

## Wstep

Jednym z głównych elementów naszej pracy jest przetwarzanie surowych danych do postaci, która przynosi wartość biznesową i jest czytelna dla odbiorców. Integrujemy się z wieloma systemami zewnętrznymi jak i aplikacjami wewnętrznymi, dlatego nie ograniczamy się do jednego formatu plików.

## Opis danych

Plik "statuses.json" zawiera sztucznie wygenerowane informacje na temat obsługi klientów.

kontakt\_id - unikalny identyfikator zdarzenia

klient\_id - identyfikator klienta

pracownik\_id - identyfikator pracownika, który nadał status danemu klientowi

status - status jaki został nadany dla naszego klientakontakt\_ts - timestamp kontaktu z klientem w formacie

## Zadania

- 1. Za pomocą języka Java, wczytaj plik "statuses.json", wyklucz rekordy z datą sprzed lipca 2017, posortuj dane w dostarczonym pliku po kolumnach "klient\_id", "kontakt\_ts", a następnie zapisz wynik w formacie .csv o strukturze: kontakt\_id | klient\_id | pracownik\_id | status | kontakt\_ts
- 2. Zaproponuj zapytanie SQL zwracające **ostatni** status każdego klienta, z którym były co najmniej 3 próby kontaktu. Potraktuj podesłany plik jako tabelę.
- 3. Zaproponuj zapytanie SQL, które zwróci dane do faktu *f\_docieralnosc* pokazującego globalną docieralność do klientów. Ma być on pogrupowany po dacie. Jego struktura wygląda następująco: *data* | *sukcesy* | *utraty* | *do\_ponowienia* | *zainteresowani\_utraty* | *niezainteresowani\_sukcesy*

Fakt zawiera 1 wymiar:

• data (nie timestamp!)

oraz miary:

- sukcesy liczba klientów, których ostatnim statusem jest "zainteresowany"
- utraty liczba klientów, których ostatnim statusem jest "niezainteresowany"
- do\_ponowienia liczba klientów, których ostatni status to "poczta\_głosowa"
  lub "nie\_ma\_w\_domu"
- (Bonus) zainteresowani\_utraty liczba klientów, których ostatnim statusem jest "niezainteresowany", a poprzednio wystąpił status "zainteresowany"
- (Bonus) niezainteresowani\_sukcesy liczba klientów, których ostatnim statusem jest "zainteresowany", a poprzednio wystąpił status "niezainteresowany"

4. **(Bonus)** Rozwiąż zadanie 1. w Talend Open Studio for Data Integration. Podpowiedź: użyj bloczków tFileInputJSON, tFilterRow, tSortRow i tFileOutputDelimited. Program do pobrania z https://www.talend.com/products/talend-open-studio

## **Podsumowanie**

Do każdego z powyższych przygotuj krótki komentarz/notatkę w której wyjaśnisz nam swoje podejście do problemu. Zwróć uwagę na czytelność swojego kodu - ułatwi nam to weryfikację. W razie wątpliwości - pisz śmiało.

Przygotowane przez Ciebie rozwiązania prześlij nam w postaci archiwum **.zip** lub jeśli posiadasz konto na **github/bitbucket**- prześlij w odpowiedzi link do repozytorium.

Jeśli nie poradzisz sobie ze wszystkimi zadaniami, nie rezygnuj i prześlij nam stan swojej pracy. Pozwoli nam to dopasować stopień stanowiska (Junior/Regular/Senior) do Twojej wiedzy i umiejętności.

POWODZENIA!