

Cliente
idCliente INT
Nome VARCHAR(45)
CPF VARCHAR(45)
Contato VARCHAR(45)
Indexes

Pedido
idPedido INT
Serviço VARCHAR(45)
Descrição VARCHAR(45)
Data da Solicitação DATE
Cliente_idCliente INT
Liberado TINYINT
Indexes

Responsável
idResponsável INT
Nível helpdesk INT
Nome VARCHAR(45)
Departamento VARCHAR(45)
Indexes

Análise de Pedido
Pedido_idPedido INT
Responsável_idResponsável I...
Indexes

Ordem de Serviço
idOrdem de Serviço INT
Status da OS VARCHAR(45)
Pedido_idPedido INT
Pedido_Cliente_idCliente INT
Indexes

