

Cadastro do cliente

No Passos	Objetivo	Ação	Dados de entrada	Resultado
1	Realizar qualquer operação no sistema, é preciso ter um cadastro	Para realizar qualquer operação no sistema, obrigatoriamente , o usuário deve criar uma conta ao acessar pela primeira vez.	Nome de usuário, email, senha e aceitação do termo de serviço.	Garantir a segurança dos usuários controlando o acesso de cada um.
2	Impedir invasão do sistema	Antes de os dados serem cadastrados, devem ser compatíveis com os tipos de entrada exigidos.	Texto, campo de email, campo de senha	Não permitir dados que não são de acordo ao tipo de entrada
3	Facilitar o entendimento do usuário caso houver algum erro	Ao ocorrer algum tipo de erro, o sistema avisar o usuário de forma intuitiva sobre o que precisa ser feito.	Texto	Permitir ao usuário entender o que precisar corrigir.
4	Evitar repetição de escrita	Ao preencher o form , se houver algum erros em alguns campos, não precisa reescrever aqueles que estiverem certos, o sistema os gravará.	gravação	Evitar reescrita de dados certos

Fazer Login

No Passos	Objetivo	Ação	Dados de entrada	Resultado
1	Entrar no sistema	Para entrar no sistema, deve possuir preencher o formulário.	Nome de usuário, senha	Realizar login no sistema
2	Verificar usuário	Ao preencher o form, verificar se os dados já foram cadastrados no sistema	Texto, campo de email, campo de senha, verificação	Não permitir acessar com dados inexistentes.
3	Facilitar o entendimento do usuário caso houver algum erro	Ao ocorrer algum tipo de erro, o sistema avisar o usuário de forma intuitiva sobre o que precisa ser feito.	Texto	Permitir ao usuário entender o que precisar corrigir.
4	Evitar repetição de escrita	Ao preencher o form , se houver algum erros em alguns campos, não precisa reescrever aqueles que estiverem certos, o sistema os gravará.	gravação	Evitar reescrita de dados certos

No Passos	Objetivo	Ação	Dados de entrada	Resultado
1	Garantir a interação com pessoas cadastradas	Para realizar qualquer operação no sistema, obrigatoriamente , o usuário deve criar uma conta ao acessar pela primeira vez.	Nome de usuário, email, senha e aceitação do termo de serviço.	Garantir a segurança dos usuários controlando o acesso de cada um.
2	Agilizar o processo de comunicação	Facilitar a comunicação com o pessoal disponível no sistema	Efetuar login	Possibilitar a comunicação sem sem necessidade de deslocamento
3	Resposta em tempo real	Ao entrar em contato pelo chat, obter resposta em tempo real aproveitando para tirar outras dúvidas	Usuário, senha, texto	Permitir ao usuário tirar dúvida em tempo real sem necessidade de esperar por muito tempo.

Criar agendamentos

No Passos	Objetivo	Ação	Dados de entrada	Resultado
1	Garantir a interação com pessoas cadastradas	Para realizar qualquer operação no sistema, obrigatoriamente	Nome de usuário, email, senha e aceitação do termo de	Garantir a segurança dos usuários controlando o acesso de cada

		, o usuário deve criar uma conta ao acessar pela primeira vez.	serviço.	um.
2	Marcar para conversar pessoalmente com o pessoal do setor	Facilitar a comunicação com o interpessoal	Efetuar login, escolha de datas disponíveis	Possibilitar o bate-papo em tempo real
3	Resposta em tempo real	Ao escolher uma data disponível, será gravada no sistema.	Escolha de datas	Permitir ao usuário tirar dúvida em tempo real.