

Política de Privacidad y Protección de Datos

1. Titular del sitio web y responsable del tratamiento de datos

El presente sitio web es operado por Lexic SpA (en adelante, "Lexic"), sociedad legalmente constituida en Chile, cuyo domicilio es [*DIRECCIÓN FÍSICA*] y correo electrónico de contacto: [*EMAIL DE CONTACTO*].

Lexic es responsable del tratamiento de los datos personales que los usuarios proporcionen a través de este sitio, y su tratamiento se encuentra sujeto a las disposiciones de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, así como a los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y seguridad.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar consultas, solicitudes de contacto o requerimientos ingresados por los usuarios.
- Brindar acceso a los servicios ofrecidos por Lexic, tales como conectar usuarios con abogados y estudios jurídicos.
- Elaborar estadísticas, análisis de uso del sitio y perfiles de navegación, sin decisiones automatizadas.
- Enviar información promocional y publicitaria sobre servicios de Lexic o asociados, siempre que el usuario haya otorgado su consentimiento expreso.
- Realizar segmentaciones de usuarios para ofrecer contenido personalizado, sin que esto implique efectos jurídicos o decisiones automatizadas.
- Cumplir con obligaciones legales que le correspondan al titular del sitio.

3. Legitimación para el tratamiento

El tratamiento de datos personales se fundamenta en el consentimiento que otorga el usuario al aceptar esta política y completar formularios de contacto, registro o suscripción en la web.

En todo momento, el usuario podrá retirar su consentimiento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad.

4. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la relación con el usuario, y no se solicite su supresión. Posteriormente, podrán mantenerse por el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, la defensa de derechos y la trazabilidad de la relación con el usuario.

Lexic realiza revisiones periódicas para eliminar información que se haya vuelto obsoleta o innecesaria.

5. Derechos de los usuarios

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de datos inexactos o desactualizados.
- Derecho de cancelación o eliminación de sus datos cuando lo desee.
- Derecho de oposición al tratamiento, salvo razones legítimas imperiosas.
- Derecho a la portabilidad de sus datos, cuando proceda.
- Derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, el usuario deberá dirigir una solicitud escrita al correo electrónico: [*EMAIL DE CONTACTO*] o por carta certificada a la dirección: [*DIRECCIÓN FÍSICA*], acompañando copia de su cédula de identidad.

Asimismo, el usuario puede presentar un reclamo ante el Consejo para la Transparencia si considera que se ha vulnerado alguno de sus derechos.

6. Destinatarios de los datos

Lexic no cederá datos personales a terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerido por ley o por orden judicial.

Determinadas empresas proveedoras de servicios técnicos podrán acceder a los datos solo en la medida estrictamente necesaria para prestar sus servicios, y bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.

7. Medidas de seguridad

Lexic adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o destrucciones, considerando el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que puedan estar expuestos.

8. Procedencia de los datos

Los datos personales tratados por Lexic provienen directamente del usuario mediante formularios disponibles en el sitio web o por comunicación directa.

9. Uso del sitio web y contenido

El acceso y navegación por este sitio web no implica el otorgamiento de ninguna licencia de uso sobre sus contenidos, diseño, textos, logotipos, imágenes o código fuente, los cuales son propiedad de Lexic o de terceros licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sin autorización expresa.

Asimismo, queda prohibida la manipulación no autorizada del sitio web. Lexic no asume responsabilidad por daños derivados de accesos indebidos o modificaciones técnicas de terceros.

10. Enlaces a terceros

Este sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Lexic no se responsabiliza por las prácticas de privacidad, contenidos o seguridad de dichos sitios externos, y el acceso a ellos es voluntario y bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

11. Actualización de datos y colaboración

Es responsabilidad del usuario mantener sus datos actualizados. En caso de detectar errores o uso indebido de sus datos por parte de terceros, rogamos notificar a Lexic a la mayor brevedad para tomar las acciones pertinentes.

12. Cambios en la política de privacidad

Lexic se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán siempre disponibles en este mismo sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.