

GUÍA DE EXPLORACIÓN

FLUJO DE INTERACCION CON LA PLATAFORMA



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Con cuánto dato de historia de información contamos en la Plataforma Tracking?

En la herramienta Tracking contamos con información desde marzo 2020 en adelante.

¿Qué se necesita para poder hacer uso de la Plataforma Tracking?

Solicitar crear nuestras credenciales para el acceso a la herramienta y estar siempre conectados a la VPN (Red Privada Virtual).

¿Quiénes pueden crear, modificar y eliminar usuarios?

Cualquier solicitud respecto a la gestión de usuarios tienen que ser elevados con Rosario Llanos Ojeda - Servicio al Cliente y Fiorella Valdivia Hilario - Contact Center.

¿Cuál es la frecuencia de actualización de la información?

La información cuenta con un proceso de actualización automática de manera diaria a las 11 am.

¿Los tiempos estimados en cada etapa de tracking pueden variar?

Estos días promedios en días son validados y compartidos por cada negocio, por tal motivo pueden sufrir cambios en caso el negocio lo requiera.

¿Cuántas estados existen por cada etapa?

La plataforma Tracking cuenta con 3 etapas al realizar la búsqueda de una unidad las cuales son; Ciclo Pendiente, Ciclo en Proceso y Ciclo Finalizado.

INFORMACION QUE PODREMOS VISUALIZAR

Información de Cliente N° Documento - Nombre Completo - Email - Teléfono	PDI Inicio OT - Cierre OT - Emplazamiento - Fecha Proyectada - Estado del Cliente
Información del vehículo Vin - Marca - Modelo - Versión	PDI GAS Solicitud de Ingreso - Ingreso a Taller - Instalación - Solicitud de Recojo - Salida de Taller - Tipo de Gas
Información Venta Vehículo Fecha Facturación - Fecha Cancelación - Tienda - Vendedor - Tipo Financiamiento - Accesorios - Placa Retoma	Inmatriculaciones Inicio de Trámite - Expediente Aprobado - Detalle Observado AAP - Presentación Sunarp - Emisión TIVE - Entrega placa - Placa - Código de Verificación Entregas Asesor - Local - Fecha estimada - Fecha Entrega

DICCIONARIO DE DATOS

Para el almacenamiento de datos de la herramienta Tracking Automotriz. Se definen los campos necesarios en cada una de las etapas.

VENTA DE LA UNIDAD	
NOMBRE CAMPO	DESCRIPCION
Vin	Secuencia de dígitos que identifica a los vehículos de motor de cualquier tipo
Fecha Facturación	Fecha de factura de la unidad en SAP
Fecha Cancelación	Fecha en que se cancela la unidad en SAP
N° Documento	El número de documento del cliente (DNI, RUC, CE)
Nombre Completo	Nombre o Razón Social del cliente
Teléfono	Número de contacto del cliente
Email	Cuenta de correo del cliente
Datos Vendedor	Nombre completo del ejecutivo de Ventas registrado en SAP
Datos Tienda	Nombre del Local donde se ejecutiva la venta
Marca	Marca del vehículo
Modelo	Modelo del vehículo
Versión de la Unidad	Versión del vehículo
Tipo de Financiamiento	Modalidad de pago registrado en SAP
Accesorios	Los accesorios instalados en la unidad

Placa Retoma	En caso sea una venta con retoma, se mostrará la placa del vehículo en parte de pago
Fecha Estimada	Fecha promedio en días que se considera en la etapa venta
Estado	Pendiente de Fecha Cancelación --> La unidad solo cuenta con fecha de facturación Ciclo de Venta Finalizado --> Se asigna fecha de cancelación

TRÁMITE DE PLACAS	
NOMBRE CAMPO	DESCRIPCION
Número de Placa	Número de placa registrada en la AAP
Código de Verificación	Código que se visualiza en la tarjeta de propiedad
Inicio de Trámite	Fecha ingreso del expediente a la AAP
Expediente Aprobado	Fecha que la AAP recepciona el expediente
Detalle Observado AAP	Motivo por el cual se observa un expediente en la AAP
Fecha Presentación Sunarp	Fecha de calificación del expediente en Sunarp
Emisión de TIVE	Fecha de inscripción del expediente a Sunarp
Entrega Placas	Fecha de entrega de placas por parte de Sunarp
Fecha Estimada	Fecha promedio en días que se considera en la etapa Inmatriculaciones
Estado	Trámite de Placa Pendiente --> El expediente no ha ingresado a la AAP Trámite de Placa en Proceso --> El expediente ingreso a la AAP Ciclo de Trámite de Placa Finalizado --> Entrega de placas por parte de la Sunarp

PDI	
NOMBRE CAMPO	DESCRIPCION
Inicio de Trámite	Apertura de la orden de trabajo PDI
Emplazamiento	Ubicación actual de la unidad según SAP
Fecha Proyectada	Fecha estimada de cierre del proceso actual
Estado Cliente	Proceso actual de la unidad
Fecha Salida	Cierre de OT PDI
Fecha Estimada	Fecha promedio en días que se considera en la etapa PDI
Estado	Ciclo de PDI Pendiente --> No se ingresa ninguna OT PDI e SAP Ciclo de PDI en Proceso --> Se encuentra en uno de los subprocesos del PDI con OT creada Ciclo de PDI Finalizado --> Se cerró la OT PDI en SAP

GAS	
NOMBRE CAMPO	DESCRIPCION
Solicitud de Ingreso	Solicitud de unidades a trabajar según disponibilidad.
Ingreso a Taller	Unidad en el patio de gas lista para iniciar trabajo
Instalación	Proceso de producción
Solicitud de Recojo	Unidad lista para despacho
Salida de Taller	Fecha de despacho de la unidad
Tipo Gas	Tipo de combustible instalado en la unidad
Fecha Estimada	Fecha promedio en días que se considera en la etapa GAS

Estado	No Aplica en esta Unidad --> Es una unidad que no inicio ninguna OT Gas. Ciclo de Gas en Proceso --> La unidad ya inicio trabajos. Ciclo de Gas Finalizado --> Se despacho la Unidad.
--------	---

ENTREGAS	
NOMBRE CAMPO	DESCRIPCION
Fecha Estimada Entrega	Plazo considerado desde la cancelación hasta la entrega, considerando el tipo de gas instalado (días útiles)
Fecha Entrega	Fecha final de entrega física al cliente
Asesor	Nombre del Asesor que realiza la entrega de la unidad
Local	Nombre del Local donde se entrega la unidad
Estado	Pendiente de Entrega de la Unidad --> Solo se visualiza la fecha estimada de entrega. Ciclo de Entrega Finalizado --> La unidad fue entregada al cliente

RESPONSABLES Y CONTACTOS POR CADA ETAPA

Venta de unidad

Gerente Zona Sur: José Antonio Bedoya Rosas

Correo: jose.bedoya@derco.pe Celular: 949143635

Gerente Zona Norte: Maria Angelica Valencia Mestas.

Correo: magel.valencia@derco.pe Celular: 989231541

Placas

Jefe de Administración de Venta: Luis Alfredo Ruiz Garces.

Correo: luis.ruiz@derco.pe Celular: 989232570

PDI

Responsable: Franz Rodolfo Aquije Chorres.

Correo: franz.aquije@derco.pe Celular: 986734506

Contacto: Elmer Zacarias Franco Solis.

Correo: elmer.franco@derco.pe Celular: 965399736

Gas

Responsable: Alberto Cesar Paredes Muñoz.

Correo: alberto.paredes@derco.pe Celular: 966361040

Contacto: Cesar Eduardo Nacion Ecos.

Correo: cesar.nacion@derco.pe Celular: 940495234

Entrega de Unidad

Esteban Nait Moreno Gonzales.

Correo: esteban.moreno@derco.pe Celular: 989231505