Nome do Projeto: Villa Pisani Autores: Alessandro Neri Guimarães Rocha, Guilherme de Almeida Santos, João Pedro Peres Barbosa, Luis Henrique Gonçalves Barbosa, Marcela Mendes Campos Fornecedor(es) de Requisitos Nome E-mail Cargo ou Função - Empresa Marcelo Araújo Campos marcelocampos@adv.oabmg.or g.br

Descrição do Problema

O condomínio Villa Pisani enfrenta desafios na gestão de áreas comuns, comunicação entre moradores e administração, controle de visitantes, e transparência financeira. Não há um sistema eficiente para reservas de espaços, controle de entregas ou gestão de achados e perdidos. Além disso, os moradores têm dificuldades para acessar documentos como balancetes e atas de reuniões.

Descrição Geral da Solução (Escopo)

O sistema proposto para o Villa Pisani é uma plataforma digital que integra funcionalidades essenciais para a gestão do condomínio, incluindo:

Reserva de Áreas Comuns: Sistema para agendamento de espaços como salão de festas e churrasqueira. Consultas de Documentos: Armazenamento e visualização de documentos importantes, como balancetes e atas de assembleias.

Cadastro de Visitantes: Registro de visitantes e controle de acessos.

Gestão de Entregas: Sistema para registrar e notificar sobre entregas e encomendas.

Achados e Perdidos: Registro e controle de itens encontrados. Ouvidoria: Canal para sugestões e reclamações dos moradores.

Fora do Escopo

O sistema não será responsável por:

Geração de boletos ou criação de atas de assembleias. O software apenas armazenará os documentos, tornando-os acessíveis aos usuários.

Comunicação direta com o síndico: O sistema não terá funcionalidades para comunicação direta entre síndico e moradores, apenas canais de interação via avisos e feedback.

Usuários

Síndico: Responsável pela administração geral do condomínio.

Moradores: Usuários que terão acesso à consulta de documentos, reservas de áreas comuns, entre outros.

Administradores: Profissionais auxiliares que podem ter permissões específicas de acesso.

Requisitos Funcionais						
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade			
RF01	Sistema de login para diferentes tipos de usuários (síndico, moradores, administradores)	Alta	Média			

Mural de Avisos: Sistema para que a administração publique avisos, comunicados e notificações. RF04 Achados e Perdidos: Registro de itens encontrados dentro do condomínic com opções de consulta. RF05 Financeiro: Acesso a taxas condomínios com opções de consulta. RF06 Contatos: Central de contatos para síndico, administradores e moradores, com histórico de interações. RF07 Regras e Normas do Condomínio: Disponibilização das normas e regras do condomínio: Disponibilização des normas e regras do entificação de entregas e encomendas: Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínios. RF08 Prestação de condomínio: Alta Prestação de contas do condomínios nos una decidade de visualização de condomínios nos para registro e notificação de entregas e encomendas. RF10 RF10 RF10 Adata Alta Alta Prestação de contas do condomínios nos una para consultar a prestação de contas do condomínios nos una para consultar a prestação de contas do condomínios. RF11 Prestação de condomínios nos una para consultar a prestação de contas do condomínios.	RF02	Área Comum: Sistema de reserva de áreas comuns como salão de festas, churrasqueira, etc.	Alta	Média
Registro de itens encontrados dentro do condomínio com opções de consulta. RF05 Financeiro: Acesso a taxas condomíniais. RF06 Contatos: Central de contatos para síndico, administradores e moradores, com histórico de interações. RF07 Regras e Normas do Condomínio: Disponibilização das normas e regras do condomínio. RF08 Entregas e Encomendas: Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF03	para que a administração publique avisos, comunicados e	Alta	Média
RF06 Contatos: Central de contatos para síndico, administradores e moradores, com histórico de interações. RF07 Regras e Normas do Condomínio: Disponibilização das normas e regras do condomínio. RF08 Entregas e Encomendas: Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio. Alta Baixa Média Média Média Média Média Alta Alta Alta Alta	RF04	Registro de itens encontrados dentro do condomínio com opções	Alta	Média
contatos para síndico, administradores e moradores, com histórico de interações. RF07 Regras e Normas do Condomínio: Disponibilização das normas e regras do condomínio. RF08 Entregas e Encomendas: Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF05		Alta	Média
Condomínio: Disponibilização das normas e regras do condomínio. RF08 Entregas e Encomendas: Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF06	contatos para síndico, administradores e moradores, com histórico	Média	Baixa
Sistema para registro e notificação de entregas e encomendas. RF09 Assembleias: Gestão de atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF07	Condomínio: Disponibilização das normas e regras do	Média	Baixa
atas de assembleias, com possibilidade de visualização e download. RF10 Cadastro de Visitantes: Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF08	Sistema para registro e notificação de entregas e	Alta	Média
Registro e controle do cadastro de visitantes e liberação de acesso. RF11 Ouvidoria: Canal para receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Alta Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF09	atas de assembleias, com possibilidade de	Média	Baixa
receber sugestões, reclamações e feedback dos moradores. RF12 Prestação de Contas: Alta Alta Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF10	Registro e controle do cadastro de visitantes e	Média	Média
Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	RF11	receber sugestões, reclamações e feedback	Alta	Alta
NEUUSIUS IVAU FUIUUIIAIS		Ferramenta para consultar a prestação de contas do condomínio.	Alta	Alta

ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF01	O sistema deve ser acessível via desktop e dispositivos móveis (responsive)	Alta	Média
RNF02	O software deve garantir segurança e privacidade dos dados dos moradores e administração	Alta	Alta
RNF03	A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação	Alta	Média

Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)

A elicitação dos requisitos foi realizada através de entrevistas com o síndico, análise de documentos existentes (como atas de reuniões e balancetes), e observação direta das operações cotidianas do condomínio, para identificar as necessidades reais e pontos críticos a serem resolvidos pelo sistema.