

Manual de Uso Plataforma Tracking Automotriz

1. Ingresar el siguiente link en un navegador web.

http://10.110.20.59:82/tracking/busqueda

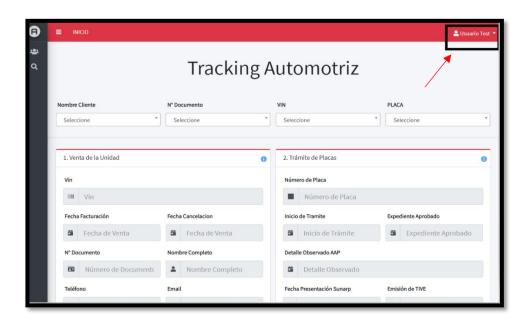
2. Ingresar usuario y contraseña.

Estas credenciales serán creadas y compartidas por el responsable de cada área a su equipo en caso lo requieran.

Luego de ingresar el usuario y contraseña darle clic en Ingresar.

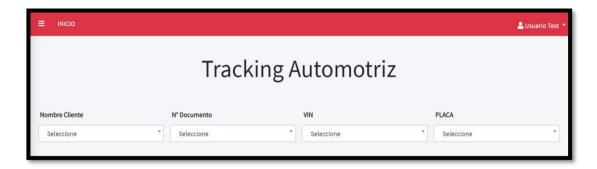


3. Verificar ingreso con el usuario correcto en la parte superior derecha.



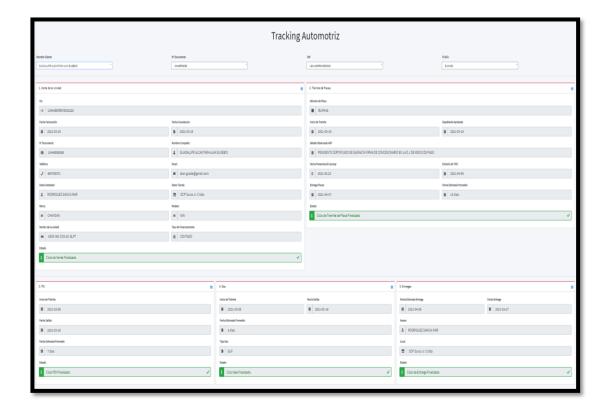


- 4. Al ingresar a la plataforma web Tracking Automotriz se podrá visualizar 4 tipos de filtro de búsqueda para identificar el estado de una unidad.
 - Nombre Cliente → Búsqueda por nombre, apellido o dato completo.
 - N° Documento → Búsqueda por número de documento registrado en venta.
 - VIN → Búsqueda por número de chasis.
 - Placa → Búsqueda por número de placa.



5. Al realizar la búsqueda de una unidad con cualquiera de los filtros, podremos visualizar que los campos en todas las etapas (Venta, Placas, PDI, Gas y Entrega) han sido autocompletados de manera automática.

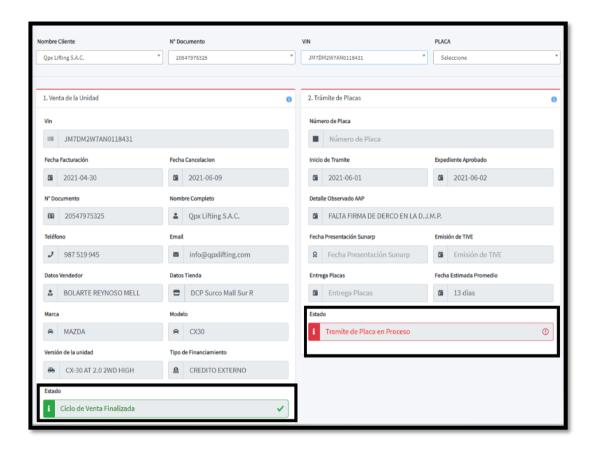
En esta sección podremos llegar a visualizar la información del estado de la unidad en cada etapa del proceso de venta.



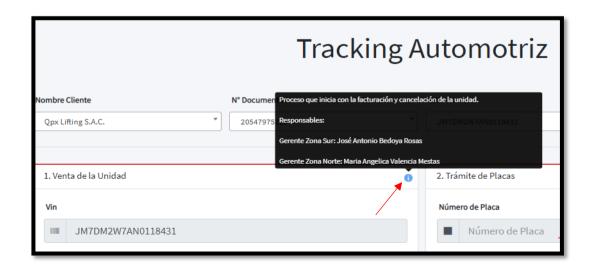


6. Para realizar la búsqueda de una nueva unidad, solo le damos clic en cualquier de los filtros e ingresamos el nuevo valor.

Existen 3 tipos de estado que se actualizan de manera diaria en caso exista algún cambio a nivel de avances.



7. El complemento info (i), nos ayuda a poder tener una breve descripción de cada etapa del Tracking e identidificar los responsables en caso existe alguna observación con la información mostrada.

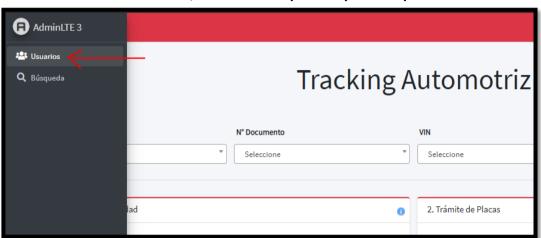


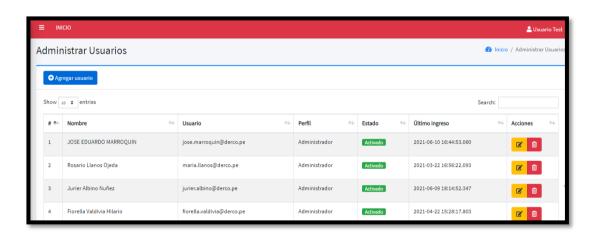


8. Finalmente existe una sección de creación, desactivación y eliminación de usuarios.

El área de Servicio al Cliente será el responsbale de la gestión de usuarios a la plataforma Tracking Automotriz.

Clic en la sección de Usuarios, ubicada en la parte superior izquierda.





9. Consideraciones.

- ❖ La plataforma Tracking Automotriz cuenta con información posterior al proyecto MU marzo − 2020.
- Debemos tener activado la VPN para el uso de esta plataforma.
- Solo el área de Servicio al Cliente podrá realizar la gestión de usuarios.
- La fecha estimada promedio en cada etapa puede variar según la solicitud del negocio.