

Nómina Manual Pruebas 18 Sept 2019 // Rev. 03 del\_18\_Sep\_2019

Gaudencio Lopez <Gaudencio.Lopez@teleperformance.com>

Mié 18/09/2019 07:03 PM

Para: Jesus De los Santos <jdelossantosr@outlook.com>; Alfredo Guerrero <Alfredo.Guerrero@teleperformance.com>; Javier Raygoza Torres <Javier.Raygoza@teleperformance.com>; Enrique G. Barrera Pedraza <Enrique.BarreraP@teleperformance.com>  
CC: ppcsupport@tpmex.com <ppcsupport@tpmex.com>

Buen día Chuy

Anexo un hallazgo más encontrado con respecto al botón de Cancelar cuando un solicitante entra a editar una solicitud rechazada

Rev. 03 del\_18\_Sep\_2019

Solicitante.- gomezrodriguez.24

Modulo.- Mis Solicitudes

Solicitud.- 123

Al momento en que el solicitante edita una solicitud Rechazada el botón de **X Cancelar** (Cancelar Concepto) no hace ninguna acción cuando se da click sobre el.

Observación.- Para no confundir al usuario con el botón de **Cancelar** y el de **Cancelar Solicitud** seria conveniente que se complementara el nombre del botón de **X Cancelar** se le nombrara **X Cancelar Concepto**

Captura de Solicitudes

Folio de Solicitud: 123

Periodo de nómina actual: 2019\_20

Estatus: Rechazada

X Cancelar solicitud

CCMSID: 3333999

Site: TPMXN Cuauhtemoc

Concepto Motivo: Payroll Error

Nombre: Maria Jose Sahonero Marquez

Concepto: Descuento crédito Bim Anterior

Responsable de incidente: 1287156

Puesto: Agent - Domestic

Parámetro: 300 MXN

Nombre responsable: Aldo Ramon Ortega Villanueva

Contrato: HTG MTY

Motivo: Corrección

Periodo original de pago: 2019\_19

CCMSID	Concepto	Parámetro/Monto	Motivo	Concepto Motivo	Responsable de Incidente (CCMSID)	Periodo Original de Pago
3333999	Descuento crédito Bim A...	300.00	Corrección	Payroll Error	1287156	2019_19

+ Guardar

Autorizador Nivel 1: Karla Janeth Muñoz Flores

Nivel 2: Carlos Adrian Navarro L...

Nivel 3: Gaudencio Lopez Serna

X Cancelar

Editar	Ver	Comentarios	# Empleado	Nombre	Concepto	Monto	Motivo	Estatus	Autorizador Asignado
		Comentarios	3333999	Maria Jose Sahonero Marquez	Descuento crédito Bim Anterior	300.00 MXN	Corrección	Rechazada	Karla Janeth Muñoz Flores

Saludos  
**Gaudencio López S.**  
Application Support Specialist  
Teleperformance Nearshore Region  
T +52 81 8150 0000 Ext. 4096  
Monterrey, Nuevo León, México  
[gaudencio.lopez@teleperformance.com](mailto:gaudencio.lopez@teleperformance.com)  
[ppcsupport@tpmex.com](mailto:ppcsupport@tpmex.com)

