

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Lexic

🔍 Para personas que buscan abogados

¿Qué es Lexic?

Lexic es una plataforma que conecta a personas con abogados independientes o estudios pequeños, de manera rápida y directa, según el área legal que necesiten.

¿Cómo encuentro un abogado en Lexic?

Solo debes ingresar al portal y usar nuestro buscador por especialidad jurídica. Puedes filtrar por región, tipo de servicio, o directamente por el nombre del profesional si lo conoces.

¿Cuánto cuesta usar Lexic?

Usar Lexic es completamente gratuito para los usuarios que buscan abogados. No cobramos por acceder a la plataforma ni por contactar a un profesional.

¿Quién fija los honorarios del abogado?

Cada abogado define libremente sus tarifas, las cuales pueden variar según la complejidad del caso, el tipo de servicio y su experiencia profesional.

¿Cómo se realiza el contacto con el abogado?

Puedes iniciar una conversación a través del chat interno de Lexic o acordar otro medio de comunicación directamente con el profesional (teléfono, email, videollamada, etc.).

¿Lexic verifica a los abogados que aparecen en la plataforma?

Sí. Todos los abogados deben acreditar su título profesional y antecedentes básicos antes de ser habilitados en la plataforma.

¿Están protegidos mis datos y la información que comparto?

Sí. En Lexic aplicamos políticas de confidencialidad que resguardan tanto tus datos personales como cualquier información que compartas con los abogados registrados.

¿Qué puedo hacer si tengo un problema con un abogado contactado por Lexic?

Puedes escribirnos a través de nuestro canal de reclamos, disponible en el sitio. Revisaremos tu caso y tomaremos las medidas que correspondan según nuestras políticas de uso.

🔍 Para abogados y estudios jurídicos

¿Quiénes pueden ofrecer servicios en Lexic?

Abogados titulados en Chile que acrediten su condición profesional, ya sea que trabajen de forma independiente o en estudios jurídicos.

¿Qué tipo de servicios legales puedo ofrecer?

Lexic permite ofrecer cualquier tipo de asesoría o representación jurídica, desde redacción de contratos y asesoría en litigios, hasta materias como derecho laboral, familiar, inmobiliario, de aguas, entre otros.

¿Tiene algún costo ofrecer mis servicios en Lexic?

No. Actualmente, Lexic es gratuito para los abogados que se registran. En el futuro podrían existir servicios premium con costo, pero no hay cobros por el uso básico de la plataforma.

¿Cómo se contactan los clientes conmigo?

Los usuarios pueden contactarte directamente a través del chat de Lexic, y luego pueden continuar la comunicación por el medio que acuerden mutuamente.

¿Cómo se asegura Lexic de que no haya fraudes o suplantaciones?

Cada abogado debe pasar por un proceso de validación documental antes de ser publicado en el sitio. Además, nos reservamos el derecho a suspender cuentas si detectamos malas prácticas.

¿Puedo editar mis servicios o tarifas una vez registrado?

Sí. Puedes actualizar tu perfil, especialidades, tarifas y métodos de contacto en cualquier momento desde tu cuenta.