

GUIA DE BOLSO: VENDER SEM INTERNET

Para: Equipa Comercial DouroVinhos **Objetivo:** Como usar a nova App nas Caves e Restaurantes (Zonas Sombra)

1. ANTES DE SAIR DE CASA (Wi-Fi Obrigatório)

Atenção: A App precisa de "encher o depósito" de dados antes de começar o dia.

1. Abra a App DouroVinhos ainda ligado ao Wi-Fi.
 2. Toque no botão "**Sincronizar Dados**".
 3. Aguarde a mensagem verde: "*Dados Atualizados com Sucesso*".
 - *O que aconteceu?* A App baixou os preços, estoques e as dívidas dos clientes para o seu telemóvel.
 4. Pode sair. A partir de agora, **não precisa mais de internet**.
-

2. NA CAVE DO CLIENTE (Modo Offline)

Pode vender normalmente, mesmo que o telemóvel esteja sem rede.

Como dar a Oferta "12+1"?

Não precisa fazer contas de cabeça.


- Adicione 12 garrafas de qualquer vinho ao carrinho.
- A App vai colocar automaticamente uma etiqueta verde: "**Oferta 12+1 Aplicada**".
- O preço da 13.^a garrafa fica a **0,00€**.

O Bloqueio Vermelho (Cliente Devedor)

Se ao escolher um cliente aparecer um alerta no topo, tenha cuidado.

- Se tentar fechar a venda, aparecerá um **Bloqueio Vermelho**: "*Crédito Excedido*".
 - **Ação:** Não prometa a entrega! Contacte a Tesouraria ou peça pagamento a pronto. A App **não deixará** avançar.
-

3. FINALIZAR A VENDA

1. Revise o carrinho com o cliente.
 2. Toque em "**Finalizar Pedido**".
 3. Receberá a mensagem: "*Pedido Salvo (Aguardando Rede)*".
 -  **Tudo certo!** O pedido está seguro no seu telemóvel. Pode ir para o próximo cliente.
-

4. AO FIM DO DIA (Sincronização Final)

Assim que o seu telemóvel apanhar rede (4G ou Wi-Fi):

1. A App deteta a internet automaticamente.
2. Os pedidos que estavam guardados são enviados para a Sede.
3. O ícone do pedido muda de **Cinza (Relógio)** para **Verde (Visto)**.

Suporte: Em caso de erro, ligue para o Helpdesk Interno (Rogério) - Ext. 204.