

JOÃO PEDRO GUIMARÃES DA SILVA

Joinville – Santa Catarina
(12) 9 8180-0280
joao.pedrogs@live.com
<https://www.linkedin.com/in/joao-guimaraes-silva/>

OBJETIVO: Desenvolvedor Full Stack

RESUMO

Profissional da área de tecnologia com mais de 10 anos de experiência atuando em setores bancários, logísticos e aeronáuticos de médias e grandes empresas nacionais e em transição de carreira para a área de Desenvolvimento.

Desenvolvedor Full Stack com experiência em desenvolvimento de sistemas web e APIs, utilizando Node.js, React, HTML5, CSS e JavaScript. Conhecimentos em bancos de dados MySQL, PostgreSQL e MongoDB. Familiaridade com serviços AWS (EC2), Zabbix, Ansible e Terraform.

Disponível para trabalho híbrido ou remoto, CLT ou PJ.

INFORMÁTICA

Node.js | React.js | PostgreSQL | MongoDB | Zabbix | JavaScript

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ARISTO (GRUPO Primum) – Rio de Janeiro – RJ (remoto)

Desenvolvedor Full Stack – 01/2024 a 04/2025

- Responsável por receber, analisar e tratar os mais variados tipos de bugs relatados pelos alunos (clientes) sobre a plataforma.
- Desenvolvidas melhorias para a plataforma tanto em frontend como backend também.
- Consultas e criação de scripts diários para rastrear e entender certas solicitações.
- Implementado IA na plataforma para responder dúvidas dos alunos.
- Participado das métricas de melhorias da empresa, obtidas através de dados e gerando uma economia anual de mais de R\$ 100.000,00.
- Participado da migração da plataforma para uma nova tecnologia, a fim de unificar todos os projetos em 1 só, agregando economia financeira, qualidade da plataforma e satisfação dos clientes finais.

DM (GRUPO DMCARD) – São José dos Campos – SP (remoto) - 10/2018 a 12/2024

NOC (Network Operations Center) – 07/2024 a 12/2024

- Responsável por criar, alterar e manter dashboards de monitoramento através da ferramenta Grafana
- Responsável por criar, alterar e manter alertas através da ferramenta Zabbix.
- Monitoramento de ambientes de rede, aplicativos, servidores, links de internet.
- Responsável por criar salas de guerra com os diversos times da empresa para atacar potenciais problemas identificados através do monitoramento.
- Criação de diversos dashboards e alarmes que foram cruciais na resolução de problemas graves que ocorreram.
- Participação na ação que evitou um golpe milionário da empresa.

Analista de Sistemas – 12/2021 a 06/2024

- Responsável por gerir backups dos servidores, manter, criar e desativar processos, aplicações e regras também.
- Responsável por manter os autorizadores (ferramenta responsável por validar as transações dos clientes) da empresa operando 100% do tempo.
- Responsável por lidar diretamente com todo o ambiente TEF das lojas (Sistema do mercado onde o caixa lista as compras do cliente)
- Responsável por rastrear e fazer a leitura de logs do sistema e efetuar consultas em banco de dados SQL para identificar as transações e resolver a dor do cliente final.
- Responsável por efetuar a liberação dos IPs das lojas no firewall da empresa para que essas pudessem utilizar nossas ferramentas de forma segura.

- Responsável pelo tratamento e criação das APIs de e-commerce da Empresa para instalação em novos clientes.
- Responsável pela manutenção e criação do ambiente de FTP de toda empresa, gerindo acessos e auxiliando na utilização.
- Responsável por manter e configurar as vans bancárias (ferramentas dos bancos para transacionar de forma segura arquivos bancários) e criar automações para que o processo seja fluido e automático.
- Responsável por manter todo o ambiente de conciliação (relatórios) da empresa para todas as lojas (clientes) a fim de atender todas as exigências.
- Responsável pela subida, rollback e manutenção das aplicações que rodava nos IIS, mantendo estável todo ambiente de trabalho da empresa.
- Auxílio direto na sustentação da rotina noturna da empresa quando necessário.
- Problemas a meses sendo arrastados foram resolvidos e tratados por definitivo para não mais voltar.
- Notas excelentes dos níveis superiores da empresa pela criação e padronização de procedimentos técnicos.
- Crescimento exponencial da empresa, batendo recordes de faturamento e chegando a mais de R\$ 120.000,00.
- Atingido mais de 3 milhões de cartões emitidos.
- Inserido os cartões de crédito bandeirados na empresa, levando a marca a um novo patamar.
- Migração da base de clientes de diversas empresas que foram adquiridas.

Analista de Suporte Júnior – 10/2019 a 12/2021

- Atendimento em tempo integral aos funcionários internos da empresa.
- Formatação de equipamentos (note-books, desktops, servidores e máquinas Vms).
- Atendimento via telefone e chat para auxiliar o time comercial externo em seus desafios com os nossos clientes finais.
- Manutenção no ambiente de configuração do Kaspersky, ferramentas de backup, em telefonia móvel, impressoras.
- Acionamento dos times chaves em casos de urgências, criando salas de guerra.
- Suporte direto ao time de operações, principalmente em casos de queda dos sistemas, atuando sob pressão e agilidade.
- Implantado com sucesso a automação para formatação de equipamentos via rede.
- Excelentes notas de atendimento por conta do bom contato com os usuários da empresa.

Atendimento ao cliente N2 (Chat) – 03/2019 a 09/2019

Atendimento ao cliente N1 (Telefone) – 10/2018 a 02/2019

LANSOLUTION – São José dos Campos – SP (Presencial)

Tecnico de Informática – 03/2015 a 09/2017

- Responsável por levar e buscar equipamentos em clientes e também parceiros para conserto.
- Responsável por visitar clientes e prestar atendimentos a domicílio, alocado no mesmo.
- Administração e configuração de sistemas e servidores (Windows Server 2003, 2008 e 2012, Windows XP, 7 e 10, Linux e IOS).
- Atendimento a clientes via acesso remoto, realização de backups, configuração de ramais via PABX.
- Configuração de roteadores, formatação e reinstalação de sistemas.
- Limpeza preventiva de equipamentos, montagem total de equipamentos, testes e trocas de peças.
- Familiarização com softwares como: Prosoft, Catia, ImportSys, BrokerSys, SAP, GFC Small, Siscex.
- Recuperado servidor que havia sido atacado por um malware, perda de dados mínima.
- Acelerado a resolução de problemas, criando uma automação de backups de arquivos eficiente para os clientes.
- Elevada a nota da empresa perante seus clientes com a alocação de técnicos dentro do cliente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO COM ÊNFASE EM DESENVOLVIMENTO FULL STACK – DESCOMPLICA
FACULDADE DIGITAL - CONCLUSÃO EM 08/2027

BOOTCAMP – BACKEND JAVA – DIO (SANTANDER) - 10/2023

IDIOMAS

Inglês: Intermediário – Em curso.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

IGREJA SÃO LUCAS – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP
CATEQUISTA – 01/2014 A 01/2017

ONG SONHAR ACORDADO – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP
APOIO A JOVENS VULNERÁVEIS – 08/2018 A 02/2019

ONG AME MAIS – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS – SP
APOIO A MORADORES DE RUA – 05/2023 A 05/2024