



SAFESPACE

TERMS AND CONDITIONS.

getsafespace.nl/support

SERVICEVOORWAARDEN

Omdat we nog niet zo lang bezig zijn, is het nog lastig om vast te stellen of het product duurzaam genoeg is om tegen schade te kunnen. Zo is regenbestendigheid handig om te hebben, want water en elektronica is geen goede combinatie. Klanten horen zich echter wel veilig te voelen en geen slachtoffer te worden van slecht werkende elektronica. We zullen dus onderscheid maken tussen wat we kunnen beloven te vergoeden en wat niet.

Wat/wanneer we wel vergoeden:

- Als er binnen de garantieperiode standaardfuncties niet meer werken
- Als er kortsluiting heeft plaatsgevonden door ons systeem
- Als er waterschade is na een storm
- Als er zandschade is na een zandstorm
- Als er schade is na een zonnevlam en dat niet meer hersteld
- Als er schade is na een brand waarbij ons systeem geen melding gaf
- Als er buiten de garantieperiode ondersteuning wordt aangevraagd (kan kosten met zich meebrengen)
- Als een software update voor problemen heeft gezorgd die niet door een reset te herstellen is
- Als er problemen zijn veroorzaakt tijdens verzending en dus al kapot zijn voor gebruik

Wat/wanneer we niet vergoeden:

- Als blijkt dat opnames van de camera's per ongeluk verwijderd zijn
- Als blijkt dat er opzettelijk schade is gemaakt
- Als er door derde partijen aan is geprutst
- Als de huiseigenaar heeft besloten om de software (proberen) te hacken
- Als er Chinese malware op het systeem is gekomen
- Als er niet akkoord is gegaan met de servicevoorwaarden tijdens aanschaf
- Als er geen aankoopbewijs getoond kan worden
- Als er een app van een derde is die voor problemen heeft gezorgd
- Als de persoon in kwestie een complete idioot is die beweerd dat ons systeem schadelijk is