PENSION SPARANDE AKTIER & BÖRS

TECH FÖRSÄKRINGAR

Om våra annonser

Foto: GÖRAN BILLESON / TT NYHETSBYRÅN

**Dela artike** 

Foto: PRESSBILD / ECC SVERIGE

Foto: OPEN INFRA

Premium

m Open infra. 110 av dem har kommit in under hösten.

**EXPRESS** 

ANNONS:

**EKONOMI | KONSUMENT** 

BOSTAD

Open infra installerar öppen fiber, vilket innebär att du kan välja mellan flera olika bredbandsleverantörer. Bilden är en arkivbild och har ingenting med ...

"Jag sitter och tittar på tv, plötsligt slutar mitt internet fungera/.../får upp ett meddelande från Open infra som tvingar

accepterar villkoren informerar Open infra om att anslutningen kommer att stängas av, säger Anna Eek, jurist på

"Vi har tagit emot ett stort antal anmälningar sen augusti", säger Anna Eek på Konsumentverket. Hon utesluter inte att myndigheten inleder ett

Han ringde bolaget för att ta reda på vad det var han skulle godkänna, och bad att få avtalet på papper.

■ Bygger digital infrastruktur i form av fibernät, som används av privatpersoner, företag och kommuner.

■ Finns på 50 orter i Skandinavien, samt i Berlin och Hamburg i Tyskland och i Texas i USA.

Man vill ju inte bara godkänna något. Men han jag pratade med sa "tyvärr, vi skickar inga brev" och sen en morgon.

■ 2022 omsatte koncernen drygt 276 miljoner kronor, jämfört med knappt 260 miljoner kronor 2021. Rörelseresultatet ökade från

67,1 till 68,7 miljoner kronor medan resultatet efter skatt gick från en vinst på 29,5 miljoner kronor till en förlust på 58,3 miljoner

Visa mer

entreprenör utan att skaffa en grävmaskin. Hur är samhället uppbyggt när man låter en entreprenör diktera villkoren för

Flera av Görans grannar har fått samma krav och är nu osäkra på hur de ska agera. Och på Villaägarnas riksförbund

- Många är upprörda över att Open infra vill ta ut en drift- och underhållsavgift som de inte har stöd för i avtalet,

Han har sett flera olika avtal och säger att det i en del av dem är "solklart" att Open infra inte får ta ut denna avgift. I

■ Har du fått ett brev från Open infra med krav på avgifter för drift och underhåll? Börja då med att läsa igenom ditt ursprungliga

avtal – det kan finnas flera olika avtal – med bolaget. Kolla vad som står skrivet om avtalstid, villkorsändringar och underhåll av

■ Om du anser att Open infra inte har stöd för sitt krav: kontakta bolaget och be dem frångå kravet. Du kan också be bolaget

Telekområdgivarna erbjuder kostnadsfri rådgivning. Ett appat alternativ är att kontakta din kommunala konsumentvägledare.

Visa mer

underhållsavtal med kunden, då på nio kronor i månaden. Men uppemot 18 000 kunder, som fick fiber installerat innan

Enligt honom är avtalet till för att göra det tydligare för kunden vad det kommer att kosta om fibern går sönder. Genom

Det har utmålats som att vi gör detta för att tjäna pengar men det är inte lönsamt för oss överhuvudtaget, utan vi

– Det står "du *ska* anmäla dig" i stället för "du *kan* anmäla dig". Det var riktigt, riktigt klantigt. Men vi har skickat ut en

Vi har blivit tydligare på vår hemsida och förklarat vad det är för ett avtal. Men det är uppenbart att vi behöver göra

■ Den som går in på Open infras hemsida möts av meddelandet "Om du nyligen fått information om ändrade villkor och vill veta

■ Där framgår det att kunder har upplevt det otryggt att inte veta säkert vad en eventuell fiberreparation på den egna tomten

kostar. Men med en ny villkorsändring för drift och underhåll ska kunderna kunna få fasta priser i stället för att, som tidigare,

Dela artikel

rättelse. Sen är det en del kunder som redan har det här i sitt avtal som ändå har reagerat negativt, men där står det i

att godkänna de nya villkoren får kunden en fast prislista för reparationer inom tomt, i stället för timtaxa.

Han säger att informationen sen i två omgångar av utskick till kunderna har blivit fel och att han beklagar det.

Det verkar inte som att kunderna har förstått det här. Hade kommunikationen kunnat vara tydligare?

■ Är du osäker kan du kontakta Villaägarna för vägledning, eller Konsumentverkets tjänst Hallå konsument. Även

Premium Betala – eller bli av med internet. Det är budskapet från fiberleverantören Open infra, som under hösten har anmälts till Konsumentverket över 100 gånger. Villaägarna kallar det "girighet". Men Open infra säger emot. - Vi har ingen affärsidé att lura folk, säger vd:n Erik Stiernstedt. Missa inga nyheter – ladda ner Expressens app här. inette Israelsson

mig att skriva under ett nytt avtal för att mitt internet ska fungera igen/.../Detta är maffiafasoner och jag är så förbannad." Så skriver en man i Järfälla till Konsumentverket. Det är en av totalt 110 anmälningar som myndigheten har fått in mot Open infra sen den 1 september. Merparten av anmälningarna gäller ett meddelande som fibernätleverantören har skickat ut till personer som använder deras fiber, där bolaget vill att kunderna godkänner "drift- och underhållsvillkoren" och betalar 18 kronor i månaden. - Konsumenter har fått information om vad som verkar vara ett tilläggsavtal eller en villkorsändring. Om man inte

Konsumentverket.

Mer av det bästa från Expressen. Mer Premium hittar du här.

Har de rätt att göra så? Jag kan inte uttala mig om vad som gäller i det här specifika fallet, men generellt ska det finnas stöd i det ursprungliga avtalet för ändringar och tillägg. Göran, 85, kritisk En av de drabbade är pensionären Göran, 85, i Nacka. Han och hans fru flyttade till en villa i våras och i somras fick de ett meddelande från Open infra. De konstaterade att vi hade tagit över fastigheten och skrev att vi inte hade något avtal. De skickade ett mejl och bad

oss godkänna, berättar Göran.

**DET HÄR ÄR OPEN INFRA** 

kronor.

var allting dött. Ingen tv, ingen dator.

tillsynsärende.

Under 2023 har det kommit in 128 anmälningar till Kon Göran ringde Open infra igen och godkände avtalet under protest. - Jag kunde ju inte betala räkningar. Efter tio minuter var allt i gång igen. Men ska det vara så? Jag kan ju inte byta

en så viktig samhällsfunktion som fiber?

Villaägarna om avtalen

säger förbundsjuristen Eric Bodin.

**DET KAN DU GÖRA SOM KONSUMENT** 

förklara vad kravet är grundat på.

dess, omfattas inte av detta.

fibernätet.

har de blivit nedringda.

■ Grundades 2009, då under namnet Svensk infrastruktur.

andra avtal är det, enligt juristen, mer oklart. - Det är skumt att Open infra kommer med så luddig information. De skriver att "alla som har vårt nät måste betala det här" men har ofta ändrat sig när de fått mothugg. Enligt Eric Bodin är det vanligaste annars att kunder betalar för underhåll av fibernätet indirekt, via sin tjänsteleverantör. – 18 kronor i månaden är ingen jättesumma men det gör folk upprörda eftersom Open infra inte har rätt att ta ut den.

Förbundsjuristen tror att Open infra agerar av "girighet".

Det får också konsekvenser om man säger nej och får sitt nät avstängt, säger han.

- De tror nog att de får in pengar den här vägen. Många betalar för att de inte förstår att det är fel.

**Open infras svar** På Open infra säger vd:n Erik Stiernstedt att det inte stämmer. Han säger att tanken med deras fiber är att det ska vara en långsiktig affär. Skulle vi lura folk skulle väldigt få vilja ansluta sig till oss. Han berättar att företaget 2015–2016 införde ett nytt stycke i sina allmänna villkor, där de ingick ett drift- och

- Nu vill vi förmå dem att teckna det här avtalet, säger Erik Stiernstedt.

Vd:n Erik Stiernstedt beskriver Open infra som ett infrastrukturbolag och inte ett konsumentbolag, men säger att man nu försöker närma sig kunderna. "Få konsumenter har en relation med oss, men vi vill ha en relation med kunderna", säger han.

"Har inte stängt av internet"

Ja.

ett ännu bättre jobb.

mer, klicka här".

Relaterade ämnen

VILLAÄGARNAS RIKSFÖRBUND

Anmäl text- och faktafel Anmäl till Medieombudsmannen

avtalet att vi har rätt till den här avgiften.

Hur gör ni för att rätta till det?

OPEN INFRAS SVAR PÅ HEMSIDAN

■ Du kan läsa mer om detta här.

Det är alltså inget tvång att godkänna avtalet.

gör det för att villkoren ska bli desamma för samtliga kunder, säger vd:n.

Erik Stiernstedt förnekar att Open infra har stängt av folks internet. - Det är felaktigt. Vi har inte stängt av några kunder. Vi har aviserat kunder genom en pop-up, men den går att klicka bort, säger han. Jag har sett flera anmälningar om avstängt internet. Ljuger konsumenterna då eller vad är det de har missuppfattat? Jag kan inte uttala mig om det. Ingen aning. Jag vill absolut inte säga att de ljuger men vi har inte stängt av någon.

faktureras för Open infras löpande kostnader för reparationen.

LÄS MER: Premium Sköna beskedet: Då kan räntan börja gå ned igen

LÄS MER: Premium Tuffare tider: Då handlar fler julklapparna på rean

Här är Systembolagets

mest prisvärda viner

Expertens val: 10 fynd som ger riktigt bra vin för pengen

LÄS MER: Premium Bakslaget för villaägarna – fjärrvärmeutredning läggs ner

jobbiga svägerska "Trött på att känna mig överkörd" • Psykoterapeutens svar

Jag står inte ut med min

Kulturchef: Victor Malm Politisk redaktör: Patrik Kronqvist Verkställande direktör: Anders Eriksson Annonsdirektör: Alexander Lydecker Webbredaktör i tjänst: Kai-Anders Nilsson Hantera kakor Kakpolicy Upphovsrätt och Al IAB Sweden Golden Standard Personuppgifter Annonser **Bonnier News** Anmäl till Medieombudsmannen Anmäl störande/felaktig annons Sitemap: A till Ö Expressen är en del av Bonnier News

Ansvarig utgivare: Klas Granström

**TIPSA OSS** SMS/MMS: 0790 - 643 643 Mejla: tipsa@expressen.se Fler tipsalternativ **PRENUMERATION Expressen Premium Expressen Premium Max Pappersprenumeration KONTAKTA OSS** Redaktionen **Kundservice Press** Jobba hos oss **Om Expressen** Information in other languages **ANSVARIGA** Chefredaktör: Klas Granström Biträdande chefredaktör: Karin Olsson

> Affärsområdeschef: Klas Granström

© Expressen Lifestyle AB

**Mobilversion Tabletversion Webbversion** 

Källström om nya jobbet "Jag blir ansvarig för allt" Stor intervju om tunga tjänsten • Hyllar Mellberg ANNONS INNEHÅLL FRÅN AFFILIJET HOTELS.COM **JOTEX ADLIBRIS** Hotels.com rabattkod - Få rabatt på din Jotex rabattkod - Fynda inredning till Adlibris rabattkod - Aktuella rabatter på nästa hotellbokning hos Hotels.com böcker, pyssel, leksaker och mycket mer rabatterat pris med våra rabattkoder NA-KD **ELLOS NELLY** Nelly rabattkod - Handla senaste modet hos NA-KD rabattkod - Få rabatt på ditt köp av Ellos rabattkod - Handla billigare mode, inredning och skönhet med våra stilsäkert mode online Nelly.com rabattkoder Här hittar du rabattkoder!