



## GUIA DE BOLSO: VENDER SEM INTERNET

**Para:** Equipa Comercial DouroVinhos **Objetivo:** Como usar a nova App nas Caves e Restaurantes (Zonas Sombra)

---

### 1. ANTES DE SAIR DE CASA (Wi-Fi Obrigatório)

**Atenção:** A App precisa de "encher o depósito" de dados antes de começar o dia.

1. Abra a App DouroVinhos ainda ligado ao Wi-Fi.
  2. Toque no botão "**Sincronizar Dados**".
  3. Aguarde a mensagem verde: "*Dados Atualizados com Sucesso*".
    - o *O que aconteceu?* A App baixou os preços, estoques e as dívidas dos clientes para o seu telemóvel.
  4. Pode sair. A partir de agora, **não precisa mais de internet**.
- 

### 2. NA CAVE DO CLIENTE (Modo Offline)

Pode vender normalmente, mesmo que o telemóvel esteja sem rede.



#### Como dar a Oferta "12+1"?

Não precisa fazer contas de cabeça.

- Adicione 12 garrafas de qualquer vinho ao carrinho.
- A App vai colocar automaticamente uma etiqueta verde: "**Oferta 12+1 Aplicada**".
- O preço da 13.ª garrafa fica a **0,00€**.



#### O Bloqueio Vermelho (Cliente Devedor)

Se ao escolher um cliente aparecer um alerta no topo, tenha cuidado.

- Se tentar fechar a venda, aparecerá um **Bloqueio Vermelho**: "*Crédito Excedido*".
  - **Ação:** Não prometa a entrega! Contacte a Tesouraria ou peça pagamento a pronto. A App **não deixará** avançar.
- 

### 3. FINALIZAR A VENDA

1. Revise o carrinho com o cliente.
  2. Toque em "**Finalizar Pedido**".
  3. Receberá a mensagem: "*Pedido Salvo (Aguardando Rede)*".
    -  **Tudo certo!** O pedido está seguro no seu telemóvel. Pode ir para o próximo cliente.
- 

#### **4. AO FIM DO DIA (Sincronização Final)**

Assim que o seu telemóvel apanhar rede (4G ou Wi-Fi):

1. A App deteta a internet automaticamente.
2. Os pedidos que estavam guardados são enviados para a Sede.
3. O ícone do pedido muda de **Cinza (Relógio)** para **Verde (Visto)**.

**Suporte:** Em caso de erro, ligue para o Helpdesk Interno (Rogério) - Ext. 204.