



Administrateur Système & Réseau

Objectif : alternance de 2 ans à partir de septembre 2024

FORMATIONS

Epitech Nancy

Cursus Msc Pro Cloud (Bac +5)

2023-2026

- Une pédagogie par projet, fondée sur la pratique
- Méthode agile, communication

Groupe ISI, Dakar

2020-2021

Licence Pro en Réseau Informatique (Spécialisation Réseau)

- Maîtrise des réseaux et des systèmes de communication
- Compétences en sécurité et qualité des réseaux

EXPERIENCE

Centre d'appel Foundever / Dakar

Téléconseiller

Chez Chronopost de Novembre 2021 à Décembre 2022 et Chez Engie de Janvier 2023 à Juillet 2023

Missions:

- Gestion efficace des réclamations des clients
- Communication claire et concise par écrit et appel
- Résolution proactive des problèmes pour assurer une expérience client positive
- Analyse des problèmes
- Recherche de solutions rapides et satisfaisantes pour assurer une expérience client optimale

PROJETS ACADEMIQUES

- **You Shall Not Pass** : la mise en place d'une passerelle sécurisée basé sur OpenBSD, ainsi que la gestion de serveurs web basée sur FreeBSD.
- **Job Board** : Techno utilisé, HTML, CSS, Javascript et un Framework Symfony version 6.1
- **Chessgame** : un jeu 2D réalisé en JAVA

Langue

- Anglais (niveau B1)

Centre d'intérêt

- Sport : Football, Tennis,
- Musique, Voyage



cliquer pour aller sur :
[mon github](#)

Qr code :
[LinkedIn](#)