



Bogotá, 24 de Enero de 2022

CERTIFICA:

Que, RIOS CASTAÑO, JEISON ARTURO identificado (a) con Cédula De ciudadanía No. 1016053555, laboró para nuestra compañía ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA desde el día 08 de Octubre de 2018, al 06 de Julio de 2019, desempeñando el cargo de BACK OFFICE.

Funciones de BACK OFFICE

- Atención de peticiones de funcionarios del BBVA a través de correo y chat.
- Realización de certificaciones laborales para funcionarios activos e inactivos.
- Confirmación de certificaciones laborales tanto telefónicamente o por correo.
- Emisión y recepción de correspondencia.
- Confirmación de datos para actualización de base de datos.
- Informes de escalamientos al cliente
- Manejo de herramientas Bancarias - AS400 - Plataforma de reporte a nómina y de escalamiento de casos.

Se expide a solicitud del interesado el día 24 de Enero de 2022.

Cordialmente,

MARQUEZ LOPEZ JAIRO ANTONIO

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA
+571 3077272
WWW.INTELCIA.ES

Estrategias Contact Center Colombia
NIT: 900.185.062-5
C/100 n° 13-21 Edificio Megatower Piso 9
Bogotá, Colombia
Telf. +571 307 7272
Fax +571 650 2001
www.intelcia.es