

INTRODUCCIÓN

Se propone la creación de un sistema de registro de datos para uso en el ramo hotelero, específicamente dirigido a hoteles pequeños, mediante bases de datos que contendrán los campos a gestionar del hotel. Se incluirá:

1) Gestión del hotel

- Registro de trabajadores
- Registro de habitaciones y características

2) Gestión de reserva de habitaciones

- Gestión de clientes (persona natural, persona jurídica)
- Gestión de reservas
- Gestión de hospedaje

3) Gestión de cobros

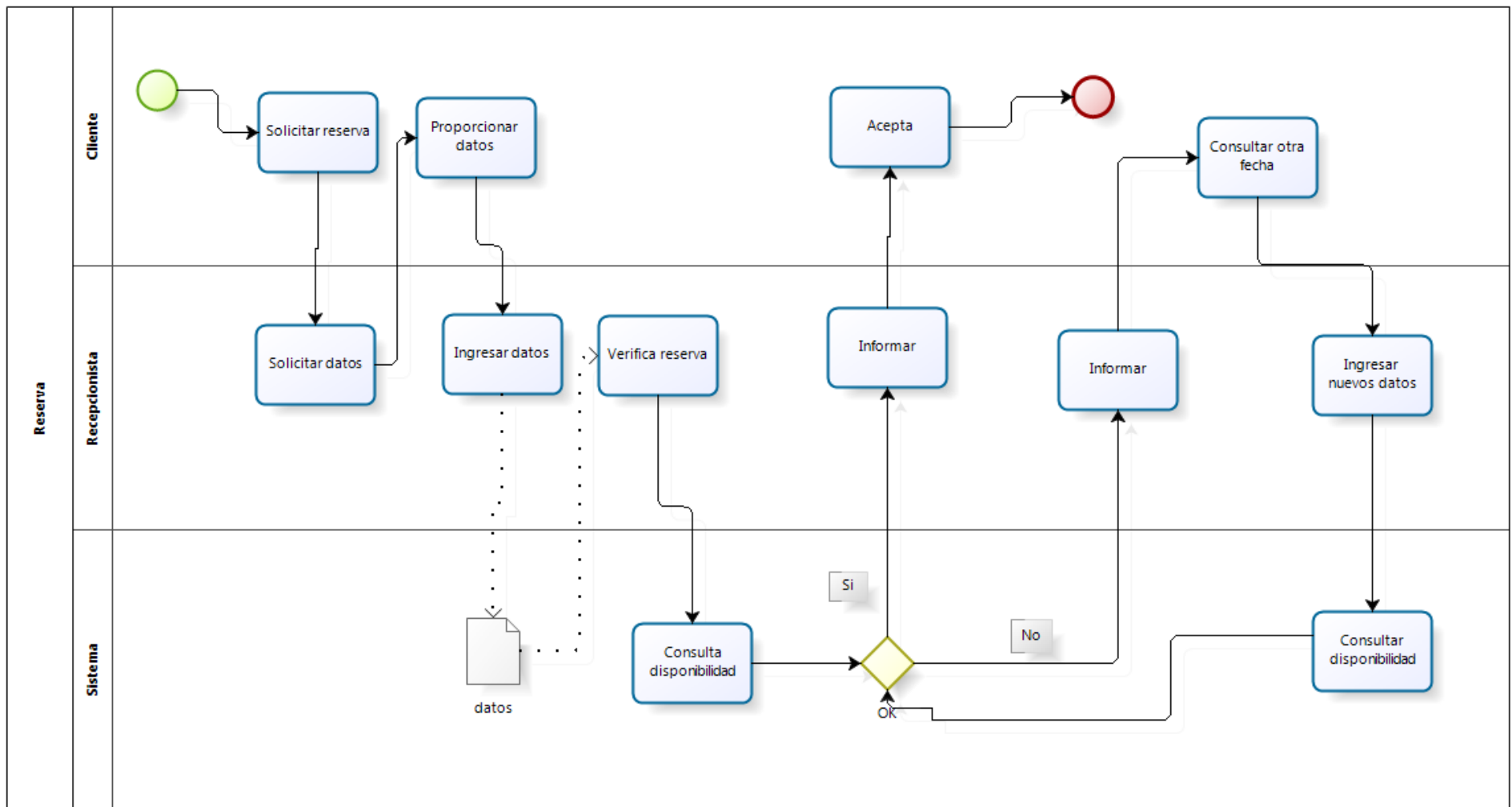
- Cobros por días alojados
- Servicios
- Consumos
- Generar comprobante de pago

OBJETIVOS

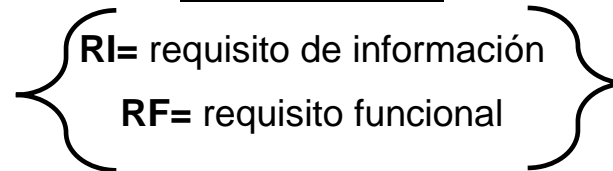
Atender solicitudes de reserva, ya sea por teléfono o presencial. Con el sistema se agilizará y facilitará el trámite de reserva de habitaciones para el cliente, teniendo en cuenta las necesidades que el cliente tenga. Además, contara con la posibilidad de cancelación en caso de que el cliente decidiera ya no hospedarse

GESTIÓN DE NEGOCIOS

El cliente quiere instalarse en una habitación del hotel por un tiempo, contacta con el recepcionista del hotel y éste le reserva una habitación según sus necesidades



REQUISITOS



- **RI-001 Información sobre datos del cliente:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a los clientes. En concreto: nombre, apellidos, tipo de documento, número de documento, dirección, teléfono, email, código.
- **RI-002 Información sobre datos del trabajador:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a cada trabajador. En concreto: sueldo, acceso, login, password, estado.
- **RI-003 Información sobre el registro de reservas:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente al registro de reservas. En concreto: tipo de reserva, fecha de reserva, fecha de ingreso, fecha de salida, costo de alojamiento, observación, estado.
- **RI-004 Información sobre habitaciones:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a las habitaciones. En concreto: numero, piso, descripción, características, precio diario, estado, tipo de habitación.
- **RI-005 Información sobre pagos:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a los pagos. En concreto: tipo de comprobante, numero de comprobante, igv, pago total, fecha de emisión, fecha de pago, estado.

- **RI-006 Información sobre productos:** el sistema deberá almacenar la información correspondiente a los productos consumidos por el cliente. En concreto: nombre, descripción, unidad o medida, precio de venta, estado.
- **RF-007 Informes sobre clientes:** el sistema deberá permitir a los usuarios la obtención de informes sobre clientes
- **RF-007 Informes sobre clientes:** el sistema deberá generar un comprobante de pago.

REGLAS DE NEGOCIO (RN)

- **RN-001 Cancelación:** si un cliente cancela su reserva no se le devolverá nada del importe pagado.
- **RN-002 Reservas:** una habitación no puede estar en más de una reserva con las mismas fechas de entrada-salida
- **RN-003 Sueldo:** el sueldo de un empleado no puede ser inferior a los 1000 ni mayor a los 2000 bolívares mensuales.