MANUAL



SISTEMA DE GESTION DE PEDIDOS

Bienvenida

Sistema Ferreteria la Campana le da la bienvenida al sistema de gestión de pedidos Sistema Ferreteria la Campana fue desarrollado por un grupo de estudiantes del 2do año de Informatica de la Universidad Politecnica Territorial del Estado Aragua, usando las herramientas más usadas para el desarrollo de Aplicaciones Web . Nuestro norte consiste en proveer a la gerencia de la Ferretería la Campana, una herramienta versátil y completa que contribuya con sus éxitos. Sistema Ferreteria la Campana le permite automatizar las operaciones de su empresa de una forma integrada y flexible en las áreas de: inventario, compra y ventas. De esta manera se tendrá una visión global de su negocio, la cual se traducirá en disponibilidad oportuna de información para la toma de decisiones y en un aumento en la competitividad de su empresa. Finalmente, queremos agradecerle premitido que se creara Sistema Ferreteria la Campana, y le recordamos que los estudiantes se encuentran siempre a su disposición para consultas o sugerencias sobre el Sistema.

Documentación

La documentación del Sistema Ferretería la Campana contempla el presente manual de usuario. Este manual contiene la información necesaria para poder instalar Sistema Ferretería la Campana. Además, por medio de este manual, puede hacer un recorrido por las principales opciones del sistema.

Requisitos de hardware y software

Para poder instalar y ejecutar Sistema Ferretería la Campana en su equipo, debe tener, mínimo, las siguientes características:

Computador Pentium IV 2.8 MHZ o superior. ·256 MB de memoria RAM o superior.

Monitor SVGA color.

Puerto USB

Espacio libre en el disco duro:70 MB.

Microsoft® Windows XP Professional, Windows 2003 o Windows Vista Business instalado, Windows 7, 8 o 10.

Para instalar y ejecutar Sistema Ferretería la Campana, recomendamos que su equipo tenga las siguientes características:

Computador Pentium IV 2.8 MHZ o superior.

1 GB de memoria RAM o superior1.

Monitor SVGA color. Puerto USB.

Espacio libre en el disco duro:1 GB.

Microsoft® Windows XP Professional, Windows 2003 o Windows Vista Business instalado, Windows 7, 8 o 10.

Tome en cuenta que:

Debe tener instalado Xampp 5.1, Superior o Cualquier otro proveedor de servicios mysql y Apache, tales como wampserver, entre otros, en el computador que usara el Sistema.

Es necesario tener un Navegador compatible con la Aplicación tales ccomo: Chrome, Firefox, Internet Explorer

La instalación debe ser realizada por el usuario administrador, el cual debe tener todos los permisos necesarios para ejecutar las actividades requeridas. La información que generan los reportes del sistema, tiene la opción de convertirla en Pdf en algunos casos. Para esto se requiere que tenga instalado una versión de Adobe Reader (Preferiblemente las mas recientes).

Implantación

La implantación o puesta en funcionamiento del sistema de gestión de pedidos Sistema Ferretería la Campana en su empresa, más que como un proyecto de informática, debe ser vista como un proyecto de negocios que involucra a los usuarios de cada uno de los procesos que se ejecutan en la empresa como: ventas, compras, despacho, etc. Para implantar el sistema es necesario ejecutar un conjunto de actividades, algunas de las cuales son de tipo técnico, pero la mayoría son de tipo funcional. Las actividades más importantes a llevar a cabo son:

Instalación del sistema.

Carga de datos.

Adiestramiento de los usuarios.

Pruebas y validación del funcionamiento del sistema.

Es importante tener claro que al implantar Sistema Ferretería la Campana, los requerimientos de la empresa ya han sido satisfechos mediante las investigaciones correspondientes.

Sólo se debe recurrir a la programación para satisfacer requerimientos funcionales muy específicos o particulares. Suele ocurrir con frecuencia que al implementarse un sistema cualquiera, las empresas realicen evaluaciones y cambios de sus procesos. En muchas ocasiones el resultado final es la instalación del Sistema Ferretería la Campana y la aplicación de mejoras en la forma de operar su negocio.

CAPITULO 1

Instalación del Sistema Ferretería La Campana (LOCAL)

Debe ser instalado usando el Pendrive que le ha asignado los estudiantes a la comunidad. La instalación debe efectuarse tanto a nivel web como a nivel de estaciones de trabajo. Una vez instalado el sistema, al momento de iniciar su uso, debe utilizar el Rif predeterminado J-13780965, cuya clave de acceso es 13780965. Esto le permitirá ingresar al módulo Administrador y de este modo poder ingresar los datos de su empresa. Posteriormente, éstos pueden ser eliminados.

Instale el sistema gestor de servicios web local "Xampp, Wampserver o cualquier otro" que contenga los servicios de APACHE y MYSQL, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

La configuración al instalar "Xampp, Wampserver o cualquier otro" debe ser la siguiente:

Puerto: 8080

Creación de usuarios

Existen dos modos de crear usuarios, el primero si el usuario es un cliente de la Ferretería debe ingresar a través de la página web y entrar al formulario de registro, automáticamente el sistema lo registrara como un cliente, la segunda forma es mediante el usuario de Administrador en la Pestaña Mantenimiento>Usuarios>Nuevo Usuario y llenar los campos en el formulario bien sea usuario tipo: Administrador, Trabajador, Cliente.

Desinstalar

Puede que en algún momento necesite eliminar el sistema en alguno de los equipos en donde fue instalado localmente. Para esto debe seguir los pasos que se indican a continuación:

- 1. Cierre todas las aplicaciones y reinicie el equipo.
- 2. Ingrese en el Disco Local>xampp>htdocs y borrar la carpeta llamada Sistema Ferretería la Campana.
- 3. (Opcional) Si desea tener menos componentes en su PC, vaya a Panel de Control>Programas y Caracteristicas> Desinstalar un programa y desintale Xampp, Wampserver o cualquier otro.

CAPITULO 2

Instalación del Sistema Ferretería La Campana (WEB)

Para subir el Sistema a Internet necesitas

Dominio: Dirección por la cual podrán encontrar el sitio web mediante los navegadores. Para ello se debe comprar un dominio apartando el nombre que se desee, por ejemplo: SistemaFerreteriaCampana.com

Hosting: Es el servidor donde se almacenan todos los archivos para que funcione el Sistema, existen muchos y el principal que usaremos es hostinger puesto que es gratuito.

A tomar en cuenta:

Espacio de Disco (Para tus archivos)

Ancho de Banda.

Una vez apartado el dominio y comprado el hosting se procederá a cargar los archivos al hosting

CAPITULO 3

Manual de usuario

PEDIDOS

El sistema permitirá realizar un pedido, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Pedidos>Realizar pedido





Bienvenido/a

Estimado Cliente

ADOLFO RAMIREZ

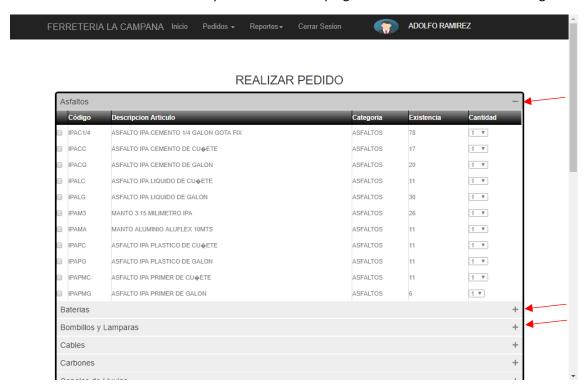
Ferreteria la Campana © Estudiantes 2° año Informatica Upta Maracay 2017







Una vez en la ventana de Realizar pedido deberá desplegar dando click a la barra de categorías

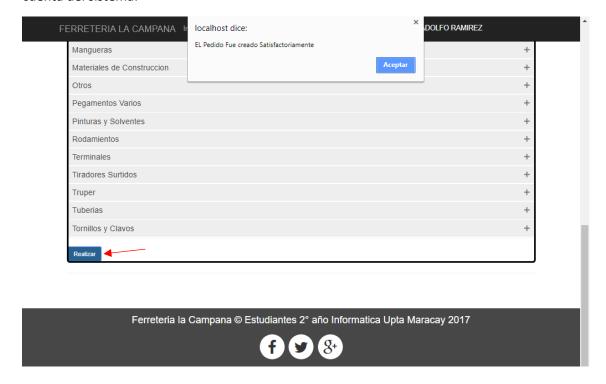


A continuación clickear los checkbox y luego seleccionar la cantidad. Si no se selecciona una cantidad el sistema asumirá que es 1.



Luego bajar hasta el final de la Página y dar click a botón realizar, el sistema mostrara un mensaje y listo ya tenemos el pedido creado, este mismo reduce la cantidad en existencia teórica para que se aparte su producto.

NOTA: Si un usuario hace un uso indebido de los procesos para rebajar el stock se eliminara su cuenta del sistema.

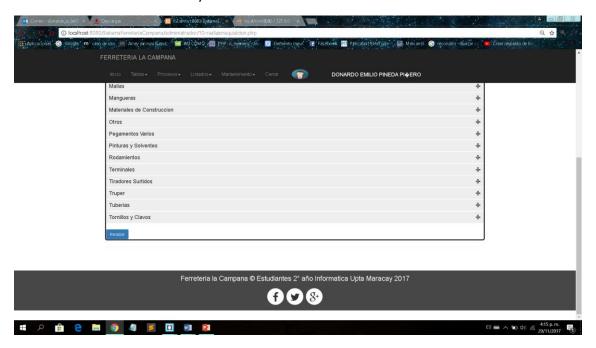


REQUISICION

El sistema permitirá realizar una requisicion, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Procesos>Requisición, Selecciona el producto y la cantidad.



Le da click en el botón realizar y listo.



RECEPCION

El sistema permitirá realizar una recepcion de una requisicion ya realizada, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Procesos>Recepción.



Clickea el número de la requisición para importarla. Verificando el usuario que la hizo, la fecha y en algunos casos observaciones que considere el requisitor.





Luego clickeamos todos los productos. En caso de haber llegado algunos se clickeara los correspondientes y posteriormente dar click en guardar recepción.

ESTADO DE PEDIDO

El sistema permitirá cambiar el estado de pedido, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Procesos>Estado de pedido.



Selecciona el número de pedido para importarlo y luego seleccionamos la opción a procesar.

ゴ タ 🔒 🤚 🌖 🥒 🗵 🗓

ARTICULOS

El sistema permitirá crear y modificar artículos, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Tablas>Articulo.



CATEGORIA

El sistema permitirá crear y modificar categorias, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Tablas>Categoría.



TIPO ESTADO DE PEDIDO

El sistema permitirá crear y modificar, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Tablas>Estado de pedido.



RESPALDAR DATOS

El sistema permitirá respaldar, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Mantenimiento>Respaldar datos luego clickeara el botón respaldar y se guardara en la carpeta Administrador>backup.





RESTAURAR DATOS

El sistema permitirá restaurar los datos a un punto anterior en caso de avería en la base de datos, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Mantenimiento>Restauar datos, escogerá el archivo con extensión .sql y una vez cargado en la ventana le dara a restaurar y listo.





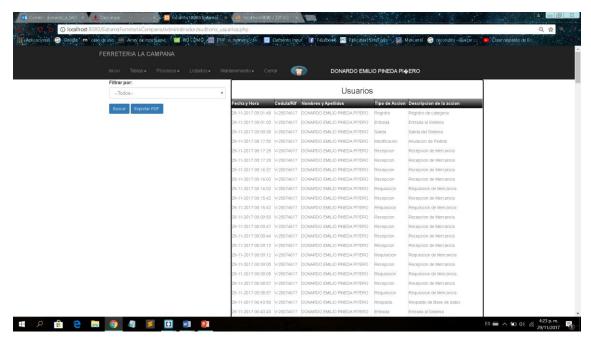
USUARIOS

El sistema permitirá crear y modificar usuarios, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Mantenimiento>Usuarios.





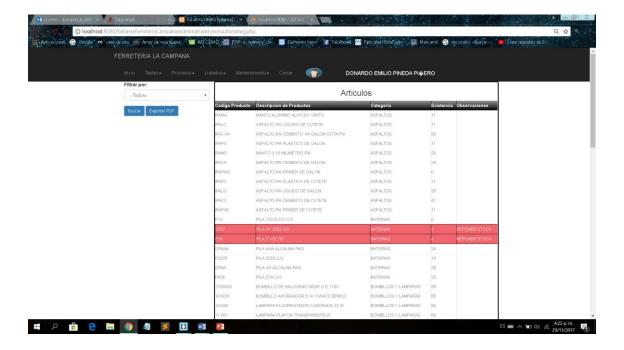
AUDITORIA USUARIOS



El sistema permitirá ver un listado con las acciones de los usuarios para mantener un control de las visitas y realizaciones de procesos, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Mantenimiento>Auditoria Usuarios

LISTADOS

El sistema permitirá ver un listado de artículos, usuarios creados y pedidos, para ello se dirigirá con el mouse a la pestaña Mantenimiento>Artículos o Pedidos o Usuarios.













Ferreteria la Campana © Estudiantes 2° año Informatica Upta Maracay 2017





MANUAL



SISTEMA DE GESTION DE PEDIDOS