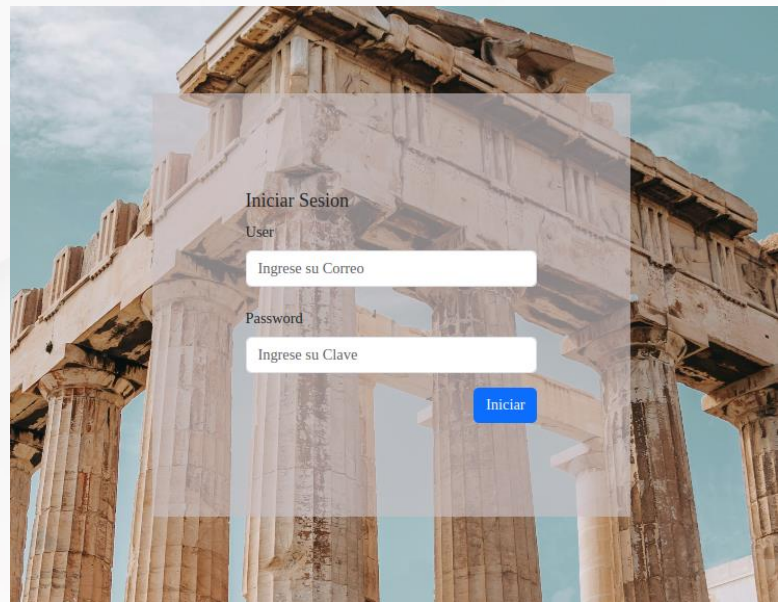


# Virtual assistance

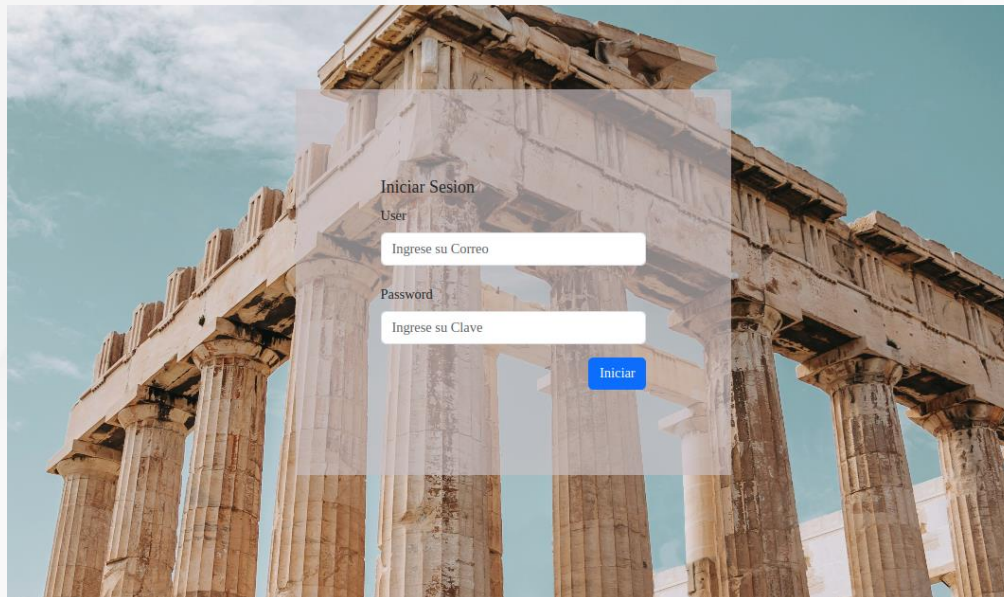
## *Guías de usuario (Operador)*





# Virtual assistance

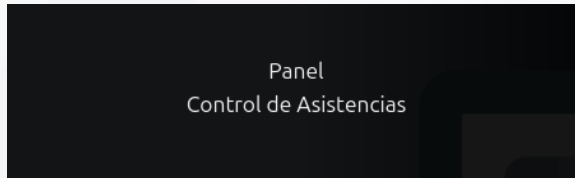
1. Debera Ingresar a la ruta: <https://grupoxdv.com/monitoring/>
2. Una vez en allí debera ingresar con su usuario y contraseña el cual sera su correo corporativo y su numero de documento sin caracteres especiales (.,-/\*) luego click en ingresa.
3. Ejemplo:
  1. Usuario: [pedro.perez@grupoxven.com](mailto:pedro.perez@grupoxven.com)
  2. Password: 20569778





# Virtual assistance

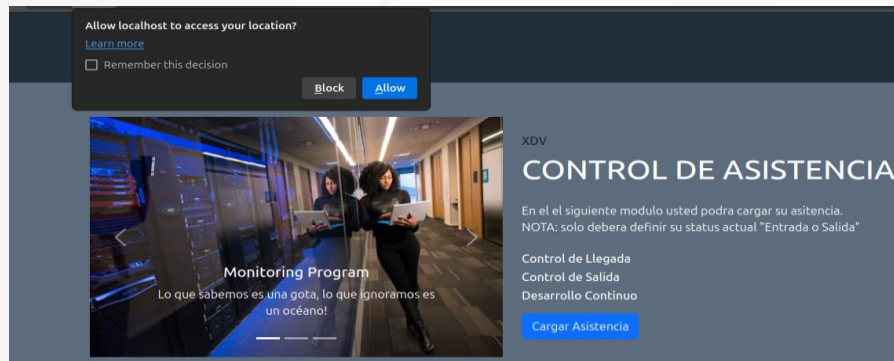
1. Una vez que inicie sesión ingresara al panel principal donde tendra que desplegar el botón de menu que se encuentra en la parte superior derecha.
2. Luego ingresara al control de asistencia para realizar la carga.





# Virtual assistance

1. Una vez ingrese al control de asistencia el programa ejecutara los servicios de “GEO” y le mostrar la siguiente alerta donde debe aceptar los permisos de GEO, debe dar click en el botón azul “Allow”. **NOTA: ESTE PASO ES INDISPENSABLE Y DEBERA SEGUIR LA INSTRUCCION INDICADA.**
2. seguidamente debera dar click en el botón “Cargar Asitencia” para realizar su carga.



1. Luego del click se desplegara una ventana modal donde podra validar sus datos los cuales se auto completaran desde el momento en que inicia sesión con su usuario.



# Virtual assistance

1. Solo debera definir el status de la asistencia “Entrada y/o Salida” en el campo **Status**, seguidamente debe dar click en el botón “Cargar”.


Status

▼

Entrada

Salida

2. Una vez que se carguen sus registros podra visualizar los mismos en la sesión de control de asistencia.



Monitoring Program  
Lo que sabemos es una gota, lo que ignoramos es un océano!

XDV

## CONTROL DE ASISTENCIA

En el siguiente modulo usted podra cargar su asistencia.  
NOTA: solo debera definir su status actual "Entrada o Salida"

Control de Llegada  
Control de Salida  
Desarrollo Continuo

[Cargar Asistencia](#)

CI	Nombre	Apellido	Cliente	Status	Fecha	Tiempo
20569778	Pedro	Perez	XDV	Entrada	2024-07-16	09:44:05
20569778	Pedro	Perez	XDV	Salida	2024-07-16	09:53:37

Virtual Assistance © Todos los derechos reservados. XDV® | Designed by [XDV](#)

3.





# Virtual assistance



1. Luego de realizar su carga debe hacer click el botón azul que se encuentra en la parte superior izquierda donde mostrara su nombre para cerrar la sesión.



1.

