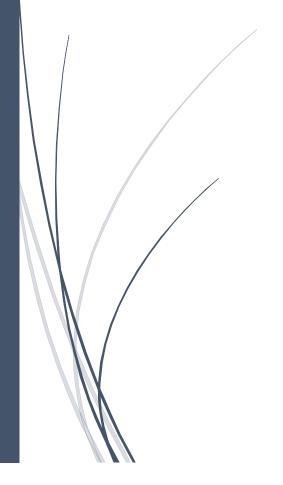
19-2-2016

# Manual de usuario

Mantenimiento de una Aplicación Web para el Análisis y Visualización de Encuestas en línea.



Cindy Paola Valencia Tenorio UNIVERSIDAD DEL VALLE, CALI - VALLE

# Tabla de contenido

| Acceso a la Aplicación  | 3  |
|---|----|
| Perfiles de Usuario   | 4  |
| 1. Perfil Administrador   | 4  |
| 1.1 Módulo Usuarios   | 6  |
| 1.2 Módulo Perfiles   | 7  |
| 1.3 Módulo Pines  | 9  |
| 1.4 Módulo Analíticas Avanzadas                                       | 10 |
| Listado de Ilustraciones  |    |
| Ilustración 1 Pantalla inicial Software PROMESA                       | 3  |
| Ilustración 2 Inicio de sesión usuarios autorizado                    | _  |
| Ilustración 3 Acceso de usuario encuestado                            |    |
| Ilustración 4 Pantalla inicial Perfil Administrador                   |    |
| Ilustración 5 Pantalla del perfil del administrador                   | 5  |
| Ilustración 6 Pantalla Módulo Usuarios – Crear nuevo                  | 6  |
| Ilustración 7 Pantalla Módulo Usuarios - Desactivar Usuario           | 6  |
| Ilustración 8 Pantalla Módulo Perfil – Nuevo perfil                   | 7  |
| Ilustración 9 Pantalla Módulo perfil – Activar o Desactivar           | 8  |
| Ilustración 10 Pantalla Módulo Pines – Generar Pin                    | 9  |
| Ilustración 11 Pantalla Módulo Pines –Consultar Pines                 | 9  |
| Ilustración 12 Pantalla Módulo Pines – Listado                        | 10 |
| Ilustración 13 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas - Gráficos        | 11 |
| Ilustración 14 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Mapa gráfico    | 12 |
| Ilustración 15 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Árbol gráfico   |    |
| Ilustración 16 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Grafico burbuja | 13 |

### **Bienvenido**

Gracias por adquirir el Software Survey PROMESA.

Es una herramienta que le permitirá generar encuestas en línea, editarlas, modificarlas, activar o desactivarlas, diligenciarlas, obtener los datos y visualizarlos por medio de gráficos dinámicos estadísticos.

Este software es la nueva versión del Software TRAMAS el cual contiene modificaciones y mejoras que hacen de este un software que puede ser accedido desde otros dispositivos tecnológicos nuevos de la actualidad.

El presente manual explica las funciones más representativas del software en el Perfil Administrador.

## Acceso a la Aplicación

La Aplicación Web para el Software Survey PROMESA es una aplicación que puede ser accedida desde cualquier navegador de internet de cualquier dispositivo de escritorio o móvil, La dirección URL es <a href="http://eisc.univalle.edu.co/promesa/">http://eisc.univalle.edu.co/promesa/</a> una vez cargada la página se visualiza la pantalla inicial de la aplicación en la que se encuentran las opciones en las cuales el usuario tiene acceso.

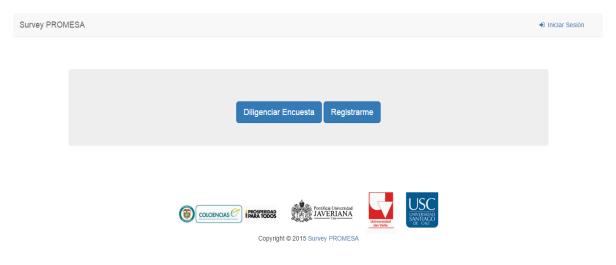


Ilustración 1 Pantalla inicial Software PROMESA

En la parte superior derecha se visualiza el inicio de sesión para los usuarios autorizados (usuario administrador y usuarios editores) los cuales tienen acceso a las diferentes alternativas que ofrece la aplicación.

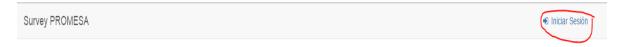


Ilustración 2 Inicio de sesión usuarios autorizado

En el centro se encuentra las opciones a las que tiene acceso el usuario encuestado quien es el ente encargado de diligenciar las encuestas que haya en el sistema.



Ilustración 3 Acceso de usuario encuestado

#### Perfiles de Usuario

Como se mencionó anteriormente, el Software PROMESA está conformado por tres tipos perfiles de usuarios los cuales tienen acceso al sistema.

- Perfil Administrador
- Perfil Editor
- Perfil Encuestado

A continuación se describirán los roles correspondientes al perfil administrador dentro del sistema.

#### 1. Perfil Administrador

Este perfil solo puede ser accedido por el usuario administrador quien es el encargado de asignar roles en toda la aplicación tales como: crear, modificar, ver listado de los usuarios, visualizar los resultados de los resultados que se diligencian en la encuesta por medio de gráficos, crear, modificar y ver listado de los perfiles y generar, visualizar y exportar los PIN o contraseñas.

A continuación en la *Ilustración 4* se muestran y mencionan los sub menú de módulos que contiene el perfil administrador.

Módulo Usuarios

Módulo Perfiles

Módulo Pines

Módulo Analíticas

Módulo Analíticas Avanzados

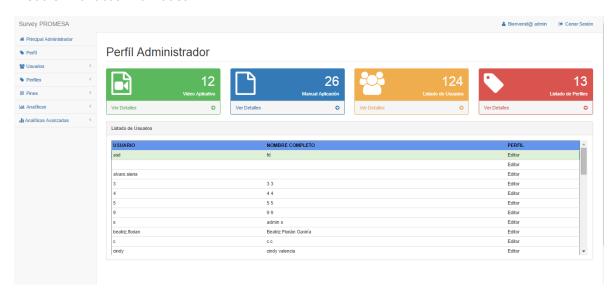


Ilustración 4 Pantalla inicial Perfil Administrador

En la sección Video Aplicativo dando clic en Ver Detalles se puede visualizar el video que explica como es el funcionamiento del módulo administrador paso a paso por medio de audio.

En la sección Manual Aplicación dando clic en Ver Detalles se puede visualizar el manual del módulo administrativo con las instrucciones de como navegar en este perfil.

En la sección Listado de Usuarios dando clic en Ver Detalles se puede visualizar el listado de todos los usuarios activos en el sistema dando clic en su nombre se puede actualizar sus datos si así se requiere.

En la sección Listado de Perfiles dando clic en Ver Detalles se puede visualizar el listado de todos los perfiles que se han creado y se encuentran activos en el sistema.

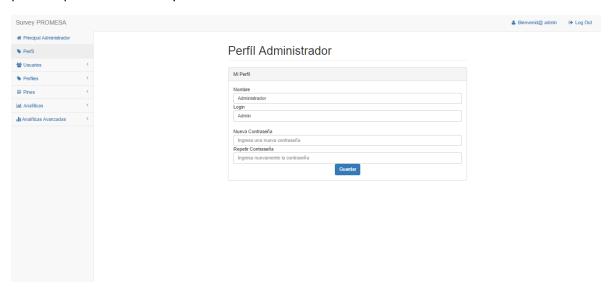


Ilustración 5 Pantalla del perfil del administrador

En la *Ilustración 5* se muestra el submenú Perfil en donde el administrador puede ver su perfil el cual contiene su información personal, si lo desea puede actualizar sus datos si han cambiado o actualizar su contraseña, debe ingresar los datos a actualizar y dar clic en el botón Guardar.

#### 1.1 Módulo Usuarios

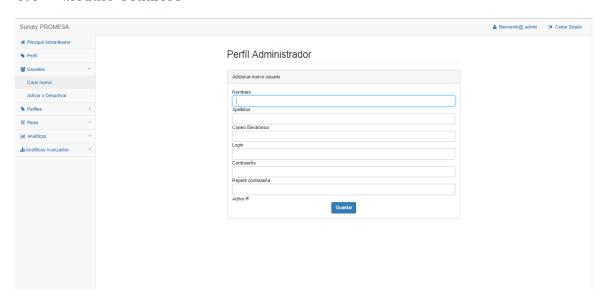


Ilustración 6 Pantalla Módulo Usuarios – Crear nuevo

En la *Ilustración 6* se muestra el sub menú del módulo usuarios Crear nuevo donde el administrador puede crear un nuevo usuario para tener un rol en la aplicación, debe ingresar todos los datos solicitados y dar clic en el botón Guardar.

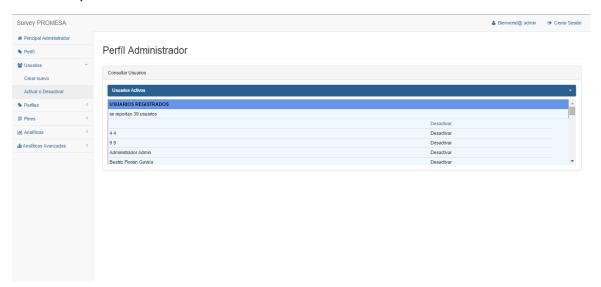


Ilustración 7 Pantalla Módulo Usuarios - Desactivar Usuario

En la *llustración 7* se muestra el sub menú Activar o Desactivar del módulo usuarios en el cual el administrador podrá desactivar un usuario si ya no requiere su participación en el sistema o activarlo si se encuentra desactivado.

Se debe seleccionar en la lista desplegable entre las opciones Usuarios Activos, Usuarios No Activos, Todos los usuarios.

- 1. Si se desea desactivar usuario debe seleccionar la opción Usuarios Activos en donde se listaran todos los usuarios que se encuentran activos, se da clic en el link desactivar y luego dar clic en el botón SI, de esta forma quedará desactivado en el sistema, de lo contrario dar clic en el botón NO.
- 2. Si se desea activar un usuario debe seleccionar la opción Usuarios No activos en donde se listaran todos los usuarios que se encuentran desactivados, se da clic link activar y luego dar clic en el botón SI, de esta forma quedará activado en el sistema, de lo contrario dar clic en el botón NO.
- 3. En la opción Todos los Usuarios se listaran todos los usuarios que hay en el sistema activados y desactivados en tal caso podrá seleccionar el que desee y dar clic en su estado y confirmar la opción en el botón SI.

#### 1.2 Módulo Perfiles

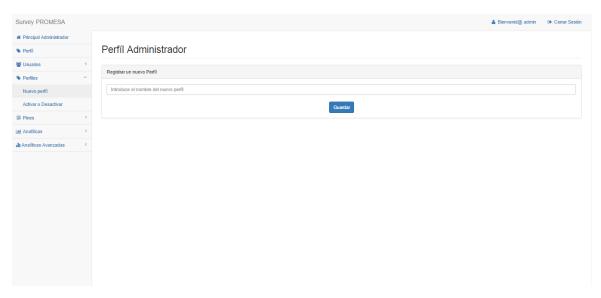


Ilustración 8 Pantalla Módulo Perfil – Nuevo perfil

En la *Ilustración 8* se muestra el submenú Nuevo perfil del módulo Perfiles donde el usuario administrador puede crear un perfil si así lo desea, debe ingresar el nombre de perfil y dar clic en el botón Guardar.

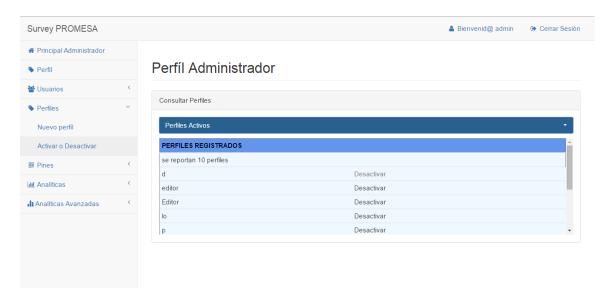


Ilustración 9 Pantalla Módulo perfil – Activar o Desactivar

En la *Ilustración 9* se muestra el sub menú Activar o Desactivar del Módulo perfiles en el cual el administrador puede desactivar un perfil si ya no requiere su uso en el sistema o activarlo si en algún momento requiere su uso.

Se debe seleccionar en la lista desplegable entre las opciones Perfiles Activos, Perfiles No Activos, Todos los perfiles.

- 1. Si se desea desactivar perfil debe seleccionar la opción Perfiles Activos en donde se listaran todos los perfiles que se encuentran activos, se da clic en el link desactivar y luego dar clic en el botón SI, de esta forma quedará desactivado en el sistema, de lo contrario dar clic en el botón NO.
- 2. Si se desea activar un perfiles debe seleccionar la opción Perfiles No activos en donde se listaran todos los perfiles que se encuentran desactivados, se da clic link activar y luego dar clic en el botón SI, de esta forma quedará activado en el sistema, de lo contrario dar clic en el botón NO.
- 3. En la opción Todos los Perfiles se listaran todos los perfiles que hay en el sistema activados y desactivados en tal caso podrá seleccionar el que desee y dar clic en su estado y confirmar la opción en el botón SI.

#### 1.3 Módulo Pines

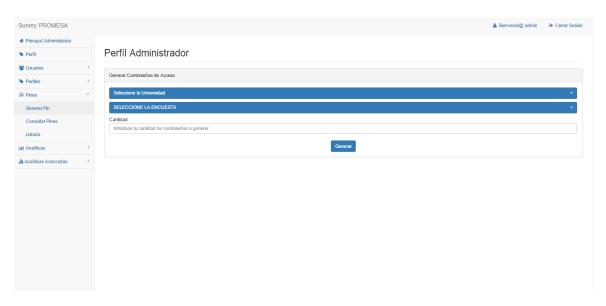


Ilustración 10 Pantalla Módulo Pines – Generar Pin

En la *llustración 10* se muestra el sub menú Generar Pin del módulo Pines en el cual el administrador puede generar pines de acceso al sistema de la encuesta del grupo de investigación para el usuario encuestado.

Debe seleccionar de la lista desplegable la universidad en la cual desea crear el pin, la encuesta y el número de pines y dar clic en el botón Generar, de esta manera se generarán los pines de acceso al sistema.

Si desea exportar los pines generados se debe dar clic en el botón Exportar.

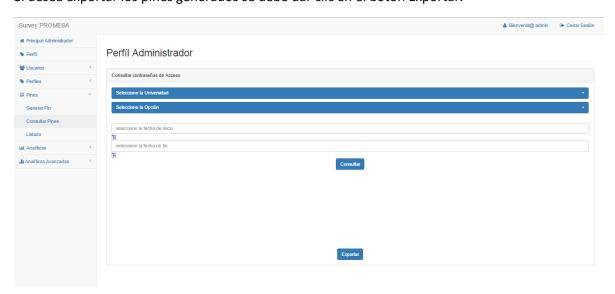


Ilustración 11 Pantalla Módulo Pines –Consultar Pines

En la *llustración 11* se muestra el sub menú Consultar Pines del Módulo Pines en el cual el administrador podrá consultar los pines que ha generado en determinado periodo de tiempo.

- Debe seleccionar de la lista desplegable la Universidad que desea consultar y el tipo de pines (Últimas contraseñas generadas, Contraseñas utilizadas, Todas las contraseñas generadas).
  Seleccionar el rango de fechas y dar clic en el botón Consultar para ver la cantidad de pines que se generaron en ese rango de tiempo seleccionado o si no se selecciona el rango podrá visualizar todos los generados.
- 2. Si desea hacer consultas el administrador puede exportar estos resultados dando clic en el botón Exportar.

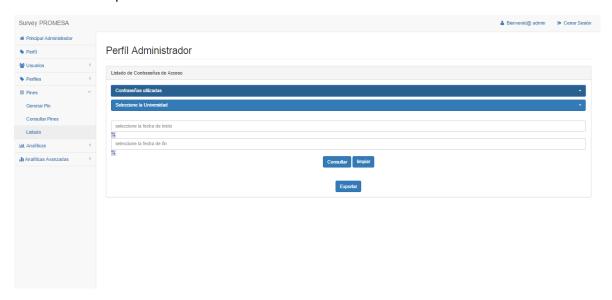


Ilustración 12 Pantalla Módulo Pines – Listado

En la *llustración 12* se muestra el sub menú Listado del Módulo Pines donde el administrador podrá consultar los listados de las posibles opciones para ver los pines que se han generado en un determinado rango de tiempo.

- 1. Debe seleccionar la opción en la lista desplegable de que consulta de pines o contraseñas quiere hacer, seleccionar la Universidad y por último dar clic en el botón Consultar.
- 2. Si desea hacer consultas puede dar clic en el botón Exportar para generar reporte de estos resultados generados en formato pdf.
- 3. Si desea hacer una nueva consulta puede dar clic en el botón Limpiar.

#### 1.4 Módulo Analíticas

En el módulo analíticas se visualizan las gráficas estadísticas correspondientes a la anterior versión del Software Survey Promesa.

#### 1.5 Módulo Analíticas Avanzadas

En el Módulo Analíticas Avanzados se muestra la extensión del Módulo de Visualización de Datos con tres tipos de gráficos que muestran la información de los resultados de las respuestas de los encuestados.

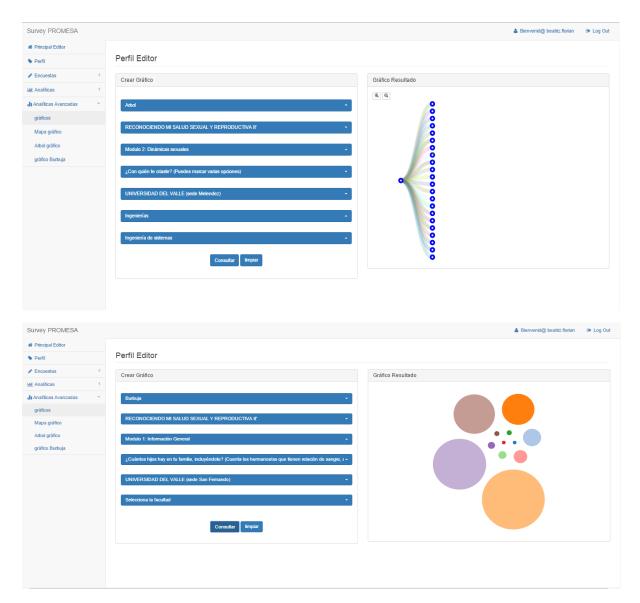


Ilustración 13 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas - Gráficos

En la *Ilustración 13* se muestra el sub menú Gráficos del Módulo de Visualización de Datos llamado Analíticas Avanzados en el que se visualizan dos tipos de gráficos (Burbuja y Árbol) que se muestran por preguntas de cada encuesta que el administrador seleccione.

Debe seleccionar entre una lista desplegable el tipo de gráfico, la encuesta a consultar, el módulo correspondiente a la encuesta seleccionada, la pregunta correspondiente al módulo, la universidad, la facultad y la carrera y dar clic en el botón Consultar para que se genere el gráfico seleccionado.

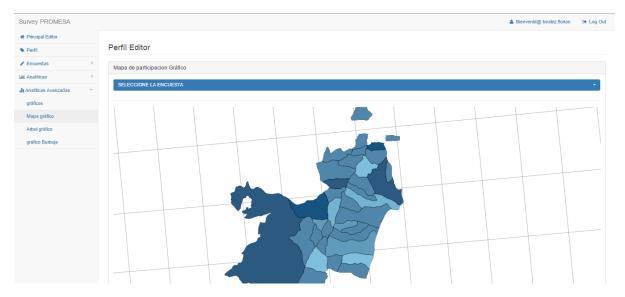


Ilustración 14 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Mapa gráfico

En la *llustración 14* se muestra el sub menú Mapa gráfico del Módulo Analíticas Avanzados en el cual el administrador puede consultar todas las encuestas que se han creado.

Debe seleccionar la Encuesta deseada, de este modo seleccionar el departamento a consultar en el cual se mostrara la cantidad de usuarios que respondieron en la universidad que se encuentre en él, quienes contestaron y quienes no.

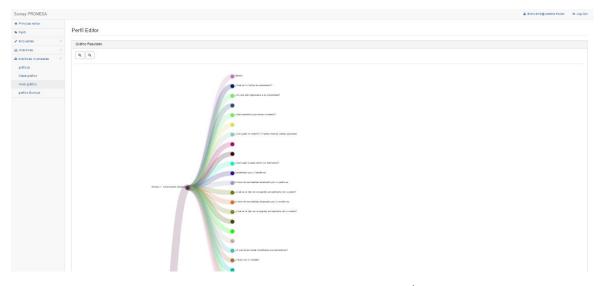


Ilustración 15 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Árbol gráfico

En la *llustración 15* se muestra el sub menú Árbol gráfico del Módulo Analíticas Avanzadas en el que el administrador podra visualizar todas las encuestas creadas en el sistema y activas con sus componentes y estadisticas.

Se listan las encuestas que hay disponible en el sistema, debe dar clic en la encuesta que deseeconsultar para que pueda ver la cantidad de módulos y preguntas que dispone, con el scrol del mouse disminuir o aumentar el arbol o la rama que desee consultar de el árbol.

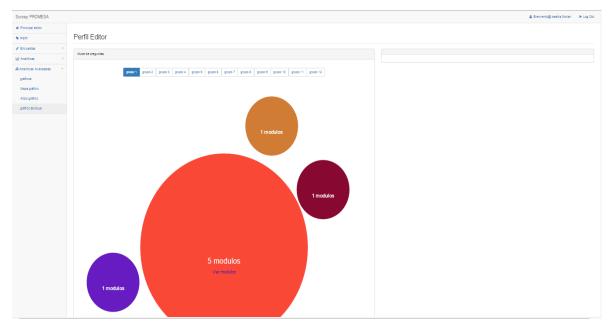




Ilustración 16 Pantalla Módulo Analíticas Avanzadas – Grafico burbuja

En la *Ilustración 16* se muestra el sub menú Gráfico burbuja del Módulo Analíticas Avanzadas en el que el administrador podra consultar las encuestas sus smódulos y preguntas que dispone.

Se muestran la cantidad de burbujas según las encuestas que haya disponible activas, debe dar clic en la que se desea consultar y se muestran todos sus datos estadisticos en su centro, cada vez que se requiera se puede consultar sus módulos dando clic en el link del centro de la burbuja y asi para sus preguntas correpondientes al módulo, en cada pregunta se podra selecciona y ver estadisticas en el lado derecho de la pantalla de cuantas personas contestaron.