**HISTÓRIA DE USUÁRIOS**

PI (Programa Inefável)

DSM2 – 2022/1

Grupo Devs4UP

Integrantes:

Camilli Ramos dos Santos

Elivelto Silva

João Vitor Vasconcellos Cintra

Matheus Barbosa Ferreira

Alunos do ciclo básico (ensino fundamental e médio) da rede pública estão sujeitos às adversidades capazes de prejudicar o rendimento escolar, não raro, ocasionando o abandono e reflexos por toda vida. Dentre os reveses impactantes na formação estudantil está o nascimento de um filho.

Em pesquisa com alunos que evadiram da escola em razão do nascimento de um filho, constatou-se que a maioria ressaltou que se houvesse um suporte pela internet para esclarecimentos de dúvidas, seria mais fácil conciliar os cuidados com o filho e os estudos.

Ciente dessa realidade, é proposto o Programa Inefável, que serve como uma ferramenta de apoio para o estudante com filho criança.

O Programa Inefável consiste em uma plataforma por website que permite aos alunos, do ciclo básico com filho criança, acessar um sistema de apoio com professor plantonista, mediante a criação de uma conta acessada com *login* e senha.

A dúvida é elaborada por meio de um chat e enviada para um professor plantonista que por sua vez também terá sua conta com acesso por *login* e senha.

O professor plantonista, após análise da dúvida formulada pelo aluno, pode conversar com o aluno pelo chat e indicar um vídeo, do *site* YouTube, previamente elaborado e concernente ao questionamento do discente, bem como, pode gravar um vídeo explicativo e adicioná-lo ao *site* Youtube ou até mesmo indicar material em pdf.

**HISTÓRIAS E CENÁRIOS**

**Pressuposto inicial:** Um usuário (aluno do ciclo básico com filho criança) tem a possibilidade de formular suas dúvidas para um professor plantonista por website do Programa Inefável. O acesso ocorre por *login*.

**Normal:** O usuário opta por formular sua dúvida por chat após o preenchimento da matéria, ano que cursa e dúvida ocorre o envio para o respectivo professor plantonista que estabelece contato com o aluno pelo chat respondendo o questionamento, bem como indicando material ou vídeo.

**O que pode dar errado:** Nenhum professor plantonista estar logado no momento do questionamento. Um e-mail é gerado automaticamente para o plantonista do próximo horário. No momento do envio nenhum professor está disponível, neste caso o questionamento é encaminhado para uma fila sendo enviado para o primeiro professor plantonista que desocupar. Os usuários devem ser informados dos horários de atendimento, bem como de um possível atraso no atendimento.

**Outras atividades:** Haverá um campo para avaliação do atendimento.

**Estado do sistema ao terminar:** O usuário está logado e ao final do vídeo poderá informar se necessita de mais esclarecimentos ou se a dúvida foi esclarecida.