

## Политика конфиденциальности Heart Talk

Дата вступления в силу: 06.09.2024

Heart Talk («мы», «нас» или «наш») стремится защитить вашу конфиденциальность. Эта Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем, используем, раскрываем и защищаем вашу информацию при использовании мобильного приложения Heart Talk ("Heart Talk"). Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с этой Политикой конфиденциальности.

Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями сбора, использования и раскрытия вашей информации, изложенными в данной Политике конфиденциальности. Если вы не согласны с условиями данной политики, пожалуйста, не используйте приложение.

### 1. Информация, которую мы собираем

Мы можем собирать следующие типы информации о вас при использовании Heart Talk:

- **Личная информация:** информация, которая идентифицирует вас как личность, такая как ваше имя, адрес электронной почты или контактные данные. Эта информация собирается только тогда, когда вы добровольно предоставляете её при регистрации или использовании приложения.
- **Неличная информация:** информация, которая не идентифицирует вас лично, включая тип устройства, предпочтительный язык, данные использования и другую техническую информацию о вашем устройстве и взаимодействии с приложением.
- **Данные использования:** данные, автоматически собираемые при использовании приложения, включая действия в приложении, взаимодействие с контентом и другие данные о вовлеченности.

### 2. Как мы используем вашу информацию

Мы можем использовать информацию, которую собираем, для следующих целей:

- Для обеспечения и улучшения функциональности и удобства приложения.
- Для персонализации контента и рекомендаций.
- Для связи с вами, включая ответы на запросы и отправку обновлений, связанных с приложением.
- Для анализа и мониторинга тенденций использования и производительности приложения.
- Для защиты безопасности и целостности приложения.
- В маркетинговых целях, только если вы согласились получать такие сообщения.

### 3. Раскрытие информации

Мы можем передавать вашу информацию в следующих случаях:

- **Поставщики услуг:** мы можем передавать информацию сторонним поставщикам услуг, которые помогают в разработке, обслуживании, хостинге и других технических услугах. Они могут использовать ваши данные только в объеме, необходимом для предоставления этих услуг.
- **Соответствие законам:** мы можем раскрывать информацию, если это требуется по закону, в рамках правовых процедур или по запросу государственных органов.
- **Передача бизнеса:** если Heart Talk участвует в слиянии, поглощении или продаже активов, ваша информация может быть передана как часть этой сделки в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности.

#### 4. Защита данных

Мы применяем разумные меры безопасности для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Однако ни один метод передачи данных через интернет или электронного хранения не является абсолютно безопасным. Мы прилагаем усилия для защиты ваших данных, но не можем гарантировать их полную безопасность.

#### 5. Срок хранения данных

Мы храним вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых она была собрана, выполнения юридических обязательств, разрешения споров и исполнения наших соглашений. Неличная информация может храниться бессрочно.

#### 6. Ваши права

Вы имеете следующие права в отношении вашей личной информации:

- **Доступ и обновление:** вы можете получить доступ и обновить информацию своего аккаунта, войдя в приложение и отредактировав свой профиль.
- **Удаление данных:** вы можете запросить удаление вашей личной информации, связавшись с нами по адресу [help.hearttalk@gmail.com](mailto:help.hearttalk@gmail.com).
- **Отказ от маркетинга:** если вы подписались на маркетинговые рассылки, вы можете отказаться в любое время, следуя инструкциям в сообщении или связавшись с нами напрямую.

#### 7. Ссылки на сторонние сайты и услуги

Heart Talk может содержать ссылки на сторонние сайты или услуги, которые не управляются нами. Эта Политика конфиденциальности не распространяется на такие сторонние ресурсы, и мы рекомендуем вам ознакомиться с их политиками конфиденциальности перед предоставлением любой личной информации.

#### 8. Конфиденциальность детей

Heart Talk не предназначен для использования детьми младше 13 лет. Если нам станет известно, что мы собрали личную информацию о ребенке младше 13 лет, мы предпримем шаги для её немедленного удаления. Если вы считаете, что мы могли собрать такую информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [help.hearttalk@gmail.com](mailto:help.hearttalk@gmail.com).

## **9. Международная передача данных**

Если вы находитесь за пределами [вашей страны], ваша информация может быть передана и обработана в [вашей стране] или других странах, где мы осуществляем деятельность. Используя приложение, вы соглашаетесь на передачу вашей информации в страны за пределами вашего местоположения, где могут действовать другие законы о защите данных.

## **10. Изменения в Политике конфиденциальности**

Мы можем обновлять эту Политику конфиденциальности время от времени. При внесении изменений мы обновим дату вступления в силу и уведомим пользователей о значительных изменениях. Продолжение использования приложения после внесения изменений означает ваше согласие с новыми условиями.

## **11. Контакты**

Если у вас есть вопросы или опасения относительно этой Политики конфиденциальности или наших методов обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: [help.hearttalk@gmail.com](mailto:help.hearttalk@gmail.com)