



# Reporte de errores de OrangeHRM

Proyecto: OrangeHRM

versión 1.0.0

## Historia de revisiones

Versión	Autor(es)	Descripción	Fecha
1.0.0	Alejandra Kantun Chim	Creación del documento	05/11/2023

**1 Uso del documento****3****2 Descripción de errores****3**

## 2.1 Errores de interfaces

3

# 1 Uso del documento

El documento se usará para poder hacer evidencia de los errores presentes dentro del portal web de OrangeHRM el cual cuenta con la siguiente dirección URL <https://opensource-demo.orangehrmlive.com/web/index.php>, siendo este documento un análisis de los errores de los módulos funcionales.

## 2 Referencia documental

Este documento está basado en el uso de formato basado en los estándares planteados en el estándar de calidad ISO 9001.

## 3 Descripción de errores

### 3.1 Recuperar contraseña de usuario inexistente

**Id de error:** 1

**Id de caso de prueba:** 9

**Ruta de área:** Módulo de recuperación de contraseña

**URL del problema:**

<https://opensource-demo.orangehrmlive.com/web/index.php/auth/requestPasswordResetCode>

**Gravedad:** Baja

**Prioridad:** media

**Reportado por:** Alejandra Kantun Chim

**Reportado en:** 05/11/2023

**Razon:** Defecto funcional

**Ambiente:** Sistema operativo Windows, navegador Google Chrome, Test.

**Descripción:**

En el módulo de resetear contraseña permite que se hagan solicitudes de reseteo de contraseña a usuarios inexistentes, esto genera un manejo de gasto de recursos de consultas de solicitudes HTTP.

**Pasos a reproducir:**

1. En el modulo de contraseña en el campo de username ingresar un usuario no existente en la plataforma.

**Resultado esperado:**

El módulo de resetear contraseña debería de validar si es que el usuario se encuentra en la plataforma debido a que esto podría generar que sí se permiten realizar peticiones al servidor con usuarios inexistentes hacer que el módulo sea usado como punto vulnerable de un ataque DoS o DDoS intentando resetear múltiples veces las contraseñas de usuarios inexistentes.

**Evidencia:**

Resetear\_contraseña\_fail.mp4

