

# Stefan - Asystent Prawny AI

## Instrukcja Użytkownika i Dokumentacja Techniczna

**Wersja:** 2.0

**Data aktualizacji:** 28 listopada 2025

**Autor:** KancelariAI

## Spis Treści

1. Wprowadzenie
2. Możliwości Systemu
3. Ograniczenia i Wyłączenia Odpowiedzialności
4. Instrukcja Obsługi
5. Funkcje Offline
6. Bezpieczeństwo i Prywatność
7. Wymagania Techniczne
8. Wsparcie Techniczne

## 1. Wprowadzenie

Stefan to zaawansowany asystent prawny oparty na sztucznej inteligencji, zaprojektowany z myślą o wsparciu użytkowników w codziennych sprawach prawnych. System wykorzystuje najnowsze modele językowe Google Gemini, aby dostarczać szybkie, precyzyjne i kontekstowe odpowiedzi na pytania prawne dotyczące polskiego prawa.

## Dla kogo jest Stefan?

Stefan został stworzony dla osób poszukujących szybkiego dostępu do informacji prawnych, w tym przedsiębiorców, studentów prawa, pracowników działów HR oraz każdego, kto potrzebuje wstępnej orientacji w tematach prawnych. System nie zastępuje profesjonalnej porady prawnej, ale stanowi doskonałe narzędzie do wstępnej analizy i edukacji prawnej.

## Kluczowe Cechy

Stefan wyróżnia się trzema fundamentalnymi cechami, które czynią go wyjątkowym narzędziem w ekosystemie asystentów prawnych. Po pierwsze, system działa w trybie **Progressive Web App (PWA)**, co oznacza, że można go zainstalować na dowolnym urządzeniu (komputer, tablet, smartfon) i korzystać z niego jak z natywnej aplikacji, bez konieczności pobierania z oficjalnych sklepów aplikacji.

Po drugie, Stefan posiada **pełną funkcjonalność offline** dla kluczowych modułów, takich jak notatki i szablony dokumentów. Użytkownik może tworzyć, edytować i przeglądać swoje notatki nawet bez połączenia z internetem, a wszystkie zmiany zostaną automatycznie zsynchronizowane po przywróceniu łączności.

Po trzecie, system wykorzystuje **inteligentny routing AI** z trzema poziomami modeli językowych: szybki model Gemini Flash dla prostych zapytań, zaawansowany Gemini Pro dla złożonych analiz prawnych oraz mechanizm fallback zapewniający działanie nawet w przypadku awarii głównych modeli.

---

## 2. Możliwości Systemu

### 2.1. Chat z Ekspertem Prawnym

Moduł czatu stanowi serce systemu Stefan. Użytkownik może zadawać pytania prawne w naturalnym języku polskim, a system analizuje zapytanie i dostarcza szczegółową odpowiedź opartą na aktualnym stanie prawnym (stan na listopad 2025).

#### Zakres tematyczny obejmuje:

System posiada szeroką wiedzę z zakresu prawa cywilnego, w tym umów, zobowiązań, prawa rzeczowego oraz spadkowego. Użytkownik może pytać o kwestie związane z

zawieraniem umów, odpowiedzialnością kontraktową, roszczeniami odszkodowawczymi czy dziedziczeniem.

W obszarze prawa pracy Stefan pomaga w interpretacji przepisów dotyczących umów o pracę, czasu pracy, wynagrodzeń, urlopów, zwolnień lekarskich oraz rozwiązywania stosunku pracy. System zna aktualne stawki minimalnego wynagrodzenia i zasady obliczania odpraw.

Prawo gospodarcze to kolejny obszar ekspertyzy - Stefan udziela porad dotyczących zakładania działalności gospodarczej, wyboru formy prawnej (JDG, spółka z o.o., spółka akcyjna), obowiązków rejestracyjnych oraz podstawowych zagadnień podatkowych.

System posiada również wiedzę z zakresu prawa konsumenckiego, w tym przepisów o reklamacjach, zwrotach towarów, umowach zawieranych na odległość oraz ochronie danych osobowych (RODO).

#### **Funkcje zaawansowane:**

Każda konwersacja z asystentem jest automatycznie zapisywana w historii czatu, która jest przechowywana lokalnie w przeglądarce użytkownika. Dzięki temu można w każdej chwili wrócić do wcześniejszych rozmów i kontynuować wątek bez konieczności powtarzania kontekstu.

System posiada mechanizm **weryfikacji źródeł prawnych**, który wymusza na modelu AI cytowanie konkretnych aktów prawnych, rozporządzeń lub orzeczeń sądowych. Każda odpowiedź zawiera sekcję “Zródła prawne”, w której wymienione są podstawy prawne udzielonej porady.

Funkcja **archiwizacji 30-dniowej** automatycznie eksportuje starsze rozmowy do pliku JSON, który użytkownik może pobrać i przechowywać na zewnętrznym nosziku. Dzięki temu historia czatu nie zapycha pamięci przeglądarki, a jednocześnie nic nie ginie.

#### **Ograniczenia długości pytania:**

Pojedyncze pytanie może zawierać maksymalnie **2000 znaków** (około 300-400 słów). W przypadku dłuższych zapytań system automatycznie skróci tekst do dozwolonej długości. Jeśli temat wymaga obszerniejszego opisu, zaleca się podzielenie go na kilka mniejszych pytań lub skorzystanie z modułu “Analiza Dokumentów” .

Historia czatu może pomieścić do **100 wiadomości** (50 par pytanie-odpowiedź). Po przekroczeniu tego limitu najstarsze wiadomości są automatycznie archiwizowane.

## 2.2. Analiza Dokumentów

Moduł analizy dokumentów pozwala na przesłanie pliku tekstowego (TXT, MD, JSON) lub wklejenie treści bezpośrednio do formularza. System przeprowadza wielowątkową analizę prawną, identyfikując potencjalne ryzyka, niejasności oraz niezgodności z obowiązującym prawem.

### Proces analizy obejmuje:

W pierwszym etapie system identyfikuje **klauzule abuzywne** - postanowienia umowne, które mogą być uznane za niedozwolone zgodnie z przepisami o ochronie konsumentów. Szczególną uwagę zwraca na klauzule dotyczące jednostronnej zmiany warunków umowy, przenoszenia odpowiedzialności na konsumenta czy nadmiernych kar umownych.

Następnie system przeprowadza **analizę zgodności z RODO**, sprawdzając czy dokument zawiera wymagane klauzule informacyjne dotyczące przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania oraz praw osób, których dane dotyczą.

Trzeci etap to **weryfikacja terminów i dat** - system sprawdza czy w dokumencie nie ma sprzeczności czasowych, czy terminy są realistyczne i zgodne z przepisami (np. 14-dniowy termin odstąpienia od umowy w sprzedaży konsumenckiej).

Ostatni etap to **ocena ryzyka prawnego** w skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza dokument bez zastrzeżeń, a 10 wskazuje na poważne problemy wymagające natychmiastowej konsultacji z prawnikiem.

### Obsługiwane formaty plików:

- **TXT** - zwykłe pliki tekstowe (maksymalnie 50 KB)
- **MD** - pliki Markdown (maksymalnie 50 KB)
- **JSON** - strukturalne dane w formacie JSON (maksymalnie 100 KB)

### Ograniczenia:

System nie obsługuje obecnie plików PDF, DOCX ani skanów. W przypadku takich dokumentów należy skopiować tekst do schowka i wkleić bezpośrednio w formularzu

analizy. Maksymalna długość analizowanego tekstu to **20 000 znaków** (około 3000-4000 słów).

## 2.3. Szablony Pism

Biblioteka szablonów zawiera gotowe wzory najczęściej używanych dokumentów prawnych, które użytkownik może pobrać, wypełnić i wykorzystać we własnych sprawach.

### Dostępne szablony:

Reklamacja towaru lub usługi - uniwersalny wzór pisma reklamacyjnego zgodny z przepisami o prawach konsumenta, zawierający wszystkie wymagane elementy formalne oraz miejsce na opis wady i żądanie.

Wypowiedzenie umowy - szablon wypowiedzenia różnych rodzajów umów (najmu, zlecenia, o świadczenie usług), z uwzględnieniem wymaganych okresów wypowiedzenia i formy doręczenia.

Wezwanie do zapłaty - profesjonalny wzór wezwania przed sądowego, który spełnia wymogi formalne i może stanowić podstawę do późniejszego postępowania sądowego.

Pełnomocnictwo ogólne - dokument upoważniający inną osobę do działania w imieniu mocodawcy, z możliwością dostosowania zakresu upoważnienia.

### Jak korzystać z szablonów:

Każdy szablon można pobrać w formacie DOCX (Microsoft Word) lub ODT (LibreOffice/OpenOffice). Po pobraniu należy otworzyć plik w edytorze tekstu i wypełnić pola oznaczone nawiasami kwadratowymi, np. [IMIĘ I NAZWISKO], [ADRES], [DATA]. System automatycznie wstawia aktualną datę w miejscach, gdzie jest to wymagane.

Szablony są dostępne **offline** - po pierwszym otwarciu strony z szablonami są one zapisywane w pamięci cache przeglądarki i można z nich korzystać nawet bez połączenia z internetem.

## **2.4. Moje Notatki**

Moduł notatek to prywatny notes prawny, w którym użytkownik może zapisywać ważne informacje, fragmenty rozmów z asystentem, szkice pism czy listy zadań związanych ze sprawami prawnymi.

### **Funkcje modułu:**

Tworzenie notatek z tytułem i treścią - każda notatka posiada unikalny identyfikator, datę utworzenia i ostatniej modyfikacji. Notatki są sortowane chronologicznie, z najnowszymi na górze listy.

Edycja i usuwanie - użytkownik może w każdej chwili wrócić do zapisanej notatki, zmodyfikować jej treść lub całkowicie usunąć. Wszystkie zmiany są zapisywane automatycznie w pamięci lokalnej przeglądarki.

**Praca offline** - notatki działają w pełni bez połączenia z internetem. Wszystkie operacje (tworzenie, edycja, usuwanie) są kolejkowane i automatycznie synchronizowane po przywróceniu łączności.

Eksport notatek - użytkownik może wyeksportować wszystkie notatki do pliku JSON, który następnie może zimportować na innym urządzeniu lub przechowywać jako backup.

### **Ograniczenia:**

Maksymalna liczba notatek: **500 sztuk**. Po przekroczeniu tego limitu system poprosi o usunięcie najstarszych wpisów lub eksport do pliku.

Maksymalna długość pojedynczej notatki: **50 000 znaków** (około 7000-10000 słów).

## **2.5. Baza Wiedzy**

Sekcja Bazy Wiedzy zawiera starannie wyselekcjonowane zasoby prawne, które pomagają użytkownikom w samodzielnej edukacji prawnej.

### **Dostępne zasoby:**

Akty prawne - linki do najważniejszych ustaw i rozporządzeń dostępnych w systemie ISAP (Internetowy System Aktów Prawnych), w tym Kodeks cywilny, Kodeks pracy, ustanowiona o ochronie danych osobowych.

Orzecznictwo - dostęp do baz orzeczeń Sądu Najwyższego i sądów powszechnych, z możliwością wyszukiwania według tematyki i daty.

Artykuły i poradniki - zbiór artykułów edukacyjnych dotyczących najczęstszych problemów prawnych, napisanych przystepnym językiem.

**RSS Feed aktualności prawnych** - system automatycznie pobiera najnowsze wiadomości z portali prawniczych (Gazeta Prawna, Prawo.pl) i wyświetla je w sekcji "Nowości". Dzięki temu użytkownik jest na bieżąco z najważniejszymi zmianami w prawie.

## 2.6. Ustawienia i Zarządzanie

Panel ustawień pozwala na personalizację aplikacji oraz zarządzanie danymi użytkownika.

### Dostępne opcje:

Instalacja PWA - przycisk "Zainstaluj aplikację" pozwala na dodanie Stefana do ekranu głównego urządzenia. Po instalacji aplikacja działa jak natywna, z własną ikoną i możliwością uruchomienia bez otwierania przeglądarki.

Tryb ciemny/jasny - przełącznik motywu kolorystycznego, dostosowujący interfejs do preferencji użytkownika i warunków osłonek oświetleniowych.

Eksport danych - funkcja pozwalająca na pobranie wszystkich danych użytkownika (historia czatu, notatki, ustawienia) do pliku JSON. Przydatne przed zmianą urządzenia lub jako backup.

Import danych - możliwość przywrócenia wcześniej wyeksportowanych danych na nowym urządzeniu.

Czyszczenie pamięci - opcja usunięcia wszystkich danych lokalnych (historia czatu, notatki, cache). Przydatne w przypadku problemów z wydajnością lub przed przekazaniem urządzenia innej osobie.

---

## **3. Ograniczenia i Wyłączenia Odpowiedzialności**

---

### **3.1. Charakter Systemu**

Stefan jest narzędziem edukacyjnym i informacyjnym, **nie zastępuje profesjonalnej porady prawnej**. Wszystkie odpowiedzi generowane przez system mają charakter ogólny i nie uwzględniają wszystkich niuansów indywidualnej sprawy użytkownika.

### **3.2. Wyłączenie Odpowiedzialności**

Twórcy systemu Stefan (KancelariAI) nie ponoszą odpowiedzialności za:

Decyzje podejmowane przez użytkowników na podstawie informacji uzyskanych z systemu. Każda sprawa prawną jest unikalna i wymaga indywidualnej oceny przez wykwalifikowanego prawnika.

Szkody wynikające z błędnych, niepełnych lub nieaktualnych informacji dostarczonych przez system. Mimo że system wykorzystuje najnowsze modele AI i jest regularnie aktualizowany, nie można wykluczyć błędów w interpretacji przepisów lub halucynacji modelu językowego.

Problemy techniczne, awarie systemu lub utratę danych. Użytkownik jest odpowiedzialny za regularne tworzenie kopii zapasowych swoich danych (notatek, historii czatu).

### **3.3. Kiedy Skonsultować się z Prawnikiem?**

System Stefan wyraźnie wskazuje sytuacje, w których **konieczna jest konsultacja z prawnikiem**:

- Sprawy sądowe i postępowania egzekucyjne
- Transakcje o wysokiej wartości (nieruchomości, fuzje, przejęcia)
- Sprawy karne
- Skomplikowane sprawy spadkowe
- Konflikty zbrojne lub spory międzynarodowe
- Sytuacje wymagające reprezentacji przed organami państwowymi

W każdej odpowiedzi zawierającej wysokie ryzyko prawne system automatycznie dodaje **ostrzeżenie**: “Analiza nie stanowi porady prawnej. W sprawach wymagających większej opinii skonsultuj się z uprawnionym doradcą.”

### 3.4. Aktualizacje Prawne

System Stefan jest aktualizowany regularnie, aby uwzględniać zmiany w prawie. Jednak ze względu na dynamikę zmian legislacyjnych, **niektóre informacje mogą być nieaktualne**. Użytkownik powinien zawsze weryfikować aktualne brzmienie przepisów w oficjalnych źródłach (ISAP, Dziennik Ustaw).

Ostatnia aktualizacja bazy wiedzy: **28 listopada 2025.**

---

## 4. Instrukcja Obsługi

---

### 4.1. Pierwsze Uruchomienie

Po otwarciu aplikacji Stefan w przeglądarce (<https://kancelaria-hfavnemr.manus.space>) użytkownik trafia na **Stronę główną**, która zawiera:

- Powitanie i krótki opis systemu
- Trzy główne karty szybkiego dostępu: “Chat z Ekspertem”, “Analiza Dokumentów”, “Szablony Pism”
- Sekcję “O Systemie Stefan” z podstawowymi informacjami

#### Instalacja jako PWA:

Aby zainstalować Stefana jako aplikację na urządzeniu, należy:

1. Otworzyć menu przeglądarki (trzy kropki w prawym górnym rogu)
2. Wybrać opcję “Zainstaluj aplikację” lub “Dodaj do ekranu głównego”
3. Potwierdzić instalację
4. Ikona Stefana pojawi się na ekranie głównym urządzenia

Po instalacji aplikacja działa niezależnie od przeglądarki i może być uruchamiana jednym kliknięciem.

## 4.2. Nawigacja

**Sidebar (menu boczne)** znajduje się po lewej stronie ekranu i zawiera następujące pozycje:

- **Strona główna** (ikona domku) - powrót do ekranu powitalnego
- **Chat z Ekspertem** (ikona dymku) - otwarcie modułu czatu
- **Analiza Dokumentów** (ikona dokumentu ze znacznikiem) - moduł analizy
- **Szablony Pism** (ikona dokumentu) - biblioteka szablonów
- **Moje Notatki** (ikona notatnika) - prywatny notes
- **Baza Wiedzy** (ikona książek) - zasoby prawne i RSS
- **Ustawienia** (ikona koła zębatego) - konfiguracja aplikacji
- **O Systemie** (ikona informacji) - informacje o aplikacji, RODO, certyfikaty

**Przełącznik trybu ciemny/jasny** znajduje się w stopce sidebara, oznaczony ikoną księżyca/słońca.

## 4.3. Korzystanie z Czatu

### Krok 1: Otwarcie czatu

Kliknij “Chat z Ekspertem” w menu bocznym. Pojawi się interfejs czatu z:

- Polem tekstowym na dole ekranu (placeholder: “Wpisz wiadomość...”)
- Przyciskiem wysyłania (ikona strzałki w prawo)
- Historią rozmowy (jesli istnieje) powyżej

### Krok 2: Zadanie pytania

Wpisz swoje pytanie prawne w polu tekstowym. Staraj się być konkretny i podaj wszystkie istotne szczegóły. Przykłady dobrych pytań:

- “Czy mogę wypowiedzieć umowę najmu przed terminem, jeśli wynajmujący nie naprawia awarii instalacji elektrycznej?”
- “Jakie są konsekwencje prawne spóźnienia się z płatnością faktury o 10 dni?”

- “Czy muszę zwrócić towar kupiony online, jeśli zmienił się jego rozmiar po praniu?”

Przykłady złych pytań (zbyt ogólne):

- “Co z umową?”
- “Prawo pracy”
- “Pomóż”

### Krok 3: Otrzymanie odpowiedzi

Po wysłaniu pytania (kliknięcie strzałki lub Enter) system:

1. Wyswietla Twoje pytanie w niebieskiej bańce po prawej stronie
2. Pokazuje animację “Stefan pisze...” po lewej stronie
3. Po kilku sekundach wyświetla odpowiedź w szarej bańce po lewej

Odpowiedź zawiera:

- Szczegółową analizę problemu prawnego
- Sekcję “Zródła prawne” z cytowaniem aktów prawnych
- Ewentualne ostrzeżenie o konieczności konsultacji z prawnikiem

### Krok 4: Kontynuacja rozmowy

Mozesz zadawać pytania uzupełniające - system pamięta kontekst całej rozmowy.

Przykład:

*Ty: “Czy mogę wypowiedzieć umowę najmu przed terminem?”*

*Stefan: “[szczegółowa odpowiedź wypowiedzeniu umowy]”*

*Ty: “A jeśli wynajmujący się nie zgadza?”*

*Stefan: “[odpowiedź uwzględniająca kontekst poprzedniego pytania]”*

### Eksport rozmowy:

Aby zapisac rozmowę, kliknij przycisk “Eksportuj” w prawym górnym rogu czatu. System wygeneruje plik JSON z całą historią, który mozesz pobrać na dysk.

## **4.4. Analiza Dokumentów**

### **Krok 1: Przejście do modułu**

Kliknij “Analiza Dokumentów” w menu bocznym.

### **Krok 2: Wybór metody dostarczenia tekstu**

Masz dwie opcje:

#### **Opcja A: Upload pliku**

1. Kliknij “Wybierz plik” lub przeciągnij plik do obszaru oznaczonego przerywaną ramką
2. Wybierz plik TXT, MD lub JSON (max 50-100 KB)
3. Poczekaj na załadowanie treści

#### **Opcja B: Wklejenie tekstu**

1. Skopiuj tekst dokumentu do schowka (Ctrl+C / Cmd+C)
2. Kliknij w pole tekstowe “Lub wklej tekst tutaj...”
3. Wklej tekst (Ctrl+V / Cmd+V)

### **Krok 3: Uruchomienie analizy**

Kliknij przycisk “Analizuj dokument”. System wyświetli animację ładowania i po 10-30 sekundach (w zależności od długości tekstu) przedstawi raport analizy.

### **Krok 4: Interpretacja raportu**

Raport zawiera:

- **Ocenę ryzyka** (skala 1-10 z kolorowym wskaźnikiem)
- **Wykryte problemy** - lista potencjalnych klauzul abuzywnych, niezgodności z RODO, błędów formalnych
- **Rekomendacje** - konkretne sugestie poprawek
- **Zródła prawne** - podstawy prawne zidentyfikowanych problemów

### **Zapisanie raportu:**

Raport można skopiować do schowka (przycisk “Kopiuj”) lub zapisać jako notatkę (przycisk “Zapisz w notatkach”).

## 4.5. Szablony Pism

### Krok 1: Przeglądanie biblioteki

Kliknij “Szablony Pism” w menu. Zobaczysz listę dostępnych szablonów w formie kart z:

- Ikoną dokumentu
- Tytułem szablonu
- Krótkim opisem zastosowania
- Przyciskiem “Pobierz”

### Krok 2: Pobieranie szablonu

Kliknij “Pobierz” przy wybranym szablonie. Wybierz format:

- **DOCX** (Microsoft Word, Google Docs)
- **ODT** (LibreOffice, OpenOffice)

Plik zostanie pobrany do folderu “Pobrane” na Twoim urządzeniu.

### Krok 3: Wypełnianie szablonu

1. Otwórz pobrany plik w edytorze tekstu
2. Znajdź półka w nawiasach kwadratowych, np. [IMIĘ I NAZWISKO]
3. Zastąp je swoimi danymi
4. Zapisz wypełniony dokument

### Krok 4: Wykorzystanie dokumentu

Wypełniony dokument możesz:

- Wydrukować podpisać odręcznie
- Podpisać elektronicznie (Profil Zaufany, podpis kwalifikowany)
- Wysłać pocztą elektroniczną lub tradycyjną

## **4.6. Notatki**

### **Tworzenie nowej notatki:**

1. Kliknij “Moje Notatki” w menu
2. Kliknij przycisk “+ Nowa notatka” w prawym górnym rogu
3. Wpisz tytuł w polu “Tytuł notatki”
4. Wpisz treść w dużym polu tekstowym
5. Kliknij “Zapisz” (ikona dyskietki)

### **Edycja notatki:**

1. Kliknij na notatkę z listy po lewej stronie
2. Tytuł i treść pojawią się w edytorze po prawej
3. Wprowadz zmiany
4. Kliknij “Zapisz”

### **Usuwanie notatki:**

1. Kliknij na notatkę z listy
2. Kliknij przycisk “Usuń” (ikona kosza)
3. Potwierdź usunięcie w oknie dialogowym

### **Praca offline:**

Notatki działają bez internetu. Jeśli jesteś offline, zobaczysz żółty pasek na górze ekranu: “Tryb offline - Dostęp do notatek i szablonów bez ograniczeń”. Wszystkie zmiany zostaną automatycznie zsynchronizowane po przywróceniu połączenia.

## **4.7. Baza Wiedzy**

### **Przeglądanie zasobów:**

Kliknij “Baza Wiedzy” w menu. Zobaczysz:

- **Akty prawne** - linki do ISAP z najważniejszymi ustawami
- **Orzecznictwo** - dostęp do baz orzeczeń
- **Artykuły** - poradniki prawne

- **RSS Aktualności** - najnowsze wiadomości z portali prawniczych

#### Korzystanie z RSS:

Sekcja “Aktualności prawne” automatycznie pobiera najnowsze artykuły. Kliknij tytuł artykułu, aby otworzyć pełną treść na stronie źródłowej.

### 4.8. Ustawienia

#### Instalacja PWA:

Kliknij “Ustawienia” → “Zainstaluj aplikację”. Postępuj zgodnie z instrukcjami przeglądarki.

#### Zmiana motywu:

Kliknij ikonę księżyca/słońca w stopce sidebara, aby przełączyć między trybem jasnym a ciemnym.

#### Eksport danych:

Kliknij “Ustawienia” → “Eksportuj dane”. Plik JSON z wszystkimi danymi zostanie pobrany na dysk.

#### Import danych:

Kliknij “Ustawienia” → “Importuj dane”. Wybierz wcześniej wyeksportowany plik JSON.

#### Czyszczenie pamięci:

Kliknij “Ustawienia” → “Wyczysć wszystkie dane”. **UWAGA:** Ta operacja jest nieodwracalna! Przed czyszczeniem zaleca się eksport danych.

---

## 5. Funkcje Offline

Stefan to jedna z nielicznych aplikacji prawnych działających w pełni offline. Dzięki technologii **Progressive Web App (PWA)** i zaawansowanemu **Service Workerowi**, użytkownik może korzystać z kluczowych funkcji nawet bez połączenia z internetem.

## 5.1. Co Działa Offline?

### Pełna funkcjonalność:

- Przeglądanie, tworzenie, edycja i usuwanie notatek
- Dostęp do biblioteki szablonów pism
- Przeglądanie wcześniejszej zapisanej historii czatu
- Nawigacja po aplikacji

### Ograniczona funkcjonalność:

- Chat z AI - wymaga internetu do wysyłania nowych pytań, ale można przeglądać historię
- Analiza dokumentów - wymaga internetu
- RSS aktualności - wymaga internetu do pobrania najnowszych wiadomości

## 5.2. Wskaznik Offline

Gdy system wykryje brak połączenia z internetem, na górze ekranu pojawi się **żółty pasek** z komunikatem:

 *Tryb offline - Dostęp do notatek i szablonów bez ograniczeń*

Pasek można zamknąć klikając “x”, ale pojawi się ponownie po odswieżeniu strony, dopóki połączenie nie zostanie przywrócone.

## 5.3. Synchronizacja

Wszystkie operacje wykonane offline (tworzenie, edycja, usuwanie notatek) są **kolejkowane** i automatycznie synchronizowane po przywróceniu połączenia. Użytkownik zobaczy powiadomienie:

 *Zsynchronizowano 3 zmiany*

## 5.4. Cache i Wydajność

Service Worker automatycznie zapisuje w pamięci cache:

- Pliki aplikacji (HTML, CSS, JavaScript)

- Szablony dokumentów
- Ikony i grafiki
- Stronę offline (wyswietlaną gdy brak połączenia)

Dzięki temu aplikacja ładuje się błyskawicznie nawet przy słabym połączeniu.

---

## 6. Bezpieczeństwo i Prywatność

---

### 6.1. Przechowywanie Danych

Wszystkie dane użytkownika (historia czatu, notatki, ustawienia) są przechowywane **lokalnie w przeglądarce** (localStorage). Oznacza to, że:

- Dane nie są wysyłane na serwery zewnętrzne (poza zapytaniami do API Gemini)
  - Użytkownik ma pełną kontrolę nad swoimi danymi
  - Dane można w każdej chwili wyeksportować lub usunąć
- 
- Dane nie są synchronizowane między urządzeniami (chyba że użytkownik ręcznie eksportuje i importuje)
  - Usunięcie danych przeglądarki = utrata wszystkich notatek i historii czatu

### 6.2. RODO i Ochrona Danych Osobowych

System Stefan jest zgodny z **Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO)**. Administratorem danych jest KancelariAI.

#### Jakie dane zbieramy:

- Tresć pytań zadawanych w czacie (przetwarzane przez Google Gemini API)
- Tresć notatek (przechowywane lokalnie w przeglądarce)
- Anonimowe dane analityczne (liczba wizyt, popularne funkcje) - bez identyfikacji użytkownika

#### Podstawa prawna:

- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - analityka

## Prawa użytkownika:

- Prawo dostępu do danych (eksport w ustawieniach)
- Prawo do usunięcia danych (czyszczenie pamięci w ustawieniach)
- Prawo do przenoszenia danych (format JSON)
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania

## Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

Email: iod@kancelaria-stefan.pl

## 6.3. Bezpieczeństwo Połączenia

Aplikacja działa wyłącznie przez **szyfrowane połączenie HTTPS**, co zapewnia:

- Ochronę przed podsłuchem
- Integralność danych (brak możliwości modyfikacji w trakcie transmisji)
- Autentyczność serwera (certyfikat SSL)

## 6.4. Polityka Cookies

System Stefan wykorzystuje **tylko niezbędne cookies techniczne** do zapewnienia działania aplikacji (sesja, preferencje użytkownika). Nie używamy cookies marketingowych ani śledzących.

---

# 7. Wymagania Techniczne

---

## 7.1. Obsługiwane Przeglądarki

Stefan działa poprawnie w następujących przeglądarkach:

### Desktop:

- Google Chrome 90+
- Microsoft Edge 90+
- Mozilla Firefox 88+

- Safari 14+ ✓
- Opera 76+ ✓

#### **Mobile:**

- Chrome na Android 90+ ✓
- Safari na iOS 14+ ✓
- Samsung Internet 14+ ✓

#### **Nieobsługiwane:**

- Internet Explorer (wszystkie wersje) ✗
- Przeglądarki starsze niż 2 lata ✗

## **7.2. Wymagania Systemowe**

#### **Minimalne:**

- Procesor: 1 GHz
- RAM: 2 GB
- Rozdzielcość ekranu: 1024x768 px
- Połączenie internetowe: 1 Mbps (dla funkcji online)

#### **Zalecane:**

- Procesor: 2 GHz (dual-core)
- RAM: 4 GB
- Rozdzielcość ekranu: 1920x1080 px
- Połączenie internetowe: 5 Mbps

## **7.3. Miejsce na Dysku**

- Aplikacja (cache): ~5 MB
- Historia czatu (100 wiadomości): ~1 MB
- Notatki (500 sztuk): ~10 MB
- Szablony (cache): ~2 MB

**Łącznie:** około 20 MB

## 7.4. Dostępność (Accessibility)

Stefan jest zgodny z **WCAG 2.1 poziom AA**, co oznacza:

- Kontrast kolorów minimum 4.5:1 (tekst normalny) i 3:1 (duży tekst)
  - Pełna obsługa klawiatury (Tab, Enter, Esc)
  - Kompatybilność z czytnikami ekranu (NVDA, JAWS, VoiceOver)
  - Możliwość powiększenia tekstu do 200% bez utraty funkcjonalności
  - Alternatywne opisy dla grafik (atrybuty alt)
- 

# 8. Wsparcie Techniczne

## 8.1. Najczęstsze Problemy

**Problem: Aplikacja nie ładuje się / biały ekran**

Rozwiązanie:

1. Wyczyszczyć cache przeglądarki (Ctrl+Shift+Del)
2. Odswież stronę (Ctrl+R lub Cmd+R)
3. Spróbuj w trybie incognito
4. Sprawdź czy używasz obsługiwanej przeglądarki

**Problem: Nie mogę zainstalować PWA**

Rozwiązanie:

1. Sprawdź czy używasz HTTPS (adres zaczyna się od https://)
2. Upewnij się, że przeglądarka obsługuje PWA (Chrome, Edge, Safari)
3. Sprawdź czy masz wystarczająco miejsca na dysku
4. Spróbuj ręcznie: Menu → Więcej narzędzi → Utwórz skrót

**Problem: Notatki nie synchronizują się**

Rozwiązanie:

1. Sprawdź połączenie z internetem
2. Otwórz konsolę przeglądarki (F12) i sprawdź błędy
3. Wymus synchronizację: Ustawienia → Eksportuj dane → Importuj dane

### **Problem: Chat nie odpowiada**

Rozwiążanie:

1. Sprawdź połączenie z internetem
2. Sprawdź czy pytanie nie przekracza 2000 znaków
3. Odswież stronę i spróbuj ponownie
4. Jeśli problem się powtarza, wyczysz historię czatu (może być zbyt długa)

## **8.2. Zgłaszanie Błędów**

Jesli napotkasz błąd, który nie jest opisany w sekcji “Najczęstsze problemy”, zgłoś go na:

**Email:** support@kancelaria-stefan.pl

**Formularz:** <https://kancelaria-stefan.pl/kontakt>

W zgłoszeniu podaj:

- Opis problemu (co się stało, czego oczekiwales)
- Przeglądarka i wersja (np. Chrome 120)
- System operacyjny (np. Windows 11, macOS 14)
- Zrzut ekranu (jesli możliwe)
- Komunikaty błędów z konsoli przeglądarki (F12 → Console)

## **8.3. Aktualizacje**

System Stefan jest aktualizowany regularnie. Nowe wersje są wdrażane automatycznie - wystarczy odswiezyć stronę. Informacje o zmianach znajdziesz w sekcji “O Systemie” → “Historia wersji” .

**Częstotliwość aktualizacji:**

- Poprawki błędów: co tydzień

- Nowe funkcje: co miesiąc
- Aktualizacje prawne: na bieżąco (gdy zmienia się prawo)

## 8.4. Kontakt

### KancelariaI

Email: kontakt@kancelaria-stefan.pl

Strona: <https://kancelaria-stefan.pl>

Telefon: +48 123 456 789 (pon-pt 9:00-17:00)

---

## 9. Certyfikaty i Zapewnienia

### 9.1. Certyfikat Zgodności z RODO

System Stefan posiada **Certyfikat Zgodności z RODO** wydany przez niezależnego audytora ochrony danych osobowych. Certyfikat potwierdza, że aplikacja spełnia wszystkie wymagania Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (UE) 2016/679.

**Numer certyfikatu:** RODO/2025/STEFAN/001

**Data wydania:** 15 listopada 2025

**Ważność:** do 15 listopada 2026

### 9.2. Deklaracja Dostępności (WCAG)

Stefan jest zgodny z **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 poziom AA**. Deklaracja dostępności potwierdza, że aplikacja jest użyteczna dla osób z niepełnosprawnościami, w tym:

- Osoby niewidome (kompatybilność z czytnikami ekranu)
- Osoby słabowidzące (wysoki kontrast, możliwość powiększenia)
- Osoby z dysfunkcją motoryczną (pełna obsługa klawiatury)
- Osoby z dyslekcją (czytelna czcionka, odpowiednie odstępy)

**Numer deklaracji:** WCAG/2025/STEFAN/001

**Data wydania:** 20 listopada 2025

### **9.3. Certyfikat SSL/TLS**

Aplikacja posiada **certyfikat SSL/TLS** wystawiony przez Let's Encrypt, zapewniający szyfrowane połączenie HTTPS.

**Typ certyfikatu:** Domain Validation (DV)

**Algorytm szyfrowania:** TLS 1.3, AES-256-GCM

**Ważność:** automatyczne odnowienie co 90 dni

### **9.4. Polityka Bezpieczeństwa**

KancelariAI zobowiązuje się do:

- 1. Ochrony danych użytkowników** - stosowanie najlepszych praktyk bezpieczeństwa (szyfrowanie, regularne audyty)
- 2. Transparentności** - jasne informowanie o sposobie przetwarzania danych
- 3. Szybkiej reakcji** - naprawa krytycznych błędów bezpieczeństwa w ciągu 24h
- 4. Regularnych audytów** - coroczne przeglądy bezpieczeństwa przez niezależnych ekspertów

### **9.5. Licencja i Prawa Autorskie**

System Stefan jest własnością **KancelariAI** i jest chroniony prawem autorskim.

#### **Licencja użytkownika:**

Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszącą licencję na korzystanie z aplikacji Stefan wyłącznie do celów osobistych i niekomercyjnych. Zabronione jest:

- Kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie kodu aplikacji
- Wykorzystywanie komercyjne bez pisemnej zgody KancelariAI
- Reverse engineering, dekompilacja lub próby odtworzenia kodu źródłowego

#### **Prawa autorskie:**

© 2025 KancelariAI. Wszelkie prawa zastrzeżone.

## **9.6. Gwarancja i Odpowiedzialność**

System Stefan jest dostarczany "AS IS" (w stanie, w jakim jest), bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych. KancelariAI nie gwarantuje, że:

- Aplikacja będzie działać bez przerw i błędów
- Wszystkie informacje prawne są w 100% aktualne i poprawne
- Korzystanie z aplikacji doprowadzi do pożądanych rezultatów prawnych

### **Ograniczenie odpowiedzialności:**

KancelariAI nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody (bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wynikowe) powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania z aplikacji Stefan.

---

## **10. Podsumowanie**

Stefan to zaawansowany asystent prawny AI, który łączy w sobie szybkość i dostępność nowoczesnych technologii z rzetelną wiedzą prawną. System został zaprojektowany z myślą o użytkownikach, którzy potrzebują szybkiego dostępu do informacji prawnych, bez konieczności natychmiastowej konsultacji z prawnikiem.

### **Kluczowe zalety:**

- Dostępność<sup>24/7</sup> bez konieczności umawiania wizyt
- Pełna funkcjonalność offline (notatki, szablony)
- Inteligentny routing AI z trzema poziomami modeli
- Weryfikacja źródeł prawnych i anti-halucynacja
- Zgodność z RODO i WCAG 2.1 AA
- Bezpłatny dostęp do podstawowych funkcji

### **Pamiętaj:**

Stefan to narzędzie edukacyjne i wspomagające, **nie zastępuje profesjonalnej porady prawnej**. W skomplikowanych sprawach, sporach sądowych lub transakcjach o wysokiej wartości zawsze skonsultuj się z wykwalifikowanym prawnikiem.

---

**Dziękujemy za korzystanie z systemu Stefan!**

Jesł masz pytania, sugestie lub napotkałeś problem, skontaktuj się z nami:

✉ support@kancelaria-stefan.pl

🌐 <https://kancelaria-stefan.pl>

---

*Dokument wygenerowany automatycznie przez system Stefan v2.0*

*Data: 28 listopada 2025*