

TÉRMINOS Y CONDICIONES



ESTE CONTRATO DESCRIBE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES ("TÉRMINOS Y CONDICIONES") APLICABLES AL USO DEL SERVICIO EN LÍNEA (EN ADELANTE, EL "SERVICIO"), COMPRENDIDO POR EL SITIO WEB (HTTP://www.gcarga.com - en adelante, el "Sitio") y la aplicación móvil (HTTPS://play.google.com/store/apps/details?id=com.gcarga - en adelante, la "App") provistos por GCARGA C.A. ("GCARGA"). En su conjunto, el "Servicio", el Sitio y la App se denominan conjuntamente la "Plataforma". Cualquier persona que ingrese a la Plataforma (en adelante, "Usuario") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones, junto a las demás políticas y principios que GCARGA publique.

LA ACEPTACION (ONE CLICK) DEL PRESENTE IMPLICA LA ACEPTACION DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN SU TOTALIDAD, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, Y REGIRAN LA TOTALIDAD DE LA RELACION COMERCIAL ESTABLECIDA ENTRE GCARGA Y EL DADOR/TRANSPORTISTA. EL PRESENTE SE CONSIDERARÁ ACEPTADO SIN RESERVAS Y EN SU TOTALIDAD. AL PRESIONAR EL ICONO DE "ACEPTO" QUE LUCE MAS ABAJO.

1. CAPACIDAD

EL SERVICIO SÓLO ESTÁ DISPONIBLE PARA PERSONAS QUE TENGAN CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR. NO PODRÁN UTILIZAR EL SERVICIO LAS PERSONAS QUE NO TENGAN ESA CAPACIDAD, LOS MENORES DE EDAD O USUARIOS DE GCARGA QUE HAYAN SIDO SUSPENDIDOS TEMPORALMENTE O INHABILITADOS DEFINITIVAMENTE. SI SE REGISTRA UN USUARIO COMO EMPRESA, DEBE TENER CAPACIDAD PARA CONTRATAR A NOMBRE DE TAL ENTIDAD Y DE OBLIGAR A LA MISMA EN LOS TÉRMINOS DE ESTE AGUERDO.

2. DEFINICIONES

LOS TÉRMINOS Y EXPRESIONES CUYA PRIMERA LETRA FIGURA EN MAYÚSCULA A CONTINUACIÓN (SALVO CUANDO OBEDEZGA AL RESPETO DE REGLAS DE SINTÁCTICA EXCLUSIVAMENTE POR ENCONTRARSE AL INICIO DE UNA ORACIÓN O CONSTITUYEN UN NOMBRE PROPIO), TIENEN EL SIGNIFICADO QUE SE LES ASIGNA A LOS MISMOS. LOS TÉRMINOS DEFINIDOS COMPRENDERÁN TANTO EL SINGULAR COMO EL PLURAL, EL GÉNERO MASCULINO INCLUYE AL FEMENINO Y EL GÉNERO FEMENINO INCLUYE AL MASCULINO, A SABER:

- 2.1. GOINT.ES TODO DADOR DE CARGA QUE REQUIERE SERVICIOS DE TRASPORTE Y PUBLICA UNA CARGA EN LA PLATAFORMA CON LA INTENCIÓN DE CONTRATAR EL SERVICIO DE UN TRANSPORTISTA Y/O CAMIONERO.
- 2.2.CAMIONERO. ES TODO TRANSPORTISTA INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMO QUE PUBLICA SU UNIDAD DE TRANSPORTE (EN ADELANTE, "CAMIÓN", O EN PLURAL "CAMIONES") CON EL FIN DE BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE REQUERIDO POR EL GOINT. PARA ELLO DEBE REUNIR LOS REQUISITOS QUE LA LEY VIGENTE REQUIERE PARA LOS CONDUCTORES DE CARGA Y LA CORRESPONDIENTE HABILITACIÓN DEL CAMIÓN Y DE LAS CARGAS A TRANSPORTAR.
- 2.3.Transportista. Ees todo intermediario que dispone de Camiones encargado de exclusivamente intermediar entre sus "Camioneros Dependientes" y el Goint con el fin de brindar el servicio de transporte requerido por el Goint, con exclusión de toda otra obligación.
- 2.4. CAMIONERO DEPENDIENTE. ES TODO TRANSPORTISTA, AUTÓNOMO O NO, QUE DEPENDE DE UN TRANSPORTISTA PARA EL USO DE LA PLATAFORMA, CON EL FIN DE BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE REQUERIDO POR EL GOINT. CEDE SUS DERECHOS DE BÚSQUEDA DE VIAJES Y CONFIRMACIÓN DE LOS MISMOS AL TRANSPORTISTA DEL CUAL DEPENDE, OTORGÁNDOLE A ÉSTE TAMBIÉN EL DERECHO DE CONOCER SU GEOLOCALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. PARA ELLO DEBE REUNIR LOS REQUISITOS QUE LA LEY VIGENTE REQUIERE PARA LOS CONDUCTORES DE CARGA Y LA CORRESPONDIENTE HABILITACIÓN DEL CAMIÓN Y DE LAS CARGAS A TRANSPORTAR. A LOS FINES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CONCEPTOS DE "CAMIONERO" Y "TRANSPORTISTA" SE UNIFICAN BAJO EL TÉRMINO "USUARIO".

3. REGISTRO

- 3.1. PARA ACCEDER AL SERVICIO, EL USUARIO DEBERÁ REGISTRARSE EN EL SITIO (HTTP://www.-GCARGA.com/) O APP (HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=COM.GCARGA/) DE GCARGA Y ABRIR UNA CUENTA (EN ADELANTE "CUENTA").
- 3.2. ES OBLIGATORIO COMPLETAR EL FORMULARIO DE REGISTRACIÓN CON DATOS VÁLIDOS, VERACES Y EXACTOS PARA PODER UTILIZAR EL SERVICIO. EL USUARIO DEBERÁ COMPLETARLO CON SU INFORMACIÓN PERSONAL DE MANERA EXACTA, PRECISA Y VERDADERA (EN ADELANTE, "DATOS PERSONALES") Y ASUME LA OBLIGACIÓN DE ACTUALIZAR LOS DATOS PERSONALES CONFORME RESULTE NECESARIO Y/O DENTRO DE LAS 48 HS. DE QUE HUBIERE ALGUNA MODIFICACIÓN EN LOS MISMOS.
- 3.3. EL USUARIO ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LA VERACIDAD, EXACTITUD, VIGENCIA Y AUTENTICIDAD DE LOS DATOS PERSONALES INGRESADOS. GCARGA NO ES RESPONSABLE, NI GARANTIZA NI RESPONDERÁ POR LAS INEXACTITUDES EN LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LOS USUARIOS.
- 3.4. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR ALGÚN COMPROBANTE Y/O DATO ADICIONAL A EFECTOS DE CORROBORAR LOS DATOS PERSONALES, ASÍ COMO DE SUSPENDER TEMPORAL O DEFINITIVAMENTE A AQUELLOS USUARIOS CUYOS DATOS NO HAYAN PODIDO SER CONFIRMADOS Y/O CONTUVIEREN INEXACTITUDES A EXCLUSIVO CRITERIO DE GCARGA.
- 3.5. EL USUARIO ACCEDERÁ A SU CUENTA INGRESANDO SU NOMBRE DE USUARIO Y CLAVE DE SEGURIDAD PERSONAL ELEGIDA ("CLAVE DE SEGURIDAD"). EL USUARIO SE OBLIGA A MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU CLAVE DE SEGURIDAD.
- 3.6. EL USUARIO NO PODRÁ:
- 3.6.1. UTILIZAR, COMO NOMBRE DE USUARIO, EL NOMBRE DE OTRO USUARIO.
- 3.6.2. UTILIZAR, COMO NOMBRE DE USUARIO, UN NOMBRE OFENSIVO, VULGAR U OBSCENO.
- 3.6.3. UTILIZAR, COMO NOMBRE DE USUARIO, UN NOMBRE SUJETO A DERECHOS DE OTRA PERSONA SI NO CUENTA CON LA DEBIDA AUTORIZACIÓN.
- 3.6.4. UTILIZAR, SIN LA DEBIDA AUTORIZACIÓN, LA CUENTA DE OTRO USUARIO.
- 3.6.5. Utilizar, sin la debida autorización, información de otro Usuario como propia.
- 3.7. EL USUARIO PODRÁ DAR DE BAJA LA CUENTA NOTIFICÁNDOLO POR MAIL A LA CUENTA.
- 3.8. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE RECHAZAR CUALQUIER SOLICITUD DE REGISTRO O DE CANCELAR UNA REGISTRACIÓN PREVIAMENTE ACEPTADA A SU SOLO Y EXCLUSIVO CRITERIO, SIN QUE ESTÉ OBLIGADO A COMUNICAR O EXPONER CAUSA Y/O LAS RAZONES DE SU DECISIÓN Y SIN QUE ELLO GENERE ALGÚN DERECHO A INDEMNIZACIÓN O RESARCIMIENTO.
- 3.9 DECLARACIONES Y GARANTÍAS. AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LOS USUARIOS ADHERIRÁN EN FORMA INCONDICIONADA E IRREVOCABLE Y REALIZARÁN LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS QUE LUCEN EN EL ANEXO A, SEGÚN CORRESPONDA. LOS USUARIOS, DECLARARAN Y GARANTIZAN QUE LAS MISMAS SON VERACES Y EXACTAS Y SE OBLIGAN A MANTENERLAS VERACES Y EXACTAS MIENTRAS SE ENCUENTREN REGISTRADOS A GCARGA
- 3.10. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE OFRECER Y MODIFICAR DE TANTO EN TANTO LOS CRITE-RIOS DE ADMISIBILIDAD DEL SERVICIO

4. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

- 4.1. EL SERVICIO OFRECIDO POR GCARGA CONSISTE EN FACILITAR EL ACERCAMIENTO Y CONTACTO ENTRE LOS USUARIOS EN INTERNET MEDIANTE EL SITIO Y LA APP.
- 4.2. EL GOINT PUBLICARÁ LA CARGA (EN ADELANTE, "CARGA") QUE QUIERE TRANSPORTAR PROVEYENDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) EL LUGAR DE ORIGEN, DESTINO Y DESTINATARIO DE LA
 CARGA, EN FORMA PRECISA Y COMPLETA, PROVEYENDO DATOS DE CONTACTO; (B) LA FECHA DE
 RECOGIDA Y ENTREGA DE LA CARGA; (C) LA DESCRIPCIÓN DE LA CARGA, INCLUIDO CANTIDAD, EL
 PESO Y LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA SU TRANSPORTE; (D) IDENTIFICAR LOS BULTOS EXTERNAMENTE; (E) PRESENTAR LA CARGA CON EMBALAJE ADECUADO; Y (F) CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN
 RELEVANTE DE LA CARGA.
- 4.3. EL TRANSPORTISTA Y/O EL CAMIONERO (SEGÚN CORRESPONDA, REALIZARÁ UNA OFERTA DE SERVICIO DE TRANSPORTE AL GOINT BASADA EN LA INFORMACIÓN PROVISTA POR EL MISMO (LA "OFERTA DE SERVICIO").
- 4.4. LA OFERTA DE SERVICIO DEBERÁ CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) TIPO DE CAMIÓN; (B) TIPO DE CARROCERÍA; (C) PATENTE DE CAMIÓN; (D) VALOR DE CONTRA-OFERTA, EN CASO DE EXISTIR.
- 4.5. RECIBIDA LA OFERTA DEL TRANSPORTISTA Y/O CAMIONERO, EL GOINT TIENE LA FACULTAD DE ACEPTAR LA MISMA PARA QUE LA CARGA SEA TRANSPORTADA AL DESTINO PACTADO, EN EL PLAZO Y POR EL PRECIO PACTADO.
- 4.6. GCARGA NO MEDIA EN LOS VALORES, PAGO NI MODOS DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR LOS USUARIOS. ESTOS SERÁN ACORDADOS POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL APP O DEL SITIO Y SOLAMENTE SERÁN VINCULANTES ENTRE DICHOS USUARIOS, SIENDO GCARGA UN TERCERO AJENO A LAS MISMAS Y A SU CUMPLIMIENTO.
- 4.7. LOS USUARIOS SON RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y LA CORRECTA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE ACUERDEN, DE ACUERDO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE ESTIPULEN.
- 4.8. SÓLO PODRÁN SER INGRESADOS EN LAS LISTAS DE CARGA ARTÍCULOS CUYA VENTA NO SE ENCUENTRE EXPRESA O TÁCITAMENTE PROHIBIDA POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y DEMÁS POLÍTICAS DE GCARGA O POR LA LEY VIGENTE. EN NINGÚN CASO PODRÁ PACTARSE EL TRANSPORTE DE PERSONAS, EL CUAL SE ENCUENTRA EXPRESAMENTE PROHIBIDO.
- 4.9. CALIFICACIONES. PERFECCIONADA LA OPERACIÓN ENTRE LOS USUARIOS, LOS MISMOS CUENTAN, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, CON UN SISTEMA DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO Y REPUTACIÓN DE LOS USUARIOS QUE SERÁ ACTUALIZADO POR GCARGA PERIÓDICAMENTE SOBRE LA BASE DE LA CALIFICACIÓN OTORGADA POR CADA USUARIO Y, EN SU CASO, COMENTARIOS INGRESADOS SEGÚN LAS OPERACIONES QUE HUBIEREN REALIZADO. LOS USUARIOS DEBERÁN INGRESAR UNA CALIFICACIÓN INFORMANDO ACERCA DE LA CONCRECIÓN O NO DE LA OPERACIÓN. EN CASO DE QUE LA CALIFICACIÓN SEA NEGATIVA, LOS GOINTS DEBERÁN INGRESAR UN COMENTARIO ACERCA DE LA MISMA Y LOS MOTI-VOS POR LOS CUALES LA CALIFICACIÓN FUE NEGATIVA. LAS CALIFICACIONES Y COMENTARIOS REALIZA-DOS POR LOS USUARIOS SERÁN INCLUIDOS BAJO EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS QUE LOS EMITAN. GCARGA NO TIENE OBLIGACIÓN DE VERIFICAR LA VERACIDAD O EXACTITUD DE LOS MISMOS Y NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DICHOS ALLÍ VERTIDOS POR LOS USUARIOS. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE TESTAR Y/O RETIRAR COMENTARIOS OFENSIVOS, DISCRIMINATORIOS, Y/O CONTRARIOS A LA MORAL Y BUENAS COSTUMBRES. LA REPUTACIÓN DE CADA USUARIO SE OBTIENE COMO EL PROMEDIO SIMPLE ENTRE TODAS LAS CALIFICACIONES RECIBIDAS POR DICHO USUARIO. DICHO VALOR TIENE UN MÍNIMO DE O PUNTOS Y UN MÁXIMO DE 5. OBLIGACIÓN DE MEDIOS. GCARGA NO PROMOCIONA, ASEGURA NI GARANTIZA EL ÉXITO DE LAS TRANSACCIONES COMPLETADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. LA OBLIGACIÓN DE GCARGA Y EL ALCANCE DEL SERVICIO SE LIMITAN EXCLUSIVAMENTE A PONER A LOS USUARIOS EN CONTACTO A FIN DE QUE ESTOS ACUERDEN, PERFEC-CIONEN Y LLEVEN A CABO OPERACIONES DE TRANSPORTE DE CARGAS.

5. REGLAS DE CONDUCTA

- 5.1. LOS USUARIOS SE COMPROMETEN A CUMPLIR EN TODO MOMENTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GCARGA, SIENDO EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE CADA USUARIO LA ACTIVIDAD QUE DESARROLLE EN LA PLATAFORMA. EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ES CONDICIÓN ESENCIAL PARA EL MANTENIMIENTO DEL REGISTRO Y PARA PODER USAR GCARGA.
- 5.2. GCARGA NO PERMITE A NINGÚN USUARIO O TERCERO, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DESCARGAR, CARGAR, PUBLICAR, ENVIAR, DISTRIBUIR O FACILITAR LA DISTRIBUCIÓN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA INCLUYÉNDOSE, PERO NO LIMITÁNDOSE, A CUALQUIER PATENTE, MARCA, SECRETO COMERCIAL, DERECHO DE AUTOR, PUBLICIDAD, O CUALQUIER CONTENIDO QUE VIOLE LOS DERECHOS DE CUALQUIER PERSONA, ENTIDAD, LEY, ETC.; CUALQUIER INFORMACIÓN O CONTENIDO QUE SEA ILEGAL, AMENAZANTE, ABUSIVO, ACOSADOR, DIFAMATORIO, ENGAÑOSO, FRAUDULENTO, AGRAVIANTE, PUBLICITARIO, OBSCENO, VULGAR, PORNOGRÁFICO, GENERE VIOLENCIA FÍSICA O VERBAL, ABUSO ANIMAL, CONTENGA O REPRESENTE DESNUDOS O ACTIVIDAD SEXUAL, O CUALQUIER OTRO MOTIVO QUE SEA DETERMINADO POR GCARGA, ETC.
- 5.3. EL USUARIO EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁ Y SE OBLIGA A ABSTENERSE DE:
- 5.3.1. TOMAR CUALQUIER ACCIÓN QUE COLOQUE SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE GCARGA O SUS TERCEROS PROVEEDORES UNA CARGA IRRAZONABLE O DESPROPORCIONADAMENTE GRANDE;
- 5.3.2. Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento de los Servicios o sus actividades;
- 5.3.3. ELUDIR O INTENTAR ELUDIR LAS MEDIDAS UTILIZADAS PARA RESTRINGIR O PROTEGER EL ACCESO A LA PLATAFORMA;
- 5.3.4. EJECUTAR CUALQUIER FORMA DE AUTO RESPUESTA EN LA PLATAFORMA (SPAM);
- 5.3.5. RASTREAR CUALQUIER PÁGINA DE LA PLATAFORMA;
- 5.3.6. DESCIFRAR, DESENSAMBLAR, DESCOMPILAR, ACCEDER AL CÓDIGO FUENTE, REPRODUCIR, REALIZAR INGENIERÍA INVERSA O INTENTAR DERIVAR EL CÓDIGO FUENTE, IDEAS, ALGORITMOS, DE CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER APLICACIÓN QUE LO CONFORME Y/O DE CUALQUIER SOFTWARE DE GCARGA;
- 5.3.7. COPIAR, ALQUILAR, DISTRIBUIR, O TRANSFERIR CUALQUIER DERECHO QUE RECIBA EL USUARIO MEDIANTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO;
- 5.3.8. REALIZAR CUALQUIER MECANISMO PARA VIOLAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.
- 5.4. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO PARA:
- 5.4.1. ACCEDER, LEER, PRESERVAR Y REVELAR CUALQUIER INFORMACIÓN QUE **GCARGA** CONSIDERE NECESARIO.
- 5.4.2. CUMPLIR CON LEYES, REGULACIONES, PROCESOS LEGALES O CUALQUIER TIPO DE REQUERI-MIENTO JUDICIAL.
- 5.4.3. DETECTAR Y TOMAR LAS MEJORES MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA MECANISMOS QUE CONLLE-VEN FRAUDE, AFECTEN A LA SEGURIDAD O COMPLICACIONES TÉCNICAS.
- 5.4.4. RESPONDER ANTE LAS NECESIDADES DE ASISTENCIA A LOS USUARIOS.
- 5.4.5. PROTEGER DE LA MANERA QUE MEJOR LO CONSIDERE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y SEGURIDAD PROPIOS Y DE LOS USUARIOS Y TERCEROS.
- 5.5. EL USUARIO DEBERÁ NOTIFICAR DE FORMA INMEDIATA CUALQUIER VIOLACIÓN DE SEGURIDAD O USO NO AUTORIZADO DE LA CUENTA.

6. CANCELACIÓN DE LA CUENTA Y DEL SERVICIO

- 6.1. GCARGA PODRÁ CANCELAR LA CUENTA DE USUARIO Y/O EL SERVICIO ANTE EL INCUMPLIMIENTO (A CRITERIO DE GCARGA) POR PARTE DEL USUARIO DE CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- 6.2. ASIMISMO, ANTE INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DEL USUARIO, GCARGA PODRÁ RESTRINGIR, LIMITAR O SUSPENDER, EN FORMA TEMPORAL O PERMANENTE, SU ACCESO A LA PLATAFORMA.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1. LA PLATAFORMA Y LA MARCA "GCARGA" SON PROPIEDAD EXCLUSIVA DE GCARGA. EL USUA-RIO SE COMPROMETE A CUMPLIR Y RESPETAR TODOS LOS DERECHOS DE AUTOR DE PROPIEDAD QUE GCARGA POSEE SOBRE EL SERVICIO, EL SITIO Y LAS MARCAS DE GCARGA.
- 7.2. SOFTWARE. GCARGA ES EL ÚNICO TITULAR DE ESTE SOFTWARE Y CUALQUIER OTRO MATERIAL AL QUE TENGAN ACCESO LOS USUARIOS. QUEDA PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DEL SOFTWARE, INCLUSO PARA USO PERSONAL, POR CUALQUIER MEDIO Y BAJO CUALQUIER FORMA, PERMANENTE O TRANSITORIA; LA TRADUCCIÓN, ADAPTACIÓN, ARREGLO O CUALQUIER OTRA TRANSFORMACIÓN Y LA REPRODUCCIÓN DE LOS RESULTADOS DE TALES ACTOS, Y CUALQUIER FORMA DE DISTRIBUCIÓN PÚBLICA, INCLUIDO EL ALQUILER DEL SOFTWARE O CUALQUIER CESIÓN DE USO A TERCEROS NO AUTORIZADOS. ESTOS ACTOS, REALIZADOS SIN AUTORIZACIÓN DE GCARGA, CONSTITUYEN UNA INFRACCIÓN DE SUS DERECHOS DE EXPLOTACIÓN Y PUEDEN CONSTITUIR UN DELITO CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE ACUERDO AL CÓDIGO PENAL DE LA NACIÓN ARGENTINA.
- 7.3. MARCAS. LA MARCA "GCARGA" ES EXCLUSIVA PROPIEDAD DE GCARGA. EL USUARIO DEBERÁ COMUNICAR A GCARGA CUALQUIER USO INDEBIDO DE LA MARCA "GCARGA" QUE LLEGUE A SU CONOCIMIENTO.
- 7.4. LOS USUARIOS DECLARAN Y GARANTIZAN QUE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO NO VIOLA NI VIOLARÁ NINGÚN DERECHO DE TERCEROS. LOS USUARIOS LIBERAN EXPRESAMENTE DE RESPONSABILIDAD A GCARGA POR CUALQUIER RECLAMO DE TERCEROS REFERIDOS A LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO.

8. CONTENIDO

- 8.1. A LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO, SE ENTIENDE POR "CONTENIDO" A TODO MATERIAL AGREGADO, CREADO, SUBIDO, DISTRIBUIDO, O PUBLICADO EN LA PLATAFORMA POR LOS USUARIOS. LOS USUARIOS SERÁN RESPONSABLES DE TODO EL CONTENIDO QUE CREASEN O PUDIESEN TRANSMITIR PÚBLICA O PRIVADAMENTE.
- 8.2. EL USUARIO ACEPTA QUE TODO EL CONTENIDO QUE CREA Y MODIFICA UTILIZANDO EL SERVICIO ES DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. LOS DAÑOS Y PÉRDIDAS OCASIONADOS AL USUARIO O A OTROS USUARIOS SERÁN RESPONSABILIDAD DEL USUARIO QUE OCASIONARE EL DAÑO Y EN NINGÚN CASO DE GCARGA.
- 8.3. EL USUARIO COMPRENDE QUE AL ELIMINAR CONTENIDO PUEDEN EXISTIR COPIAS DE SEGURIDAD DURANTE UN PERÍODO DE TIEMPO RAZONABLE. EL USUARIO AUTORIZA A GCARGA PARA REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SUMINISTRE EN LA CUENTA.
- 8.4. EL USUARIO QUE FACILITARE SUS DATOS PERSONALES AUTORIZA EXPRESAMENTE A GCARGA PARA EL USO DE LOS MISMOS DE FORMA ANÓNIMA PARA FINES ESTADÍSTICOS Y DE LA MEJORA DEL SERVICIO. SIN PERJUICIO DE ELLO, NO DIVULGARÁ NI VENDERÁ TALES DATOS, EXCEPTO QUE ELLO SEA REQUERIDO POR ORDEN JUDICIAL.

9. PAGOS Y FACTURACION

- 9.1. SERVICIO DE PAGO. ALGUNOS SERVICIOS PROVISTOS POR GCARGA ESTÁN SUJETOS A COSTOS. EN EL SITIO Y APP, EL USUARIO ENCONTRARÁ UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS SUJETOS A PAGOS Y LOS PRECIOS DE LOS MISMOS. EL USUARIO SE COMPROMETE A ABONAR TODOS LOS CARGOS VIGENTES POR LOS SERVICIOS CONTRATADOS.
- 9.2. FACTURACIÓN. GCARGA UTILIZA UN PROCESADOR DE PAGOS DE TERCEROS PARA FACTURAR EL COSTO DE LOS SERVICIOS SUJETOS A PAGOS. EL PROCESADOR DE PAGOS SE ENCUENTRA SUJETO A LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PROPIOS DEL PROCESADOR DE PAGOS. GCARGA NO SE RESPONSABILIZA POR LOS ERRORES QUE PUEDA COMETER EL PROCESADOR DE PAGOS.
- 9.3. FORMA DE PAGO. LOS TÉRMINOS EN QUE SE REALICE EL PAGO DEPENDERÁN DEL ACUERDO ENTRE EL USUARIO Y EL PROVEEDOR ELEGIDO DENTRO DEL PROCESADOR DE PAGO. SI GCARGA NO RECIBIESE EL PAGO EN TÉRMINO, EL USUARIO NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS.
- 9.4. CUALQUIER MONTO PAGO HASTA EL MOMENTO DE LA CANCELACIÓN DE LA CUENTA NO SERÁ REEMBOLSABLE.
- 9.5. COMISIÓN. TODO SERVICIO DE TRANSPORTE CONCRETADO POR LOS USUARIOS A TRAVÉS DE GCARGA ESTÁ SUJETO AL PAGO DE UNA COMISIÓN A GCARGA (EN ADELANTE, "COMISIÓN"). LOS USUARIOS SE OBLIGAN A PAGAR LA COMISIÓN PAGADA, BAJO LAS CONDICIONES ESTIPULADAS EN ESTA SECCIÓN. EL MONTO DE LA COMISIÓN SERÁ EL SIGUIENTE:
- 9.5.1. LA COMISIÓN COMPRENDE UN IMPORTE FIJO DE \$ () POR VIAJE CONCRETADO.

10. MODIFICACIONES

- 10.1. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR O REEMPLAZAR CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, Y DE CAMBIAR, SUSPENDER E INTERRUMPIR EL SERVICIO O LAS CONDICIONES DE ACCESO A LOS MISMOS EN CUALQUIER MOMENTO, PREVIA NOTIFICACIÓN EN EL SITIO, O MEDIANTE EL ENVÍO DE NOTAS A TRAVÉS DEL SERVICIO, CORREO ELECTRÓNICO O CUALQUIER OTRO MEDIO APROPIADO PARA COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.
- 10.2. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO A MODIFICAR, AGREGAR Y/O REMOVER DE TANTO EN TANTO FUNCIONES O PRESTACIONES EN EL SERVICIO. EL USUARIO DEBERÁ REVISAR PERIÓDICAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PERIÓDICAMENTE PARA MANTENERSE INFORMADO ACERCA DE POSIBLES CAMBIOS EN LOS MISMOS.
- 10.3. GCARGA SE RESERVA LA POSIBILIDAD DE IMPONER LÍMITES A DETERMINADAS CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS, Y A RESTRINGIR SU ACCESO EN FORMA TOTAL O PARCIAL SIN CAUSA NI PREVIO AVISO. 10.4. EL USO CONTINUADO DEL SERVICIO, LUEGO DE EFECTUARSE LAS MODIFICACIONES, IMPLICA UNA ACEPTACIÓN TÁCITA DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS Y DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTUALIZADOS.

11. SITIOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

- 11.1. EN OCASIONES, EL SERVICIO PODRÍA PERMITIR LA VINCULACIÓN A OTROS SITIOS WEB, SERVICIOS O RECURSOS DE INTERNET, AL MISMO TIEMPO QUE OTROS SITIOS WEB, SERVICIOS O RECURSOS DE INTERNET PODRÍAN CONTENER ENLACES AL SERVICIO.
- 11.2. EL ACCESO A LOS RECURSOS DE TERCEROS EN INTERNET SE REALIZARÁ BAJO RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS. LOS RECURSOS DE TERCEROS NO ESTÁN BAJO EL CONTROL DE GCARGA Y EL USUARIO RECONOCE QUE GCARGA NO ES RESPONSABLE POR EL CONTENIDO, FUNCIONES, LEGALIDAD, O CUALQUIER OTRO ASPECTO DE LOS SITIOS O RECURSOS.
- 11.3. LOS SERVICIOS PUEDEN REDIRIGIR A LOS USUARIOS A SITIOS WEB EXTERNOS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN QUE PUDIESE RESULTAR OFENSIVA O INAPROPIADA PARA ALGUNOS USUARIOS. GCARGA CARECE DE RESPONSABILIDAD SOBRE LOS CONTENIDOS A LOS QUE SE PUEDA ACCEDER UTILIZANDO LOS SERVICIOS, Y NO SERÁ RESPONSABLE POR EL COPYRIGHT, LEGALIDAD O DECENCIA DEL MATERIAL AL QUE SE PUEDA ACCEDER CON LOS SERVICIOS.

12. RENUNCIA DE GARANTÍA

- 12.1. GCARGA NO PRESTA SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA NI GARANTÍAS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE. EL USUARIO RECONOCE QUE GCARGA NO TIENE CONTROL NI ESTÁ OBLIGADO A TOMAR NINGUNA MEDIDA SOBRE:
- 12.1.1. EL CONTENIDO AL QUE ACCEDAN LOS USUARIOS AL SERVICIO;
- 12.1.2. EL EFECTO QUE PROVOQUE EL CONTENIDO SOBRE EL USUARIO;
- 12.1.3. LA MANERA EN LA QUE CADA USUARIO INTERPRETE O UTILICE EL CONTENIDO;
- 12.1.4. LAS ACCIONES QUE EL USUARIO PUEDA TOMAR LUEGO DE SER EXPUESTO AL CONTENIDO.
- 12.1.5. LA CARGA PROVISTA POR EL GOINT.
- 12.1.6. LA UNIDAD DE TRANSPORTE PROVISTA POR EL TRANSPORTISTA O CAMIONERO.
- 12.1.7. EL MODO Y EL PAGO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS POR LOS USUARIOS.
- 12.2. EL USUARIO LIBERA A GCARGA DE TODA RESPONSABILIDAD QUE PUEDA SURGIR DE LAS RELACIONES QUE PUEDA TENER CON OTROS USUARIOS. EL USUARIO COMPRENDE Y MANIFIESTA QUE GCARGA NO REALIZA NINGÚN TIPO DE INVESTIGACIÓN ACERCA DE LOS ANTECEDENTES O DECLARACIONES DE LOS USUARIOS. GCARGA NO OTORGA NINGÚN TIPO DE GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA DE LOS USUARIOS O LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE ELLOS PROPORCIONAN. 12.3. GCARGA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, GENERAL, ESPECIAL, COMPENSATORIO, INCIDENTAL, ETC. QUE SURJA DE LA RELACIÓN ENTRE USUARIOS O CUALQUIER PERSONA RELACIONADA CON EL SERVICIO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO, DAÑOS FÍSICOS, EMOCIONALES, Y DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTANTES DE CUALQUIER COMUNICACIÓN O
- 12.4. EL USUARIO GARANTIZA QUE TOMARÁ TODAS LAS MEDIDAS Y PRECAUCIONES RAZONABLES PARA PROTEGER DE LA MEJOR MANERA SU PERSONA Y SUS DERECHOS, EN TODAS LAS INTERACCIONES CON CUALQUIER PERSONA QUE CONTACTE MEDIANTE EL SERVICIO.

REUNIÓN DE USUARIOS O PERSONAS QUE SE PUEDAN CONTACTAR POR EL USO DEL SERVICIO.

- 12.5. EL SERVICIO Y EL CONTENIDO SE OFRECEN SEGÚN SE ENCUENTRAN, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDO, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, Y CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA PERSONAL O COMERCIAL. EL USUARIO RECONOCE QUE GCARGA NO DEBE NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, Y RECONOCE QUE GCARGA, SUS EMPLEADOS, DIRECTORES, AGENTES, PROVEEDORES, SOCIOS, ETC. NO OTORGAN GARANTÍA ACERCA DE:
- 12.5.1. LA SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO,
- 12.5.2. LA CORRECCIÓN DE CUALQUIER EFECTO O ERROR DEL SERVICIO,
- 12.5.3. QUE LOS RESULTADOS DEL USO DEL SERVICIO CUMPLAN CON SUS EXPECTATIVAS.
- 12.6. LOS RIESGOS QUE LOS USUARIOS ASUMAN POR EL USO DEL SERVICIO CORREN POR CUENTA DE CADA USUARIO.
- 12.7. GCARGA NO TIENE PARTICIPACIÓN ALGUNA EN EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y PERFECCIONA-MIENTO DEL CONTRATO DEFINITIVO ENTRE LAS PARTES. POR LO TANTO, GCARGA NO ES RESPONSA-BLE POR EL EFECTIVO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES O IMPOSITIVAS ESTABLECIDAS POR LA LEY VIGENTE.

13. INDEMNIDAD

- 13.1. EL USUARIO EXIME DE RESPONSABILIDAD Y MANTENDRÁ INDEMNE A GCARGA, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS Y ACCIONISTAS POR CUALQUIER RECLAMO O DEMANDA FORMULADOS POR CUALQUIER USUARIO Y/O TERCERO POR CUALQUIER INFRACCIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, CUALQUIER LEY Y/O DERECHOS DE TERCEROS.
- 13.2. EL TRANSPORTISTA/CAMIONERO LIBERA Y MANTENDRÁ INDEMNE A GCARGA, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS Y ACCIONISTAS DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO, SERVICIOS DE TRANSPORTE, CARGA O CONDICIONES, LUCRO CESANTE Y DAÑOS CONSECUENCIALES, ESPECIALES, COSTAS, IMPUESTO Y/O GASTO, CUALQUIERA FUERA SU NATURALEZA, QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO PACTADO CON EL GOINT.
- 13.3. LOS USUARIOS LIBERAN Y MANTENDRÁN INDEMNE A GCARGA, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS Y ACCIONISTAS DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL INCUMPLIMIENTO O DEFICIENCIA DEL SERVICIO DE TRANSPORTE, EXTRAVÍO, HURTO, ROBO, DAÑO (CUALQUIERA FUERA SU NATURALEZA) DE LA CARGA, LUCRO CESANTE Y DAÑOS CONSECUENCIALES, ESPECIALES, COSTAS, IMPUESTO Y/O GASTO, CUALQUIERA FUERA SU NATURALEZA, QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO PACTADO ENTRE EL GOINT Y EL TRANSPORTISTA/CAMIONERO.

14. ACUERDO COMPLETO

14.1. ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO RECONOCEN QUE EXISTE ACUERDO COMPLETO ENTRE EL USUARIO Y GCARGA RESPECTO DE LA PLATAFORMA. ESTOS TÉRMINOS DEL SERVICIO SUSTITUYEN TODAS LAS COMUNICACIONES Y PROPUESTAS ANTERIORES O CONTEMPORÁNEAS (ORALES, ESCRITAS O ELECTRÓNICAS) ENTRE EL USUARIO Y GCARGA. SI ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES RESULTARE INVÁLIDA, LA DISPOSICIÓN SE LIMITARÁ O ELIMINARÁ EN LA MEDIDA MÍNIMA NECESARIA PARA QUE LAS DEMÁS ESTIPULACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTINÚEN SIENDO EJECUTABLES. SI EL USUARIO O GCARGA NO PUDIESEN EJERCER LOS DERECHOS Y FACULTADES QUE EMANAN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ESTO NO SE CONSIDERARÁ UNA RENUNCIA A LA CONTINUACIÓN DE LOS DEMÁS DERECHOS Y FACULTADES.

15. DISPOSICIONES GENERALES

- 15.1. FUERZA MAYOR. GCARGA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS INCUMPLIMIENTOS EN QUE INCURRA SIEMPRE QUE DICHOS INCUMPLIMIENTOS SE DEBAN A CUESTIONES MÁS ALLÁ DE SU CONTROL RAZONABLE, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO, CUALQUIER CATÁSTROFE NATURAL, HUELGA, CIERRE FORZOSO DE CUALQUIER ÍNDOLE, INTERRUPCIÓN EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, TELÉFONO, TELECOMUNICACIONES, Y CUALQUIER OTRA CAUSA NATURAL, TECNOLÓGICA, POLÍTICA O ECONÓMICA U OTRA, FUERA DE CONTROL DE GCARGA QUE NO PUEDA SER SUPERADA MEDIANTE EL EMPLEO DE DILIGENCIA RAZONABLE SIN OCASIONAR GASTOS EXCESIVOS.
- 15.2. CESIÓN. LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON PERSONALES, Y EN NINGÚN CASO PUEDEN CEDERSE NI TRANSFERIR A TERCEROS, EXCEPTO CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO POR ESCRITO DE GCARGA. GCARGA PUEDE CEDER, TRANSFERIR O DELEGAR CUALQUIERA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES SIN CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.
- 15.3. INEXISTENCIA DE RELACIÓN DE CONSUMO. LAS OPERACIONES OBJETO DEL PRESENTE Y QUE SE REALIZARÁN UTILIZANDO GCARGA NO TIENEN NI DEBEN TENER COMO FINALIDAD EL CONSUMO, SINO SU INTEGRACIÓN EN UN PROCESO PRODUCTIVO Y EN LA CADENA DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS USUARIOS.

15.4. ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. MEDIANTE EL PRESENTE LOS USUARIOS DECLARAN Y GARANTIZAN QUE HAN ACEPTADO LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE GCARGA (HTTP://www.GCAR-GA.com/terminos) y adhieren a las mismas, en forma irrevocable e incondicional.

15.5. Rescisión Sin Causa. Asimismo, en cualquier momento durante la vigencia del presente, GCARGA podrá rescindir el mismo sin necesidad de expresión de causa ni preaviso. En tal sentido, los Usuarios renuncian a recibir preaviso alguno y declara que de acuerdo a la modalidad y naturaleza del Servicio (servicio spot), no requieren de preaviso alguno.

15.6. SUPERVIVENCIA. EN CASO DE CANCELACIÓN DE LA CUENTA Y/O RESCISIÓN Y/O RESOLUCIÓN POR CUALQUIER CAUSA, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN LAS CLÁUSULAS 7 (PROPIEDAD INTELECTUAL), 12 (RENUNCIA DE GARANTÍA), 13 (INDEMNIDAD), 14 (ACUERDO COMPLETO), 15 (DISPOSICIONES GENERALES) Y 16 (LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN), SOBREVIVIRÁN POR UN PLAZO DE 10 AÑOS CONTADOS A PARTIR DE LA BAJA DE SUSCRIPCIÓN.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1. LOS PRESENTES TÉRMINOS DEL SERVICIO SE REGIRÁN E INTERPRETARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LA REPÚBLICA.

16.2. CUALQUIER CONTROVERSIA DERIVADA DE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO, SU EXISTENCIA, VALI-DEZ, INTERPRETACIÓN, ALCANCE O CUMPLIMIENTO, SERÁ SOMETIDA A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES NACIONALES DE LA REPÚBLICA CON SEDE EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE

17. CONTACTO

SI TIENE ALGUNA DUDA O COMENTARIO SOBRE EL SERVICIO Y/O LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, DEBERÁ COMUNICARSE CON GCARGA MEDIANTE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DEBIENDO INDICAR CLARAMENTE Y EN FORMA COMPLETA EL OBJETO DE LA COMUNICACIÓN, SUS DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UNA CASILLA DE CORREO ELECTRÓNICO HABILITADA PARA RECIBIR RESPUESTAS. TODAS LAS COMUNICACIONES RELACIONADAS AL SERVICIOS DEBERÁN CANALIZARSE POR ESTA VÍA ÚNICAMENTE. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE RESPONDER EN EL TIEMPO Y FORMA QUE ESTIME CORRESPONDIENTE.

ANEXO A DECLARACIONES Y GARANTIAS DE LOS USUARIOS

DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL TRANSPORTISTA.

EL TRANSPORTISTA DECLARA Y GARANTIZA QUE:

A) HA PRESTADO Y PRESTA PARA OTRAS EMPRESAS SERVICIOS COMO LOS QUE PRESTARÁ A TRAVÉS DE GCARGA; B) CUMPLE CON LA TOTALIDAD DE LA LEGISLACIÓN LABORAL Y DE SEGURIDAD SOCIAL APLICABLE; C) HA CONTRATADO Y SE ENCUENTRA VIGENTES AL DÍA DE LA FECHA LA TOTALIDAD DE LOS SEGUROS LABORALES Y DE RIESGO DE TRABAJO EXIGIDOS POR LEY APLICABLE;

D) HA CONTRATADO Y SE ENCUENTRAN VIGENTES AL DÍA DE LA FECHA LA TOTALIDAD DE SEGUROS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LOS SERVICIOS OBJETO DE SU NEGOCIO; E) CUENTA CON PERSONAL NECESARIO PARA PRESTAR EN FORMA EFICIENTE Y EFICAZ LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE GESTIÓN COMERCIAL;

F) TODOS SUS EMPLEADOS Y/O PERSONAL EN RELACIÓN DE DEPENDENCIA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO, SUS SUELDOS AL DÍA Y EN CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE LA TOTALIDAD DE LAS
CARGAS SOCIALES; G) QUE NO SE ENCUENTRA INSCRIPTO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE
EMPLEADORES CON SANCIONES LABORALES (REPSAL), NI TIENE SANCIONES DE CUALQUIER
NATURALEZA APLICADAS POR EL MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL,
POR LA ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS, POR LAS AUTORIDADES PROVINCIALES Y DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE POR EL REGISTRO NACIONAL DE TRABAJADORES Y EMPLEADORES

1 Que sus empleados y/o contratistas son propietarios de los camiones que utilizan y/o QUE SUS EMPLEADOS Y/O CONTRATISTAS SON PROPIETARIOS DE LOS CAMIONES QUE UTILIZAN Y/O QUE SON TITULARES DEL DERECHO A UTILIZARLO PARA LA FINALIDAD DE PRESTAR EL SERVICIO OBJETO DEL PRESENTE; QUE LOS CAMIONES QUE UTILIZAN CUENTAN CON TODAS LOS PERMISOS Y HABILITACIONES EXPEDIDAS POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS MUNICIPALES, PROVINCIALES Y NACIONA-LES APLICABLES Y QUE LAS MISMAS SE ENCUENTRAN VIGENTES. ASIMISMO, EL TRANSPORTISTA SE OBLIGA A MANTENER VIGENTES DICHOS PERMISOS Y HABILITACIONES; QUE CUENTA CON LA TOTALI-DAD DE SEGUROS EXIGIDOS POR LEY Y SEGUROS PARA PROTEGER LA MERCADERÍA Y QUE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN VIGENTES. ASIMISMO, EL TRANSPORTISTA SE OBLIGA A MANTENER VIGENTES DICHOS SEGUROS DURANTE TODO EL TIEMPO QUE SE ENCUENTRE REGISTRADO Y OPERE EN GCARGA; QUE SUS EMPLEADOS Y/O CONTRATISTAS SE HAN SOMETIDO A TODOS LOS EXÁMENES PSICOFÍSICOS REQUERIDOS POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS MUNICIPALES, PROVINCIALES Y NACIONALES APLICABLE Y QUE HAN APROBADO LOS MISMOS, ENCONTRÁNDOSE APTO FÍSICA Y PSÍQUICAMENTE PARA LA PRESTA-CIÓN DEL SERVICIO. ASIMISMO, EL TRANSPORTISTA SE OBLIGA A MANTENERSE EN ESTADO PSICO FÍSICO APTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DURANTE TODO EL TIEMPO QUE SE ENCUENTRE REGISTRADO Y OPERE EN GCARGA; QUE SUS EMPLEADOS Y/O CONTRATISTAS HAN CONCURRIDO A TODOS LOS CURSOS Y CAPACITACIONES EXIGIDAS POR LAS LEYES Y/O REGLAMENTOS APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE PRESTA; QUE LOS CAMIONES QUE UTILIZA/ CONTRATA NO SON ROBADOS Y/O QUE NO PESA NINGUNA RESTRICCIÓN DE CIRCULACIÓN Y/O GRAVAMEN SOBRE LOS MISMOS; QUE HA REALI-ZADO TODAS LAS VERIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LEY, Y QUE LOS CAMIONES SE ENCUENTRAN EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN SALVO EL DETERIORO NORMAL POR EL PASO DEL TIEMPO; QUE CUENTA CON TODA LA DOCUMENTACIÓN HABILITANTE PARA EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO Y SUS EMPLEADOS/CONTRATISTAS CUENTAN CON LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE; Y QUE NO POSEE NINGUNA INCAPACIDAD DE HECHO NI DE DERECHO QUE RESTRINJAN Y/O IMPIDAN LA PRES-TACIÓN DEL SERVICIO. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CAMIONERO. QUE ES PROPIETARIO DEL CAMIÓN Y/O QUE ES TITULAR DEL DERECHO A UTILIZARLO PARA LA FINALIDAD DE PRESTAR EL SERVI-CIO OBJETO DEL PRESENTE; QUE EL CAMIÓN CUENTA CON TODOS LOS PERMISOS Y HABILITACIONES EXPEDIDAS POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS MUNICIPALES, PROVINCIALES Y NACIONALES APLICABLES Y QUE LAS MISMAS SE ENCUENTRAN VIGENTES. ASIMISMO, EL TRANSPORTISTA SE OBLIGA A MANTENER VIGENTES DICHOS PERMISOS Y HABILITACIONES; QUE CUENTA CON LA TOTALIDAD DE SEGUROS EXIGI-DOS POR LEY Y SEGUROS PARA PROTEGER LA MERCADERÍA Y QUE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN VIGENTES. ASIMISMO, EL CAMIONERO SE OBLIGA A MANTENER VIGENTES DICHOS SEGUROS; QUE SE HA SOMETIDO A TODOS LOS EXÁMENES PSICOFÍSICOS REQUERIDOS POR LAS ENTIDADES PÚBLICAS MUNICIPALES, PROVINCIALES Y NACIONALES APLICABLE Y QUE HA APROBADO LOS MISMOS, ENCON-TRÁNDOSE APTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. ASIMISMO, EL CAMIONERO SE OBLIGA A MANTE-NERSE EN ESTADO PSICOFÍSICO APTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS; QUE HA CONCURRIDO A TODOS LOS CURSOS Y CAPACITACIONES EXIGIDAS POR LAS LEYES Y/O REGLAMENTOS APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE PRESTA; QUE EL CAMIÓN NO ES ROBADO Y/O QUE NO PESA NINGUNA RESTRIC-CIÓN DE CIRCULACIÓN Y/O GRAVAMEN SOBRE EL MISMO; QUE HA REALIZADO TODAS LAS VERIFICACIO-NES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LEY, Y QUE EL CAMIÓN SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN SALVO EL DETERIORO NORMAL POR EL PASO DEL TIEMPO; QUE CUENTA CON TODA LA DOCUMENTACIÓN HABILITANTE PARA EL DESEMPEÑO DEL SERVICIO Y CON LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE; Y QUE NO POSEE NINGUNA INCAPACIDAD DE HECHO NI DE DERECHO QUE RESTRINJAN Y/O IMPIDAN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO; QUE: A) ES UN TRABAJADOR INDEPENDIENTE Y AUTÓNOMO, B) HA PRESTADO Y PRESTA PARA OTRAS EMPRESAS SERVICIOS DE TRANSPORTE POR TIERRA DE MER-CADERÍAS Y CARGA, C) NO TIENE NINGÚN TIPO DE DEPENDENCIA CON GCARGA NI CON EL GOINT, Y D) LA PRESENTE NO CONSTITUYE UNA RELACIÓN LABORAL, NI UNA SOCIEDAD DE NINGÚN TIPO NI UN ACUERDO DE COLABORACIÓN EMPRESARIA CON GCARGA; Y QUE NO SE ENCUENTRA INHIBIDO PARA REALIZAR TRANSACCIONES COMO QUE SON OBJETO DE GCARGA Y QUE SU CUIT SE ENCUENTRA HABILITADO PARA OPERAR

DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL GOINT.

QUE LA CARGA SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE IDENTIFICADA Y EMBALADA DE ACUERDO A LAS CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA; QUE LA CARGA ES LÍCITA Y QUE NO ES CONTRARIA A LA LEY, MORAL Y BUENAS COSTUMBRES; QUE LA CARGA NO ES ROBADA Y QUE NO PESA SOBRE LA MISMA NINGÚN RECLAMO DE NINGUNA NATURALEZA; QUE LA CARGA NO CONTIENE RESIDUOS PELIGROSOS Y/O TÓXICOS Y/O QUÍMICOS Y/O QUE PUDIEREN GENERAN UN IMPACTO AMBIENTAL Y/O QUE REQUIRIEREN UN TRATAMIENTO ESPECÍFICO; QUE LA CARGA SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN; QUE CONTRATA EL SERVICIO EN EL MARCO DE SU GIRO COMERCIAL Y COMO PARTE DE SU PROCESO PRODUCTIVO Y CADENA DE COMERCIALIZACIÓN Y QUE LE MISMO NO ES PARA USO PERSONAL NI PARTICULAR; QUE LA CARGA NO SE ENCUENTRA EMBARGADA Y/O SUJETO A NINGÚN GRAVAMEN; Y QUE NO SE ENCUENTRA INHIBIDO PARA REALIZAR TRANSACCIONES COMO QUE SON OBJETO DE GCARGA Y QUE SU CUIT SE ENCUENTRA HABILITADO PARA OPERAR.

GCARGA | POLÍTICAS DE PRIVACIDAD VIGENTES AL

GCARGA SA (EN ADELANTE, "GCARGA") VALORA A SUS USUARIOS (EN ADELANTE, "USUARIO" O "USUARIOS") Y ESTÁ COMPROMETIDO A PROTEGER LA PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL ("INFORMACIÓN PERSONAL"). EN EL DESEMPEÑO DE DICHO COMPROMISO, GCARGA HA DESARROLLADO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD QUE DESCRIBE LAS PRÁCTICAS DE GCARGA EN LO QUE SE REFIERE A LA RECOLECCIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SUS NORMAS COMPLEMENTARIAS. AL VISITAR Y/O UTILIZAR EL SITIO WEB (HTTP://www.GCARGA.com./) Y/O LA APLICACIÓN MÓVIL DISPONIBLE EN GOOGLE PLAY (HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=COM.GCARGA/), GCARGA (EN SU CONJUNTO EL SITIO WEB Y LA APLICACIÓN MÓVIL SE DENOMINAN LA "PLATAFORMA"), USTED, EN TANTO USUARIO DE LOS MISMOS, ACEPTA LAS PRÁCTICAS QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN. ESTE DOCUMENTO ES PARTE INTEGRANTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GCARGA. MEDIANTE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN EL MOMENTO DE LA REGISTRACIÓN, EL USUARIO ACEPTA ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.

1. ACTUALIZACIONES

GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE, A SU EXCLUSIVO CRITERIO, CAMBIAR O MODIFICAR ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, EN CUALQUIER MOMENTO Y DE TANTO EN TANTO. TALES CAMBIOS TENDRÁN EFECTO INMEDIATAMENTE LUEGO DE SU PUBLICACIÓN EN LA PLATAFORMA O A PARTIR DE QUE GCARGA LO NOTIFIQUE A USTED DE LOS MISMOS, LO QUE OCURRA PRIMERO. SI LUEGO DE LA PUBLICACIÓN DE LOS CAMBIOS O DE SU NOTIFICACIÓN USTED CONTINÚA UTILIZANDO LA PLATAFORMA, TAL USO IMPLICARÁ SU ACEPTACIÓN DE TALES CAMBIOS Y SU ADHESIÓN INCONDICIONADA A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GCARGA.

2. INFORMACIÓN RECOLECTADA

2.1. LA INFORMACIÓN PERSONAL COMPRENDE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

2.1.1. INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS. SU INFORMACIÓN PERSONAL DE USUARIO INCLUYE INFORMACIÓN RELATIVA A SU IDENTIDAD Y A LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PONE A DISPOSICIÓN A
TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. DICHA INFORMACIÓN PUEDE INCLUIR, SIN LIMITARSE A: APODO O SEUDÓNIMO PARA OPERAR EN LA PLATAFORMA, NOMBRE, NÚMERO DE DOCUMENTO O IDENTIFICACIÓN
VÁLIDA, INFORMACIÓN FÍSICA DE CONTACTO (COMO NÚMERO DE TELÉFONO, DOMICILIO, ETC.), DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, INFORMACIÓN SOBRE LA CARGA QUE QUIERE TRANSPORTAR, LOS
CAMIONES PUESTOS A DISPOSICIÓN PARA BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE, SU IMAGEN O
FOTOGRAFÍAS.

- 2.1.2. LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA SOBRE TERCEROS. EN CIERTAS OCASIONES, GCARGA PUEDE RECOPILAR INFORMACIÓN DE TERCERAS PERSONAS ("INFORMACIÓN DE TERCEROS") CUANDO LA MISMA SEA PROPORCIONADA POR USTED AL UTILIZAR LA PLATAFORMA. EN TAL CASO, USTED DEBERÁ CONTAR CON EL CONSENTIMIENTO PREVIO DE DICHOS TERCEROS PARA SUBIR, USAR Y APORTAR SU INFORMACIÓN A LA PLATAFORMA. GCARGA PODRÁ CONFIRMAR LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DE TERCEROS QUE USTED PROPORCIONA ACUDIENDO A ENTIDADES PÚBLICAS, COMPAÑÍAS ESPECIALIZADAS O CENTRALES DE RIESGO, PARA LO CUAL NOS AUTORIZAS EXPRESAMENTE. LA INFORMACIÓN QUE GCARGA OBTENGA DE ESTAS ENTIDADES SERÁ TRATADA EN FORMA CONFIDENCIAL EN TODO MOMENTO Y FORMARÁ PARTE DE LA BASE DE DATOS DE GCARGA.
- 2.1.3. GEO LOCALIZACIÓN. GCARGA UTILIZARA LA UBICACIÓN EXACTA DE LOS "CAMIONEROS" Y BRINDARA ESTA INFORMACIÓN Y LA UBICACIÓN EXACTA DEL TELÉFONO O DISPOSITIVO DONDE FUE INSTALADA LA APLICACIÓN A: A. A LOS "GOINTS" CON LOS QUE SE CONCRETÓ UNA CARGA, POR UN PERIODO DE TIEMPO DE 12HS PREVIOS Y 24HS POSTERIORES A LA FECHA DE CARGA. B. A LOS "TRANSPORTISTAS" EN TODO MOMENTO SI ES QUE EL CAMIÓN SE ENCUENTRA ASOCIADO A UN TRANSPORTISTA. C. GCARGA PODRÁ UTILIZAR EN CUALQUIER MOMENTO LA UBICACIÓN DE LOS CAMIONEROS PARA OFRECERLES VIAJES, CARGAS Y CUALQUIER SERVICIO QUE AYUDE A MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO.
- 2.1.4. INFORMACIÓN GENERAL. GCARGA TAMBIÉN PUEDE RECOPILAR INFORMACIÓN GENERAL ACERCA DE LOS USUARIOS ("INFORMACIÓN GENERAL"). TAL INFORMACIÓN PUEDE INCLUIR INFORMACIÓN REGISTRADA POR LOS REGISTROS DEL SERVIDOR DE GCARGA SOBRE EL NAVEGADOR DEL USUARIO, COMO SU DIRECCIÓN DE PROTOCOLO DE INTERNET (IP) Y EL SITIO WEB ESPECÍFICO AL QUE USTED ACCEDIÓ. DICHA INFORMACIÓN GENERAL, INCLUYENDO LOS DATOS DE NAVEGACIÓN Y COOKIES, COMO SE MENCIONA MÁS ADELANTE, PUEDE SER RECOGIDA CADA VEZ QUE USTED ACCEDA OUSE LA PLATAFORMA, YA SEA QUE PROPORCIONE O NO A GCARGA CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN PERSONAL.
- 2.1.5. DATOS DE NAVEGACIÓN. AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, GCARGA TAMBIÉN PUEDE RECOLECTAR SUS DATOS DE NAVEGACIÓN (DIRECCIÓN DEL SERVIDOR, NOMBRE DE DOMINIO, ETC.) DE SU ACTIVIDAD. ESTA INFORMACIÓN PUEDE SER COMBINADA CON LA INFORMACIÓN QUE USTED HA PROPORCIONADO, LO QUE PERMITIRÁ A GCARGA ANALIZAR Y PERSONALIZAR SUS VISITAS.
- 2.1.6. COOKIES. GCARGA PUEDE UTILIZAR COOKIES PARA REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE SU ACTIVIDAD EN LA PLATAFORMA. LAS COOKIES SON ARCHIVOS DE DATOS QUE QUEDAN ALMACENADOS EN SU EQUIPO DESPUÉS DE ACCEDER A CIERTOS SITIOS WEB. LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LAS COOKIES AYUDA GCARGA A ENTENDER SUS PREFERENCIAS Y MEJORAR SU EXPERIENCIA EN EL SITIO. 2.2. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL. LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN NOS PERMITE OFRECER A LOS USUARIOS SERVICIOS Y FUNCIONALIDADES QUE SE ADECUEN MEJOR A SUS NECESIDADES Y PERSONALIZAR NUESTROS SERVICIOS PARA HACER QUE SUS EXPERIENCIAS CON GCARGA SEAN LO MÁS SATISFACTORIA POSIBLE. LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECABAMOS TIENE LAS SIGUIENTES FINALIDADES:
- 2.2.1. ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL POR LOS USUARIOS. GCARGA COMPARTIRÁ LA INFORMACIÓN PERSONAL RELEVANTE DE SUS USUARIOS A AQUELLOS OTROS QUE UTILICEN LA PLATAFORMA CON EL FINAL DE AYUDARLOS A ENTRAR EN CONTACTO DIRECTO EN LA OPORTUNIDAD QUE CORRESPONDA. EN ESTE CASO, GCARGA SUMINISTRARÁ A LOS INTERESADOS SUS DATOS PERSONALES (NOMBRE, TELÉFONOS, LOCALIDAD, CORREO ELECTRÓNICO, ENTRE OTROS) A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA. LA INFORMACIÓN ASÍ CONOCIDA POR EL USUARIO SÓLO PODRÁ SER UTILIZADA A EFECTOS DE CONCLUIR LA OPERACIÓN ORIGINADA EN LA PLATAFORMA Y NO DEBERÁ SER EMPLEADA POR NINGUNO DE ELLOS CON FINES PUBLICITARIOS O PROMOCIONALES U OTRAS ACTIVIDADES NO RELACIONADAS CON EL OBJETO DE GCARGA, SALVO LA EXPRESA AUTORIZACIÓN DEL USUARIO.
- 2.2.2. DESARROLLAR ESTUDIOS INTERNOS SOBRE LOS INTERESES, COMPORTAMIENTOS Y DEMOGRA-FÍA DE LOS USUARIOS PARA COMPRENDER MEJOR SUS NECESIDADES E INTERESES Y OFRECER MEJO-RES SERVICIOS O PROVEERLES INFORMACIÓN RELACIONADA.

- 2.2.3. REALIZAR ANÁLISIS DE TRÁFICO O ANÁLISIS COMERCIALES Y PARA DETERMINAR QUÉ ASPECTOS DE LA PLATAFORMA SON DE MAYOR O MENOR UTILIDAD PARA USTED.
- 2.3. LOS USUARIOS GARANTIZAN Y RESPONDEN, EN CUALQUIER CASO, DE LA VERACIDAD, EXACTITUD, COMPLETUD, VIGENCIA Y AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL FACILITADA, Y SE COMPROMETEN A MANTENERLA DEBIDAMENTE ACTUALIZADA.

3. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

- 3.1. LA INFORMACIÓN PERSONAL SERÁ TRATADA CON EL GRADO DE PROTECCIÓN LEGALMENTE EXIGIBLE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA MISMA Y EVITAR SU ALTERACIÓN, PÉRDIDA, TRATAMIENTO O ACCESO NO AUTORIZADO. GCARGA RESGUARDA SU INFORMACIÓN PERSONAL DE ACUERDO A ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD IMPUESTAS POR LA DISPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Nº 11/2006, POR LOS ARTS. 9 Y 10 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Y NORMAS RELACIONADAS QUE FUEREN APLICABLES.
- 3.2. A PESAR DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS POR GCARGA, USTED DEBE TENER EN CUENTA QUE CADA VEZ QUE BRINDA INFORMACIÓN PERSONAL EN INTERNET, EXISTE UN RIESGO DE QUE TERCERAS PERSONAS PUEDAN INTERCEPTAR Y UTILIZAR ESA INFORMACIÓN. SI BIEN GCARGA SE ESFUERZA POR PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SU PRIVACIDAD, GCARGA NO PUEDE GARANTIZARLE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE USTED DIVULGUE. AL UTILIZAR LA PLATAFORMA, USTED RECONOCE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE GCARGA NO GARANTIZA LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS O RECIBIDOS.

4. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE USUARIO

- 4.1. GCARGA PUEDE DIVULGAR SU INFORMACIÓN PERSONAL CUANDO CONSIDERE DE BUENA FE QUE ELLO ES NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA LEY, HACER CUMPLIR O APLICAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y OTROS ACUERDOS, O PARA PROTEGER LOS DERECHOS, PROPIEDAD O SEGURIDAD DE GCARGA, SUS EMPLEADOS, CLIENTES U OTRAS PERSONAS.
- 4.2. GCARGA TAMBIÉN PUEDE DIVULGAR SU INFORMACIÓN PERSONAL TRAS LA RECEPCIÓN DE UNA ORDEN JUDICIAL O CITACIÓN, O PARA COOPERAR CON UNA INVESTIGACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY, LO CUAL PUEDE INCLUIR LA RESPUESTA A TALES CITACIONES U ÓRDENES JUDICIALES.
- 4.3. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO A INFORMAR ACERCA DE CUALQUIER ACTIVIDAD QUE DE BUENA FE, Y SEGÚN SU EXCLUSIVO CRITERIO, CONSIDERE QUE ES ILEGAL.

5. DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN DE LA INFOR-MACIÓN PERSONAL

LOS USUARIOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PERSONAL PODRÁN EJERCITAR LOS DERECHOS DE ACCEDER, CANCELAR Y ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN PERSONAL, ASÍ COMO A OPONERSE AL TRATAMIENTO DE LA MISMA Y A SER INFORMADOS DE LAS CESIONES LLEVADAS A CABO, EN FORMA GRATUITA, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN. LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

A FIN DE EJERCER LOS DERECHOS ANTES DESCRIPTOS LOS INTERESADOS DEBERÁN REALIZAR UNA PRESENTACIÓN ESCRITA A GCARGA, EN SU SOLICITUD DEBERÁ INDICAR SU NOMBRE COMPLETO Y, EN SU CASO, DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACIÓN LEGAL DEL TITULAR, ADJUNTAR COPIA SIMPLE DE SU DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, INDICACIÓN DE SU CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL, TELÉFONO, Y DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE BUSCA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y CANCELACIÓN Y DOCUMENTOS QUE SUSTENTEN EL CAMBIO. ASIMISMO, USTED PUEDE ACCEDER, ACTUALIZAR Y CORREGIR SU INFORMACIÓN PERSONAL EN CUALQUIER MOMENTO ACCEDIENDO A SU CUENTA DENTRO DE LA PLATAFORMA.

6. VÍNCULOS EXTERNOS

LA PLATAFORMA PUEDE CONTENER VÍNCULOS (LINKS) A OTROS SITIOS WEB QUE TIENEN SUS PROPIAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD. POR ELLO RECOMENDAMOS QUE EL USUARIO REVISE CUIDADOSAMENTE SUS PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD, TODA VEZ QUE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD NO CUBREN LAS PRÁCTICAS O POLÍTICAS DE TERCEROS, INCLUYENDO AQUELLOS QUE PUEDEN REVELAR Y/O COMPARTIR INFORMACIÓN CON LA PLATAFORMA.

7. NOTIFICACIONES Y PREGUNTAS O COMENTARIOS

- 7.1. NOTIFICACIONES. GCARGA PUEDE ENVIARLE AVISOS, INCLUYENDO AQUELLOS RELATIVOS A CAMBIOS EN ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, YA SEA POR CORREO ELECTRÓNICO, CORREO POSTAL, MENSAJES EN EL APP O PUBLICACIONES EN LA PLATAFORMA.
- 7.2. SI TIENE DUDAS O COMENTARIOS SOBRE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, PUEDE ESCRIBIRNOS A , DEBIENDO INDICAR CLARAMENTE Y EN FORMA COMPLETA EL OBJETO DE LA COMUNICACIÓN, SUS DATOS DE IDENTIFICACIÓN Y UNA CASILLA DE CORREO ELECTRÓNICO HABILITADA PARA RECIBIR RESPUESTAS. TODAS LAS COMUNICACIONES RELACIONADAS AL SERVICIO DEBERÁN CANALIZARSE POR ESTA VÍA ÚNICAMENTE. GCARGA SE RESERVA EL DERECHO DE RESPONDER EN EL TIEMPO Y FORMA QUE ESTIME CORRESPONDIENTE.