



Jael Rivera <jrivera@koghi.com>

INCIDENTE_044 - Tu Predio en Linea/BUS_CONVIVENCIA3 messages

Michael Andres Peña Gonzalez <michael.pena@igac.gov.co>

Fri, May 18, 2018 at 10:07 AM

To: Soporte IGAC <Soporte_IGAC@koghi.com>, Jonathan Alberto Vega Ortega <jvega@koghi.com>, Alejandro Damian <adamian@koghi.com>, Jael Alexander Rivera Oviedo <jrivera@koghi.com>

Cc: Sebastian Ramirez <sebastian.ramirez@igac.gov.co>, Jorge Eduardo Torres Manrique <je_torres@igac.gov.co>

Cordial saludo.

Se presenta un error en el bus de convivencia, en relación a la carga y cantidad de transacciones en el ambiente productivo. El bus tarda demasiado en realizar una transacción en la consulta de los métodos del API, tanto en process como en JBPM.

Una consulta al método **obtenerTareasPorUsuario**, puede estar tardando más de 20 segundos, pero si se realiza directamente a Process y JBPM no tarda más de 200 milisegundos.

Esta lentitud ha causado problemas de lentitud en todo el sistema SNC.

Solicito amablemente validar el uso de HILOS dentro del contenedor y .jar. al parecer la aplicación solo esta usando un hilo para soportar todas las transacciones.

Quedo atento a cualquier comentario o inquietud

Gracias

Michael Andres Peña Gonzalez*Ingeniero de Telecomunicaciones**Contratista**Oficina Informática y Telecomunicaciones**Carrera 30 N. 48-51 Bogotá-Colombia**Tels: 57-1-3694000*www.igac.gov.co**Incidente BUG045.pdf**

339K

Alejandro Damian <adamian@koghi.com>

Mon, May 21, 2018 at 6:54 PM

To: Michael Andres Peña Gonzalez <michael.pena@igac.gov.co>

Cc: Jonathan Alberto Vega Ortega <jvega@koghi.com>, Jael Alexander Rivera Oviedo <jrivera@koghi.com>

Buena Tarde

Usted no puede compartir por favor

1-Como logran identificar que hay un cruce de respuestas.

2-El log de transacciones desde donde se inicia la falla y si desde el día anterior al fallo.

Gracias

En espera de sus comentarios;



[Quoted text hidden]

Michael Andres Peña Gonzalez <michael.pena@igac.gov.co>

Tue, May 22, 2018 at 9:05 AM

To: Alejandro Damian <adamian@koghi.com>

Cc: Jonathan Alberto Vega Ortega <jvega@koghi.com>, Jael Alexander Rivera Oviedo <jrivera@koghi.com>

Cordial saludo Ingeniero Alejandro,

Responso a las inquietudes:

1-Como logran identificar que hay un cruce de respuestas.

El cruce de respuestas se evidencia cuando se programo en el código fuente del archivo ESB.jar la configuración de HILOS, ya que el problema radica es con la lentitud del sistema tras encolar peticiones a las consultas de los métodos asociados el proyecto de SNC.

Tras las pruebas se evidencio que al realizar consultas desde el cliente REST, retorna mal el JSON de conteo y actividades por usuario. Esto tras configurar una carga de estrés realizando varias peticiones al mismo tiempo.

2-El log de transacciones desde donde se inicia la falla y si desde el día anterior al fallo.

Log, de error no existe ya que en producción solo se evidencia lentitud, una consulta de conteo de actividades puede estar tardando hasta mas de 40 segundos, lo cual impacta al usuario final con la percepción de lentitud del sistema.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Gracias.

[Quoted text hidden]

--

Michael Andres Peña Gonzalez

Ingeniero de Telecomunicaciones

Contratista

Oficina Informática y Telecomunicaciones

Carrera 30 N. 48-51 Bogotá-Colombia

Tels: 57-1-3694000



www.igac.gov.co

