

Contato

12 981800280 (Mobile)
joao.pedrogs@live.com

www.linkedin.com/in/joao-guimaraes-silva (LinkedIn)
github.com/jaoguimaraes (Portfolio)

Principais competências

GitHub
Git
Node.js

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Limited Working)

Certifications

Excel 100% - Nível avançado
Curso de Informática

João Guimarães

Node | Javascript | MongoDB | GraphQL | Backend | Frontend
São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Resumo

Meta: Oportunidade como Desenvolvedor web.

Stacks: Node, Javascript, MongoDB, GraphQL, Backend

Estudante e profissional de tecnologia. Há muitos anos trabalho com atendimento ao cliente focado em sistemas, redes e suporte.

No momento, em transição de carreira, estudando temas como javascript, typescript, express, mongodb, desenvolvimento orientado a eventos, graphql, bibliotecas e afins.

Experiência

DM

6 anos 3 meses

NOC (Network Operations Center)

junho de 2024 - dezembro de 2024 (7 meses)

São José dos Campos, São Paulo, Brasil

Analista de monitoramento de redes, monitoramentos através de Zabbix, Grafana, new relic, entre outras ferramentas. Monitorando redes, servidores, links de internet, autorizadores, apps e muitas outras ferramentas e atividades do grupo DM.

Analista de Sustentação II

dezembro de 2021 - junho de 2024 (2 anos 7 meses)

São José dos Campos - SP

Passei a lidar somente com as ferramentas e aplicações da empresa, responsável por gerir backups de servidores, manter, criar e desativar processos, aplicações e regras dentro dos servidores. Responsável por manter os autorizadores da empresa operando 100% do tempo, lidava diretamente com todo o ambiente de TEF das lojas (isso inclui rastreamento e leitura de logs, consultas em banco de dados SQL para identificar transações, liberação de IPs em firewall para acesso das lojas), tratamento e criação das APIs de e-commerce, manutenção e criação do ambiente de FTP de toda empresa, sustentação da rotina noturna e todos os arquivos bancários,

mantendo e configurando vans, transferências de arquivos e criando automatizações para que o processo seja fluído. Mantinha também todo o ambiente de conciliação da empresa para todas as lojas. Subida, rollback e manutenção das aplicações que rodavam em nossos IIS, entre outras várias atividades.

Analista de Suporte Junior

outubro de 2019 - dezembro de 2021 (2 anos 3 meses)

São José dos Campos Area, Brazil

Atendimento em tempo integral aos funcionários internos da empresa, formatação de equipamentos (notebooks, desktops, servidores e máquinas VMs), atendimento via telefone e chat para auxílio ao time comercial externo em seus desafios com os nossos clientes finais.

Manutenção no ambiente de configuração do Kaspersky, ferramentas de backup, manutenção em telefonia móvel, impressoras, acionamento dos times chaves em casos de urgências, suporte direto ao time de operações, contato direto com ferramentas legado da empresa entre outras diversas atividades.

Consultor de Relacionamento N2

março de 2019 - setembro de 2019 (7 meses)

S Jose dos Campos

Atendimento ao cliente via chat, efetuando bloqueio e desbloqueio de cartão, gerando segunda via, envio de fatura por e-mail e SMS, efetuação de acordo e parcelamento, venda de produtos, entre outras atividades, atendendo em média sempre de 3 até 5 clientes simultâneos.

Consultor de Relacionamento N1

outubro de 2018 - fevereiro de 2019 (5 meses)

S Jose dos Campos

Atendimento ao cliente via telefone, efetuando bloqueio e desbloqueio de cartão, gerando segunda via, envio de fatura por e-mail e SMS, efetuação de acordo e parcelamento, venda de produtos, entre outras atividades.

Lansolution

Tecnico de Informática

março de 2015 - setembro de 2017 (2 anos 7 meses)

Principais atividades: Atendimento a clientes via acesso remoto ou presencial, realização de backups, atualização de softwares, configuração de ramais via PABX, configuração de roteadores, formatação e reinstalação de sistemas, manutenção de computadores como (limpeza preventiva, montagem total do equipamento, teste e troca de peças e entre outros), administração e

configuração de sistemas e servidores (Windows Server 2003, 2008 e 2012, Windows XP, 7 e 10, Linux e IOS) e familiarização com softwares como: Prosoft, Catia, ImportSys, BrokerSys, SAP, GFC Small, Siscex. Responsável por levar e buscar equipamentos em clientes e também parceiros para conserto, visitas presenciais em São José dos Campos, Jacareí e Caçapava.

2º Cartório de Registro de Imóveis

Auxiliar Administrativo

2012 - 2014 (2 anos)

Fechamento e finalização dos títulos, arquivo de documentos, atendimento via telefone, serviços externos de entrada e retirada de documentos no Fórum e na Prefeitura.

Formação acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Bacharelado, Ciência da Computação · (agosto de 2023 - agosto de 2027)

DIO

Bootcamp - Backend, Java · (agosto de 2023 - outubro de 2023)

Anhanguera Educacional

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2020 - 2021)

Estácio

Graduação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2019 - 2020)

Faculdade Bilac

Estudante de Desenvolvimento de Software, Campus Bilac · (2014 - 2016)