

Všeobecné obchodní podmínky pro poradenskou a konzultační činnost

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) se vztahují na poskytování poradenských a konzultačních služeb mezi poskytovatelem služeb (dále jen „poskytovatel“) a jeho klientem (dále jen „klient“).

1. Úvodní ustanovení

1.1 Poskytovatelem je PharmDr. Martina Kaletová – IČO: 21833575 – se sídlem Hrádek 168, 73997. Kontaktní údaje: martinakaletova.cz@gmail.com, web www.martinakaletova.cz. Poskytovatel poskytuje služby v rámci živnostenského oprávnění „*Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků*“ dle platné legislativy České republiky.

1.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem, jejichž předmětem je poskytování služeb poskytovatelem pro klienta, pokud mezi poskytovatelem a klientem nebylo dohodnuto jinak.

2. Služby poskytovatele

2.1 Poskytovatel poskytuje poradenské a konzultační služby v oblasti výživy a souvisejících oblastí (dále jen „služby“). Specifikace jednotlivých služeb jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.martinakaletova.cz (dále také jen „webové stránky“) v sekci „Služby“.

2. 2 Služby jsou poskytovány na základě individuálních požadavků klienta po domluvě předcházející uzavření smlouvy. Služby jsou poskytovány výhradně on-line, pokud mezi poskytovatelem a klientem nebylo předem dohodnuto jinak.

2. 3 Poskytovatel si vyhrazuje právo provést nezbytné změny v parametrech služeb uvedených na webových stránkách.

2. 4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služeb bez udání důvodu.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dále také jen „smlouva“), za což se považuje potvrzení objednávky služby poskytovatelem (dále také jen „potvrzení objednávky“). Objednávka bude klientem učiněna elektronicky (e-mailem nebo zprávou přes WhatsApp, Messenger, Instagram nebo kontaktní formulář).

3. 2 Odesláním objednávky klient potvrzuje, že byl seznámen s těmito obchodními podmínkami a bez výhrady s nimi souhlasí.

3. 3 O přijetí objednávky bude poskytovatel klienta elektronicky informovat prostřednictvím e-mailu. Následně spolu poskytovatel a klient dohodnou detaily spolupráce, termín plnění a poskytovatel klientovi zašle potvrzení objednávky a výzvu k úhradě ceny za služby. Pokud v době splatnosti nedorazí ze strany klienta k uhrazení ceny za služby, má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit.

3. 4 Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel započal s poskytováním služby před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu s důsledky dle odst. 5. 2. těchto podmínek.

4. Ceny a platební podmínky

4. 1 Cena za poskytované služby je stanovena dle aktuálního ceníku poskytovatele, který lze nalézt na webových stránkách poskytovatele v sekci „Služby“ nebo na základě individuální dohody mezi poskytovatelem a klientem. V případě, že dojde ke zjevné technické chybě zobrazení ceny na webových stránkách, není poskytovatel dle ustanovení § 552 a 571 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, povinen služby za tyto ceny poskytnout.

4. 2 Cena za služby je splatná předem, pokud není dohodnuto jinak. Splatnost je uvedena v poskytovatelem vystavené elektronické faktuře. Platbu lze provést převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v potvrzení objednávky nebo jiným způsobem dle dohody s klientem.

5. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

5. 1 Klient má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud již nebylo započato s poskytováním služby. Odstoupení od smlouvy klient zašle na e-mailovou adresu martinakaletova.cz@gmail.com

5. 2 Pokud klient souhlasil s tím, aby poskytovatel započal s poskytováním služby před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, právo na odstoupení zaniká. Stejně tak právo na odstoupení zaniká v případě, že již byla služba klientovi poskytnuta.

5.3 Pokud klient odstoupí od smlouvy na základě zákonných důvodů po uplynutí 14 dnů od uzavření smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 25 % z celkové ceny za služby.

5. 4 V případě zrušení objednané služby ze strany klienta méně než 48 hodin před sjednaným termínem započetí s poskytováním služby (včetně započetí práce poskytovatele na přípravě služeb na míru), je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100 % z ceny služby.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6. 1 Poskytovatel poskytuje služby na základě nabytých znalostí, informací a zkušeností, a ty se nemusí shodovat s názorem jiných odborníků v dané problematice. Poskytovatel není odpovědný za rozhodnutí klienta, jak s informacemi naloží a bude dále doporučení aplikovat, ani za případnou škodu či újmu, která v rámci poskytování služeb vznikne. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování.

6. 2 Klient bere na vědomí, že žádná z poskytovaných služeb nenahrazuje odbornou zdravotní péči u lékaře a že je klient zodpovědný za své zdraví a rozhodnutí, která v této oblasti činí. Objednáním služby klient vyjadřuje srozumění, že jakýkoli zdravotní problém by měl řešit se svým ošetřujícím lékařem.

6. 3 Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné informace potřebné pro poskytování služeb včetně zdravotního stavu a užívané medikace. Objednáním služby klient potvrzuje, že není nemocný nebo nemá žádná zdravotní omezení, která by byla neslučitelná s poskytováním služeb. Pokud si klient není jist, konzultuje tyto skutečnosti se svým ošetřujícím lékařem.

6. 4 Klient je povinen upozornit poskytovatele na případné potíže vzniklé v průběhu poskytování služeb.

6. 5 Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky spolupráce, neboť nelze dokázat, zda klient správně aplikoval všechna doporučení a postupoval podle návrhu řešení poskytovatele, a také proto, že individualita každého klienta ovlivňuje možné výsledky, které nelze předem stanovovat ani předpokládat.

6. 6 Klient se zavazuje dodržovat předem dohodnuté termíny (konzultace, reporty, platby). Klient se zavazuje k tomu, že bude veškerou komunikaci a spolupráci s poskytovatelem vést s respektem, slušností a bez hrubého, urážlivého nebo jinak nevhodného chování.

6. 7 Klient se v případě dlouhodobé spolupráce (koučink) zavazuje k učinění rozhodnutí prodloužení, nebo ukončení spolupráce vždy v průběhu 3. týdne měsíčního cyklu buď v rámci reportu, nebo oznámením na e-mailovou adresu poskytovateli. Pokud se tak nestane, poskytovatel spolupráci ukončí. Pokud klient bude chtít ve spolupráci nadále pokračovat a oznámí to po uplynutí dohodnutého termínu, bere na vědomí, že může vzniknout časová prodleva pro navázání další spolupráce (jeden či více týdnů). Současně si poskytovatel vyhrazuje právo nenavázat spolupráci na další měsíc, pokud vyhodnotí spolupráci klienta jako nedostačující. Zaplacená služba bude vždy dokončena, pokud se klient nedopustí porušení těchto obchodních podmínek.

7. Autorská práva

7. 1 Všechny texty, dokumenty a materiály včetně stravovacích a suplementačních plánů, receptů a dalších informací poskytnutých poskytovatelem klientovi v rámci spolupráce jsou chráněny autorským právem a jsou určeny výhradně pro osobní potřebu klienta. Klient tyto materiály nesmí kopírovat, šířit, prodávat ani jinak využívat bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

8. Reklamáce a odpovědnost za vady

8. 1 Práva klienta z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu poskytování.

8. 2 Poskytovatel odpovídá klientovi za to, že poskytované služby jsou v souladu se smlouvou, zejména, že obsah služby odpovídá popisu a že služba je poskytována řádně a s odbornou péčí. Poskytovatel neodpovídá za výsledek poskytovaných služeb.

8. 3 Poskytovatel odpovídá za to, že jsou služby poskytovány na základě jeho znalostí a nejlepšího svědomí a v souladu s informacemi poskytnutými klientem. Služby neobsahují vady v případě, že odpovídají svému popisu, byly poskytnuty v domluveném termínu a s řádnou pečlivostí a jsou v souladu s právními předpisy.

8.4 Klient je povinen oznámit jakékoli vady služeb bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Klient oznámí zjištěnou vadu poskytovateli písemně formou e-mailu zaslaného na kontaktní e-mailovou adresu poskytovatele martinakaletova.cz@gmail.com. Za den uplatnění reklamáce se považuje den, kdy poskytovatel obdržel od klienta oznámení o reklamaci služby.

8. 5 Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uplatnění reklamace.

8. 6 V případě uznání reklamace má klient právo na bezplatnou nápravu nebo přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy (v případě podstatného porušení smlouvy ze strany poskytovatele).

8. 7 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady v případě, že je klient způsobí sám (nedodržení termínů, podání neúplných informací, nedostatečná spolupráce a komunikace).

9. Ochrana osobních údajů

9. 1 Poskytovatel v souladu s platnou legislativou České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zpracovává osobní údaje uživatelů pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb.

9. 2 Podrobnosti o tom, jaké osobní údaje a jakým způsobem poskytovatel zpracovává a jaká práva má klient jako subjekt údajů, je možno nalézt v Zásadách zpracování osobních údajů na webových stránkách poskytovatele.

10. Mimosoudní řešení sporů

10. 1 V případě nespokojenosti se klient zavazuje nejprve řešit problém s poskytovatelem služeb a snažit se nalézt řešení vyhovující oběma stranám. Stížnosti klient zasílá bez odkladu poskytovateli na jeho kontaktní e-mailovou adresu.

10.2 V případě sporu mezi poskytovatelem a klientem je možné se obrátit na Českou obchodní inspekci nebo jiný příslušný orgán mimosoudního řešení sporů. Místně příslušným soudem pro řešení sporů je soud dle sídla poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

11. 1 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2025

11. 2 Zasláním objednávky na služby poskytovatele klient potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto obchodních podmínek, souhlasí s nimi v plném rozsahu a byly mu ze strany poskytovatele poskytnuty všechny potřebné informace týkající se poskytování služeb.

11. 3 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek, přičemž klient bude o změně písemně informován.

11. 4 Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a klientem se řídí českým právem.