor acepta la tarjeta de crédito durante la transacción, le corresponde al emisor aceptar o rechazar el pago en cuotas..

2.5. Validez de una solicitud de autorización

Código de red	Medio de pago	Tipo de tarjeta (vads_payment_cards)	Periodo de validez de una autorización (en días)
PROCESOS_ISO API ISO FIS	Amex	AMEX	5
PROCESOS_ISO API ISO FIS	Diners Club	DINERS	5
PROCESOS_ISO API ISO FIS	Maestro	MAESTRO	5
PROCESOS_ISO API ISO FIS	Mastercard	MASTERCARD	5
PROCESOS_ISO API ISO FIS	Visa	VISA	5

3. LA AUTENTIFICACIÓN 3-D SECURE

Toda la información útil sobre la autenticación 3DS se encuentra en nuestra [Guía sobre 3-D Secure](#).

3.1. Cinemática "Frictionless"

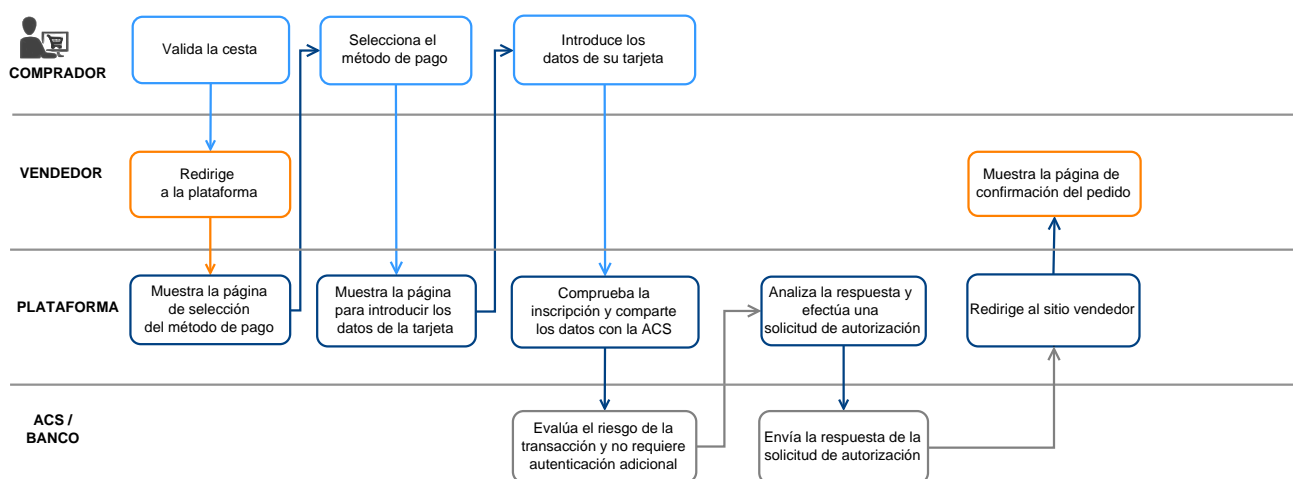
En una cinemática "Frictionless" (sin interacción del comprador), el emisor puede determinar a partir de la información recibida:

- que no se requiere ninguna autenticación suplementaria.

La plataforma de pago realiza el pago y procede con la solicitud de autorización.

- que la información analizada no autoriza la realización del pago.

En ese caso, la plataforma de pago notifica al sitio del comerciante el rechazo del pago y redirige al comprador hacia el sitio del comerciante informando sobre el rechazo.



3.2. Cinemática "Challenge"

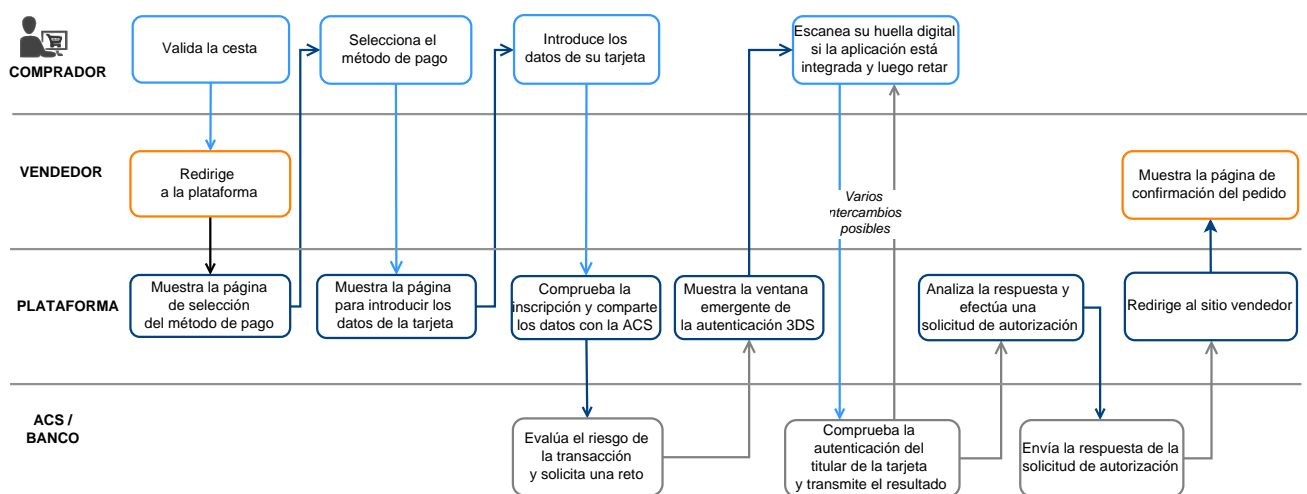
En una cinemática de challenge, el emisor determina, a partir de la información recibida, la necesidad de las interacciones con el comprador:

- ya sea un elemento biométrico como la huella digital,
- o una autenticación fuerte mediante dos factores de autenticación

Para las soluciones en aplicación, la huella digital se solicitará sistemáticamente antes de proceder con el challenge.

Una vez se completa el challenge con éxito, la plataforma de pago realiza el pago y procede con la solicitud de autorización.

En caso de error técnico o de autenticación incorrecta, el pago se detiene. La plataforma de pago notifica al sitio del comerciante el rechazo del pago y redirige al comprador hacia el sitio del comerciante informando sobre el rechazo.



3.3. Aumentar la probabilidad de frictionless



- El uso de estos campos es opcional. En cualquier caso, es el banco emisor quien decide si se necesita una autenticación fuerte.

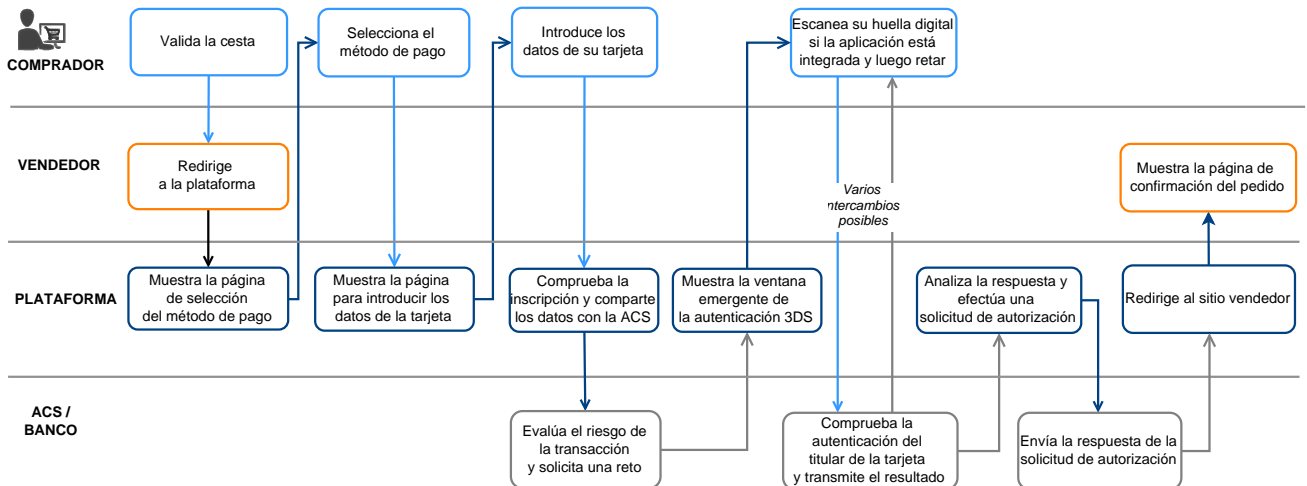
Nombre/Descripción	Formato/Valores
vads_cust_address_number Número de calle - Dirección de facturación.	Formato: ans..64
vads_cust_address2 2ª línea de dirección - dirección de facturación.	Formato: ans..255
vads_cust_address 1a línea de dirección - dirección de facturación.	Formato: ans..255
vads_cust_cell_phone Número de teléfono móvil.	Formato: an..32
vads_cust_city Ciudad - Dirección de facturación.	Formato: an..128
vads_cust_email E-mail del titular de la tarjeta.	Formato: ans..150
vads_cust_national_id Número nacional de identificación Identifica de manera única a cada ciudadano en un país.	Formato: ans..255
vads_cust_phone Número de teléfono	Formato: an..32
vads_cust_state Estado/Región - dirección de facturación.	Formato: ans..127
vads_cust_zip Código postal - Dirección de facturación.	Formato: an..64
vads_ship_to_city Ciudad - Dirección de envío.	Formato: an..128
vads_ship_to_email Dirección e-mail de envío en caso de un pedido e-ticket	Formato: an..128
vads_ship_to_type Tipo de transporte	Formato: enum Valores para 3DS2: <ul style="list-style-type: none">"CARD HOLDER ADDRESS""VERIFIED_ADDRESS""NOT_VERIFIED_ADDRESS""SHIP_TO_STORE""DIGITAL_GOOD""ETRAVEL_OR_ETICKET""OTHER""PICKUP_POINT""AUTOMATED_PICKUP_POINT"

Nombre/Descripción	Formato/Valores
vads_ship_to_state Estado/Región - dirección de envío.	Formato: ans..127
vads_ship_to_street2 2a línea de dirección - dirección de envío.	Formato: ans..255
vads_ship_to_street 1a línea de dirección - Dirección de envío.	Formato: ans..255
vads_ship_to_speed Rapidez de envío	Formato: enum Valores para 3DS2: <ul style="list-style-type: none"> • "ELECTRONIC_DELIVERY" • "SAME_DAY_SHIPPING" • "OVERNIGHT_SHIPPING" • "TWO_DAYS_OR_MORE_SHIPPING"
vads_ship_to_zip Código postal - Dirección de envío	Formato: ans..64

4. COMPRENDER EL PROCESO DE UN PAGO

4.1. Definir las etapas de un pago - Vista del comprador

Secuencia de los intercambios - vista del comprador:



1. El comprador valida su carrito.
2. El sitio web comercial redirige al comprador hacia la plataforma de pago.

La redirección se realiza a mediante un formulario HTML POST en HTTPS.

Los parámetros del formulario se describen en el capítulo [Generar un formulario de pago](#).

3. Tras verificar los parámetros y su firma, la plataforma de pago presenta la página de selección del medio de pago.

Existen dos itinerarios según la forma en la que se configuró el formulario de pago:

- **Itinerario 1:** se ha especificado un solo medio de pago en el formulario de pago (por ejemplo, con tarjeta solamente).

En este itinerario la plataforma muestra directamente [la página de ingreso de datos del medio de pago \(etapa 5\)](#).

- **Itinerario 2:** se ofrecen varios medio de pago en el formulario de pago (con tarjeta y otros medios de pago disponibles en la tienda).

En este itinerario la plataforma muestra la página de ingreso de selección del medio de pago. Ejemplo:



Recuerde mantener su tarjeta activa para las compras en línea

Seleccione un medio de pago :

http://www.mercadolibre.pe	
Número de transacción :	943510
Identificador de la tienda :	66495379
Importe :	55,00 PEN

Visa

Mastercard

American Express

Diners

Figura 1: Selección del medio de pago

4. El comprador selecciona su medio de pago si la plataforma muestra el itinerario 2.
5. El comprador ingresa el número y la fecha de expiración de su tarjeta.
Si la tarjeta tiene un criptograma visual, es obligatorio ingresarlo.

izipay

Recuerde mantener su tarjeta activa para las compras en línea

http://www.mercadolibre.pe	
Número de transacción :	943510
Identificador de la tienda :	66495379
Importe :	55,00 PEN

La dirección de este sitio de pago con el prefijo "https" indica que usted se encuentra en una página segura y que puede realizar su compra en línea con toda tranquilidad.

Datos del medio de pago

Número de tarjeta

Válida hasta

CVV

Modo de pago

Plazo diferido

VALIDAR

Figura 2: Ingreso de información del medio de pago

6. El comprador ingresa la información solicitada por el adquirente, por ejemplo:
 - el nombre del titular de la tarjeta
 - el número del documento de identidad
7. El comprador selecciona la cantidad de cuotas disponibles y hace clic en **Validar**.
8. Si el vendedor y la tarjeta del comprador están inscritos en el programa 3-D Secure, se realiza la autenticación 3-D Secure.
9. Además de sus propios controles internos de fraude, la plataforma de pago realiza una solicitud de autorización ante el emisor.
10. En caso transacción satisfactoria, la plataforma de pago muestra una página de resumen con las informaciones de la transacción.
También se muestra un botón para volver a la tienda.

Recuerde mantener su tarjeta activa para las compras en línea

VOLVER A LA TIENDA

Su solicitud de pago se ha registrado satisfactoriamente.

Recuerde : esta transacción ha sido realizada en modo de TEST.

Detalles del pago

Número de transacción : 943510
 TIENDA : 
 Dirección URL : 
 Identificador de la tienda : 66495379

VISA Visa : 55,00 PEN

Fecha / Hora : 11-04-2023 / 04:38:48 (GMT-5)
 Número de tarjeta : 497011XXXXXX0013
 Número de autorización : 3fb9a4
 Número de afiliación : 2222222
 Número de transacción Procesos : 000008
 Modo de pago : Sin cuotas

Figura 3: Resumen de la transacción

En caso de transacción fallida, la plataforma informa al comprador y muestra un botón para anular o volver a la tienda.

Si ha configurado una cantidad adicional de intentos superior a 0 en el Back Office Vendedor, el comprador puede volver a intentar de finalizar su pago. Si este acepta, el proceso de pago se reanuda en la etapa de selección del medios de pago.

Cuando se han utilizado todos los intentos adicionales, el pago se rechaza definitivamente.

Su solicitud de pago ha sido denegada por su establecimiento financiero.

NUEVO INTENTO DE PAGO

Figura 4: Página de resumen en caso de transacción fallida

4.2. Definir las etapas de un pago - Vista del vendedor

Del lado del vendedor, el pago en línea se realiza de la siguiente manera:

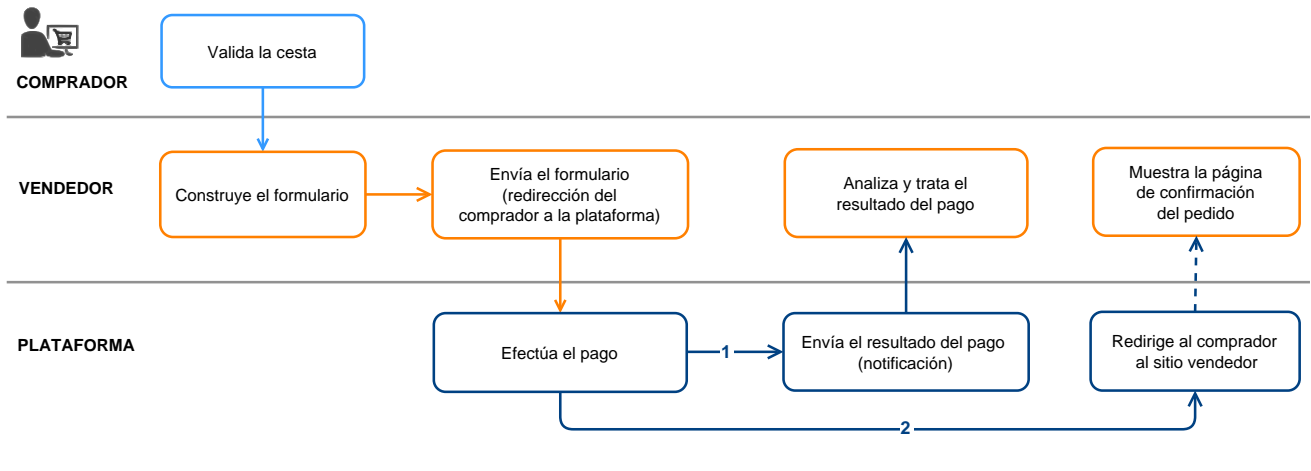


Figura 5: Secuencia de los intercambios - Vista del vendedor

1. El comprador valida su carrito.
2. El sitio web comercial crea el formulario a partir de los datos del carrito del comprador.
3. El sitio web comercial redirige al comprador hacia la plataforma de pago. Esta redirección se realiza a mediante un formulario HTML POST en HTTPS. Los parámetros del formulario se describen en el capítulo [Generar un formulario de pago](#).
4. Una vez que el comprador ha ingresado los datos del medio de pago, la plataforma procede al pago.
5. Según la configuración de la tienda, la plataforma transmite el resultado del pago al sitio web comercial. Ver capítulo [Configurar notificaciones](#).
6. El sitio web comercial analiza y procesa el resultado del pago.
7. El sitio web comercial actualiza la base de datos (estado del pedido, estado del stock, etc.).
8. El sitio web comercial informa al comprador el resultado del pago en la plataforma. Si el comprador decide volver al sitio web comercial, se le muestra un mensaje de agradecimiento y estado de su pedido.

5. OFRECER INTENTOS DE PAGO ADICIONALES

Cuando se rechaza un pago, puede ofrecer al comprador la posibilidad de intentar con otro medio de pago o de volver a ingresar sus datos si cometió un error la primera vez.

La cantidad de intentos suplementarios se puede parametrizar desde el Back Office Vendedor:

1. Abra el menú **Configuración** > **Tienda** y haga clic en el nombre de la tienda cuya configuración desea modificar.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Indique el número de intentos adicionales autorizados en caso de rechazo de un pago.
Si usted configura 2 intentos suplementarios, entonces el comprador podrá realizar en total 3 intentos de pago.
4. Si lo desea, puede activar el envío de una notificación al final del pago (IPN) para cada intento rechazado marcando la casilla **URL de notificación sobre tentativa rechazada**.
5. Haga clic en el botón **Guardar**.




No se podrán ofrecer intentos adicionales:

- si se trata de un pago en varios vencimientos.

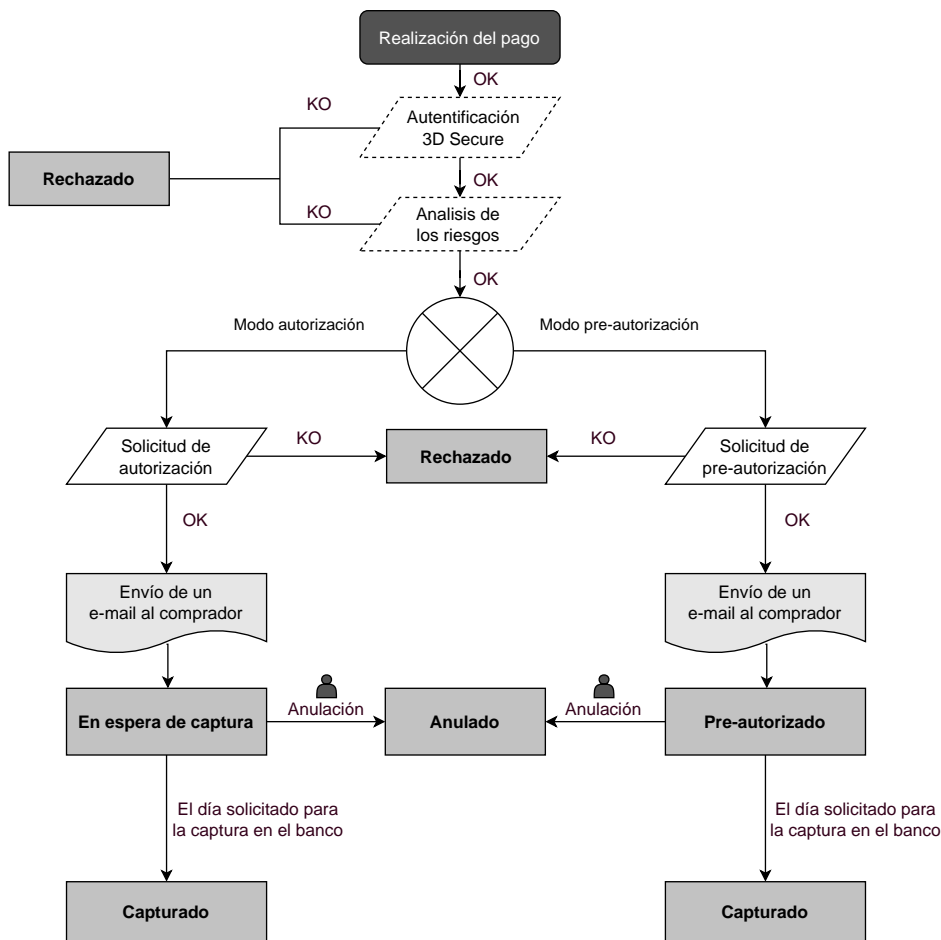
6. CICLO DE VIDA DE LAS TRANSACCIONES

En todos los diagramas siguientes, se adopta la siguiente leyenda:

 Acción del establecimiento requerida - manual (Back Office Vendedor) o automática (Web Services)

6.1. Pago al contado inmediato

6.1.1. Validación automática



Después de la solicitud de pago, se hacen varios controles automáticos:

- La autenticación 3D Secure.
- Diferentes controles realizados por la plataforma de pago (los que potencialmente incluyen los controles locales y las reglas de riesgos configuradas por el vendedor) o por un analizador externo de riesgo.
- También se realiza una solicitud de autorización al banco del comprador el día de la fecha de pago, independientemente de la fecha de captura solicitada.

Si alguno de estos controles fallo, la solicitud de pago es rechazada. El comprador es informado de la negativa en la pantalla. En el Back Office Vendedor, la transacción es consultable con el estado **Rechazado**.

Dans el caso contrario, la transacción toma el estado **En espera de captura** o **Pre-autorizado** si su contrato está configurado en modo Pre-autorización.

Se informa al comprador de la aceptación de su solicitud de pago y se le envía un correo electrónico de confirmación.

La transacción se capturará automáticamente el día solicitado por el vendedor y tomará el estado **Presentado**. El estado **Presentado** es definitivo.

Una vez efectuada la captura, la compensación de la transacción en la cuenta del vendedor depende de los plazos de tratamientos interbancarios.

Mientras se espera esta captura, el vendedor puede cambiar la fecha de captura y el monto (solo para abajo, este caso corresponde a una entrega parcial por parte del vendedor).

Si es necesario, también puede cancelar la transacción: en este caso pasa al estado **Anulado**.

6.1.2. Validación manual

Después de la solicitud de pago, se hacen controles automáticamente:

- La autenticación 3D Secure.
- Diferentes controles realizados por la plataforma de pago (los que potencialmente incluyen los controles locales y las reglas de riesgos configuradas por el vendedor) o por un analizador externo de riesgo.
- Se realiza una solicitud de autorización al banco del comprador.

Si alguno de estos controles fallo, la solicitud de pago es rechazada. El comprador es informado de la negativa en la pantalla. En el Back Office Vendedor, la transacción es consultable con el estado **Rechazado**.

En el caso contrario, el pago se acepta y la transacción es consultable en Back Office Vendedor con el estado **Por validar**.

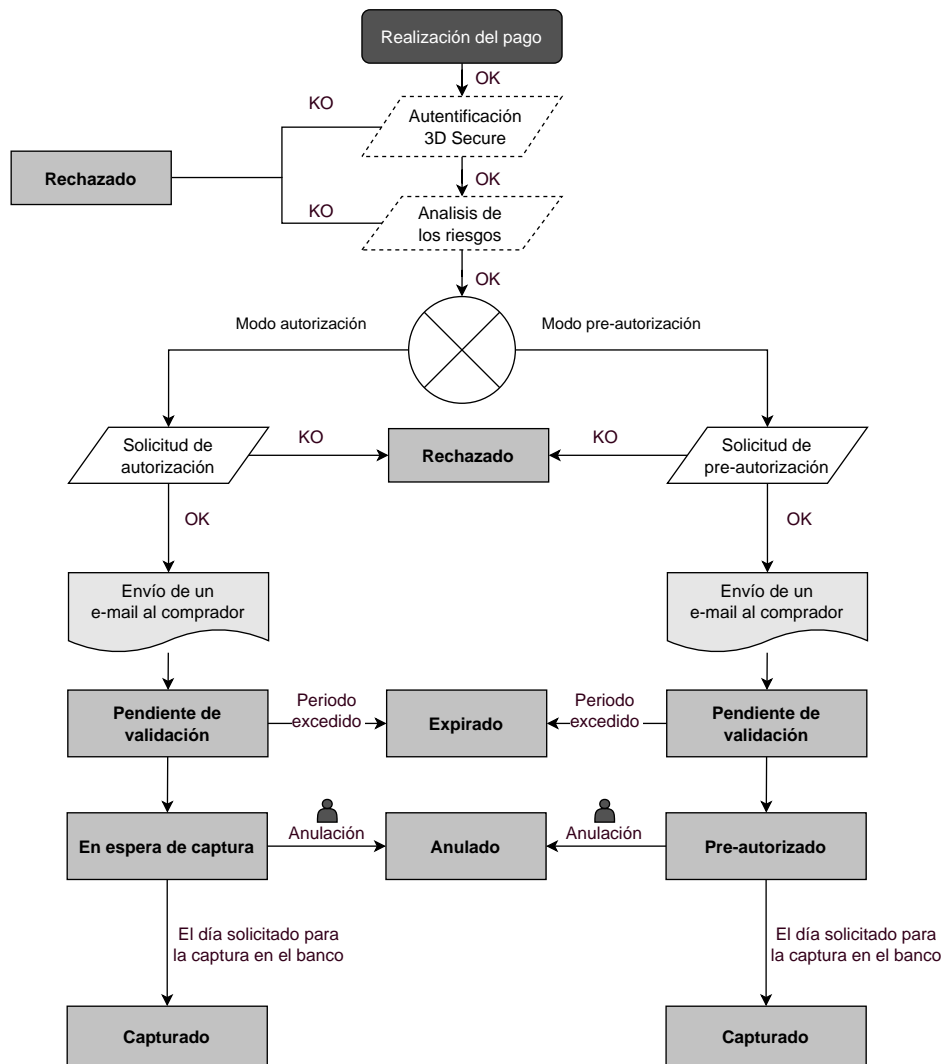
El vendedor debe validar la transacción antes de la fecha de caducidad de la solicitud de autorización. De lo contrario, la transacción pasa al estado **Expirado** y ya no se puede capturar.

A partir del momento en que se valida una transacción, esta pasa a estado **En espera de captura o Pre-autorizado** si su contrato está configurado en modo Preautorización.

La transacción se capturará automáticamente el día solicitado por el vendedor y tomará el estado **Presentado**. El estado **Presentado** es definitivo.

Una vez efectuada la captura, la compensación de la transacción en la cuenta del vendedor depende de los plazos de tratamientos interbancarios.

El vendedor también puede cancelar la transacción si es necesario. En este caso, la transacción pasa al estado **Anulado**.



7. ESTABLECER DIÁLOGO CON LA PLATAFORMA DE PAGO

El diálogo entre el sitio web vendedor y la plataforma de pago se realiza mediante un intercambio de datos.

Para crear un pago, estos datos se envían a través de un formulario HTML por el navegador del comprador.

Al final del pago, el resultado se transmite al sitio web vendedor de dos maneras:

- automáticamente mediante notificaciones denominadas URL de notificación instantánea (también conocidas como IPN, del inglés Instant Payment Notification), consulte el capítulo **Configurar notificaciones**.
- en el navegador cuando el comprador hace clic en el botón para volver al sitio web vendedor, consulte el capítulo **Gestionar el diálogo al sitio web vendedor**.

Para garantizar la seguridad de los intercambios, los datos se firmarán mediante una clave conocida solamente por el comerciante y la plataforma de pago.

7.1. Redirección del comprador hacia la página de pago

El sitio web vendedor se comunica con la plataforma de pago redirigiendo al comprador a la URL a continuación.

<https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/>

7.2. Identificarse durante los intercambios

Para dialogar con la plataforma de pago, el vendedor necesita dos datos:

- El **ID de la tienda**: permite identificar al sitio web comercial durante los intercambios. Su valor se transmite en el campo **vads_site_id**.
- La **clave**: permite calcular la firma alfanumérica que se transmite en el campo **firma**.

Para recuperar estos datos:

1. Conéctese al Back Office Vendedor : <https://secure.micuentaweb.pe/vads-merchant/>

2. Ingrese el nombre de usuario

Sus ID de conexión (nombre de usuario y contraseña) le fueron comunicados en un e-mail con el asunto **ID de conexión - [nombre de su tienda]**.

3. Ingrese su contraseña.

Sus ID de conexión (nombre de usuario y contraseña) le fueron comunicados en un e-mail con el asunto **ID de conexión - [nombre de su tienda]**.

4. Haga clic en **Validar**.

La cuenta del usuario se bloquea al ingresar 3 veces una contraseña errónea. Si su cuenta se bloquea, haga clic en **Contraseña olvidada o cuenta bloqueada** para restablecerla.



La contraseña de un usuario es válida durante 90 días. Tras ese periodo, el usuario debe modificarla al conectarse a su cuenta.

5. Haga clic en **Configuración > Tienda**.

6. Seleccione la pestaña **Claves**.

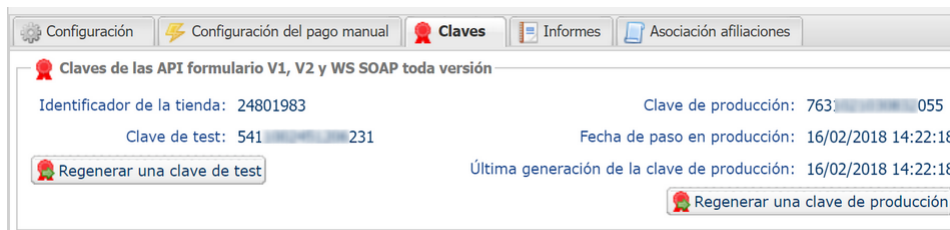


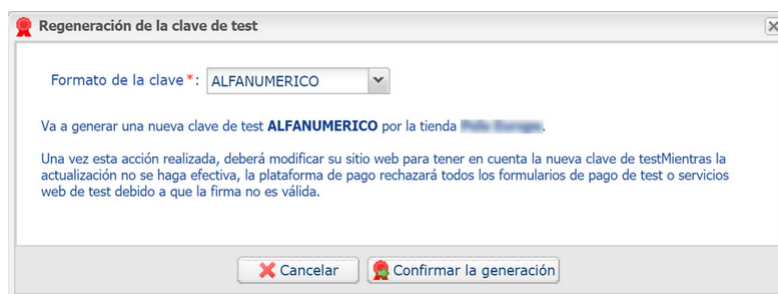
Figura 6: Pestaña "claves"

Existen dos tipos de claves:

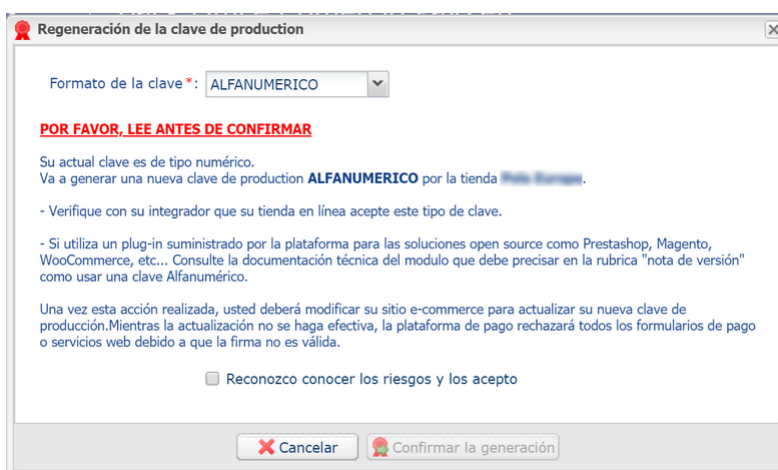
- La **clave de test** que genera la firma de un formulario en modo de test.
- La **clave de PRODUCTION** que genera la firma de un formulario en modo PRODUCTION.

Estas claves pueden ser numéricas o alfanuméricas.

Para cambiar el formato de su clave de TEST, haga clic en el botón **Regenerar clave de TEST** y seleccione el formato ("ALFANUMÉRICO" o "NUMÉRICO").



Para cambiar el formato de su clave de PRODUCTION haga clic en el botón **Regenerar clave de PRODUCTION** y seleccione el formato ("ALFANUMÉRICO" o "NUMÉRICO").



7.3. Elegir el modo de prueba o producción

La elección del modo **TEST** o **PRODUCTION** se realiza utilizando el campo **vads_ctx_mode** (consultar el capítulo [Generar un formulario de pago](#) en la página 44).

- El modo **TEST** le permite realizar pagos de prueba.

Siempre está disponible, incluso después de generar la clave de producción.

Si crea un nuevo sitio web vendedor (o si tiene un entorno de ingresos), puede realizar sus pruebas sin afectar el sitio actualmente en producción.

Las transacciones de TEST son visibles en el Back Office Vendedor desde el menú **Gestión > Transacciones de PRUEBA**

- El modo **PRODUCTION** solo está disponible cuando se genera la clave de producción.
Permite realizar pagos reales.

Las transacciones de PRODUCTION se muestran en el Back Office Vendedor menú **Gestión > Transacciones**.

7.4. Gestionar el diálogo hacia el sitio web comercial

El diálogo con el sitio del comerciante utiliza dos tipos de URL:

- **La URL de notificación instantánea**, también llamada IPN (Instant Payment Notification),
- **URL de retorno** hacia el sitio web comercial.

URL de notificación instantánea - IPN (Instant Payment Notification):

La **URL de notificación** corresponde a una página dedicada en el sitio web comercial. La plataforma de pago la llama automáticamente cuando se produce un evento específico.

Por defecto, se crean reglas para gestionar los siguientes eventos:

- Final de un pago (aceptado o rechazado),
- Abandono o anulación durante el pago,
- Creación o actualización de un token,
- Creación de una suscripción,
- Nueva cuota de una suscripción,
- Autorización efectuada en caso de un pago diferido,
- Modificación del estado de una transacción de parte del adquiriente,
- Operación realizada desde el Back Office Vendedor (cancelación, reembolso, duplicación, pago manual, etc.).

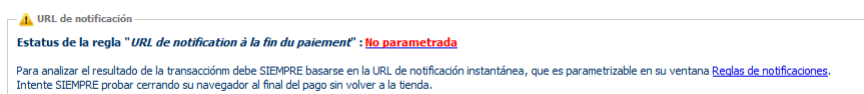
Estas reglas deben activarse y configurarse correctamente en función de las necesidades del vendedor.

En cada llamada, la plataforma de pago transmite al sitio web comercial los datos relativos a una transacción. Esto se llama notificación instantánea de pago (o **IPN**, Instant Payment Notification).

Para garantizar la seguridad de los intercambios, los datos se firman mediante una clave conocida solamente por el vendedor y la plataforma de pago.

URL de retorno hacia el sitio web comercial

En el Back Office Vendedor, el vendedor puede definir las URL de retorno "predeterminadas" desde el menú **Configuración > Tienda > pestaña Configuración**:



Puede configurar una URL de retorno a la tienda diferente según el modo.

Por defecto, el comprador es redirigido a la URL de retorno, independientemente del resultado del pago.

Sin embargo, si no se ha configurado una URL, entonces la redirección usará la URL principal de la tienda (parámetro **URL** definido en el cuadro **Detalles** de la tienda).

El vendedor puede sobrescribir esta configuración en el formulario de pago (ver capítulo **Definir URL de retorno**).



El estado de la regla "URL de notificación al final del pago" (IPN) se muestra en esta pantalla. Si la regla no está configurada, debe definirla (véase capítulo **Configurar notificaciones**).

7.5. Gestión de la seguridad

Se utilizan diversos métodos con el fin de garantizar la seguridad de las transacciones de pago en línea.

7.5.1. Garantizar la integridad de los intercambios

La integridad de la información intercambiada está garantizada por un intercambio de firmas alfanuméricas entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor.

El diálogo entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor se realiza mediante el envío de formularios HTML.

Un formulario contiene una lista de campos específicos (ver capítulo **Generar un formulario de pago**) utilizados para generar una cadena.

Este string se convierte luego en un string más pequeño mediante una función hash (HMAC-SHA-256).

El string resultante se llama el **resumen** (*digest* en inglés) del string inicial.

El resumen debe transmitirse en el campo de **firma** (consulte el capítulo **Calcular la firma**).

Modelado de mecanismos de seguridad:

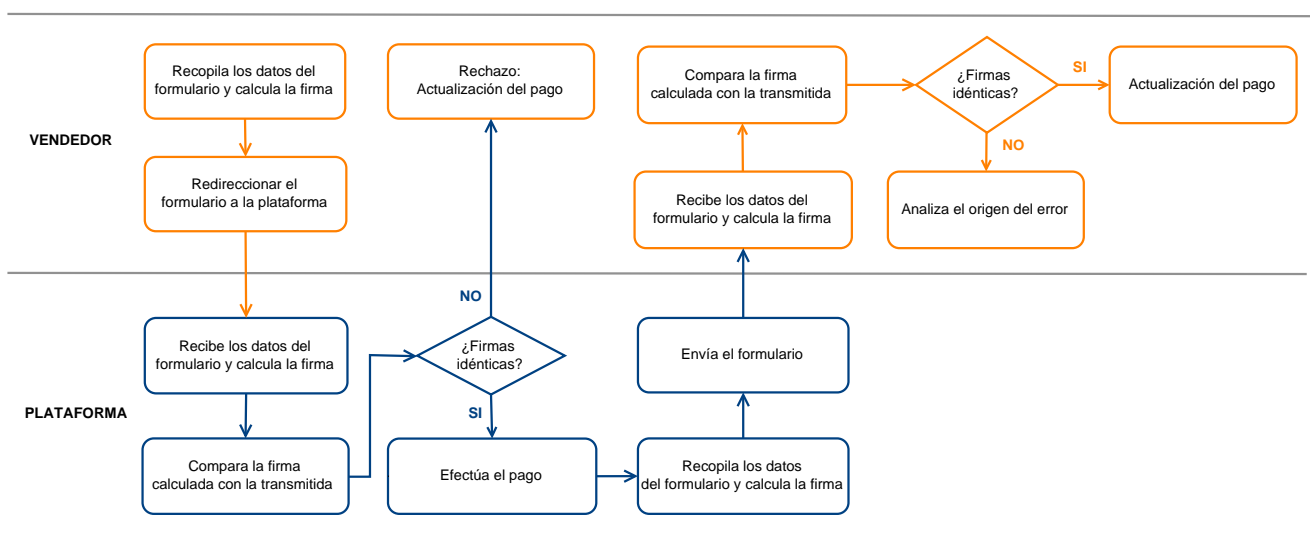


Figura 7: Diagrama mecanismo de seguridad

1. El sitio web vendedor construye los datos del formulario y calcula la firma.
2. El sitio web vendedor envía el formulario a la plataforma.
3. La plataforma recibe los datos del formulario y calcula la firma con los datos recibidos.
4. La plataforma compara la firma calculada con la firma transmitida por el sitio web vendedor.
5. Si las firmas difieren, la solicitud de pago es rechazada.
De lo contrario, la plataforma procede al pago.
6. La plataforma construye los datos de respuesta y calcula la firma de la respuesta.
7. Según la configuración de la tienda (ver capítulo **Configurar notificaciones**), la plataforma transmite el resultado del pago al sitio del comerciante.
8. El sitio web vendedor recibe los datos y calcula la firma. Compara la firma calculada con la firma transmitida por la plataforma.

9. Si las firmas difieren, el vendedor analiza el origen del error (error en el cálculo, intento de fraude, etc.)

De lo contrario, el sitio web vendedor actualiza su base de datos (estado del stock, estado del pedido, etc.).

7.5.2. Conservar la clave de producción

Desde el primer pago realizado con una tarjeta real, la clave de producción se oculta por razones de seguridad.

Le recomendamos encarecidamente que guarde esta clave en un lugar seguro (archivo cifrado, base de datos, etc.).

En caso de pérdida, el vendedor tendrá la posibilidad de generar uno nuevo desde el Back Office Vendedor.

Recuerde que puede consultar la clave de producción en el Back Office Vendedor desde el menú **Configuración > Tienda > pestaña Claves**.

7.5.3. Gestionar datos sensibles

Las reglas estrictas rigen las transacciones de pago en línea (Certificación PCI-DSS).

Como vendedor, debe asegurarse de no transcribir nunca en datos claros que puedan parecerse a un número de tarjeta de crédito. Su formulario será rechazado (código 999 - Datos sensibles detectados).

En particular, evite los números de orden entre 13 y 16 caracteres numéricos que comienzan con 3, 4 o 5.

7.6. Gestionar la configuración de su tienda por archivo de configuración

El uso de un archivo de configuración evita poner valores permanentes en el código.

Los archivos de configuración pueden contener:

- la URL de la página de pago,
- las claves de prueba y producción,
- el identificador de la tienda,
- etc.

Estos archivos permiten escribir los datos a guardar.

El programa que genera el formulario de pago consulta el archivo de configuración para conocer el valor de una configuración.

Es responsabilidad del vendedor hacer todo lo posible para limitar el acceso al archivo de configuración (archivo .htaccess, reescritura de URL, etc.)

Ejemplo de archivo de configuración "conf.txt":

```
vads_site_id = 11111111
TEST_key = 2222222222222222
PROD_key = 3333333333333333
vads_ctx_mode = TEST
```

Ejemplo de una llamada a un archivo de configuración en el formulario de pago :


```
$conf_txt = parse_ini_file("conf.txt");
if ($conf_txt['vads_ctx_mode'] == "TEST") $conf_txt['key'] = $conf_txt['TEST_key'];
if ($conf_txt['vads_ctx_mode'] == "PRODUCTION") $conf_txt['key'] = $conf_txt['PROD_key'];
```



8. CONFIGURAR NOTIFICACIONES

El Back Office Vendedor permite gestionar los eventos que generarán el envío de una notificación hacia el sitio web vendedor y configurar la URL de la página a contactar.

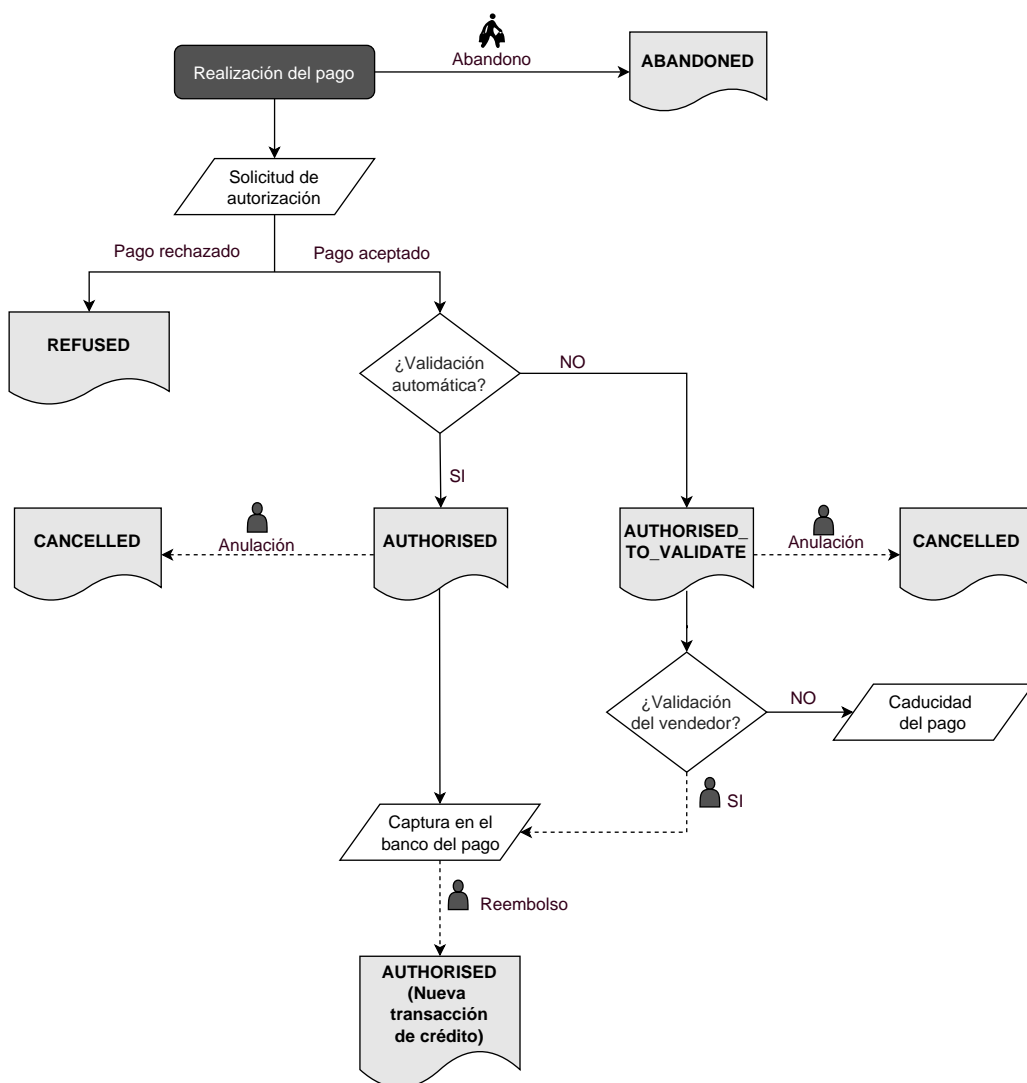
Los siguientes diagramas muestran, para cada evento, el estado de la transacción enviada en la notificación.

La leyenda adoptada para cada uno es la siguiente:

 Acción del vendedor requerida - manual (Back Office Vendedor) o Automática (API de servicio web)

 Acción del comprador.

8.1. Notificación de los diferentes estados de pago al contado inmediato



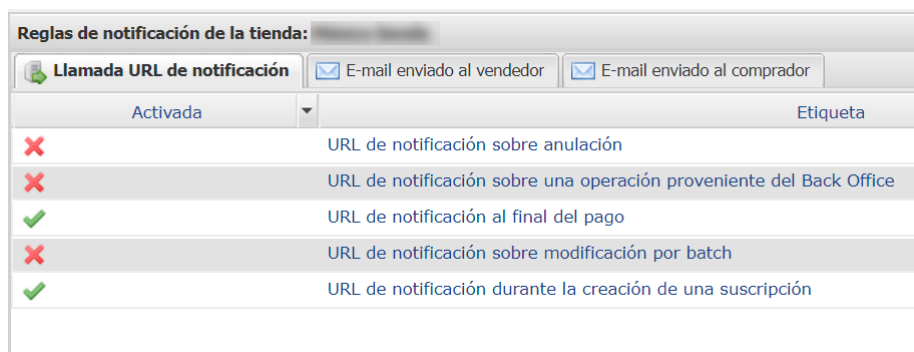
Evento	Estado notificado	Nombre de la regla a configurar
Abandono por parte del comprador	ABANDONED	URL de notificación sobre cancelación

Evento	Estado notificado	Nombre de la regla a configurar
Cancelación por parte del vendedor	CANCELLED	URL de notificación en una operación desde el Back Office
Respuesta a la solicitud de autorización	AUTHORISED_TO_VALIDATE, AUTHORISED, REFUSED	URL de notificación al final del pago

8.2. Ingresar al centro de notificación

Abra el menú : **Configuración > Reglas de notificaciones.**

Se muestra la pestaña de configuración de las reglas tipo "Llamada URL de notificación".



8.3. Configurar la notificación al final del pago

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Pago aceptado
- Pago rechazado
- Creación o actualización de un token
- Creación de una suscripción

El evento **Pago aceptado** corresponde a la creación de una transacción en uno de los siguientes estados (`vads_trans_status`):

- **ACCEPTED**
- **AUTHORISED**
- **AUTHORISED_TO_VALIDATE**
- **CAPTURED**
- **INITIAL**
- **PRE_AUTHORISED**
- **UNDER_VERIFICATION**
- **WAITING_AUTHORISATION**
- **WAITING_AUTHORISATION_TO_VALIDATE**
- **WAITING_FOR_PAYMENT**

Esta notificación es indispensable para informar el resultado de una solicitud de pago.

Esta informa al sitio web comercial el resultado del pago incluso si el comprador no ha hecho clic en el botón **Volver a la tienda**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al final del pago**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.

3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 40
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.

8.4. Configurar la notificación en caso de abandono/anulación

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- En caso de abandono o anulación por parte del comprador mediante el botón **Cancelar y regresar a la tienda**.
- Cuando el comprador no terminó el pago antes de la expiración de la sesión de pago.
La duración máxima de una sesión de pago es de 10 minutos.

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación sobre anulación**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 40
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación sobre anulación** y seleccione **Activar la regla**.

8.5. Configurar la notificación de una operación en el Back Office

Esta regla permite notificar al sitio web comercial cada vez que se realiza una operación en el Back Office Vendedor.

- Creación de un pago manual (aceptado o rechazado)
- Modificación de una transacción
- Duplicación de una transacción
- Reembolso de una transacción
- Anulación de una transacción
- Validación de una transacción
- Creación de un token
- Actualización de un token

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 40
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)** y seleccione **Activar la regla**.

8.6. Configurar la notificación al modificar por lote

La plataforma de pago puede notificar al sitio web comercial en los siguientes casos:

- Cuando una transacción expira
Es el caso de las transacciones creadas con validación manual que el vendedor no ha validado a tiempo. El estado de estas transacciones pasa a "Expirado" (EXPIRED)

Esta regla está **desactivada por defecto**.

1. Haga clic derecho en la línea **URL de notificación al modificar por batch**.
2. Seleccione **Gestionar la Regla**.
3. Ingrese en el campo **Direcciones e-mail para notificar en caso de fallo** en la sección Configuración general Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para autorizar a la plataforma a que reenvíe la notificación en caso de fallo, marque la casilla **Reejecución automática en caso de fallo**. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.
Para mas información, consulte [Reejecución automática en caso de fallo](#) en la página 40
5. Si desea recibir notificaciones con el formato API Formulario, ingrese la URL de su página en los campos **URL a llamar en modo PRUEBA** y **URL a llamar en modo PRODUCCIÓN** de la sección "URL de notificación de la API formulario V1, V2".
6. Si utiliza el cliente JavaScript, ingrese la URL de de su página en los campos **URL de la IPN a llamar en modo prueba** y **URL de la IPN a llamar en modo producción** de la sección "URL de notificación de la API REST".
7. Guarde los cambios.
8. Active la regla con un clic derecho en **URL de notificación al modificar por batch** y seleccione **Activar la regla**.

8.7. Reejecución automática en caso de fallo

El reenvío automático no se aplica a las notificaciones activadas manualmente desde el Back Office Vendedor.

El vendedor puede activar un mecanismo que permita a la plataforma de pago reenviar automáticamente las notificaciones cuando el sitio web comercial es realmente inalcanzable. Este mecanismo permite realizar hasta 4 intentos de envío automático.

Se considera que una notificación ha fallado si el código de retorno HTTP devuelto por el sitio web comercial no se encuentra en la siguiente lista: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Las tentativas de llamada se programarán a horas fijas cada 15 minutos (00, 15, 30, 45).

Tras cada tentativa infructuosa, se envía un e-mail de alerta a la dirección especificada en la configuración de la regla de notificación correspondiente.

El asunto del e-mail de alerta contiene el número del intento de envío de la notificación. Se presenta como **attempt #** seguido del número de intento.

- Ejemplo de asunto de un e-mail de alerta recibido tras el primer fallo de notificación al final de un pago:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #1]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el segundo fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #2]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el tercer fallo:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #3]
```

- Ejemplo de asunto de e-mail recibido tras el último intento:

```
[MODE TEST] Mi Tienda - Tr. Ref. 067925 / FALLO al invocar a su URL de notificación  
[unsuccessful attempt #last]
```

Para notificar al sitio web comercial el fallo del último intento de notificación, el asunto del e-mail incluirá **attempt #last**.

En caso de reejecución automática, algunos datos no se guardan en la base de datos o bien se modifican.

Ejemplos de campos no disponibles / no registrados en la base de datos:

Nombre del campo	Descripción
vads_page_action	Operación realizada
vads_payment_config	Tipo de pago (al contado o en cuotas)
vads_action_mode	Modo de adquisición de la información del medio de pago.

Ejemplos de campos enviados con diferentes valores:

Nombre del campo	Nuevo valor
vads_url_check_src	Siempre se establece el valor RETRY en caso de reenvío automático.

Nombre del campo	Nuevo valor
vads_trans_status	El estado de la transacción puede variar entre la llamada inicial y la reejecución automática (anulación del vendedor, captura de la transacción, etc.).
vads_hash	El valor de este campo se regenera en cada llamada.
firma	El valor de la firma depende de los diferentes estados que pueden variar entre la llamada inicial y la reejecución automática.

Estos e-mails especifican:

- el problema encontrado;
- elementos de análisis en función del error;
- sus consecuencias
- el procedimiento a seguir desde el Back Office Vendedor para activar la notificación de forma manual.



Después del cuarto intento, todavía es posible reenviar la URL de notificación **manualmente** desde su Back Office Vendedor.



Atención, durante el período de reenvío automático, cualquier llamada manual a la URL de notificación afectará el número de reintentos automáticos:

- una llamada manual exitosa detendrá el reenvío automático;
- una llamada manual fallida no tendrá ningún impacto en la reejecución automática en curso.

8.8. Configurar los e-mails enviados al vendedor

En la pestaña **E-mail enviado al vendedor**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.
2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.
Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.
3. En la sección Configuración general, personalice la descripción de la regla y la dirección que se debe notificar.
Para especificar varias direcciones de e-mail, sepárelas con un punto y coma (;).
4. Para personalizar el contenido del e-mail.
 - a. Haga clic en **Configurar e-mails**.
 - b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.
 - c. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.
 - d. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.
 - e. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:

a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**

Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.

Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.

b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.

c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.

Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

6. Haga clic en **Guardar**.

8.9. Configurar los e-mails enviados al comprador

En la pestaña **E-mail enviado al comprador**:

1. Haga clic derecho en la regla por modificar y seleccione **Activar la regla**.

2. Haga otro clic derecho en la regla y seleccione **Gestionar la Regla**.

Se muestra el asistente de gestión de una regla de notificación.

3. En la sección Configuración general, puede personalizar la descripción de la regla.

4. Para personalizar el contenido del e-mail:

a. Haga clic en **Configuración e-mail comprador**.

b. Seleccione el modelo de e-mail que desea utilizar.

c. Seleccione el idioma que desea modificar.

d. Haga clic en el enlace **Personalizar valores de los textos predeterminados** si desea modificar el asunto y el contenido del e-mail por defecto.

e. Haga clic en **Campos por incluir** para mostrar la lista de campos disponibles para personalizar el e-mail.

f. Seleccione los campos que desea incluir. El e-mail incluirá un resumen detallado del procesamiento de la solicitud.



Para visualizar una vista previa de los cambios realizados, haga clic en **Vista previa del e-mail** en la parte inferior del cuadro de diálogo.

5. Para modificar los eventos que activan la notificación:

a. Haga clic en la pestaña **Condiciones de la regla**

Una condición se compone de una variable, un operador de comparación y un valor de referencia.

Ejemplo: "modo = TEST", "monto superior a 1000". Durante la ejecución de una regla, se recupera el valor de la variable y se compara con el valor de referencia.

b. Haga doble clic en una condición existente para modificarla.

c. Haga clic en **Agregar** para crear una nueva condición.

Se deben validar todas las condiciones para que la regla se ejecute.

6. Haga clic en **Guardar**.

9. GENERAR UN FORMULARIO DE PAGO

Debe construir el formulario HTML de la siguiente manera:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1" />
  <input type="hidden" name="parametre2" value="valeur2" />
  <input type="hidden" name="parametre3" value="valeur3" />
  <input type="hidden" name="signature" value="signature"/>
  <input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Este contiene:

- Los siguientes elementos técnicos
 - Las etiquetas `<form>` y `</form>` permiten crear un formulario HTML.
 - El atributo `method="POST"` que especifica el método utilizado para enviar los datos.
 - El atributo `action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/"` que especifica adonde enviar los datos del formulario.
- Los datos del formulario:
 - El ID de la tienda.
 - Las características del pago según el caso de uso.
 - Información adicional según sus necesidades.
 - La firma que asegura la integridad del formulario.

Estos datos se agregan al formulario con la etiqueta `<input>`:

```
<input type="hidden" name="parametre1" value="valeur1"/>
```

Para establecer el valor a los atributos `name` y `value`, consulte el capítulo [Diccionario de datos](#).

Todos los datos del formulario deben estar codificados en UTF-8.

De esta forma, la plataforma de pago puede interpretar correctamente los caracteres especiales (acentos, puntuación, etc.). De lo contrario, el cálculo de la firma es incorrecto y se rechaza el formulario.

- El botón **Pagar** para enviar los datos

```
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
```

Los casos de uso que se presentan en los siguientes capítulos le permiten configurar su formulario de pago según sus necesidades.

Indicaciones sobre los formatos admitidos:

Notación	Descripción
a	Caracteres alfabéticos (de "A" a "Z" y de "a" a "z")
n	Caracteres numéricos
s	Caracteres especiales
an	Caracteres alfanuméricos
ans	Caracteres alfanuméricos y especiales (excepto <code><</code> y <code>></code>)
3	Longitud fija de 3 caracteres
..12	Longitud variable de hasta 12 caracteres

Notación	Descripción
json	<p>JavaScript Object Notation.</p> <p>Objeto que contiene pares clave/valor separados por comas <code>,</code>.</p> <p>Comienza por una llave de apertura <code>{</code> y termina con una llave de cierre <code>}</code>.</p> <p>Cada par clave/valor se compone del nombre de la clave y de su valor indicados entre comillas inglesas, separados por dos puntos <code>"name" : "value"</code>.</p> <p>El valor de la clave debe ser alfanumérico.</p> <p>El valor puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una cadena de caracteres (en cuyo caso debe estar entre comillas dobles), • un nombre, • un objeto, • una tabla, • un booleano, • vacío. <p>Ejemplo: <code>{"name1":45,"name2":"value2", "name3":false}</code></p>
bool	<p>Booleano Puede asignarse el valor <code>true</code> o <code>false</code>.</p>
enum	<p>Caracteriza un campo con un número finito de valores.</p> <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p>
lista de enum	<p>Lista de valores separados por un <code>" ; "</code>.</p> <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p> <p>Ejemplo: <code>vads_available_languages=fr;en</code></p>
map	<p>Lista de pares clave/valores separados por un <code>" ; "</code>.</p> <p>Cada par clave/valor se compone del nombre de la clave y de su valor indicados entre comillas inglesas, separados por <code>" = "</code>.</p> <p>El valor puede ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una cadena de caracteres, • un booleano, • un objeto JSON, • un objeto XML. <p>La lista de valores posibles se describe en la definición del campo.</p> <p>Ejemplo: <code>vads_theme_config=SIMPLIFIED_DISPLAY=true;RESPONSIVE_MODEL=Model_1</code></p>

9.1. Crear un pago con captura inmediata

El vendedor dispone de un contrato que admite la **captura inmediata** con el adquirente de su elección.

El modo de validación y el plazo antes de la captura no se consideran en el caso de una captura inmediata.

1. Utilice todos los campos del cuadro siguiente para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_site_id	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
vads_ctx_mode	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
vads_trans_id	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.	an6	Ejemplo: xrT15p
vads_trans_date	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
vads_amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el dólar estadounidense)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 USD
vads_currency	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 840 para el dólar estadounidense (USD)
vads_action_mode	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Acción requerida	enum	PAYMENT
vads_version	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
vads_payment_config	Tipo de pago	enum	SINGLE
signature	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo signature utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por vads_ (ver capítulo Calcular la firma).

Tabla 1: Lista de campos - Pago con captura inmediata

2. Complete el campo **vads_currency** con el código de la divisa deseada usando la tabla de divisas (ejemplo: 840 para 30 USD)
3. Agregue **los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless** durante el pago.
4. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario para el pago con captura inmediata:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
  <input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
  <input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
  <input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
  <input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
  <input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
  <input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
  <input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
  <input type="hidden" name="vads_trans_id" value="KfX848" />
  <input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
  <input type="hidden" name="signature" value="zAoNcY0beOYlRLbGkB83YXJPiHb8+Ds2gtlU8wrLPs=" />
  <input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

9.2. Crear un pago con captura diferida

El vendedor tiene un contrato de tipo **captura diferida** con el adquirente de su elección.

El comprador paga la totalidad de su compra una sola vez.

El día del pago se realiza una solicitud de autorización por el monto total.

El pago se captura en función del plazo antes de la captura elegido por el vendedor.

El plazo antes de la captura no puede exceder el periodo de validez máximo de la autorización.

1. Utilice todos los campos del cuadro siguiente para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_site_id	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
vads_ctx_mode	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
vads_trans_id	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.	an6	Ejemplo: xrT15p
vads_trans_date	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
vads_amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el dólar estadounidense)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 USD
vads_currency	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 840 para el dólar estadounidense (USD)
vads_action_mode	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Acción requerida	enum	PAYMENT
vads_version	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
vads_payment_config	Tipo de pago	enum	SINGLE
vads_capture_delay	Plazo antes de la captura cuyo valor debe ser superior a 0	n..3	Ej.:3
signature	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes	ans..44	Calcule el valor del camposignatureutilizando todos los campos de su

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
	intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.		formulario, cuyo nombre comienza por vads_ (ver capítulo Calcular la firma).

Tabla 2: Lista de campos - Pago con captura diferida

- Complete el campo **vads_capture_delay** con un valor **superior a 0**.
Si el valor transmitido es superior al periodo de validez de la autorización, este se restablece automáticamente en el valor máximo.
- Complete el campo **vads_currency** con el código de la divisa deseada usando la tabla de divisas (ejemplo: 840 para 30 USD)
- Agregue **los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless** durante el pago.
- Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario para el pago con captura diferida:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="3" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20180526101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="Ed6V44" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="TpNpXFa6d1FPccqpRqVlt2rCUvkDITgDMt69Rj15+U=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

9.3. Crear un pago en cuotas

El vendedor tiene una afiliación elegible para el pago en cuotas con el adquirente de su elección.

El vendedor creó una o más opciones de pago desde su Back Office.

Se debita al comprador en varias veces.

1. Utilice todos los campos del cuadro siguiente para crear su formulario de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_site_id	ID de la tienda	n8	Ejemplo: 12345678
vads_ctx_mode	Modo de comunicación con la plataforma de pago	enum	TESToPRODUCTION
vads_trans_id	Número de la transacción. El número de transacción debe ser único en un mismo día (de 00:00:00 a 23:59:59 UTC). Este campo no distingue entre mayúsculas y minúsculas.	an6	Ejemplo: xrT15p
vads_trans_date	Fecha y hora del formulario de pago en el huso horario UTC.	n14	Conserve el formato AAAAMMDDHHMMSS. Ejemplo: 20200101130025
vads_amount	Monto del pago en su unidad monetaria más pequeña (el centavo para el dólar estadounidense)	n..12	Ejemplo: 4525 para 45,25 USD
vads_currency	Código numérico de la moneda utilizada para el pago, según la norma ISO 4217.	n3	Ejemplo: 840 para el dólar estadounidense (USD)
vads_action_mode	Modo de adquisición de los datos del medio de pago	enum	INTERACTIVE
vads_page_action	Acción requerida	enum	PAYMENT
vads_version	Versión del protocolo de intercambio con la plataforma de pago.	enum	V2
vads_payment_config	Tipo de pago	enum	SINGLE
signature	Firma que garantiza la integridad de las solicitudes intercambiadas entre el sitio web comercial y la plataforma de pago.	ans..44	Calcule el valor del campo signature utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por vads_ (ver capítulo Calcular la firma).

2. Complete el campo **vads_currency** con el código de la divisa deseada usando la tabla de divisas (ejemplo: 840 para 30 USD)

3. Si desea una **captura diferida para el primer pago**, utilice el campo **vads_first_installment_delay** y asígnele un valor **mayor que 0**.
4. Agregue **los campos recomendados para aumentar la probabilidad de frictionless** durante el pago.
5. Agregue campos opcionales en función de sus necesidades. Ver capítulo: **Utilizar funciones complementarias**.

Ejemplo de formulario para pago en cuotas:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="3" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="uJ52E" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ZXnRXndPCZIoQH0VPzxeGJxvI1A0ZLw0KhW3JxpNYI"/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10. USAR FUNCIONES ADICIONALES

10.1. Gestionar el retorno al sitio web vendedor

Al final del pago, el navegador del comprador puede ser redirigido a una URL definida por el vendedor. Esta URL se llama la **URL de retorno**.

No debe confundirse con la **URL de notificación instantánea (también llamada IPN)** (véase capítulo [Gestionar el diálogo hacia el sitio web vendedor](#)).

10.1.1. Definir URL de retorno

En el formulario de pago, el vendedor puede sobrescribir la configuración en el Back Office Vendedor. Para esto puede:

- Utilizar 4 URL diferentes dependiendo del resultado del pago:
 - Pago aceptado
 - Pago rechazado
 - Pago abandonado
 - Pago en error
- Utilizar una sola URL independientemente del resultado del pago.

10.1.1.1. Definir las URL de retorno según el resultado del pago

Use los campos opcionales de la tabla a continuación para diseñar el formulario de pago apropiado para sus necesidades.

Si no se completa con ninguna URL el formulario, se tendrá en cuenta el valor configurado en el Back Office Vendedor.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_url_cancel	URL a la que se redirige al comprador si presiona "cancelar y volver a la tienda" sin haber procedido al pago	ans..1024	Ex : http://demo.com/cancel.php
vads_url_error	URL a la que será redirigido el comprador en caso de error de procesamiento de la plataforma de pago	ans..1024	Ex : http://demo.com/error.php
vads_url_refused	URL a la que será redirigido el comprador después de presionar "volver a la tienda" si el pago es rechazado	ans..1024	Ex : http://demo.com/refused.php
vads_url_success	URL a la que será redirigido el comprador después de presionar "volver a la tienda" si el pago es aceptado	ans..1024	Ex : http://demo.com/success.php

Ejemplo de un formulario de pago con definición de URL de retorno en función del resultado del pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="pml97W" />
<input type="hidden" name="vads_url_cancel" value="http://demo.com/cancel.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_error" value="http://demo.com/error.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_refused" value="http://demo.com/refused.php" />
<input type="hidden" name="vads_url_success" value="http://demo.com/success.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="lZIHzigiwCc6+uLStp8I5DQnbSqXu63Jtfo6Saeq3Mc=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.1.1.2. Definir una URL de retorno única independientemente del resultado del pago

Utilice el campo facultativo **vads_url_return** para definir la url de redirección al final del pago.

Si no se completa con ninguna URL el formulario, se tendrá en cuenta el valor configurado en el Back Office Vendedor.

Ejemplo de un formulario de pago con una URL de retorno única independientemente del resultado del pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20191126101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="xrTYh2" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ZI/GhI0GbeqqoXGeoZuPOy55SKQSYzRO1i6r5ku6vOs=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.1.2. Definir el método de recepción de datos

Para fines estadísticos o para mostrar páginas personalizadas, el sitio web vendedor debe poder analizar ciertos datos transmitidos al navegador del comprador.

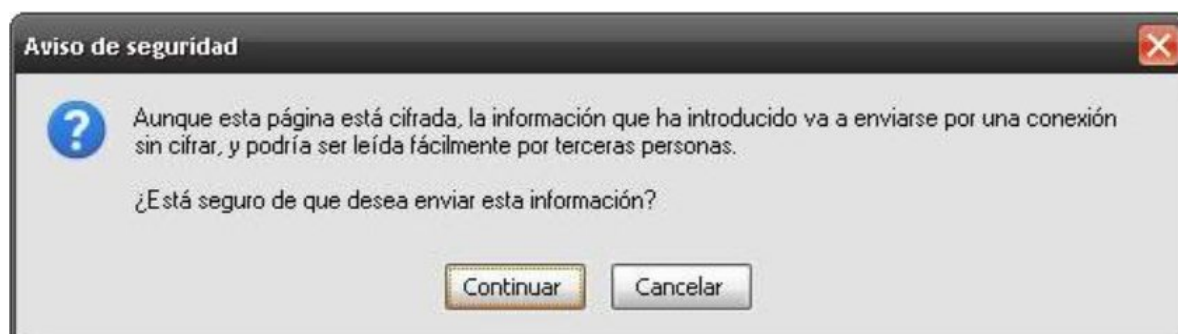
De forma predeterminada, la plataforma de pago no transmite ningún dato cuando se redirige a la URL de retorno.

Sin embargo, sitio web vendedor puede activar el envío de datos a la URL de retorno a través del formulario de pago.

Utilice el campo opcional **vads_return_mode** para indicar el método de transmisión de datos al sitio web vendedor.

Valor	Descripción
Ausente, vacío o NONE	No se transmiten datos.
GET	Los datos se transmiten en la URL del navegador.
POST	Los datos se transmiten mediante el formulario HTTP POST .

El método **GET** permite evitar evita la visualización de un mensaje de advertencia cuando el retorno se realiza en un entorno **no seguro (http)**.



Ejemplo de formulario de pago con definición del modo de transmisión de datos:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_return_mode" value="GET" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="oTCT+7Oc+xttdGmcp9qa6/0pSSfNxoMtl8U1Jl1+LtE=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.2. Activar el retorno automático al sitio web vendedor

El vendedor puede indicar en su formulario si desea redirigir automáticamente el navegador del comprador al sitio web vendedor al final del pago.

Si usa un código de seguimiento (Google Analytics™ u otro) en su sitio, debe implementar esta función.

1. Utilice los campos opcionales a continuación según la necesidad.

Nombre del campo	Descripción
vads_redirect_success_timeout	Define el plazo de espera antes del redirección, luego de un pago exitoso. Este plazo se expresa en segundos y debe estar entre 0 y 300 segundos.
vads_redirect_success_message	Define el mensaje de espera antes del redirección, luego de un pago exitoso.
vads_redirect_error_timeout	Define el plazo de espera antes del redirección, luego de un pago denegado. Este plazo se expresa en segundos y debe estar entre 0 y 300 segundos.
vads_redirect_error_message	Define el mensaje de espera antes de la redirección, luego de un pago denegado.

Si elige un tiempo de espera a cero, su redirección se realizará de la siguiente manera:

- Para un **pago aceptado**, el comprador será redireccionado a **vads_url_success**.
- Para un **pago cancelado**, el comprador será redireccionado **vads_url_cancel** si el parámetro está definido.
- Si el parámetro no se rellena, el comprador será redireccionado a la URL de retorno ingresada en el campo **vads_url_return** o a la URL de retorno ingresada en el Back Office Vendedor.
- Si la URL de retorno no está establecida, será redireccionado a la URL de la tienda.
- Para un **pago denegado**, el comprador será redireccionado **vads_url_refused** si el parámetro está definido.

2. Complete el campo **vads_return_mode** a GET.

Ejemplo de formulario de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_error_message" value="Vous allez être redirigé vers
votre site marchand" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_error_timeout" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_success_message" value="Vous allez être redirigé vers
votre site marchand" />
<input type="hidden" name="vads_redirect_success_timeout" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_return_mode" value="GET" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="AL3d8Q" />
<input type="hidden" name="vads_url_return" value="http://demo.com/return.php" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="AzTJmizS5N0muYzu63nVvCUWo0ixnMJfpqQmuEa4CSY=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
```


10.3. Cambiar el tipo de captura

La plataforma de pago asocia un modo de captura predeterminado con el contrato del adquirente (MID): captura inmediata o captura diferida.

Si el adquirente lo autoriza, el sitio web vendedoro tiene la posibilidad de forzar, en la forma de pago, el tipo de captura a utilizar.

Utilice el campo **vads_override_payment_cinematic** para configurar el modo de captura (manual o automático).

Este campo no será devuelto en la respuesta.

Valor	Descripción
Ausente o vacío	Toma el valor definido en el Back Office Vendedor.
IMMEDIATE_CAPTURE	Captura inmediata.
DELAYED_CAPTURE	Captura diferida.

Ejemplo:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
  <input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
  <input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
  <input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
  <input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
  <input type="hidden" name="vads_override_payment_cinematic" value="DELAYED_CAPTURE" />
  <input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
  <input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
  <input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
  <input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
  <input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
  <input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
  <input type="hidden" name="signature" value="AQ8JIuWgZnnMmDCexFlmRbuZfeG7rQjAclAujpLpLNg=" />
  <input type="submit" name="pagar" value="Pagar" />
</form>
```

10.4. Transmitir los datos del comprador

Los datos del comprador (e-mail, título, número de teléfono, etc.) componen los datos de facturación: Todos los datos transmitidos se muestran en el detalle de la transacción **Comprador**) en el Back Office Vendedor.

Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades. *Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.*

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_cust_email	Dirección de e-mail del comprador	ans..150	Ej.: abc@example.com
vads_cust_id	Referencia del comprador en el sitio web comercial	an..63	Ejemplo: C2383333540
vads_cust_national_id	Número de identificación Tributaria	ans..255	Ejemplo: 01-93-N9I6477D
vads_cust_title	Estado civil del comprador	an..63	Ejemplo: Señor
vads_cust_status	Estado	enum	PRIVATE : para un particular COMPANY : para una empresa
vads_cust_first_name	Nombre	ans..63	Ejemplo: Pedro
vads_cust_last_name	Apellido	ans..63	Ejemplo: González
vads_cust_legal_name	Razón social del comprador.	ans..100	Ejemplo: D. & Cie
vads_cust_phone	Número de teléfono	an..32	Ejemplo: (01) 660-0200 (en Perú) / (11) 4500-7000 (en Argentina) / (+57)1 346 2000 (en Colombia)
vads_cust_cell_phone	Número de teléfono móvil	an..32	Ejemplo: (01) 660-0200 (en Perú) / (11) 4500-7000 (en Argentina) / (+57)1 346 2000 (en Colombia)
vads_cust_address_number	Número de vía	ans..64	Ejemplo: 20
vads_cust_address	Dirección postal	ans..255	Ejemplo: Avenida de la paz
vads_cust_address2	Segunda línea de dirección	ans..255	Ejemplo: Edificio Liberty
vads_cust_district	Barrio	ans..127	Ejemplo: Miraflores (en Perú) / Palermo (en Argentina)
vads_cust_zip	Código postal	an..64	Ejemplo: 07001 (en Perú) / B1703 (en Argentina) / 110221 (en Colombia)
vads_cust_city	Ciudad	an..128	Ejemplo: São Paulo Lima (en Perú) / Buenos Aires (en Argentina)

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_cust_state	Estado / región	ans..127	Ejemplo: Cuyo(en Argentina)
vads_cust_country	Código del país según la norma ISO 3166 alpha-2	a2	Ejemplo: "BR"para Brasil"AR"para Argentina,"PE"para Perú, "US"Para los Estados Unidos.

Ejemplo de formulario de pago con información sobre el comprador

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_cust_country" value="CL" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="dupont.albert@exemple.com" />
<input type="hidden" name="vads_cust_first_name" value="Albert" />
<input type="hidden" name="vads_cust_last_name" value="Dupont" />
<input type="hidden" name="vads_cust_title" value="M." />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="522754" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="rEFhNTLXQ4o6BgbW1pTMoM2yMilw900IqmFjJ6DeCxP=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.5. Transmitir los datos de envío

Los datos de envío del comprador son el título, la dirección, el número de teléfono, etc.

Estos datos se mostrarán en el Back Office Vendedor consultando los detalles de la transacción (pestaña **Entrega**).

Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades.

Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_ship_to_city	Ciudad	an..128	Ejemplo: Lima / Buenos Aires
vads_ship_to_country	Código del país según la norma ISO 3166 (obligatorio para activar una o varias acciones si el perfil Control del país de envío está activado).	a2	Ejemplo: ARpara Argentina, PEpara Perú,
vads_ship_to_district	Barrio	ans..127	Ejemplo: Miraflores (Perú) / Palermo (Argentina)
vads_ship_to_first_name	Nombre	ans..63	Ejemplo: Franco
vads_ship_to_last_name	Apellido	ans..63	Ejemplo: Sánchez
vads_ship_to_legal_name	Razón social	an..100	Ejemplo: D. & Cie
vads_ship_to_phone_num	Número de teléfono	ans..32	Ejemplo: 11 6526-9200 (14) 860-0200 (en Perú) / (11) 8800-7020 (en Argentina)
vads_ship_to_state	Estado / región	ans..127	Ejemplo: Cuyo(en Argentina)
vads_ship_to_status	Define el tipo de dirección de envío.	enum	PRIVATE : envío a un particular COMPANY : envío a una empresa
vads_ship_to_street_number	Número de vía	ans..64	Ejemplo: 2
vads_ship_to_street	Dirección postal	ans..255	Ejemplo: Avenida del Libertador
vads_ship_to_street2	Segunda línea de dirección	ans..255	
vads_ship_to_zip	Código postal	an..64	Ejemplo: 40020-010 07001 (en Perú) / B1703 (en Argentina) / 110221 (en Colombia)

Ejemplo de formulario de pago con información sobre el envío

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_city" value="la ville de livraison" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_country" value="CL" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_name" value="le nom du lieu de livraison" />
```

```
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street" value="la rue pour effectuer la livraison" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_street_number" value="10" />
<input type="hidden" name="vads_ship_to_zip" value="31670" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627143509" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="561095" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="bOIxHAgm4vYUq3oIDCdePKOWgrB9bHzkfDBEArl1i10A=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.6. Transmitir los datos del pedido

El vendedor puede indicar en su formulario de pago si desea transmitir la información del pedido (número del pedido, descripción, contenido del carrito, etc.).

Estos datos se mostrarán en el Back Office Vendedor, en los detalles de la transacción (pestaña **Carrito**).

1. Utilice los siguientes campos opcionales según sus necesidades.

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_order_id	Número del pedido Puede estar compuesto de letras mayúsculas o minúsculas, números o guiones ([A-Z] [a-z], 0-9, _ , -).	ans..64	Ejemplo: 2-XQ001
vads_order_info	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Código citófono 3125
vads_order_info2	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Sin ascensor
vads_order_info3	Información adicional sobre el pedido	ans..255	Ejemplo: Express
vads_nb_products	Cantidad de artículos en el carrito de compras	n..12	Ejemplo: 2
vads_product_ext_idN	Código de barras del producto en el sitio web comercial. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	an..100	Ejemplo: vads_product_ext_id0 = "0123654789123654789" vads_product_ext_id1 = "0223654789123654789" vads_product_ext_id2 = "0323654789123654789"
vads_product_labelN	Descripción del artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	ans..255	Ejemplo: vads_product_label0 = "tee-shirt" vads_product_label1 = "Biscuit" vads_product_label2 = "Sandwich"
vads_product_amountN	Precio del artículo con IVA. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	n..12	Ejemplo: vads_product_amount0 = "1200" vads_product_amount1 = "800" vads_product_amount2 = "950"
vads_product_typeN	Tipo de artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	enum	Ejemplo: vads_product_type0 = "CLOTHING_AND_ACCESSORIES" vads_product_type1 = "FOOD_AND_GROCERY" vads_product_type2 = "FOOD_AND_GROCERY"

Nombre del campo	Descripción	Formato	Valor
vads_product_refN	Referencia del artículo. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	an..64	Ejemplo: vads_product_ref0 = "CAA-25-006" vads_product_ref1 = "FAG-B5-112" vads_product_ref2 = "FAG-S9-650"
vads_product_qtyN	Cantidad de artículos. N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).	n..12	Ejemplo: vads_product_qty0 = "1" vads_product_qty1 = "2" vads_product_qty2 = "2"

2. Complete el campo **vads_nb_products** con la cantidad de artículos que se encuentran en el carrito.



Se recomienda que el campo sea obligatorio. Esto implica completar el resto de los campos que comienzan con **vads_product_** para poder visualizar los detalles del carrito.

La información del carrito se muestra en la pestaña **Carrito** del detalle de la transacción desde el Back Office Vendedor.

3. Complete el campo **vads_product_amountN** con el monto de varios artículos que se encuentran en el carrito de compra en la menor unidad de la moneda.
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
4. Complete el campo **vads_product_typeN** con el valor correspondiente al tipo de artículo.
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).

Valor	Descripción
FOOD_AND_GROCERY	Productos comestibles y alimentos
AUTOMOTIVE	Automotriz / Moto
ENTERTAINMENT	Entretenimiento / Cultura
HOME_AND_GARDEN	Casa / jardín
HOME_APPLIANCE	Equipamiento de la casa
AUCTION_AND_GROUP_BUYING	Subastas / Compras conjuntas
FLOWERS_AND_GIFTS	Flores / regalos
COMPUTER_AND_SOFTWARE	Computadores / Software
HEALTH_AND_BEAUTY	Salud / Belleza
SERVICE_FOR_INDIVIDUAL	Servicios a domicilio
SERVICE_FOR_BUSINESS	Servicios a empresas
SPORTS	Deportes
CLOTHING_AND_ACCESSORIES	Vestimenta / Accesorios
TRAVEL	Viajes

Valor	Descripción
HOME_AUDIO_PHOTO_VIDEO	Sonido / Imagen / Video
TELEPHONY	Telefonía

- Complete el campo **vads_product_labelN** con la etiqueta de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Complete el campo **vads_product_qtyN** con la cantidad de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Complete el campo **vads_product_refN** con la referencia de cada uno de los artículos que se encuentran en el carrito de compra.
N corresponde al índice del artículo (0 para el primero, 1 para el segundo y así sucesivamente).
- Controle el valor del campo **vads_amount**. Debe corresponder al monto total del pedido.

Ejemplo de formulario de pago con descripción del carrito: "vads_product xxx":

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="11000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_nb_products" value="2"/>
<input type="hidden" name="vads_product_amount0" value="5000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label0" value="producto1" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty0" value="2" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref0" value="ref1" />
<input type="hidden" name="vads_product_amount1" value="1000" />
<input type="hidden" name="vads_product_label1" value="producto2" />
<input type="hidden" name="vads_product_qty1" value="1" />
<input type="hidden" name="vads_product_ref1" value="ref2" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000857" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190627145218" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="571381" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="xYw1UnU3BACGhf3UEyqbQzpwuvZDEkCAWAE5fgbtfxI=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/></form>
```

10.7. Transmitir los datos para el análisis de riesgos

Las transacciones se someten sistemáticamente a un análisis de riesgo para determinar si se necesita una autenticación 3D-Secure o si presentan un riesgo demasiado elevado para aceptarlas.

Al final del pago, el resultado del análisis de riesgo se devuelve al campo **vads_risk_analysis_result**.

Para que el análisis sea lo más pertinente posible, usted debe transmitir un máximo de informaciones en su formulario de pago.

El análisis de riesgo se basa en los datos descritos en los capítulos:

- [Transmitir los datos del comprador](#)
- [Transmitir los datos de entrega](#)
- [Transmitir los datos del pedido](#)

Para detallar el análisis, usted puede utilizar los campos descritos a continuación.

Se devuelven estos campos en la notificación de fin de pago.

Nombre del campo	Descripción	Opcional / Recomendado	Formato
vads_ext_info_cybersource_mdd_12	Email que el cliente ingresó en el registro o el que coloca durante el proceso de compra.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_13	Numero de telefono utilizado.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_14	<p>Información del cliente que realiza la compra, en el campo se registrará el tipo concatenado con el número de identidad.</p> <p>01-DNI 02-CARNET DE EXTRANJERIA 03-PASAPORTE 10-RUC 10 20-RUC 20 15-RUC 15 17-RUC 17 30-PTT Ejm :</p> <ul style="list-style-type: none"> 01-07659002 (dni) 20-20102034561 (ruc juridico) 	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_15	Identificador único del cliente de cara al comercio.	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_16	<p>¿Registro mediante Redes Soc u otras?</p> <p>SI NO</p>	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_17	<p>Cliente Frecuente.</p> <p>SI NO</p>	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_18	Número de días transcurridos desde primera compra del cliente.	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_19	Número de días transcurridos desde última compra del cliente.	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_20	Número de cupón de descuento.	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_21	Número de Giftcard.	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_22	<p>Indica si el cliente se ha registrado en la web del comercio y bajo qué modalidad Registrado.</p> <p>01=Invitado 02=Empleado 03=Registro directo</p>	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_23	Ticket promedio del cliente (sin incluir la compra actual).	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_24	<p>Riesgo de la transacción.</p> <p>BAJO</p>	O	String (255)

Nombre del campo	Descripción	Opcional / Recomendado	Formato
	MEDIO ALTO		
vads_ext_info_cybersource_mdd_27	Información del beneficiario de la compra, en el campo se registrará el tipo concatenado con el número de identidad . 01 -DNI 02 -CARNET DE EXTRANJERIA 03 -PASAPORTE 10 -RUC 10 20 -RUC 20 15 -RUC 15 17 -RUC 17 30 -PTT Ejm : <ul style="list-style-type: none"> 01-07659002 (dni) 20-20102034561 (ruc juridico) 	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_28	Aplica a ventas telefónicas, identificado único de la persona que atendió al cliente durante el proceso de venta (Asistidas).	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_29	Número de items que compra el cliente por pedido.	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_30	Enviado/Pendiente. Enviado Pendiente	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_31	Número de horas entre la compra y la entrega del producto / servicio.	R	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_32	Número de días que se encuentra esa dirección registrada en sistemas.	R	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_33	Número de pedidos realizados a esa dirección registrada en sistemas.	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_34	Número de compras realizadas en los últimos 6 meses según historial del cliente.	O	Float
vads_ext_info_cybersource_mdd_35	Identificador único del establecimiento del comercio. Aplica para delivery de productos/ servicios y recoge en el establecimiento.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_36	Nombre del establecimiento del comercio. Aplica para delivery de productos/servicios y recoge en el establecimiento.	R	String (255)

Nombre del campo	Descripción	Opcional / Recomendado	Formato
vads_ext_info_cybersource_mdd_37	Indica si la compra se enviará mediante delivery a la dirección del cliente o será recogida en el local del comercio Delivery / recoge en tienda. DELIVERY RECOJO EN TIENDA	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_38	Cuenta de destino para la recarga de billeteras de criptomonedas y otros instrumentos financieros.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_39	Banco al cual pertenece la cuenta de destino. 2 = BCP, 3 = IBK PRIVADA, 5 = IBK, 7 = CITI, 9 = SBP, 10 = LOY, 11 = BBVA, 18 = BN, 23 = COMERCIO, 35 =PICHINCHA, 38 = BIF, 41 =SBP, 43 = CSF, 49 =MIBANCO	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_40	Número de placa de auto.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_41	Indicar si el cliente ha adquirido o está recargando un número PREPAGO o POSTPAGO. Aplica para empresas de telefonía. PREPAGO POSTPAGO	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_42	Identificador único del usuario final del servicio, de cara al comercio. En el caso de telcos, ese el número de celular a recargar.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_43	Número telefónico ingresado por el cliente al registrarse en la web/ app del comercio.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_44	Código de Reserva.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_45	Número de código de fidelidad del viajero frecuente.	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_46	Canal de venta ticket.. OTA APP WEB	R	String (255)

Nombre del campo	Descripción	Opcional / Recomendado	Formato
vads_ext_info_cybersource_mdd_47	Round Trip or One Way Trip OW RT	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_48	Delta entre fecha de salida y fecha de regreso. Solo para vuelos de ida y vuelta (en días).	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_49	Número de adultos viajando.	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_50	Ciudad donde se inicia el viaje comprado por el cliente.	R	Código IATA
vads_ext_info_cybersource_mdd_51	Ciudad donde finaliza el viaje comprado por el cliente.	R	Código IATA
vads_ext_info_cybersource_mdd_52	Compra de millas/km. SI NO	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_53	Vuelo internacional. SI NO	R	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_54	Clase Tarifa. Letra que corresponde a la clase del billete. Ejm : W, Y, N.	O	String (255)
vads_ext_info_cybersource_mdd_55	Fecha de inicio del primer vuelo.	R	DateTime (25)
vads_ext_info_cybersource_mdd_56	Aeropuerto Origen	O	Código IATA
vads_ext_info_cybersource_mdd_57	Aeropuerto Destino	O	Código IATA

10.8. Transmitir la preferencia del vendedor

Utilice el campo **vads_threeds_mpi** para transmitir su preferencia:

Casos de uso	Valores	Descripción
CHALLENGE: con interacción del titular	1	Obsoleto.
	3	3DS Requestor Preference: permite solicitar una autenticación fuerte para la transacción.
	4	Challenge request mandate: Permite indicar que se requiere una autenticación fuerte para la transacción por razones reglamentarias.
Sin preferencia del vendedor	0 o ausente o vacío	La elección de la preferencia se delega al emisor de la tarjeta. El pago está garantizado si el emisor decide realizar una autenticación sin interacción (frictionless).
	5	

10.9. Sobrescribir la URL de notificación instantánea (IPN)

Puede sobrescribir la URL de notificación instantánea (también llamada IPN) en el formulario si utiliza una única tienda para diferentes canales de venta, diferentes tipos de pago, diferentes idiomas, etc.

Esta función es incompatible con la ejecución desde el Back Office Vendedor, de la solicitud enviada a la URL de notificación instantánea. La URL invocada será la configurada en la regla de notificación (véase capítulo [Configurar notificaciones](#)).

Utilice el campo **vads_url_check** para sobrescribir la URL de la página que desea notificar.

Si el valor del campo **vads_url_check** es incorrecto, el formulario será rechazado.

Ejemplo de un formulario de pago que sobrescribe la URL de notificación instantánea:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_url_check" value="http://www.myshop.com/check" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="yXvSZnYvcMRORVGiapWaHT0euKDI0OGlrrddYKc4XDZc=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

10.10. Definir el contrato comercial

Puede especificar en su formulario de pago el valor del contrato comercial que desea utilizar.

Esta funcionalidad es útil solo si tiene varias afiliaciones que aceptan la misma divisa en la misma red de aceptación.

Utilice el campo opcional **vads_contracts** para definir el contrato que desea utilizar:

- Para **definir una lista** de contratos, separe los valores con un punto y coma ";":

```
vads_contracts=CODE_RESEAU_A=MID_A1;CODE_RESEAU_B=MID_B2
```

- Para **excluir una red**, agregue **nombre de la red NO**.

```
vads_contracts=CODE_RESEAU_A=NO
```

- Para **forzar el TID**, separe el número de contrato y el número de TID con dos puntos ": "

```
vads_contracts=CODE_RESEAU_A=MID_A1:TID_1
```

- Si el campo se envía vacío, se utiliza el contrato definido por el orden de prioridad en el Back Office Vendedor (Menú **Configuración** > **Tienda** > pestaña **Asociación de afiliaciones**).

Lista de redes disponibles:

Código de red	Descripción
PAYCONIQ	Red Payconiq
PROCESOS_ISO	- API ISO (FIS)

Ejemplos:

si usted dispone de

- dos afiliaciones en la red A: MID_A1 MID_A2.
- dos afiliaciones en la red B: MID_B1 MID_B2.

Para especificar el contrato que se debe utilizar en estas dos redes, **vads_contracts** debe establecerse de la siguiente manera:

```
vads_contracts=A=MID_A2;B=MID_B1
```

Para proponer un pago únicamente en el contrato comercial MID_A1 e impedir los pagos en la red B, complete **vads_contracts** como a continuación:

```
vads_contracts=A=MID_A1;B=NO
```

Para forzar el TID que se debe utilizar en la red A:

```
vads_contracts=A=MID_A1:TID_A1
```

10.11. Crear campos personalizados

Puede transmitir datos específicos en el formulario de pago. Por ejemplo, puede agregar un dato adicional en el e-mail de confirmación de pago que recibe.

Esta información aparece en el Back-Office, en los datos de la transacción (pestaña **Extras**) y se devuelve en la URL de notificación.

El nombre debe empezar por **vads_ext_info** para poder ser procesado.

`vads_ext_info_elnombredelcampo=valor`

1. Utilice todos los campos necesarios en su caso (ver el capítulo **Generar un formulario de pago**) para crear su formulario de pago.

2. Utilice los siguientes campos opcionales **vads_ext_info** según sus necesidades.

vads_ext_info_elnombredelcampo=valor

Donde:

- **elnombredelcampo**

Permite definir el nombre del comprador.

- **valor**

Permite definir el valor del campo.

No existen restricciones en cuanto a la cantidad de campos específicos que se pueden crear.

Estos campos se devolverán en la respuesta con el valor pasado en el formulario.

3. Calcule el valor del campo **signature** utilizando todos los campos de su formulario, cuyo nombre comienza por **vads_** (ver capítulo **Calcular la firma**).

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />

[...]
<input type="hidden" name="vads_ext_info_qty_articles" value="2" /> />
[...]
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20150826133115" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="722754" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="7896adcaf7338930db9715afa123531f42"/>
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```


10.12. Transmitir los datos del sub-comercio

El facilitador de pago puede transmitir los datos del sub-comercio concernido por la transacción.

Estos datos se mostrarán en el Back Office Vendedor consultando los detalles de la transacción (pestaña **Sub-comercio**).



Los siguientes campos son obligatorios a partir de que al menos un campo del sub-comercio está presente en la solicitud de pago.

Nombre del campo	Descripción	Formato
vads_submerchant_address	Dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_address2	Complemento de la dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_city	Ciudad del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_company_type	Tipo de sociedad del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..60
vads_submerchant_country	País de la dirección del sub-comercio (norma ISO 3166 alpha-2). Transmitido por el facilitador de pago.	a2
vads_submerchant_facilitatorId	Identificador del facilitador del pago, enviado por el facilitador del pago.	ans..128
vads_submerchant_legal_number	Número legal del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..24
vads_submerchant_mcc	Código MCC del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	n4
vads_submerchant_mid	Número de afiliación (MID) del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	n..64
vads_submerchant_name	Razón social del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_phone	Número de teléfono del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..32
vads_submerchant_soft_descriptor	Descripción (soft-descriptor) del sub-comercio que aparece en el extracto de operaciones bancarias del comprador. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..255
vads_submerchant_state	Región de la dirección del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_url	URL del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	ans..128
vads_submerchant_zip	Código postal del sub-comercio. Transmitido por el facilitador de pago.	an..64

11. PERSONALIZACIÓN DE LA PÁGINA DE PAGO

Puede personalizar algunos elementos de la página de pago.

- los medios de pago ofrecidos en el momento del pago,
- el idioma en el que se exhibirán las páginas de pago,
- los idiomas ofrecidos al comprador en las páginas de pago,
- el nombre y la URL de la tienda,
- los nombres de los botones.

Gracias a la opción de **personalización avanzada**, también puede:

- crear diferentes modelos para personalizar la página de pago y que esta se asemeje visualmente a su sitio web comercial.
- crear diferentes modelos de e-mails personalizados destinados al comprador
- personalizar ciertas descripciones que aparecen en las páginas de pago.

Esto permite que, al ser redirigido, el comprador realice su pago con mayor confianza.

Consulte el manual de utilización [Personalización avanzada](#) para más detalles o contacte a el servicio de atención al cliente.

11.1. Sobrescribir el modelo de personalización

El Back Office Vendedor permite:

- crear varios modelos de personalización de las páginas de pago
- definir el modelo por defecto para todas sus transacciones

El campo **vads_theme_config** del formulario de pago permite sobrescribir dinámicamente el modelo que debe aplicarse.

Para ello, debe usar la palabra clave: **RESPONSIVE_MODEL** e indicar el nombre del modelo que desea aplicar (Model_1, Model_2, y así sucesivamente).

Ejemplo de uso

```
<input type="hidden" name="vads_theme_config" value="RESPONSIVE_MODEL=Model_1" />
```

Consulte el *Manual del usuario del Back Office - Personalización avanzada* para más detalles sobre la creación de modelos.

Consulte el capítulo `vads_theme_config` para obtener más detalles sobre el uso de este campo.

11.2. Gestionar los medios de pago ofrecidos al comprador

Es posible personalizar los medios de pago propuestos al comprador al utilizar el campo **vads_payment_cards**.

Se recomienda proponer en el sitio del comerciante un botón de pago diferente para cada medio de pago y transmitir la elección del comprador a **vads_payment_cards**.

La lista de valores posibles se describe en el Diccionario de datos.

Para más informaciones, consultar la documentación dedicada a cada medio de pago que usted desea proponer.

Es posible valorizar el campo con una lista de valores, separados por un punto y coma (;).

Por ejemplo: **"VISA;MASTERCARD"**.

En este caso, se visualizará una página suplementaria al comprador para permitirle hacer su elección entre VISA y MASTERCARD.

Se desaconseja insistentemente dejar el campo vacío. En caso de agregar nuevos medios de pago en su tienda, se le propondrá automáticamente, incluso si usted no desea proponerlo.

Ejemplo de formulario de pago con lista de elección de métodos de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="30000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="qqpxF6z1+Ri5jtkHNVDCCJulxxpJYehrfP1OLwJ4Ysg=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

11.3. Cambiar idioma

Puede personalizar el idioma utilizado en las páginas de pago.

Complete el campo **vads_language** con uno de los valores en la tabla a continuación.

Idioma	Codificación ISO 639-1
Alemán	de
Inglés	en
Chino	zh
Español	es
Francés	fr
Italiano	it
Japonés	ja
Holandés	nl
Polaco	pl
Portugués	pt
Ruso	ru
Sueco	sv
Turco	tr

- Si el valor del campo **vads_language** es incorrecto, el formulario será rechazado.
- Si el campo no se envía o si está vacío, la página de pago se mostrará en el idioma del navegador del comprador.
- En todo momento, el comprador puede cambiar de idioma utilizando el selector de idioma presente arriba a la derecha de la página de pago.

Ejemplo de formulario de pago con definición de idioma:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_language" value="es" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="PAMdHJ8FJc2CqUJLXLxz+e77K4k1YGJmI5mHqGN74g=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

11.4. Cambiar los idiomas ofrecidos al comprador

Usted puede personalizar la lista de los idiomas propuestos por el selector de idiomas presente arriba a la derecha de la página de pago.

El último idioma seleccionado por el comprador será el idioma predeterminado del correo electrónico de confirmación de pago al comprador.

Complete el campo **vads_available_languages** usando la siguiente tabla:

- con un solo valor si no desea que el comprador cambie de idioma.
- **con una lista de valores separados por un ";"** para enumerar los idiomas disponibles.

Idioma	Valor	Idioma disponible por defecto
Alemán	de	x
Inglés	en	x
Chino	zh	x
Español	es	x
Francés	fr	x
Italiano	it	x
Japonés	ja	x
Holandés	nl	x
Polaco	pl	
Portugués	pt	x
Ruso	ru	x
Sueco	sv	x
Turco	tr	

Si el valor del campo **vads_available_languages** es incorrecto, el formulario será rechazado.

Ejemplo de formulario de pago con lista de opciones de idioma:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_available_languages" value="fr;en;nl;de" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="aEWutqzuHH6Q8ns3a6cj5XitZCuhYsDcsKj1LpL8f1A=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

11.5. Cambiar el nombre y la URL de la tienda

Si tiene dos nombres de dominio, puede cambiar el nombre de la tienda y la URL para mostrar el nombre de dominio.

1. Use el campo **vads_shop_name** para mostrar el nombre de la tienda que aparece en el resumen al final del pago, el boleto y los correos electrónicos de confirmación.
2. Use el campo **vads_shop_url** para cambiar la URL de la tienda exhibida en las páginas de pago. Este valor será incluido en el correo electrónico de confirmación.
Si el valor del campo **vads_shop_url** es incorrecto, el formulario no será rechazado.

Ejemplo de formulario de pago con modificación del nombre y la URL de la tienda:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="3000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_shop_name" value="My Shop" />
<input type="hidden" name="vads_shop_url" value="http://www.myshop.com" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190626101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="239848" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="gV0f2HZzQ9BxttHM2W5ZM+AKQsXu0HjDvKy0NAE/G24=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

11.6. Para modificar el texto del botón "Volver a la tienda".

Puede personalizar el texto "Volver a la tienda".

1. Utilice el campo **vads_theme_config** para modificar el texto de los botones "Volver a la tienda".
2. Utilice la palabra clave **SUCCESS_FOOTER_MSG_RETURN** para modificar el texto del botón "Volver a la tienda" que se muestra en caso de pago aceptado.
3. Utilice la palabra clave **CANCEL_FOOTER_MSG_RETURN** para modificar el texto del botón "Anular y volver a la tienda" que se muestra en las diferentes páginas de pago.

Al contratar la opción **personalización avanzada**, puede modificar los textos que se muestran en la página de pago (ejemplo: ID del vendedor).

Consulte Manual del usuario del Back Office [Personalización avanzada](#) para más detalles o contacte a el servicio de atención al cliente.

Ejemplo de formulario de pago con la etiqueta del botón "Volver a la tienda" modificado:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="4000" />
<input type="hidden" name="vads_capture_delay" value="0" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="PRODUCTION" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CD100000858" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_theme_config"
value="CANCEL_FOOTER_MSG_RETURN=Annuler;SUCCESS_FOOTER_MSG_RETURN=Retour" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20190631092024" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="408248" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="ge5DHBbUGsq4cFfSIR1QyB/L/9qPNp2vhX9/G3kKJeQ=" />
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

12. CALCULAR LA FIRMA

Para poder calcular la firma debe disponer:

- de los campos cuyos nombres comienzan con **vads_**
- del tipo de algoritmo elegido al configurar la tienda
- de la **clave**

El valor de la clave está disponible en el Back Office Vendedor en el menú **Configuración > Tienda > pestaña Claves**.

El tipo de algoritmo se define en su Back Office Vendedor en el menú **Configuración > Tienda > pestaña Configuración**.

Para calcular la firma:

1. Ordene los campos cuyos nombres comienzan con **vads_** por orden alfabético.
2. Todos los campos deben estar codificados en UTF-8.
3. Concatene los valores de estos campos separándolos con el carácter "+".
4. Concatene el resultado a la clave de prueba o de producción separándolos con el carácter "+".
5. Calcule y codifique en formato Base64 la firma usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
 - la función de hash SHA-256,
 - la clave de test o de producción (según el valor del campo **vads_ctx_mode**) como clave compartida,
 - el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.
6. Guarde el resultado del paso anterior en el campo **signature**.

Ejemplo de parámetros enviados a la plataforma de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="5124" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20170129130025" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="123456" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="92dec271594ddef9842a33340ffc8532ac5a3a44"/>
<input type="submit" name="payer" value="Payer"/>
</form>
```

Este ejemplo de formulario se desglosa de la siguiente manera:

1. Los campos con nombres que comienzan con `vads_` se organizan en orden alfabético:

- `vads_action_mode`
- `vads_amount`
- `vads_ctx_mode`
- `vads_currency`
- `vads_page_action`
- `vads_payment_config`
- `vads_site_id`
- `vads_trans_date`
- `vads_trans_id`
- `vads_version`

2. El valor de estos campos se concatena con el símbolo "+":

```
INTERACTIVE+5124+TEST+840+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2
```

3. Se agrega el valor de la clave de test al final de la cadena, separado por el símbolo "+". En este ejemplo, la clave de test es **1122334455667788**

```
INTERACTIVE+5124+TEST+840+PAYMENT+SINGLE+12345678+20170129130025+123456+V2+1122334455667788
```

4. Calcule y codifique en formato Base64 la firma del mensaje usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:

- la función de hash SHA-256,
- la clave de test o de producción (según el valor del campo `vads_ctx_mode`) como clave compartida,
- el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.

El resultado que se debe transmitir en el campo `signature` es:

EKrcj4e8N38LGCP/xkJMaHUajUfvsRG50mDwYLNBSMU=

12.1. Ejemplo de implementación en JAVA

Definición de una clase utilidad SHA utilizando el algoritmo HMAC-SHA-256 para calcular la firma:

```
import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;
import java.io.UnsupportedEncodingException;
import java.security.InvalidKeyException;
import java.security.NoSuchAlgorithmException;
import java.util.Base64;
import java.util.TreeMap;

public class VadsSignatureExample {
    /**
     * Build signature (HMAC SHA-256 version) from provided parameters and secret key.
     * Parameters are provided as a TreeMap (with sorted keys).
     */
    public static String buildSignature(TreeMap<String, String> formParameters, String
secretKey) throws NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException
    {
        // Build message from parameters
        String message = String.join("+", formParameters.values());
        message += "+" + secretKey;
        // Sign
        return hmacSha256Base64(message, secretKey);
    }
    /**
     * Actual signing operation.
     */
    public static String hmacSha256Base64(String message, String secretKey) throws
NoSuchAlgorithmException, InvalidKeyException, UnsupportedEncodingException {
        // Prepare hmac sha256 cipher algorithm with provided secretKey
        Mac hmacSha256;
        try {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HmacSHA256");
        } catch (NoSuchAlgorithmException nsae) {
            hmacSha256 = Mac.getInstance("HMAC-SHA-256");
        }
        SecretKeySpec secretKeySpec = new SecretKeySpec(secretKey.getBytes("UTF-8"), "HmacSHA256");
        hmacSha256.init(secretKeySpec);
        // Build and return signature
        return Base64.getEncoder().encodeToString(hmacSha256.doFinal(message.getBytes("UTF-8")));
    }
}
```

12.2. Ejemplo de implementación en PHP

Ejemplo de cálculo de firma con el algoritmo HMAC-SHA-256:

```
function getSignature ($params,$key)
{
    /**
     *Function that computes the signature.
     * $params : table containing the fields to send in the payment form.
     * $key : TEST or PRODUCTION key
     */
    //Initialization of the variable that will contain the string to encrypt
    $signature_content = "";

    //sorting fields alphabetically
    ksort($params);
    foreach($params as $name=>$value){

        //Recovery of vads_ fields
        if (substr($name,0,5)=='vads_'){

            //Concatenation with "+"
            $signature_content .= $value."+";

        }
    }
    //Adding the key at the end
    $signature_content .= $key;

    //Encoding base64 encoded chain with SHA-256 algorithm
    $signature = base64_encode(hash_hmac('sha256',$signature_content, $key, true));
    return $signature;
}
```

13. ENVIAR DE LA SOLICITUD DE PAGO

Para finalizar una compra, se debe redirigir al comprador a la página de pago.

Su navegador debe transmitir los datos del formulario de pago.

13.1. Redirección del comprador hacia la página de pago

La URL de la plataforma de pago es la siguiente:

<https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/>

Ejemplo de parámetros enviados a la plataforma de pago:

```
<form method="POST" action="https://secure.micuentaweb.pe/vads-payment/">
<input type="hidden" name="vads_action_mode" value="INTERACTIVE" />
<input type="hidden" name="vads_amount" value="1315" />
<input type="hidden" name="vads_currency" value="840" />
<input type="hidden" name="vads_cust_id" value="1234" />
<input type="hidden" name="vads_cust_email" value="jg@sample.com" />
<input type="hidden" name="vads_ctx_mode" value="TEST" />
<input type="hidden" name="vads_order_id" value="CMD012859" />
<input type="hidden" name="vads_page_action" value="PAYMENT" />
<input type="hidden" name="vads_payment_cards" value="VISA;MASTERCARD" />
<input type="hidden" name="vads_payment_config" value="SINGLE" />
<input type="hidden" name="vads_site_id" value="12345678" />
<input type="hidden" name="vads_trans_date" value="20200326101407" />
<input type="hidden" name="vads_trans_id" value="362812" />
<input type="hidden" name="vads_version" value="V2" />
<input type="hidden" name="signature" value="NM25DPLKEbtGEHCDHn8MBT4ki6aJI/ODaWhCzCnAfvY=" />
<input type="submit" name="pagar" value="Pagar"/>
</form>
```

13.2. Gestionar los errores

Si la plataforma detecta una anomalía al recibir el formulario, se muestra un mensaje de error: y el comprador no puede pagar su pedido.

En modo TEST:

El mensaje indica el origen del error y muestra un enlace hacia la descripción del código del error para ayudarle a identificar las posibles causas.

En modo PRODUCTION:

El mensaje indica al comprador que ha ocurrido un problema técnico.

En ambos casos, el vendedor recibe un e-mail de advertencia.

- el origen del error
- un enlace para facilitar el diagnóstico en el que se presentan las causas posibles del error.
- todos los campos contenidos en el formulario.

El e-mail se envía al contacto administrador de la marca.

Si desea modificar esta dirección o añadir una dirección adicional, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

También puede crear una regla de notificación personalizada para recibir este e-mail en otra dirección.

Para ello:

1. Conéctese a su Back Office Vendedor.
<https://secure.micuentaweb.pe/vads-merchant/>
2. Abra el menú **Configuración > Reglas de notificaciones**.
3. Seleccione **Notificación avanzada**.
4. Seleccione el tipo de notificación **E-mail enviado al vendedor**.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione el evento desencadenante **Formulario de pago inválido**.
7. En la sección **Configuración general**, ingrese los campos:
 - **Descripción de la regla**
 - **Dirección (s) de e-mail para notificar**
8. Haga clic en el botón **Crear**.

Una descripción de los códigos de error con sus posibles causas está disponible en nuestro sitio de Internet.

<https://secure.micuentaweb.pe/doc/es-PE/error-code/error-00.html>

Durante el pago, pueden mostrarse otros mensajes.

La siguiente lista muestra los mensajes más comunes:

Mensaje	Descripción
Su banco ha rechazado su solicitud de pago.	<ul style="list-style-type: none"> • El banco del comprador rechazó la solicitud de autorización o de verificación de tarjeta. • La transacción ha sido rechazada de acuerdo a las reglas de gestión de riesgos.
Su banco ha rechazado su solicitud de inscripción.	<ul style="list-style-type: none"> • El banco del comprador rechazó la solicitud de autorización o de verificación de tarjeta. • La transacción ha sido rechazada de acuerdo a las reglas de gestión de riesgos.
Esta solicitud de pago ha expirado. Establezca contacto con su tienda.	El comprador hizo clic en el enlace de pago cuando el periodo de validez de la solicitud ya había expirado.
Esta solicitud ya ha sido pagada	El comprador ha vuelto a hacer clic en el enlace de pago tras haber realizado el pago.
Ocurrió un fallo durante la solicitud de pago. Se comunicó al sitio web comercial la imposibilidad de finalizar la transacción.	El formulario de pago ha sido rechazado. El administrador de la tienda recibió un e-mail que detalla el origen del error.
La transacción ya ha sido procesada.	El sitio web comercial envía un ID de transacción ya utilizado en otra transacción (aceptada o rechazada). El ID de transacción debe ser único en un día (00:00:00 a 23:59:59 UTC).
Lo sentimos, ha sido desconectado porque ha superado el tiempo máximo de inactividad.	<ul style="list-style-type: none"> • El comprador intenta validar su número de tarjeta, pero la sesión de pago ya ha expirado. La duración de la sesión es de 10 minutos. • El sitio web comercial envía un ID de transacción ya utilizado pero que no dio lugar a una transacción (por ejemplo, pago

Mensaje	Descripción
	abandonado). El ID de transacción debe ser único en un día (00:00:00 a 23:59:59 UTC).
Su navegador está bloqueando las cookies. Autorícelas antes de relanzar la operación.	El comprador ha desactivado el uso de cookies en su navegador. Las cookies son indispensables para completar el itinerario de pago.

13.3. Administrar tiempos de espera

Concepto de sesión de pago

Una "sesión de pago" es el tiempo que pasa un comprador en la página de pago.

La sesión de pago comienza al recibir el formulario por la plataforma de pago.

La duración de la sesión es de 10 minutos (a excepción de ciertos medios de pago).

Dicha duración es:

- **suficiente** para permitir a cada comprador hacer su pago
- **fijo**: no se restablece a todas las acciones del usuario.
- **no modificable**: es fijado por la plataforma de pago para cumplir con las limitaciones técnicas.

Después de este tiempo, la sesión se agota y los datos de la sesión se borran.

Caducidad de la sesión de pago.

Es posible que en algunos casos la sesión de pago caduque mientras el comprador no haya completado el pago.

Casos más frecuentes:

1. Una vez redirigido a la página de pago, el comprador se da cuenta de que es hora de ir a almorzar, por ejemplo.

Una hora más tarde, decide continuar con su pago y hace clic en el logotipo correspondiente a sus medios de pago.

Su sesión de pago ha caducado, la plataforma de pago muestra un mensaje de error que indica que se desconectó debido a una inactividad demasiado larga.

Luego, el comprador tiene la oportunidad de hacer clic en un botón para volver al sitio web vendedor.

El retorno a la tienda es a la URL especificada por el vendedor:

- en el campo `vads_url_return` enviado en el formulario de pago,
- en el campo "URL de la tienda" en el Back Office Vendedor, si la URL no se especifica en el campo `vads_url_return` del formulario de pago.

2. Una vez redirigido a la página de pago, el comprador cierra su navegador (por error o porque ya no quiere hacer el pago).

Notificación en caso de expiración de la sesión

El sitio web vendedor tiene la posibilidad de ser notificado en caso de expiración de la sesión.

Para ello, el vendedor debe configurar y activar la regla de **URL de notificación de cancelación** (véase capítulo [Configurar notificaciones](#)).

14. IMPLEMENTAR LA IPN

El script debe incluir al menos los siguientes pasos:

- Recuperar la lista de campos presentes en la respuesta enviada en POST
- Calcular la firma tomando en cuenta los datos recibidos
- Comparar la firma calculada con la recibida.
- Analizar la naturaleza de la notificación
- Recuperar el resultado del pago

El script puede, por ejemplo, probar el estado del pedido (o la información de su elección) para verificar que no se haya actualizado.

Una vez que se han completado estos pasos, el script puede actualizar la base de datos (nuevo estado del pedido, actualización del stock, registro de la información de pago, etc.).

A fin de facilitar el soporte y el diagnóstico por el vendedor en caso de error durante una notificación, se recomienda escribir mensajes que permitan conocer en qué etapa del procesamiento se produjo el error.

La plataforma lee y guarda los primeros 256 bytes del cuerpo de la respuesta HTTP.

Usted puede escribir mensajes durante todo el procesamiento. Aquí tiene un ejemplo de mensaje que puede utilizar:

Mensaje	Casos de uso
Data received	Mensaje que se mostrará durante la recuperación de los datos. Permite confirmar que el sitio del comerciante ha recibido correctamente la notificación.
POST is empty	Mensaje que se mostrará durante la recuperación de los datos. Permite indicar una eventual redirección que ha perdido los parámetros publicados por la plataforma de pago.
An error occurred while computing the signature.	Mensaje que se mostrará cuando haya fracasado la verificación de la firma.
Order successfully updated.	Mensaje que se mostrará al final del archivo una vez que sus procesamientos se hayan terminado con éxito.
An error occurred while updating the order.	Mensaje que se mostrará al final del archivo si se produjo un error durante sus procesamientos.

14.1. Preparar su entorno



Las notificaciones de tipo Llamada URL de notificación son las más importantes, pues representan el único medio confiable para que el sitio del comerciante pueda obtener el resultado de un pago.

Por lo tanto, es fundamental controlar que las notificaciones funcionen correctamente.

A continuación le presentamos algunas recomendaciones:

- Para que el diálogo entre la plataforma de pago y su sitio comerciante funcione, usted debe comprobar con sus equipos técnicos que el rango de la dirección IP **194.50.38.0/24** esté autorizada en los diferentes dispositivos de su arquitectura (firewalls, servidor apache, servidor proxy, etc.)

Las notificaciones se envían desde una dirección IP dentro del rango 194.50.38.0/24 **en modo TEST y en modo PRODUCTION.**

- Los redireccionamientos dan como resultado la pérdida de datos en POST.

Este caso se da si existe una configuración en sus dispositivos o en su proveedor que redirige las URL de tipo "http://www.example.com" vers "http://example.com" o "**http**://example.com" hacia "**https**://example.com".

- La página no debe tener una vista HTML. El acceso a recursos como imágenes o hojas de estilo ralentizan los intercambios entre la plataforma de pago y el sitio web vendedor.

- Evite las tareas que consumen tanto tiempo como generar facturas PDF o enviar e-mails en su script.

El tiempo de procesamiento tiene un efecto directo en el plazo de la visualización de la página de resumen de pago.

Cuanto mayor sea el procesamiento de la notificación, más se demora la visualización. Si el tiempo de procesamiento supera los 35 segundos, la plataforma considera que la llamada ha fallado (timeout).

- Si a su página solo se puede acceder por https, pruebe su URL en el sitio deQualys SSL Labs (<https://www.ssllabs.com/ssltest/>) y modifique su configuración, si fuera necesario, a fin de obtener un grado A.

Su certificado SSL debe firmarlo una autoridad de certificación conocida y reconocida en el mercado.

- Asegúrese de utilizar las últimas versiones del protocolo TLS a fin de mantener un alto nivel de seguridad.

14.2. Recuperar los datos devueltos en la respuesta

Los datos devueltos en la respuesta dependen de los parámetros enviados en la solicitud de pago, el tipo de pago realizado y las opciones de su tienda y del formato de la notificación.

Los datos siempre son enviados en **POST** por la plataforma de pago.

Por lo tanto, el primer paso es recuperar el contenido recibido en el modo POST.

Ejemplos:

- En PHP, los datos se almacenarán en la variable superglobal **\$_POST**.
- En ASP.NET (C #), debe usar la propiedad **Form** de la clase **HttpRequest**.
- En java, debe usar el método **getParameter** de la clase **HttpServletRequest**.

La respuesta constituye una lista de campos. Cada campo contiene un valor de respuesta. La lista de campos puede cambiar.

El script tendrá que hacer un bucle para recuperar todos los campos transmitidos.

Se recomienda probar la presencia del campo **vads_hash**, presente solo durante una notificación.

```
if (empty ($_POST)){
    echo 'POST is empty';
}
else{
    echo 'Data Received ';
    if (isset($_POST['vads_hash'])){
        echo 'Form API notification detected';
        //Signature computation
        //Signature verification
        //Order Update
    }
}
```

14.3. Calcular la firma de la IPN

La firma se calcula de acuerdo con la misma lógica utilizada al solicitar el pago.



La plataforma de pago transmite datos codificados en UTF-8. Cualquier alteración de los datos recibidos resulta en un cálculo de firma erróneo.

Debe calcular la firma con los campos recibidos en la notificación y no con los que transmitió en la solicitud de pago.

1. Considere todos los campos cuyos nombres comienzan con **vads_**.
2. Ordene los campos por orden alfabético.
3. Concatene los valores de estos campos separándolos con el carácter "+".
4. Concatene el resultado a la clave de prueba o de producción separándolos con el carácter "+".
5. Calcule y codifique en formato Base64 la firma usando el algoritmo **HMAC-SHA-256** con los siguientes parámetros:
 - la función de hash SHA-256,
 - la clave de test o de producción (según el valor del campo **vads_ctx_mode**) como clave compartida,
 - el resultado de la etapa anterior como mensaje para autenticar.

Ejemplos en PHP

```
función getSignature ($params,$key)
{
    /**
     * Función que calcula la firma.
     * $ params: tabla que contiene los campos recibidos en la IPN.
     * $key : clave de TEST o PRODUCTION
     */
    //Iniciación de la variable que contiene la cadena que se debe cifrar
    $contenu_signature = "";

    //Ordenar los campos alfabéticamente
    ksort($params);
    foreach($params as $nom=>$valeur){

        //Recuperación de los campos vads_
        if (substr($nom,0,5)=='vads_'){

            //Concatenación con el separador "+"
            $contenu_signature .= $valeur."+";

        }
    }
    //Adición de la clave al final de la cadena
    $contenu_signature .= $key;

    //Codificación base64 de cifrada con el algoritmo HMAC-SHA-256
    $sign = base64_encode(hash_hmac('sha256',$contenu_signature, $key, true));
    return $sign;
}
```

14.4. Comparar firmas

Para garantizar la integridad de la respuesta, debe comparar el valor de la firma contenida en la IPN con el valor calculado en el paso anterior.



No se debe comparar la firma de la IPN con la firma que transmitió en su solicitud de pago.

Si las firmas coinciden,

- luego puede considerar la respuesta como segura y proceder como resultado del análisis.
- de lo contrario, el script lanzará una excepción y advertirá al vendedor de la anomalía.

Ejemplo PHP:

```
if ($_POST['signature'] == $sign){  
    //Processing data  
}  
else{  
    throw new Exception('An error occurred while computing the signature');  
}
```

Las firmas no coinciden en el caso:

- error de implementación (error en su cálculo, problema de codificación UTF-8, etc.),
- un error en el valor de la clave utilizada o en el campo **vads_ctx_mode** (un problema frecuente al entrar en producción),
- intento de corromper los datos.

14.5. Analizar el tipo de notificación

El campo **vads_url_check_src** permite diferenciar las notificaciones según el evento desencadenante:

- Creación de una transacción.
- reenvío de la notificación desde el Back Office Vendedor de parte del vendedor.

El vendedor especifica la regla de notificación aplicada:

Valores asociados al campovads_url_check_src :

Valor	Descripción
PAY	Creación de un pago por formulario. Valor enviado en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">• solicitud de creación de una orden de domiciliación o de un token (REGISTER)• solicitud de creación de una orden o de un token al registrar una suscripción (REGISTER_SUBSCRIBE)• pago inmediato (pago al contado o primera cuota de un pago en cuotas)• pago diferido a de menos de 7 días• pago abandonado o anulado por el comprador solamente si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación sobre anulación.
BO	Ejecución de la URL de notificación desde el Back Office Vendedor. (haciendo clic derecho en una transacción > Ejecutar la URL de notificación.
BATCH_AUTO	Valor enviado durante una petición de autorización sobre un pago que estaba en espera de autorización.
BATCH	Valor enviado al actualizar el estado de una transacción después de la sincronización con el adquirente. Solamente si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación al modificar por batch.
DCF	Valor enviado al haber realizado una transacción proveniente del formulario de recolección de datos.
MERCH_BO	Valor que se envía tras realizar una operación en el Back Office Vendedor si el vendedor ha configurado las reglas de notificación: "URL de notificación al modificar una transacción en el Back Office (vendedor)".
PAYMENT_ORDER	Valor que se envía tras realizar una transacción proveniente de una solicitud de pago (e-mail, URL de pago o SMS).
REC	Valor enviado solamente para los pagos por suscripción si el vendedor ha configurado la regla URL de notificación al crear un pago recurrente.
RETRY	Reejecución automática de la URL de notificación.

Al testear su valor, el script puede realizar un procesamiento diferente según el tipo de notificación.

Por ejemplo:

Si **vads_url_check_src** se valora en **PAY** o **BATCH_AUTO** el script actualiza el estado del pedido

Si **vads_url_check_src** está establecido en **REC**, el script recupera la referencia de la suscripción y aumenta la cantidad de cuotas vencidas en caso de pago aceptado.

14.6. Procesamiento de los datos de la respuesta

A continuación se muestra un ejemplo para guiarle paso a paso durante el tratamiento de los datos de la respuesta.

1. Identifique el modo (TEST o PRODUCTION) en el que fue creada la transacción analizando el valor del campo **vads_ctx_mode**.
2. Identifique el pedido recuperando el valor del campo **vads_order_id** si lo transmitió en el formulario de pago.
Verifique que el estado del pedido no ha sido actualizado.
3. Recupere el resultado del pago indicado en el campo **vads_trans_status**.
Su valor le permite definir el estado del pedido.

Valor	Descripción
ABANDONED	Abandonado El comprador ha abandonado el pago. La transacción no se creó y por lo tanto no está visible en el Back Office Vendedor .
ACCEPTED	Aceptado. Estado de una transacción VERIFICATION cuya autorización ha sido aceptada. Este estado no puede cambiar. Las transacciones con estado Aceptado no se capturan nunca.
AUTHORISED	En espera de captura La transacción ha sido aceptada y será capturada automáticamente en la fecha prevista.
AUTHORISED_TO_VALIDATE	Por validar La transacción, creada en validación manual, ha sido autorizada. El vendedor debe validar manualmente la transacción para que se capture. Se puede validar la transacción si no se ha sobrepasado la fecha de expiración de la petición de autorización. Si esta fecha se ha superado, el pago tiene el estado Expirado . Este estado es definitivo.
CANCELLED	Anulado El vendedor ha anulado la transacción.
CAPTURED	Presentado La transacción ha sido capturada.
CAPTURE_FAILED	La captura de la transacción falló. Contacte a la asistencia técnica.
EXPIRED	Expirado Este estado se muestra en el ciclo de vida de un pago con captura diferida. Se alcanzó la fecha de expiración de la petición de autorización, pero el vendedor no validó la transacción. No se debita al titular.

Valor	Descripción
PRE_AUTHORIZED	<p>Pre-autorizado</p> <p>Cuando el contrato comercial ha sido configurado en modo "preautorización", todos los pagos se realizan con una petición de autorización de 30 días</p> <p>Durante este periodo, el vendedor puede modificar el monto a la alza, una sola vez y hasta un 199% del monto inicial. También puede modificar la fecha de captura para capturar la transacción antes de la fecha de expiración de la preautorización.</p> <p>Al alcanzar la fecha de captura, el estado de la transacción pasa de PRE_AUTHORIZED a CAPTURED.</p> <p>Los pagos realizados en modo "preautorización" no se pueden pagar en cuotas.</p>
REFUSED	<p>Rechazado</p> <p>La transacción ha sido rechazada.</p>
UNDER_VERIFICATION	<p>Verificación en curso</p> <p>En espera de la respuesta del adquiriente. Este estado es temporal.</p> <p>Cuando el estado cambia, se notifica al vendedor.</p> <p>Requiere la activación de la regla de notificación URL de notificación al modificar por batch.</p>
WAITING_AUTHORIZATION	<p>En espera de autorización</p> <p>El plazo de captura es superior al periodo de validez de la autorización.</p>
WAITING_AUTHORIZATION_TO_VALIDATE	<p>Por validar y autorizar</p> <p>El plazo de captura es superior al periodo de validez de la autorización.</p> <p>Se aceptó una autorización 1 USD.</p> <p>El vendedor debe validar manualmente la transacción para que se realice la petición de autorización y la captura.</p>
WAITING_FOR_PAYMENT	<p>En espera de pago</p> <p>Estado temporal. El estado de la transacción permanece en WAITING_FOR_PAYMENT hasta que se pague.</p> <p>El estado se actualiza automáticamente a REFUSED o CAPTURED.</p> <p>Afecta a todos los medios de pagos realizados en efectivo o .</p>

4. Analice el campo **vads_occurrence_type** para determinar si se trata de un pago unitario o de un pago que forma parte de una serie (suscripción).

Valor	Descripción
UNITAIRE	Pago unitario (pago al contado).
RECURRENT_INITIAL	Primer pago de una serie.

Valor	Descripción
RECURRENT_INTERMEDIAIRE	Enésimo pago de una serie.
RECURRENT_FINAL	Último pago de una serie.

5. Recupere el valor del campo **vads_trans_date** para identificar la fecha de pago.
6. Recupere el valor del campo **vads_capture_delay** para determinar la cantidad de días antes de la captura.
Esto le permitirá determinar si se trata de un pago inmediato o diferido.

7. Recupere el monto y la divisa utilizada. Para ello, recupere los valores de los siguientes campos:

Nombre del campo	Descripción
vads_amount	Monto del pago en su fracción monetaria más pequeña.
vads_currency	Código de la divisa utilizada para el pago.

8. Recupere el valor del campo **vads_auth_result** para conocer el resultado de la petición de autorización.

La lista completa de los códigos devueltos se puede consultar en el diccionario de datos.

9. Recupere el resultado de la autenticación del titular. Para ello:

- a. Recupere el valor del campo **vads_threeds_enrolled** para determinar el estado de inscripción de la tarjeta.

Valor	Descripción
Vacío	Proceso 3DS no realizado (3DS desactivado en la petición, vendedor no inscrito o medio de pago no elegible para 3DS).
Y	Autenticación disponible, titular inscrito.
N	Titular no inscrito.
U	Imposible identificar al titular de la tarjeta o tarjeta no elegible para los intentos de autenticación (ejemplo: tarjetas comerciales o prepagadas).

- b. Consulte el resultado de la autenticación del titular tomando el valor del campo **vads_threeds_status**.

Valor	Descripción
Vacío	Autenticación 3DS no realizada (3DS desactivado en la solicitud, titular no afiliado al medio de pago no elegible para 3DS).
Y	Titular autenticado correctamente.
N	Error de autenticación del portador.
U	Autenticación imposible.
A	Intento de autenticación ha sido infructuoso.

10. Recupere el tipo de tarjeta utilizada para el pago.

Se pueden presentar dos casos:

- En el caso de un pago realizado con **una sola tarjeta**. Los campos que se deben procesar son los siguientes:

Nombre del campo	Descripción
vads_card_brand	Marca de la tarjeta utilizada para el pago. Ejemplo: VISA, VISA_ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, VPAY
vads_card_number	Número de la tarjeta utilizada para realizar el pago.
vads_expiry_month	Mes de expiración entre 1 y 12 (ejemplo: 3 por marzo, 10 por octubre).
vads_expiry_year	Año de expiración de 4 cifras (ejemplo: 2023).
vads_bank_code	Código del banco emisor
vads_bank_label	Nombre del banco emisor
vads_bank_product	Código de producto de la tarjeta
vads_card_country	Código de país del país de emisión de la tarjeta (Código alfa ISO 3166-2, por ejemplo: "BR"por Brasil"AR"para Argentina,"PE"por Colombia "US"por Estados Unidos).

- Para un **pago fraccionado** (es decir, una transacción que utiliza varios medios de pago), los campos que se deben procesar son los siguientes:

Nombre del campo	Valor	Descripción
vads_card_brand	MULTI	Se utilizan varios tipos de tarjeta para el pago.
vads_payment_seq	En formato JSON, ver detalles a continuación.	Detalles de las transacciones realizadas.

El campo **vads_payment_seq** (formato JSON) describe la secuencia de pago fraccionado. Contiene los elementos:

1. "trans_id" : ID de la transacción global en la secuencia de pago.
2. "transaction" : tabla de las transacciones de la secuencia. Los elementos que componen la tabla son los siguientes:

Primer apellido	Descripción
amount	Monto de la secuencia de pago
operation_type	Operación de débito
auth_number	Número de autorización No se devuelve si no es aplicable al medio de pago Ejemplo: 949478
auth_result	Código de retorno de la petición de autorización.
capture_delay	Plazo antes de la captura <ul style="list-style-type: none"> Para un pago con tarjeta bancaria, el valor de este parámetro considera el plazo en cantidad de días antes de la captura. Si este parámetro no se transmite en el formulario de pago, se utiliza el valor predeterminado definido en Back Office Vendedor.
card_brand	Medio de pago utilizado. Consulte la guía de integración del formulario de pago disponible en nuestro sitio documental para visualizar la lista completa de los tipos de tarjeta.

Primer apellido	Descripción																				
card_number	El número del medio de pago																				
expiry_month	Mes de expiración del medio de pago.																				
expiry_year	Año de expiración del medio de pago.																				
payment_certificate	durante el pago.																				
contract_used	Contrato utilizado para el pago.																				
identifier	ID único (token/alias) asociado a un medio de pago.																				
identifier_status	<p>Presente solo si la acción solicitada es crear o actualizar un token. Valores posibles:</p> <table> <tr> <th>Valor</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>CREATED</td><td>La solicitud de autorización fue aceptada. El token se crea con éxito.</td></tr> <tr> <td>NOT_CREATED</td><td>La solicitud de autorización fue denegada. El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.</td></tr> <tr> <td>UPDATED</td><td>El token se actualiza con éxito.</td></tr> <tr> <td>NOT_UPDATED</td><td>El token no se ha actualizado.</td></tr> <tr> <td>ABANDONED</td><td>Acción abandonada por el comprador (deudor). El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.</td></tr> </table>	Valor	Descripción	CREATED	La solicitud de autorización fue aceptada. El token se crea con éxito.	NOT_CREATED	La solicitud de autorización fue denegada. El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.	UPDATED	El token se actualiza con éxito.	NOT_UPDATED	El token no se ha actualizado.	ABANDONED	Acción abandonada por el comprador (deudor). El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.								
Valor	Descripción																				
CREATED	La solicitud de autorización fue aceptada. El token se crea con éxito.																				
NOT_CREATED	La solicitud de autorización fue denegada. El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.																				
UPDATED	El token se actualiza con éxito.																				
NOT_UPDATED	El token no se ha actualizado.																				
ABANDONED	Acción abandonada por el comprador (deudor). El token no se crea y no aparecerá en el Back Office Vendedor.																				
presentation_date	Para un pago con tarjeta bancaria, este parámetro corresponde a la fecha de captura deseada (en formato ISO 8601).																				
trans_id	Número de transacción																				
ext_trans_id	Parámetro ausente para el pago con tarjeta bancaria.																				
trans_uuid	Referencia única de la transacción generada por la plataforma de pago después de la creación de una transacción de pago. Ofrece una garantía de unicidad para cada transacción.																				
extra_result	<p>Código numérico del resultado de los controles de riesgo.</p> <table> <tr> <th>Code</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Vacío</td><td>No se ha realizado ningún control.</td></tr> <tr> <td>00</td><td>Todos los controles fueron satisfactorios.</td></tr> <tr> <td>02</td><td>La tarjeta ha superado el saldo autorizado</td></tr> <tr> <td>03</td><td>La tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.</td></tr> <tr> <td>04</td><td>El país de emisión de la tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.</td></tr> <tr> <td>05</td><td>La dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.</td></tr> <tr> <td>06</td><td>El código BIN se encuentra en la lista gris del vendedor.</td></tr> <tr> <td>07</td><td>Detección de tarjetas de débito electrónica.</td></tr> <tr> <td>08</td><td>Detección de una tarjeta empresarial nacional.</td></tr> </table>	Code	Descripción	Vacío	No se ha realizado ningún control.	00	Todos los controles fueron satisfactorios.	02	La tarjeta ha superado el saldo autorizado	03	La tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.	04	El país de emisión de la tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.	05	La dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.	06	El código BIN se encuentra en la lista gris del vendedor.	07	Detección de tarjetas de débito electrónica.	08	Detección de una tarjeta empresarial nacional.
Code	Descripción																				
Vacío	No se ha realizado ningún control.																				
00	Todos los controles fueron satisfactorios.																				
02	La tarjeta ha superado el saldo autorizado																				
03	La tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.																				
04	El país de emisión de la tarjeta se encuentra en la lista gris del vendedor.																				
05	La dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.																				
06	El código BIN se encuentra en la lista gris del vendedor.																				
07	Detección de tarjetas de débito electrónica.																				
08	Detección de una tarjeta empresarial nacional.																				

Primer apellido	Descripción	
	Code	Descripción
	09	Detección de una tarjeta empresarial extranjera.
	14	Detección de tarjetas con autorización sistemática.
	20	Verificación de coherencia: no hay coincidencias de país (IP del país, mapa del país, país del comprador).
	30	El país de la dirección IP se encuentra en la lista gris del vendedor.
	99	Ha surgido un problema técnico en el servidor al procesar uno de los controles locales.
sequence_number	Número de secuencia	
trans_status	Estado de la transacción.	



Las transacciones anuladas también se encuentran en la tabla

11. Guarde el valor del campo **vads_trans_uuid**. Este le permitirá identificar de manera única la transacción si utiliza las API servicios Web.
12. Recupere la información del pedido, del comprador y de la entrega.
 Estos datos están presentes en la respuesta solamente si fueron enviados en el formulario de pago.
 Su valor es idéntico al valor ingresado en el formulario.
13. Actualice el pedido.

14.7. Test y troubleshooting

Para probar las notificaciones, siga las siguientes etapas:

1. Realice un pago (en modo TEST o en modo PRODUCTION).
2. Una vez finalizado el pago, busque la transacción en su Back Office (Menú **Gestión** > **Transacciones** o **Transacciones de TEST** si realizó el pago en modo TEST).
3. Haga doble clic en la transacción para ver el **detalle de la transacción**.
4. En el detalle de la transacción, busque la sección **Datos técnicos**.
5. Compruebe el estado de la URL de notificación:

Datos técnicos
Estado de la URL de notificación : Enviado (Mostrar las informaciones)
Certificado : 369e9fe7a2c4c6c1e14d899b3d4

La lista de los estados posibles se presenta a continuación:

Estado	Descripción
N/A	La transacción no dio lugar a una notificación o no se activó ninguna regla de notificación.
URL no definido	Un evento activó la regla de notificación de fin de pago, pero la URL no está configurada.
Llamada en curso	La notificación está en curso Este estado es temporal.
Enviado	La notificación se ha enviado correctamente y un equipo distante respondió con un código HTTP 200, 201, 202, 203, 204, 205 ou 206.
Enviado (redirección permanente)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 o 308 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección temporal)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 302 o 307 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo POST se realiza hacia la nueva URL.
Enviado (redirección a otra página)	El sitio del comerciante ha devuelto un código HTTP 301 con una nueva URL para contactar. Una nueva llamada en modo GET se realiza hacia la nueva URL.
Fallido	Error genérico diferente de los códigos descritos a continuación.
Servidor inalcanzable	La notificación duró más de 35 s.
Error con SSL handshake	La configuración de su servidor no es correcta. Realice un diagnóstico en el sitio de Qualys (https://www.ssllabs.com/ssltest/) y corrija los errores.
Conexión interrumpida	Error de comunicación.
Conexión rechazada	Error de comunicación.
Error servidor 300	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 304	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.
Error servidor 305	Caso de redirección no aceptado por la plataforma.

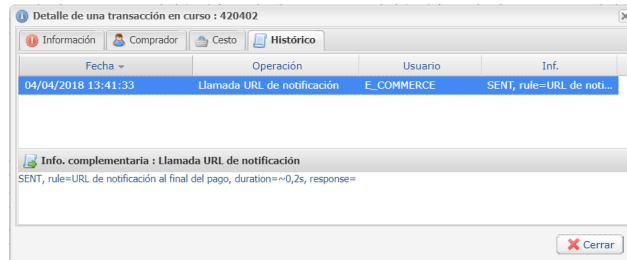
Estado	Descripción
Error servidor 400	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 400 Bad Request.
Error servidor 401	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 401 Unauthorized. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 402	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 402 Payment Required.
Error servidor 403	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 403 Forbidden. Asegúrese de que el recurso no esté protegido por un archivo .htaccess.
Error servidor 404	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 404 Not Found. Verifique que el ingreso de la URL esté correcto en la configuración de la regla. También verifique que el archivo esté presente en su servidor.
Error servidor 405	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 405 Method Not allowed.
Error servidor 406	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 406 Not Acceptable.
Error servidor 407	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 407 Proxy Authentication Required.
Error servidor 408	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 408 Request Time-out.
Error servidor 409	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 409 Conflict.
Error servidor 410	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 410 Gone.
Error servidor 411	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 411 Length Required.
Error servidor 412	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 412 Precondition Failed.
Error servidor 413	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 413 Request Entity Too Large.
Error servidor 414	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 414 Request-URI Too long.
Error servidor 415	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 415 Unsupported Media Type.
Error servidor 416	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 416 Requested range unsatisfiable.
Error servidor 417	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 417 Expectation failed.
Error servidor 419	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 419 Authentication Timeout.
Error servidor 421	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 421 Misdirected Request.

Estado	Descripción
Error servidor 422	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 422 Unprocessable Entity.
Error servidor 423	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 423 Locked.
Error servidor 424	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 424 Failed Dependency.
Error servidor 425	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 425 Too Early.
Error servidor 426	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 426 Upgrade Required.
Error servidor 429	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 431 Request Header Fields Too Large.
Error servidor 431	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 415 Unsupported Media Type.
Error servidor 451	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 451 Unavailable For Legal Reasons.
Error servidor 500	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 500 Internal Server Error. Se ha producido un error aplicativo en el servidor de su tienda. Consulte los registros de su servidor HTTP (generalmente apache). El problema solo puede corregirse al intervenir en su servidor.
Error servidor 501	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 501 Not Implemented.
Error servidor 502	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 502 Bad Gateway / Proxy Error.
Error servidor 503	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 503 Service Unavailable.
Error servidor 504	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 504 Gateway Time-out. El servidor del vendedor no ha aceptado la llamada dentro del tiempo de espera establecido de 10 s.
Error servidor 505	El sitio del vendedor ha devuelto un código HTTP 505 HTTP Version not supported.

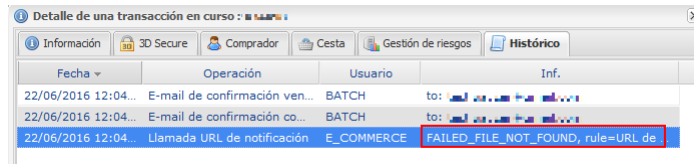
Para obtener más información sobre una notificación, haga clic en el enlace **Mostrar la información** o haga clic en la pestaña **Historial** y busque la línea **Llamada URL de notificación**.

Para ayudar al vendedor a identificar el origen del error, la plataforma analiza sistemáticamente los primeros 512 caracteres que devuelve el sitio del comerciante y los muestra en la columna **Información**.

- Ejemplo de notificación procesada con éxito:



- Ejemplo de notificación incorrecta



Si la plataforma no logra conectarse a la URL de su página, se enviará un e-mail de alerta a la dirección especificada.

Este contiene:

- El código HTTP del error encontrado
- Elementos de análisis en función del error
- Sus consecuencias
- El procedimiento a seguir desde el Back Office Vendedor para reenviar la solicitud a la URL definida en la configuración de la regla.

15. PROCESAR EL REGRESO A LA TIENDA

Por defecto, cuando el comprador vuelve al sitio web comercial, su navegador no transmite ningún parámetro.

Sin embargo, se pueden recuperar los datos si el campo **vads_return_mode** se ha transmitido en el formulario de pago. Ver capítulo **Gestionar el regreso al sitio web comercial**:

- en GET: datos presentes en la URL en el formato: ?param1=valeur1¶m2=valeur2.
- en POST: datos enviados en un formulario POST.

Los datos que se transmiten al navegador son los mismos que durante las notificaciones (IPN).

Los campos **vads_url_check_src** y **vads_hash** se envían solamente en la notificación instantánea.

Consulte el capítulo **Analizar el resultado del pago** para analizar estos datos.



El regreso a la tienda solo debe permitir mostrar un contexto visual al comprador. No utilice los datos recibidos para procesar en base de datos.

16. PROCEDER A LA FASE DE PRUEBA

Antes del paso a la producción de la tienda, es necesario realizar pruebas para asegurar el buen funcionamiento entre el sitio web del comerciante y la plataforma de pago

Las solicitudes de pago de prueba deben:

- contener el campo **vads_ctx_mode** con el valor **TEST**.
- utilizar la **llave de prueba** para el cálculo de la firma.

Se pueden simular varios casos de pago utilizando los números de tarjeta de prueba especificados en la página de pago. El vendedor podrá en especial probar los diferentes resultados de autenticación 3D Secure (si está inscrito en 3DS y si la opción 3DS no está desactivada).

La lista de pruebas a realizar para generar la clave de producción se encuentra en el Back Office Vendedor, en el menú **Configuración > Tienda > Claves**.

Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.
Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.
* los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
* los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
* el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT o REGISTER_PAY.

Visa	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Fecha del pago	Estado del test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Actualizar la tabla

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos.
Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.

Generar la clave de producción

Cada línea de la lista reagrupa los números de tarjetas asociadas al mismo escenario (2 pagos aceptados y 2 pagos rechazados).

Cada columna corresponde a un tipo de tarjeta diferente: VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Para realizar la fase de prueba:

1. Realice un pedido en su sitio del comerciante como si fuera uno de sus compradores.
2. Cuando haya sido redirigido a la página de pago, seleccione el tipo de tarjeta de su elección.
3. Consulte la lista de las pruebas para identificar el número de tarjeta a utilizar.
4. Cuando se valida una prueba, su estado se actualiza en la lista. Utilice el botón **Actualizar la tabla** si el estado no se actualiza automáticamente.
5. Cuando las 4 pruebas hayan sido validadas, el botón **Generar la clave de producción** se vuelve accesible.

Control de tests

Resumen de las pruebas realizadas hasta la fecha.

Debe realizar un pago válido para cada una de las líneas de la siguiente tabla.

- * los pagos manuales no se tienen en cuenta ;
- * los pagos de test serán borrados después de 30 días ;
- * el parámetro vads_page_action debe tener valor PAYMENT o REGISTER_PAY.

Visa	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Fecha del pago	Estado del test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

El botón de generación de la clave de producción estará en funcionamiento una vez que haya realizado con éxito todos los test requeridos. Haga clic en el botón Actualizar la tabla para actualizar el progreso de los tests.

6. Haga clic en el botón **Generar una clave de producción** y acepte los diferentes mensajes de advertencia.

La llave de producción ahora está disponible.

17. ACTIVAR LA TIENDA AL MODO PRODUCTION

17.1. Generar la clave de producción

Puede generar la clave de producción desde el menú **Configuración > Tienda > Pestaña Claves > botón Generar clave de producción**.

Una vez que se ha generado la clave de producción, su valor aparece en la pestaña **Claves**.

Se envía un correo electrónico al contacto a cargo del archivo (responsable administrativo de la empresa) para confirmar la generación de la clave de producción.

17.2. Pasar el sitio web vendedor en producción

1. Complete el campo **vads_ctx_mode** a **PRODUCTION**.
2. Cambie el valor de la clave de prueba con el valor de su clave de producción para calcular la firma. Encontrará este valor en el menú **Configuración > Tienda > pestaña Claves**.
3. Complete la URL de notificación correctamente al final del pago en el modo PRODUCCIÓN en el menú **Configuración > Reglas de notificaciones**.

17.3. Realizar un primer pago de producción

Le recomendamos que compruebe los dos puntos siguientes:

- El correcto funcionamiento en entornos de producción de extremo a extremo.

Para ello, realice una transacción real .

Podrá cancelar esta transacción más tarde desde el Back Office Vendedor a través del menú **Gestión > Transacciones > pestaña Transacciones en curso**. Esta transacción no se capturará.

Sin embargo, le recomendamos permitir que la transacción sea capturada para comprobar que el monto se acredite en la cuenta del vendedor. A continuación, podrá solicitar un reembolso.

- El correcto funcionamiento de la URL de notificación de pago (URL de notificación al final del pago) ingresada en el Back Office Vendedor.

Para hacer esto, no haga clic en el botón **Volver a la tienda** después de un pago.

Exhiba los detalles de la transacción en el Back Office Vendedor y verifique que el estado de la URL de notificación (Estado de la URL de notificación) haya sido **Enviado..**

17.4. Generar nueva clave de producción

En caso de pérdida o corrupción de la clave de producción, el vendedor tiene la posibilidad de generar una nueva clave desde su Back Office Vendedor. Para ello:

1. En el Back Office Vendedor, seleccione **Configuración > Tienda > pestaña Claves**.
2. Haga clic en **Generar de nuevo**.

18. ASISTENCIA

¿Necesita ayuda? Consulte [las preguntas frecuentes](#).

Para cualquier consulta, contacte a [la asistencia técnica](#).

Para facilitar el procesamiento de sus solicitudes, se le pedirá que indique su ID de tienda (8 dígitos). Esta información está disponible en el e-mail de registro de su tienda o en el Back Office Vendedor (menú **Configuración** > **Tienda** > **Configuración**).