



Inventário de Soft Skills

Parte 1 – Comunicação Assertiva

Pontue em uma escala de 1 a 10, sendo 1 baixa e 10 alta, como você avalia a sua performance nos tópicos abaixo:

1) O processo de comunicação com as pessoas, entendendo o papel do emissor e receptor, além das barreiras que podem existir?

1 _____ 5 _____ 10

- a. Qual é o seu ponto forte neste item?
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item?

2) Os diferentes perfis de pessoas e a adaptação à esses perfis.

1 _____ 5 _____ 10

- a. Qual é o seu ponto forte neste item?
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item?

3) Empatia e a capacidade de se colocar no lugar do outro sem julgamentos

1 _____ 5 _____ 10

- a. Qual é o seu ponto forte neste item?
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item?

4) Relacionamento interpessoal e a capacidade de desenvolver relacionamentos amigáveis.

1 _____ 5 _____ 10

- a. Qual é o seu ponto forte neste item?
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item?

5) Desenvolver reuniões eficazes.

1 _____ 5 _____ 10

- a. Qual é o seu ponto forte neste item?
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item?



Considerando as notas acima, quais hábitos você irá incorporar no seu dia a dia, para melhorar a sua performance geral?

Hábito: _____

Plano de ação: _____

Meta: _____

Como saberei que atingi essa meta: _____

Exemplo:

- 1) O processo de comunicação com as pessoas, entendo o papel do emissor e receptor, além das barreiras que podem existir?

1 _____ **5** _____ 10 (nota 5)

- a. Qual é o seu ponto forte neste item? *Consciência de que o papel do emissor é relevante e que é preciso adaptar o discurso.*
- b. Qual é o seu ponto a desenvolver neste item? *Dificuldade em superar as barreiras que podem existir, por exemplo não usar jargão técnico ao falar sobre uma solução com pessoas da área de negócios.*

Considerando as notas acima, quais hábitos você irá incorporar no seu dia a dia, para melhorar a sua performance geral?

Hábito: *Minimizar o uso de linguagem técnica com as pessoas da área de negócios.*

Plano de ação: *Planejar os pontos importantes da minha apresentação, procurando metáforas e exemplos mais próximos do cotidiano da pessoa.*

Meta: *Chegar na escola na nota 8 em 6 meses.*

Como saberei que atingi essa meta: *Quando as pessoas da área de negócio me derem feedback sobre a solução e não precisarem recorrer ao gerente de projetos.*