Segurança para Sistema de Cursos Online Especificação de Requisitos de Software Para Hatomus Cursos Versão 1.1

# Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/09/22	1.1	Criada em equipe.	Jaqueline Ghizini
		Versão da alteração	Desenvolvedora
		da base de dados	da Insurity
		para cadastro de	
		login com	
		criptografia.	
30/05/22	1.0	Versão base	Equipe Hatomus
		funcional do sistema,	
		que foi entregue	
		para alteração nesse	
		projeto.	

## Tabela de conteúdo

- 1. Introdução
- 1.1 Finalidade
- 1.2 Escopo
- 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações
- 1.4 Visão Geral
- 2. Descrição Geral
- 3. Requisitos Específicos
- 3.1 Requisitos Funcionais
- 3.1.1 Requisito funcional um
- 3.1.2 Requisito funcional dois
- 3.1.3 Requisito funcional três
- 3.1.4 Requisito funcional quatro
- 3.2 Requisitos de Performance
- 3.2.1 Requisito de Desempenho Um
- 3.2.2 Requisito de Desempenho Dois
- 3.2.3 Requisito de Desempenho Três
- 3.3 Outros Requisitos
- 3.3.1 Requisitos de Usabilidade
- 3.3.1.1 Requisitos Mínimos do Sistema
- 3.3.1.2 Requisitos Específicos para Windows
- 3.3.1.3 Requisitos Específicos para Mac
- 3.3.1.4 Requisitos Específicos para Dispositivos Móveis

#### 1. Introdução

A **Hatomus** é uma empresa que oferece cursos online na área de desenvolvimento de software, porém ela não possuia regras de segurança da informação para sua plataforma de divulgação de cursos de ensino à distância. Em vista disso a **Insurity**, uma empresa que fornece serviços de segurança da informação, foi contratada para implementar o sistema da Hatomus e trazer proteção aos dados de cadastro de seus usuários.

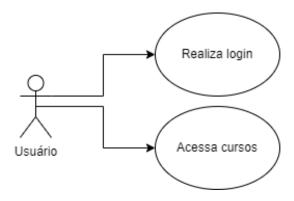
#### 1.1 Finalidade

Como cada vez mais se faz necessário a segurança de dados contra crimes cibernéticos, e como existem Leis Gerais de Proteção de Dados, a empresa Hatomus viu a necessidade de aplicar essas novas regras de segurança, considerando os aspectos visuais e funcionais da aplicação para garantir a viabilidade de uso da sua plataforma de cursos. Então essa SRS traz as especificações das alterações necessárias para atender essa demanda.

Nesse projeto, não foi necessário fazer alterações de Front-End, na interface, mas sim em um Requisito não Funcional no Back-End, na forma em que o banco de dados é acessado, interferindo assim na confiabilidade, integridade e consistência dos dados.

#### 1.2 Escopo

O Sistema Hatomus Cursos, é uma plataforma de cursos online na área de desenvolvimento de software, cujos os usuários realizam cadastro e acessam os cursos como mostrado no Diagrama UML de Caso de Uso abaixo.



Nesse projeto, a forma como é armazenado e consultado os dados foi alterada, para que os dados sejam criptografados, ficando assim protegidos.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

SRS – Software Requirements Specification (especificação de requisitos de software)

UML – Unified Modeling Language (linguagem de modelagem unificada)

INT – Número inteiro

RF - Requisitos funcionais

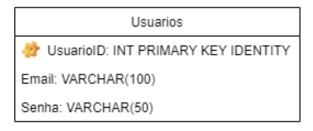
#### 1.4 Visão Geral

A continuidade da documentação, contém as especificações dos requisitos funcionais, requisitos de sistema, diagrama UML, detalhes sobre o sistema e detalhes legais.

#### 2. Descrição Geral

O sistema tem como objetivo principal manter uma base de dados dos cursos oferecidos, todo material e aulas desses, e disponibilizá-los apenas para usuários/alunos cadastrados. Por fim, esses cadastros devem seguir as normas da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

O público alvo do site, são pessoas que tem interesse em aprender mais sobre desenvolvimento de sistemas, e buscam o ensino de forma online. Os usuários podem adquirir esses cursos mediante a pagamentos e/ou assinaturas. Para isso eles devem realizar um cadastro no sistema informando um e-mail e criando uma senha. Essas informações são coletadas e armazenadas em um banco de dados, como exemplificado no diagrama abaixo.



O site não realiza venda de produtos físicos. Nenhum material é entregue fisicamente. Todos os produtos são oferecidos e entregues por meio digital.

#### 3. Requisitos Específicos

Para o funcionamento do sistema é necessário que ele consiga suprir não apenas os Requisitos Não Funcionais como confiabilidade, integridade, consistência dos dados, possuir uma interface de fácil compreensão e um tempo de resposta baixo, como também os Requisitos Funcionais. Cada requisito tem uma especificação a ser seguida para ser implementado. Vamos analisar cada um.

## **3.1 Requisitos Funcionais**

O sistema deve atender os Requisitos Funcionais listados abaixo.

RF1 - Adicionar usuário pessoa física

RF2 - Consultar usuário pessoa física

RF3 - Modificar usuário pessoa física

RF4 – Apagar usuário pessoa física

RF5 - Adicionar curso

RF6 - Modificar curso

RF7 - Consultar curso

RF8 – Apagar curso

Para a presente versão especificada nessa documentação, foram realizadas alterações nos Requisitos Funcionais de 1 a 4 (RF1 – RF4) que iremos detalhar a seguir.

#### 3.1.1 Requisito funcional um

Criação do INSERT no banco de dados para o cadastro de usuário.

- Identificador: RF01
- Nome: Adicionar usuário pessoa física
- Data de criação: 13/09/2022
- Autor: Jaqueline (profissional que especificou a RF)
- Data da última alteração: 25/09/2022 (profissional que especificou a RF).
- Versão: 1.1
- Prioridade: Essencial.
- Descrição: o cadastro contém dados como id do usuário, e-mail e senha. Essas informações devem ser armazenadas de maneira protegida num banco de dados.

#### 3.1.2 Requisito funcional dois

Criação do SELECT para alteração do usuário cadastrado.

- **Identificador**: RF02
- Nome: Consultar usuário pessoa física
- Data de criação: 13/09/2022
- Autor: Jaqueline (profissional que especificou a RF)
- Data da última alteração: 25/09/2022 (profissional que especificou a RF).
- Versão: 1.1
- Prioridade: Essencial.
- Descrição: os dados são consultados de maneira protegida. É
  utilizado o comando HASHBYTES no SELECT, para que a
  senha seja protegida.

#### 3.1.3 Requisito funcional três

Criação do UPDATE para alteração do usuário cadastrado.

- **Identificador**: RF03
- Nome: Modificar usuário pessoa física
- Data de criação: 13/09/2022
- Autor: Jaqueline (profissional que especificou a RF)

- Data da última alteração: 25/09/2022 (profissional que especificou a RF).
- Versão: 1.1
- Prioridade: Essencial.
- Descrição: como os dados são consultados de maneira protegida, não é possível ser acessado por qualquer um. Isso traz a proteção das informações, e garante que os usuários reais não venham perder o acesso, sendo possível somente eles realizarem alterações mediante a sua senha que é de uso próprio e exclusivo.

#### 3.1.4 Requisito funcional quatro

Criação do DELET para exclusão do usuário cadastrado.

- Identificador: RF04
- Nome: Apagar usuário pessoa física
- Data de criação: 13/09/2022
- Autor: Jaqueline (profissional que especificou a RF)
- Data da última alteração: 25/09/2022 (profissional que especificou a RF).
- Versão: 1.1
- Prioridade: Essencial.
- Descrição: tem acesso a essa função apenas os administradores que podem excluir usuários por falta de pagamento e má conduta, como também os próprios usuários que não desejam mais contratar a plataforma.

#### 3.2 Requisitos de Performance

O sistema no cenário de testes mostrou os seguintes desempenhos:

- tempo de resposta de uma transação: 0.5s em 90% do tempo.
- taxa de transferência: 20 inscrições por minuto.
- capacidade: gargalos(bottlenecks) nas solicitações realizadas ao Banco de Dados ao atingir 5000 acessos de usuários.
- utilização de recursos:

#### 3.2.1 Requisito de Desempenho Um

Tempo de resposta. Espera-se que o tempo de resposta seja o mínimo possível para prender a atenção do usuário. Claro que os recursos

do próprio usuário interferem no resultado. Então o resultado esperado deve vir de testes realizados com os Requisitos mínimos de sistema recomendados que o usuário deverá ter.

#### 3.2.1 Requisito de Desempenho Dois

Disponibilidade. É necessário que o sistema apresente estabilidade, estando sempre disponível no maior tempo possível.

#### 3.2.1 Requisito de Desempenho Três

Confiabilidade. O sistema precisa manter seu funcionamento em diferentes circunstâncias, sem deixar de prover um ambiente seguro para seus usuários.

### 3.3 Outros Requisitos

#### 3.3.1 Requisitos de Usabilidade

Requisitos de sistema, dispositivo e banda necessários para ter para um bom funcionamento e desempenho da plataforma.

#### 3.3.1.1 Requisitos Mínimos do Sistema

- Para o navegador, é necessário ter a versão mais recente do Chrome, Firefox, Safari, Edge ou Opera para desktop/notebook.
- Conexão banda larga com velocidade mínima de 5 Mbps.

## 3.3.1.2 Requisitos Específicos para Windows

- Plataforma: Windows 8.1 ou superior com as atualizações mais recentes instaladas
- Processador: a CPU deve ter 1,8GHZ ou mais
- RAM: 4GB ou mais
- Vídeo: capacidade de saída gráfica
- Som: capacidade de saída de som

### 3.3.1.3 Requisitos Específicos para Mac

- Plataforma: Mac OS X 10.12 ou superior com as atualizações mais recentes instaladas
- Processador: a CPU deve ter 1,8 GHZ ou mais
- RAM: 4GB ou mais
- Vídeo: capacidade de saída gráfica
- Som: capacidade de saída de som

# **3.3.1.4** Requisitos Específicos para Dispositivos Móveis

- 14.0 ou superior
- Android 6.0 ou superior