

นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลฟากท่า พ.ศ. ๒๕๕๘



โดย
ทีมสารสนเทศ (IM)
โรงพยาบาลฟากท่า

สารบัญ

หน้า

นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนิยาม

โครงสร้างทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล การบริหารจัดการทรัพย์สินของโรงพยาบาล

ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร การสร้าง

ความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศของโรงพยาบาล

การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารอ้างอิง

นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลฟากท่า

๑. วัตถุประสงค์และขอบเขต

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลฟากท่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจาก การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆ โรงพยาบาล จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย กำหนดให้มีมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติ วิธีปฏิบัติ ให้ครอบคลุมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑.๑. การจัดทำนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีความ มั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒. กำหนดขอบเขตของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอ้างอิง ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑

๑.๓. นโยบายนี้ต้องเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาลฟากท่าได้รับทราบและถือปฏิบัติตาม นโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๑.๔. เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและวิธีปฏิบัติ ให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ดูแลระบบ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงานและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๑.๕. เพื่อป้องกันมิให้มีผู้กระทำหรือใช้วิธีการใดๆ เขาล้วงรู้ข้อมูล แก่ใจ หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่นใน ระบบสารสนเทศโดยมิชอบ

๑.๖. นโยบายนี้ต้องมีการดำเนินการตรวจสอบและประเมินนโยบายตามระยะเวลา ๑ ครั้งต่อปี

๒. องค์ประกอบของนโยบาย

๒.๑. คำนิยาม

๒.๒. โครงสร้างทางดานความมั่นคงปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล

๒.๓. การบริหารจัดการทรัพยากรของโรงพยาบาล

๒.๔. ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

๒.๕. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

๒.๖. การบริหารจัดการดานการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศของโรงพยาบาล

๒.๗. การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบของนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศแต่ละส่วนที่ กล่าวข้างตน จะประกอบด้วย วัตถุประสงค์ รายละเอียดของมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและวิธีปฏิบัติใน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

เพื่อที่จะทำให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของระบบสารสนเทศอยู่ในระดับที่ปลอดภัย นโยบายการเขาใช้งานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลนี้จัดเป็นมาตรฐานดานความ ปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลฟากท่าจะต้องปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัด

คำนิยาม

คำนิยามที่ใช้ในนโยบายนี้ ประกอบด้วย

- โรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลฟากท่า
- การรักษาความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลฟากท่า
- มาตรการ หมายถึง วิธีการที่ตั้งเป็นกฎ ข้อกำหนด ระเบียบ หรือกฎหมาย เป็นต้น
- วิธีปฏิบัติ หมายถึง รายละเอียดที่บอกขั้นตอนเป็นข้อๆ ที่ต้องนำมาปฏิบัติ เพื่อให้ได้มาซึ่ง มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์
- แนวทางปฏิบัติ หมายถึง แนวทางที่ไม่ได้บังคับให้ปฏิบัติ แต่แนะนำให้ปฏิบัติตาม เพื่อให้ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น
- ผู้บริหาร หมายถึง ผู้มีอำนาจบริหารในระดับสูงของโรงพยาบาลฟากท่า
- ผู้ดูแลระบบ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการ ดูแลรักษา ระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการจัดการฐานข้อมูลของเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว
- สารสนเทศ หมายถึง ข้อเท็จจริงที่ได้จากข้อมูลผ่านการประมวลผล การจัดระเบียบให้ข้อมูล ซึ่งอาจอยู่รูปของตัวเลข ข้อความ หรือภาพ ให้เป็นระบบที่ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่ายและสามารถ นำไปใช้ประโยชน์ ในการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจ และอื่นๆ
- ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์ หรือ ชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ
- ระบบเครือข่าย หมายถึง ระบบที่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือการส่งข้อมูลและสารสนเทศ ระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆของโรงพยาบาลได้ เช่น ระบบแลน (LAN) ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)
 - ระบบแลน (LAN) หมายถึง ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆ ภายในหน่วยงานเข้าด้วยกัน เป็นเครือข่ายที่มีจุดประสงค์เพื่อ การติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศภายในหน่วยงาน
 - ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง ระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่างๆ ของหน่วยงานเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก

- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบงานของหน่วยงานที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย มาช่วยในการสร้งสารสนเทศที่หน่วยงานสามารถ นำมาใช้ประโยชน์ ในการวางแผน บริหาร การสนับสนุนการให้บริการ การพัฒนาและควบคุมการ ติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีองค์ประกอบ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย โปรแกรมฐานข้อมูล และสารสนเทศ เป็นต้น

- การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การตรวจสอบการอนุมัติ และการ กำหนดสิทธิในการผ่านเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้

- เครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Server) หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการหรือโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่ให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง แก่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เป็นลูกข่ายในระบบ เครือข่าย

- อุปกรณ์ UPS หมายถึง เครื่องสำรองไฟฟ้าและปรับแรงดันไฟฟ้าอัตโนมัติในกรณีที่ไฟจากการ ไฟฟ้าเกิดมี ปัญหาขึ้นมา เช่นไฟตก ไฟเกิน ไฟดับ หรือไฟกระชาก เป็นต้น โดยที่ UPS จะจ่าย พลังงานออกมาอย่างต่อเนื่องและมี คุณภาพในทุกสถานการณ์ ตลอดจนเป็นอุปกรณ์ที่ช่วย ปกกันความเสียหายที่สามารถเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ไฟฟ้า และ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (โดยเฉพาะ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ) รวมถึงมีหน้าที่ในการจ่ายพลังงานไฟฟ้าสำรองจาก แบตเตอรี่ ให้แก่อุปกรณ์ไฟฟ้าหรือคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดปัญหาทางไฟฟ้า

- ซอฟต์แวร์ (software) หมายถึง ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน ซอฟต์แวร์จึง หมายถึงลำดับขั้นตอนการทำงานที่เขียนขึ้นด้วยคำสั่งของคอมพิวเตอร์ คำสั่งเหล่านี้ เรียงกันเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จากที่ทราบมาแล้วว่าคอมพิวเตอร์ทำงานตามคำสั่ง การทำงานพื้นฐานเป็นเพียงการกระทำกับข้อมูลที่เป็นตัวเลขฐานสอง ซึ่งใช้แทนข้อมูลที่เป้นตัวเลข ตัวอักษร รูปภาพ หรือแม้แต่เป็นเสียงพูดก็ได้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สั่งงานคอมพิวเตอร์ จึงเป็นซอฟต์แวร์ เพราะเป็นลำดับขั้นตอนการ ทำงานของคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งทำงานแตกต่างกันได้ มากมายด้วยซอฟต์แวร์ที่ แตกต่างกัน ซอฟต์แวร์จึงหมายรวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกประเภทที่ทำให้คอมพิวเตอร์ ทำงานได้

- ไวรัสคอมพิวเตอร์ หมายถึง โปรแกรมชนิดหนึ่งที่มีความสามารถในการสำเนาตัวเองเขาไปติดอยู่ในระบบ คอมพิวเตอร์ได้และถ้ามีโอกาสก็สามารถแทรกเขาไประบาดในระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาdiskที่ติด ไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจผ่านระบบ เครือข่ายหรือระบบสื่อสารข้อมูลไวรัสก็อาจแพร่ระบาดได้ เช่นกัน การที่คอมพิวเตอร์ใดติดไวรัส หมายถึงไวรัสได้เข้าไปฝังตัวอยู่ในหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ เรียบร้อยแล้ว เนื่องจากไวรัสก็เป็นแค่โปรแกรม ๆ หนึ่งการที่ไวรัสจะเข้าไปอยู่ในหน่วยความจำ ได้นั้นจะต้องมีการถูกเรียกให้ทำงานได้นั้นยังขึ้นอยู่กับประเภทของไวรัส แต่ละตัวปกติผู้ใช้มักจะไมู้ตัวว่าได้ทำการปลุกคอมพิวเตอร์ไวรัสขึ้นมาทำงานแล้ว

- เวชระเบียน หมายถึง แบบบันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัว การเจ็บป่วย และการตรวจรักษาทั้งที่ เป็นเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ป่วยแต่ละรายที่มาขอรับบริการตรวจรักษา ณ โรงพยาบาลฟากท่า

- ทรัพยากร หมายถึง ข้อมูล ระบบข้อมูล และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ของหน่วยงาน เช่น อุปกรณ์ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ เป็นต้น

ส่วนที่ ๑ โครงสร้างทางด้านการมั่นคงปลอดภัยสำหรับโรงพยาบาล

(Organization of information security)

๑. วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดเป็นมาตรการควบคุมและป้องกันเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทรัพย์สินที่มีค่า และอาจจำเป็นต้องรักษาความลับ โดยมาตรการนี้จะมีผลบังคับใช้กับผู้ใด ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

โครงสร้างทางด้านการมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร

๑. ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนต่อการบริหารจัดการทางด้านความ มั่นคงปลอดภัย โดยมีการกำหนดทิศทางที่ชัดเจน การกำหนดค่านิยมที่ชัดเจนและการปฏิบัติที่สอดคล้อง การมอบหมายงานที่เหมาะสมต่อบุคลากร และการเล็งเห็นถึงความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบใน การสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้ กับสารสนเทศ

๒. คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลต้องกำหนดให้มีตัวแทนเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่างๆ ภายใน โรงพยาบาลเพื่อประสานงานหรือร่วมมือกันในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับสารสนเทศของ องค์กร

๓. คณะกรรมการสารสนเทศต้องกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในการ ดำเนินงานทาง ดานความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของโรงพยาบาลไว้อย่างชัดเจน

๔. คณะกรรมการสารสนเทศต้องกำหนดให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการ ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบอิสระตาม รอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญมากต่อโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๒ การบริหารจัดการทรัพย์สินของโรงพยาบาล (Asset management)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันทรัพย์สินของโรงพยาบาลจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้จากมนุษย์ หรือภัยพิบัติต่างๆ

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

หน้าที่ความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของโรงพยาบาล

๑. หัวหน้างานพัสดุและผูดูแลระบบ ต้องจัดทำและปรับปรุงแก้ไขบัญชีทรัพย์สินที่มี ความสำคัญต่อโรงพยาบาลให้อยู่ถูกต้องอยู่เสมอ

๒. หัวหน้างานพัสดุและผูดูแลระบบ ต้องจัดให้มีการระบุผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินสารสนเทศ ตามที่กำหนดไว้ในบัญชีทรัพย์สิน

๓. หัวหน้างานพัสดุและผูดูแลระบบ จะต้องจัดทำกฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการใช้งานอุปกรณ์สารสนเทศอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สิน เหล่านั้น

ส่วนที่ ๓ ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร (Human resources security)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นมาตรการให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและบทบาทเมื่อมีการลาออกหรือย้ายหน่วยงาน

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑. กลุ่มงานการจัดการต้องกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับผู้ที่ลาออกหรือย้ายหน่วยงาน และ กำหนดให้ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าว

๒.๒. ผู้ดูแลระบบต้องทำการถอดถอนสิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศของผู้ที่ ลาออกหรือ ย้ายหน่วยงาน

๓. วิธีปฏิบัติ

วิธีปฏิบัติเรื่อง การจัดการการลาออกหรือย้ายหน่วยงานของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ ๔ การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม (Physical and environmental security)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นมาตรการในการป้องกันการเข้าถึงทางกายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต การก่อให้เกิดความเสียหาย การถูกขโมย หรือการถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตของทรัพย์สินของโรงพยาบาล

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑. บริเวณที่ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๒.๑.๑. คณะกรรมการสารสนเทศต้องจัดให้มีการควบคุมการเข้า-ออกในบริเวณหรือพื้นที่ที่ ต้องการรักษาความปลอดภัย และอนุญาตให้ผ่านเข้า-ออกโดยเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้วเท่านั้น

๒.๑.๒. คณะกรรมการสารสนเทศต้องจัดให้มีการป้องกันต่อภัยคุกคามต่างๆ ได้แก่ ไฟไหม้ น้ำท่วม ปลวก หรือหายนะอื่นๆ ทั้งที่เกิดจากมนุษย์และธรรมชาติ

๒.๒. ความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์รวมถึงแฟมแวร์ระบบ

๒.๒.๑. เจ้าหน้าที่ต้องจัดวางและป้องกันอุปกรณ์ภายในหน่วยงานเพื่อลดความเสี่ยงจากภัย คุกคามทางดานสิ่งแวดล้อมและอันตรายต่างๆ รวมทั้งความเสี่ยงในการเข้าถึงอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาต

๒.๒.๒. ต้องกำหนดให้มีการเดินสายไฟฟ้า สายสื่อสาร และสายเคเบิลอื่นๆ ได้รับการป้องกัน การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การทำให้เกิดอุปสรรคต่อสายสัญญาณ หรือการทำให้สายสัญญาณเหล่านั้น เสียหาย

๓. วิธีปฏิบัติ

วิธีปฏิบัติเรื่อง การใช้งานห้องเครื่อง Server

ส่วนที่ ๕

การบริหารจัดการดานการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศ ของโรงพยาบาล

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดเป้นมาตรการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศและซอฟต์แวร์ให้ เปนไปอย่างถูกต้องสมบูรณ์ ปลอดภัยจากการถูกทำลาย และมีความพร้อมใช้ของสารสนเทศ

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑. การป้องกันโปรแกรมที่ไม่ประสงค์

๒.๑.๑. ผู้ดูแลระบบต้องมีมาตรการสำหรับการตรวจจับ การป้องกัน และการถูกลบคืน เพื่อ ป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศจากโปรแกรมที่ไม่ประสงค์

๒.๑.๒. ผู้ดูแลระบบต้องมีมาตรการเพื่อควบคุมการใช้งานโปรแกรมชนิดเคลื่อนที่ และต้อง ป้องกันไม่ให้โปรแกรมชนิดเคลื่อนที่อื่นๆ สามารถทำงานหรือใช้งานได้

๒.๒. การสำรองข้อมูล คณะกรรมการสารสนเทศต้องจัดให้มีการสำรองและทดสอบข้อมูลที่สำรองเก็บไว้อย่างสม่ำเสมอ

๒.๓. การบริหารจัดการทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของโรงพยาบาล คณะกรรมการสารสนเทศต้องกำหนดการบริหารจัดการสำหรับบริการเครือข่ายและ สารสนเทศของโรงพยาบาล

๓. วิธีปฏิบัติ

๑. วิธีปฏิบัติเรื่อง การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ

๒. วิธีปฏิบัติเรื่อง การจัดการไวรัสคอมพิวเตอร์

๓. วิธีปฏิบัติเรื่อง การสำรองข้อมูล

๔. วิธีปฏิบัติเรื่อง การสำรองข้อมูลเวอร์ชันที่จัดเก็บในรูปแบบ Electronic Files

๕. วิธีปฏิบัติเรื่อง การใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ส่วนที่ ๖

การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Access control)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต เข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและป้องกัน การบุกรุกผ่านระบบเครือข่ายจากผู้บุกรุกที่จะสร้างความเสียหายแก่ข้อมูล

๒. มาตรการและแนวทางปฏิบัติ

๒.๑. การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้

๒.๑.๑. ผู้ดูแลระบบต้องจัดให้มีการควบคุมและจำกัดสิทธิการใช้งานระบบตามความจำเป็น ในการใช้งาน

๒.๑.๒. ผู้ดูแลระบบต้องจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างเป็น ทางการ เพื่อควบคุมการจัดสรรรหัสผ่านให้แก่อุปกรณ์ใช้งานอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย

๒.๒. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้

เจ้าหน้าที่ต้องมีวิธีเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิสามารถเข้าถึงอุปกรณ์สารสนเทศที่ไม่มี เจ้าหน้าที่ดูแล

๒.๓. การควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ

๒.๓.๑. ผู้ดูแลระบบต้องจัดให้ผู้มีข้อมูลสำหรับระบุตัวตนในการเข้าใช้งานระบบที่ไม่ ซ้ำซ้อนกัน และ จะต้องจัดให้มีกระบวนการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งานระบบตามข้อมูลระบุตัวตนที่ได้รับ

๒.๓.๒. ผู้ดูแลระบบต้องจัดทำหรือจัดให้มีระบบบริหารจัดการรหัสผ่านที่มีการควบคุมการ กำหนดรหัสผ่านที่มีคุณภาพ

๒.๓.๓. ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดให้ระบบตัดการใช้งานผู้ใช้เมื่อผู้ใช้ไม่ได้ใช้งานระบบมาเป็น ระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้

๒.๓.๔. ผู้ดูแลระบบต้องจำกัดระยะเวลาในการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญสูง

๒.๔. การควบคุมการเข้าถึงแอปพลิเคชันและสารสนเทศ

ผู้ดูแลระบบต้องจำกัดการเข้าถึงสารสนเทศและฟังก์ชันต่างๆ ของแอปพลิเคชันตามนโยบาย ควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศที่ได้กำหนดไว้ การเข้าถึงจะต้องแยกตามประเภทของผู้ใช้งาน

๓. วิธีปฏิบัติ

๓.๑.๑. วิธีปฏิบัติเรื่อง การจัดเก็บข้อมูลตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ป ๒๕๕๐

๓.๑.๒. วิธีปฏิบัติเรื่อง การตั้งรหัสผ่าน กำหนดและป้องกันรหัสผ่าน

๓.๑.๓. วิธีปฏิบัติเรื่อง การรักษาความปลอดภัย/ ป้องกันการสูญหายของแฟ้มเวชระเบียนที่จัดเก็บใน รูปแบบ Electronic File และป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

(ลงชื่อ) พรสวรรค์ มีชิน

(แพทย์หญิงพรสวรรค์ มีชิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปากท่า

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เอกสารอ้างอิง คณะอนุกรรมการด้านความมั่นคง ภายใต้ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, ๒๕๕๐.
มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เวอร์ชัน ๒.๕) ประจำปี ๒๕๕๐.
หน่วยปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อความมั่นคงของประเทศ.