

Lista de Chequeo Legal para Implementación de Lexic

1. Documentación Legal

- Confirmar revisión final de Términos y Condiciones (TyC) por abogado especialista en derecho digital y comercio electrónico en Chile.
- Confirmar revisión final de la Política de Privacidad conforme Ley 19.628 y su reglamento.
- Incluir aviso de cookies si corresponde (si usas rastreadores o tecnologías similares).
- Definir y comunicar claramente las condiciones de uso y limitación de responsabilidad.

2. Consentimientos y Aceptaciones

- Validar que el proceso de registro solicite y registre la aceptación expresa de los TyC y Política de Privacidad.
- Implementar mecanismos para que el usuario pueda retirar su consentimiento (ej. baja o eliminación de cuenta).

3. Gestión de Datos Personales

- Garantizar medidas de seguridad técnicas y organizativas para protección de datos (encriptación de claves, acceso restringido, backups).
- Establecer protocolo para responder solicitudes de acceso, rectificación, eliminación, oposición y portabilidad de datos.
- Informar de forma clara sobre cesiones o usos de datos a terceros (por ejemplo, difusión de datos para contacto abogado-cliente).

4. Control y Moderación del Portal

- Definir reglas claras y publicadas para el uso del canal de mensajería interna (prohibición de abusos, lenguaje ofensivo, spam, etc.).
- Establecer mecanismos para reporte y gestión de denuncias o reclamos de usuarios (aunque no medies en la contratación).
- Considerar un sistema básico para suspender o bloquear usuarios que incumplan las reglas.

5. Relación con Abogados

- Confirmar proceso riguroso para la verificación de título profesional y antecedentes de los abogados registrados.
- Dejar claro que Lexic no garantiza ni avala la calidad o idoneidad profesional.

- Permitir que abogados modifiquen sus perfiles bajo su propia responsabilidad.

6. Aspectos Comerciales y Futuros Cobros

- Incluir en TyC la posibilidad futura de implementar cobros o suscripciones para servicios (aunque aún no se active).
- Preparar sistemas para facturación y cumplimiento tributario, en caso de que se implementen cobros.

7. Información y Transparencia

- Mantener visible la política de uso, privacidad y limitación de responsabilidad en el portal.
- Informar a usuarios sobre el carácter intermediario de Lexic y la exclusión de responsabilidad por servicios contratados.
- Publicar guías legales u otro contenido informativo sin que constituya asesoría legal personalizada.

8. Jurisdicción y Legislación Aplicable

- Establecer en los TyC la legislación chilena y jurisdicción de tribunales chilenos para cualquier disputa.
- Prever cláusulas para resolver conflictos o arbitraje si se decidiera implementar en el futuro.

9. Actualización y Revisión

- Definir calendario para revisión periódica (al menos anual) de TyC y Políticas.
- Mantener un control de versiones y comunicación clara de cualquier cambio a los usuarios.

10. Soporte y Contacto

- Habilitar canales de atención para consultas legales, soporte técnico y reportes de abuso o incumplimiento.
- Capacitar al equipo de soporte para actuar conforme a los protocolos definidos.