


Organismo	Teleperformance		
Proyecto	<Nómina Manual>		
Entregable	Planes de Pruebas Funcionales		
Autor	<Gaudencio López Serna>		
Versión/Edición	--	Fecha Versión	20/Ago/2019
Aprobado por		Duración	4 hrs.
		Nº Total de Páginas	

Rev.1

Al entrar a la herramienta en Internet Explorer Imagen 1 el campo de Folio de Solicitud aparece en automático como -1 cosa que no sucede con el Google Chrome Imagen 2.



Teleperformance
each interaction matters

Captura de Solicitudes

Folio de Solicitud:

Periodo de nómina actual:

CCMSID:


Site:

Concepto Motivo:

Nombre:

Concepto:

Responsable de incidente:



Teleperformance
each interaction matters

Captura de Solicitudes

Folio de Solicitud:

Periodo de nómina actual:

Estatus:

CCMSID:

Site:

Concepto Motivo:

Nombre:

Concepto:

Responsable de incidente:

Puesto:

Parámetro:

Nombre responsable:

Contrato:

Motivo:

Período principal de pago:

Rev.2
Al capturar el valor en el campo Parámetro/Monto la descripción del campo aparece como 300 Montos

Captura de Solicitudes		Folio de Solicitud: <input type="text"/>		Periodo de nómina actual: <div>2019_18</div>	
CCMSID:	3382351	Site:	TPMXN Universidad	Concepto Motivo:	
Nombre:	Citlaly Araceli Lopez Morales	Concepto:	Comedor	Responsable de incidente:	
Puesto:	Agent - Domestic	Parámetro:	300 Montos	Nombre responsable:	
Contrato:	HTG MTY	Motivo:		Período original de pago:	

CCMSID	Concepto	Parámetro/Monto	Motivo	Concepto Motivo	Re
<div>3382351</div>	<div>Comedor</div>	<div>300.00</div>	<div>- Motivo -</div>	<div>- Concepto Motivo -</div>	<div></div>

Rev.3
La solicitud 63 levantada por gomezrodriguez.24 indica que tiene que ser aprobada por 3 niveles
Karla Janeth (munizflores.5)
Carlos Navarro
Y Gaudencio Lopez
Al entrar con el user de Karla Janeth (munizflores.5) indica que la solicitud no puede ser aprobada

Captura de Solicitudes

Folio de Solicitud: 63

Periodo de nómina actual: 2019_18

CCMSID: 1796962

Site: TPMXN Cuauhtemoc

Nombre: Jesus Aldair Valladares Alvarez

Concepto: Bono Entrenamiento

Puesto: Agent - Domestic

Parámetro: Montos

Contrato: HTG MTY

Motivo: Error

Conce

Respo

Nomb

Períod

CCMSID

Concepto

Parámetro/Monto

Motivo

Concepto Motivo

1796962

Bono Entrenamiento

500.00

Error

Human Error

Autorizador Nivel 1: Karla Janeth Muñiz Flores

Nivel 2: Carlos Adrian Navarro ...

CCMSID

Concepto

Parámetro/Monto

Motivo

Concepto Motivo

1796962

- Conceptos -

500.00

Error

Human Error

Autorizar

Rechazar

Cancelar

Editar

Empleado

Nombre

Concepto

Monto

1796962

Jesus Aldair Valladares Alvarez

Bono Entrenamiento

500.00 Montos

⚠️No se pudo procesar la Autorización

Rev.3
La solicitud 64 levantada por garcialucio.5 indica que tiene que ser aprobada por 3 niveles
Karla Janeth (munizflores.5)
Carlos Navarro
Y Gaudencio Lopez
Al entrar con el user de Karla Janeth (munizflores.5) indica que la solicitud no puede ser aprobada

CCMSID:	3160115	Site:	TPMXN Cuauhtemoc	Concepto Motivo:	Human Error
Nombre:	Natalia Anahi Munoz Rodarte	Concepto:	Reposición	Responsable de incidente:	833514
Puesto:	Agent - Domestic	Parámetro:	Horas	Nombre responsable:	Cyndi Cecilia Luna Acevedo
Contrato:	HTG MTY	Motivo:	Corrección	Período original de pago:	2019_14

CCMSID	Concepto	Parámetro/Monto	Motivo	Concepto Motivo	Responsable de Incidente (CCMSID)	Período Original de Pago
3160115	Reposición	18.00	Corrección	Human Error	833514	2019_14

Autorizador Nivel 1:

Karla Janeth Muñiz Flores

Nivel 2:

Carlos Adrian Navarro...

Nivel 3:

Gaudencio Lopez Serna

Editar	Borrar	# Empleado	Nombre	Concepto	Monto	Motivo	Estatus
		3160115	Natalia Anahi Munoz Rodarte	Reposición	18.00 Horas	Corrección	Pendiente de Autorización

Autoriza Solicitud

Folio de Solicitud:

64

Periodo de nómina actual:

201

CCMSID:	3160115	Site:	TPMXN Cuauhtemoc	Concepto:	Reposición
Nombre:	Natalia Anahi Munoz Rodarte	Concepto:	Reposición	Parámetro:	Horas
Puesto:	Agent - Domestic	Parámetro:	Horas	Motivo:	Corrección
Contrato:	HTG MTY	Motivo:	Corrección		

CCMSID	Concepto	Parámetro/Monto	Motivo	Concepto Motivo
3160115	Reposición	18.00	Corrección	Human Error

Autorizar

Rechazar

Cancelar

Editar	# Empleado	Nombre	Concepto

No se pudo procesar la Autorización

Rev.4

Se había levantado la solicitud con el user de barrerapedraza.5 y nos marco en el parámetro como undefined

Posteriormente de volvió a levantar la solicitud Folio 65 con los mismos campos a excepto que el agente cambio ya que el del inicio ya fue terminaed, el parámetro de porcentaje ya apareció como Porcentaje

CCMSID:

3382351

Nombre:

Citlaly Araceli Lopez Morales

Puesto:

Agent - Domestic

Contrato:

HTG MTY

Site:

TPMXN Universidad

Concepto:

Tiempo extra

Parámetro:

5 undefined

Motivo:

Corrección

Concepto Motivo:

Responsable de incidente:

Nombre responsable:

Período original de pago:

CCMSID

3382351

Concepto

Bono por Desempeño

Parámetro/Monto

5.00

Motivo

Corrección

Concepto Motivo

Exception not/wrongly c...

Respon

1

Aplicar

Autorizador Nivel 1: - Autorizador Nivel 1 -

Nivel 2: - Autorizador Nivel 2 -

Nivel 3: - Autorizador Nivel 3 -

Captura de Solicitudes

Folio de Solicitud: 65

Periodo de nómina actual: 2019_18

Estatus:

CCMSID:

3034897

Nombre:

Diego Andres Padron Diaz

Puesto:

Agent - Domestic

Contrato:

HTG MTY

Site:

TPMXN Cuauhtemoc

Concepto:

Bono Desempeño

Parámetro:

18 Porcentaje

Motivo:

Corrección

Concepto Motivo:

Responsable de incidente:

1287156

Nombre responsable:

Aldo Ramon Ort

Período original de pago:

2019_17

CCMSID

3034897

Concepto

Bono Desempeño

Parámetro/Monto

18.00

Motivo

Corrección

Concepto Motivo

Exception not/wrongly c...

Responsable de Incidente (CCMSID)

1287156

Aplicar

Autorizador Nivel 1: Karla Janeth Muñiz Flores

Nivel 2: Carlos Adrian Navarro ...

Nivel 3: Gaudencio Lopez Se

Enviar

Editar	Borrar	# Empleado	Nombre	Concepto	Monto	Motivo
		3034897	Diego Andres Padron Diaz	Bono Desempeño	18.00 Porcentaje	Corrección