

Vender Roupas (CSU01)

Sumário: Vendedor usa o sistema para realizar a venda de uma roupa.

Ator Primário: Vendedor.

Atores Secundários: Cliente, Sistema de Controle de Clientes, Sistema RF-ID.

Precondições: O vendedor está identificado pelo sistema e o cliente já solicitou a compra.

Fluxo Principal:

1. O vendedor abre o processo de venda no sistema.
2. O vendedor verifica se o cliente (CSU07) já está no Sistema de Controle de Clientes.
3. Se o cliente não tiver cadastro o vendedor cadastra o cliente como novo (CSU08) no sistema.
4. O vendedor irá verificar a roupa (CSU05) utilizando o sistema de RF-ID, ao pesquisar pelo RF-ID da roupa o sistema mostra todos os dados da roupa como quantidade em estoque, estado e etc.
5. Se a roupa estiver disponível o vendedor realiza a venda e fica salva no sistema com horário da venda, dados do vendedor, dados do cliente.

Fluxo Alternativo: Pedido em Espera de Estoque

- a. Se não houver disponibilidade daquela roupa no estoque, o vendedor pode oferecer ao cliente a opção de adicionar o seu pedido na lista de espera de estoque.
- b. Se o cliente aceitar, o vendedor acrescenta seu nome na lista no sistema.
- c. Se o cliente não aceitar, o vendedor finaliza e cancela o processo de venda.

Alugar Roupas (CSU02)

Sumário: Vendedor usa o sistema para realizar o aluguel de uma roupa.

Ator Primário: Vendedor.

Atores Secundários: Cliente, Sistema de Controle de Clientes, Sistema RF-ID.

Precondições: O vendedor está identificado pelo sistema e o cliente já solicitou o aluguel pessoalmente.

Fluxo Principal:

1. O vendedor abre o processo de aluguel no sistema.
2. O vendedor verifica se o cliente (CSU07) já está no Sistema de Controle de Clientes.
3. Se o cliente não tiver cadastro o vendedor cadastra o cliente como novo (CSU08) no sistema.
4. O vendedor irá verificar a roupa (CSU05) utilizando o sistema de RF-ID, ao pesquisar pelo RF-ID da roupa o sistema mostra todos os dados da roupa como quantidade em estoque, estado e etc.
5. Se a roupa estiver disponível o vendedor realiza o aluguel e fica salvo no sistema com horário da venda, dados do vendedor, dados do cliente.

Fluxo Alternativo 1 : Lista de Espera de Aluguel

- a. Se não houver disponibilidade daquela roupa no estoque, o vendedor pode oferecer ao cliente a opção de adicionar o seu pedido na lista de espera de aluguel, no qual quando aquela roupa tiver sido devolvida por outro cliente, a roupa ficará disponível para os clientes da lista.
- b. Se o cliente aceitar, o vendedor acrescenta seu nome na lista no sistema.
- c. Se o cliente não aceitar, o vendedor finaliza e cancela o processo de aluguel.

Fluxo Alternativo 2 : Modificar Categoria de Cliente

- a. Se o cliente for novo, ao finalizar o processo de aluguel o vendedor pode modificar os dados do cliente (CSU08) e atribuir usual a ele.
- b. Se o cliente for usual ao finalizar o processo de aluguel, se o número de aluguéis do cliente for maior do que 3 o vendedor pode modificar os dados do cliente (CSU08) e atribuir VIP a ele.

Ofertar Roupas (CSU03)

Sumário: Sistema de Notificação usa o sistema principal para realizar a oferta de uma roupa.

Ator Primário: Sistema de Notificação.

Atores Secundários: Sistema de Controle de Clientes, Sistema RF-ID.

Precondições: O sistema de notificação está configurado para "estudar" os clientes e criar ofertas para eles no sistema principal.

Fluxo Principal:

1. O sistema verifica as roupas a partir do sistema RF-ID (CSU05).
2. O sistema de notificação verifica o cliente e seus dados (CSU07) e estudará ofertas para o cliente.
3. Se o cliente for usual o sistema irá ofertar via mensagem (whatsapp/telegram/e-mail) roupas de natureza comum na loja.
4. Se o cliente for VIP o sistema irá ofertar as melhores peças da loja da mesma maneira.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo

Cadastrar Roupas (CSU04)

Sumário: Controlador de Roupas (Funcionário) usa o sistema para cadastrar uma roupa nova.

Ator Primário: Controlador de Roupas.

Atores Secundários: Sistema RF-ID.

Precondições: O Controlador de Roupas está identificado pelo sistema e os dados da roupa estão com o Controlador.

Fluxo Principal:

1. O Controlador verifica os dados das roupas (CSU05) a partir do sistema RF-ID.
2. Se a roupa não estiver cadastrada o controlador realiza o cadastro da roupa no sistema e atribui uma etiqueta RF-ID.
3. Se a roupa já estiver cadastrada o controlador verifica o estoque da roupa (CSU10) e adiciona esta roupa ao estoque atribuindo uma etiqueta RF-ID.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo

Verificar Roupas (CSU05)

Sumário: Atuador usa o sistema para verificar o estado da roupa.

Ator Primário: Vendedor, Controlador de Roupas, Sistema de Notificação.

Atores Secundários: Sistema RF-ID.

Precondições: O atuador está identificado pelo sistema.

Fluxo Principal:

1. O Atuador solicitará ao sistema RF-ID os dados de determinada roupa.
2. O sistema irá verificar os dados a partir do RF-ID.
3. O sistema irá retornar os dados para o atuador.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo

Modificar Roupas (CSU06)

Sumário: Controlador de Roupas (Funcionário) usa o sistema para modificar informações da roupa.

Ator Primário: Controlador de Roupas.

Atores Secundários: Sistema RF-ID.

Precondições: O controlador de roupas está identificado pelo sistema, a roupa e os dados de modificação foram especificados.

Fluxo Principal:

1. O controlador irá verificar se a roupa existe no sistema (CSU05).
2. O controlador modificará os dados necessários através do sistema RF-ID.

Fluxo Alternativo: Troca de Etiqueta RF-ID

- a. Caso a verificação da roupa retornar que ela está em mal estado o controlador irá destacar a etiqueta RF-ID para ser reutilizada em outras roupas.

Verificar Cliente (CSU07)

Sumário: Atuador usa o sistema para verificar as informações de determinado cliente.

Ator Primário: Vendedor, Sistema de Notificação.

Atores Secundários: Sistema de Controle de Cliente.

Precondições: O atuador e o cliente estão identificados pelo sistema.

Fluxo Principal:

1. O atuador solicitará os dados do cliente no sistema
2. O sistema verificará o cliente no sistema de controle de clientes
3. Se o cliente existir serão mostrados os dados dele
4. Se o cliente não existir será notificado ao atuador

Fluxo Alternativo: Cliente não existe na Notificação

- a. Se o cliente não existir e o atuador for o Sistema de Notificação, o sistema irá alertar que está tentando notificar um cliente inexistente e terminará o processo.

Cadastrar/Modificar Cliente (CSU08)

Sumário: Vendedor usa o sistema para cadastrar/modificar um novo cliente.

Ator Primário: Vendedor.

Atores Secundários: Sistema de Controle de Cliente.

Precondições: O vendedor está identificado pelo sistema e o vendedor possui os dados do cliente.

Fluxo Principal:

1. O Vendedor verificará se o cliente possui cadastro no sistema
2. Se o cliente já estiver cadastrado no sistema o vendedor irá solicitar os dados ao sistema verificando-o no sistema de controle de cliente.
3. O vendedor altera os dados do cliente baseado nos dados passados.
4. Se o cliente não tiver cadastro, o vendedor irá cadastrar no sistema de controle de cliente o cliente na categoria novo com seus respectivos dados.

Fluxo Alternativo: Modificação do cliente no aluguel

- a. Se o cliente estiver fazendo o número de aluguel necessário para mudá-lo de categoria, o vendedor poderá mudar os dados do cliente adicionando-o em uma categoria diferente.

Notificar Cliente (CSU09)

Sumário: Sistema de notificação usa o sistema para notificar um cliente do período do aluguel da roupa.

Ator Primário: Sistema de Notificação.

Atores Secundários: Sistema de Controle de Cliente.

Precondições: Sistema de notificação está configurado no sistema principal.

Fluxo Principal:

1. O sistema de notificação automatizado irá verificar os clientes através do sistema de controle de clientes(CSU07) que fizeram aluguel em uma hora determinada do dia.
2. O sistema verifica se o aluguel ainda está no prazo.
3. Se o aluguel estiver no prazo, o sistema apenas notificar os dias restantes ao cliente.
4. Se o aluguel estiver fora do prazo, o sistema irá notificar quantos dias de falta o cliente possui e uma taxa de multa calculada para o cliente.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo

Consultar Estoque (CSU10)

Sumário: Controlador de Roupas (Funcionário) usa o sistema para verificar o estoque de roupas da loja.

Ator Primário: Controlador de Roupas.

Atores Secundários: Sistema RF-ID.

Precondições: O controlador de roupas está identificado pelo sistema.

Fluxo Principal:

1. O Controlador de roupas solicita ao sistema as roupas em estoque.
2. O sistema principal através do sistema RF-ID irá retornar as roupas e seus dados ao controlador.
3. O controlador poderá modificar uma roupa (CSU06) caso necessário.
4. O controlador poderá cadastrar uma nova roupa (CSU04) caso necessário.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo

Cadastrar/Modificar Funcionário (CSU11)

Sumário: Proprietário usa o sistema para cadastrar os funcionários de sua loja.

Ator Primário: Proprietário.

Atores Secundários: Sem ator secundário.

Precondições: O Proprietário está identificado pelo sistema e possui os dados do funcionário.

Fluxo Principal:

1. Se o funcionário não estiver cadastrado o proprietário loca o funcionário em determinado setor.
2. O sistema atribui todas as funcionalidades de determinada categoria de funcionário ao cadastrado.
3. O sistema retorna as informações do funcionário e um login para ele no módulo do sistema.
4. Se o funcionário estiver cadastrado o proprietário atualiza os dados necessários do funcionário com os dados que ele possui.

Fluxo Alternativo: Sem fluxo alternativo