



## Curso Bônus

Planejando Sua Carreira Para as  
Profissões do Futuro

O Que é E-Government?

## ***Cursos de Aperfeiçoamento Profissional - Bônus da Formação***

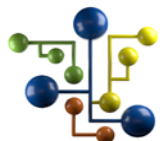
---

O termo governo eletrônico (e-government) tem sido empregado para representar o conceito de 'serviços governamentais online' para oferecer serviços eletronicamente aos cidadãos, empresas e outros ramos do governo.

Tradicionalmente, o governo eletrônico envolve o uso de TICs para melhorar a eficiência das agências governamentais e fornecer serviços governamentais online. Posteriormente, a estrutura do governo eletrônico foi ampliada para incluir o uso de TIC pelo governo para conduzir uma ampla gama de interações com cidadãos e empresas, bem como dados governamentais abertos e uso de TICs para permitir a inovação na governança.

O governo eletrônico pode, portanto, ser definido como o uso de TICs para fornecer serviços governamentais de maneira mais eficaz e eficiente aos cidadãos e empresas. É a aplicação de TIC nas operações governamentais, alcançando fins públicos por meios digitais.

O princípio básico do governo eletrônico, apoiado por uma estrutura institucional de governança eletrônica eficaz, é melhorar o funcionamento interno do setor público, reduzindo os custos financeiros e os tempos de transação, de modo a integrar melhor os fluxos de trabalho e processos e permitir a utilização eficaz de recursos em todos os diversos órgãos do setor público visando soluções sustentáveis. Por meio da inovação e do governo eletrônico, os governos em todo o mundo podem ser mais eficientes, fornecer melhores serviços, responder às demandas dos cidadãos por transparência e responsabilidade, ser mais inclusivos e, assim, restaurar a confiança dos cidadãos em seus governos.



**Equipe DSA**

**Muito Obrigado!**  
**Continue Trilhando Uma Excelente Jornada de Aprendizagem.**