

Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

#### **Objetivo**

Establecer estándares para la configuración de los modelos pertenecientes a la línea de productos Xerox WorkCentre 5325/30/35

#### **Alcance**

El procedimiento es aplicable a todos los modelos WorkCentre 5325/30/35 instalados.

#### Función

Definir los estándares que deben aplicarse en la configuración de los equipos Xerox WorkCentre 5325/30/35.

## **Ejecutor**

La aplicación de este procedimiento es responsabilidad del Analista Xerox, pudiendo ser aplicado también por un representante capacitado, y debidamente autorizado por Xerox para tales fines.

## **Conocimientos previos / Prerrequisitos**

Para aplicar, de forma óptima el presente procedimiento se debe estar capacitado en el uso y administración de equipos **Xerox WorkCentre 5325/30/35**, así como también conocimientos sobre conexión en redes **Ethernet** y protocolos **TCP/IP**.



1

Responsable

Procedimiento para configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

## **CONFIGURACION INICIAL**

Este tipo de configuración puede estar sujeta a reinicios de la NVM o Instalación de equipos nuevos, en los dos casos los pasos a seguir son los siguientes:

Idioma: Inglés Guardar
Welcome: Next
Tool Access: Locked Restricted Access Next
Millimeters/Inches: Inches Next
<b>Time Zone:</b> -4:00 Next
NTP Time Synchronization: OFF Next
<b>Date Format:</b> D/M/Y Next
Time: 12 Hour Clock Next
IP Address Settings: IPv4 Mode Next
IPv4 – IP address Resolution: Static Next
IPv4 – IP address: Información Suministrada Por departamento IT Next
IPv4 – Subnet Mask: Información Suministrada Por departamento IT Next
IPv4 – Gateway Address: Información Suministrada Por departamento IT Next
Host Name: Información Suministrada Por departamento IT Next
Done.
Next.
Finished.



Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

#### **CONFIGURACION DE INTERFAZ DE USUARIO**

- 1. Presionar botón Log in /Out en el panel fisico
- 2. admin
- 3. 19761986
- 4. Presionar botón **Enter** en panel virtual
- 5. Presionar botón Machine Status en panel fisico
- 6. Presionar botón **Pestaña Tools** en panel virtual
- 7. Presionar botón System Setting en panel virtual
- 8. Presionar boton Common Services Setting en panel virtual
- 9. Presionar boton Screen / Button Setting en panel virtual
- 10. Presionar boton Services Home en panel virtual
- 11. Presionar boton Change Settingen el panel virtual
- 12. Seleccionar cada uno de los servicios y presionar opción delete, exceptuando E-Mail.
- 13. Presionar boton Save en panel virtual
- 14. Presionar boton Close en panel virtual
- 15. Logout
- 16. Logout

Responsable

Procedimiento para configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

## **Analista XOS Xerox**

## **DESACTIVAR PORTADA**

1. Presionar Boton Log in /Out

1

- 2. admin
- 3. 19761986
- 4. enter
- 5. Machine Status
- 6. Pestaña Tools
- 7. System Setting
- 8. Print Service Setting
- 9. Other Setting
- 10. Banner Sheet
- 11. Change Setting
- 12. Off
- 13. Inhabilitar opción Allow Print Driver to Override
- 14. Save
- 15. Logout



Responsable

1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

Procedimiento para

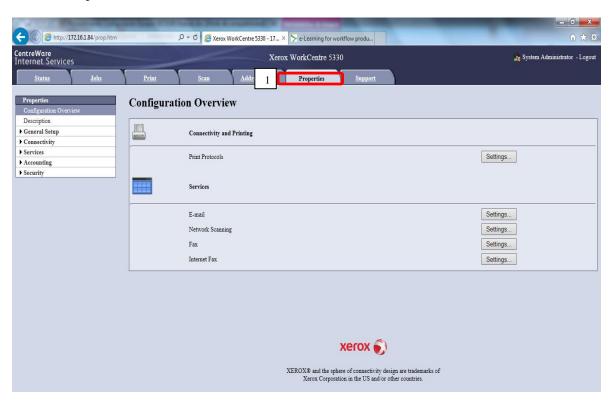
**Analista XOS Xerox** 

#### CONFIGURACION DE PROTOCOLOS DE RED

Este procedimiento se realizara para completar configuración de red, pero se puede utilizar para realizar cambios de IP, mascara de red y Gateway configurados anteriormente.

## **CONFIGURACION TCP/IP**

1. Ingresar Dirección IP de la maquina en cualquier navegador. Seleccionar pestaña Properties (Propiedades).



- 2. Seleccionar opción Conectivity (Conectividad).
- 3. Seleccionar opción Protocols (Protocolos).
- 4. Seleccionar opción TCP/IP.

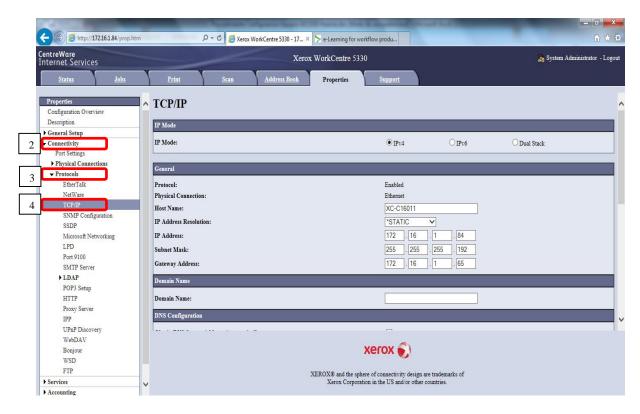


1

Responsable

Procedimiento para configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



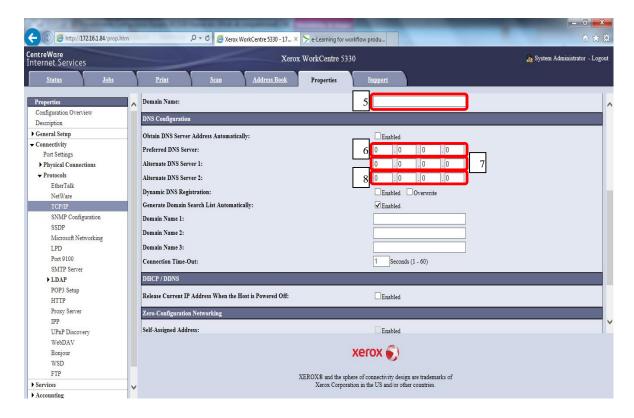
- 5. Escribir en Domain Name: Escribir en Preferred DNS Server.
- 6. Escribir en Alternate DNS Server 1.
- 7. Escribir en Alternate DNS Server 2.
- 8. Pulsar boton Apply.

Nota: Cada vez que se realiza cambios de configuración en la multifuncional se pide un reinicio, para evitar realizar esta tarea por cada configuración, esta se realizara de forma continua en cada una de las opciones y en el punto donde se pida reiniciar la máquina, se aplica.



Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

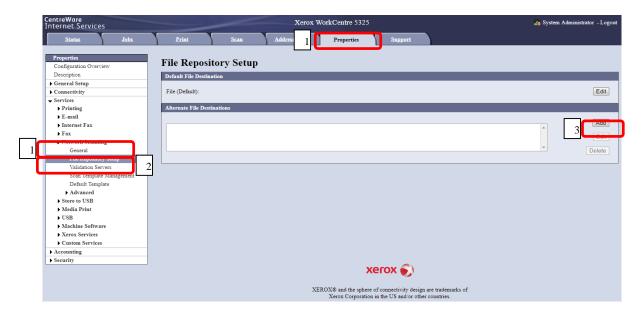




## Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

- 1. Ingresar en el panel de control en **Propiedades Servicios Network Scanning**.
- 2. Ingresar en **File repostory Setup**.
- 3. Presionar en Add.
- 4.



- 5. Ingresar Un nombre amistoso que se llamara el servicio.
- 6. Ingresar el protocolo SMB.
- 7. Ingresar el Hostname o el IP y el puerto 139 ó 445.
- 8. Presionar la opción de System
- 9. Ingresar usuario y Password





Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

- 10. Ingresar en la pestaña de Scan.
- 11. Ingresar el **nombre de la plantilla**.
- 12. Ingresar el botón Add.

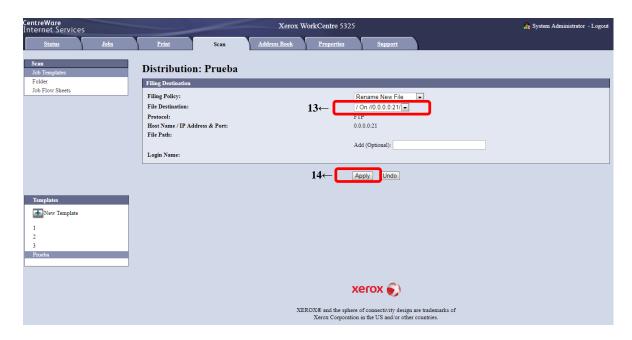


- 13. Seleccionar la ruta de donde se encuentre ubicado la carpeta
- 14. Aplicar



Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.



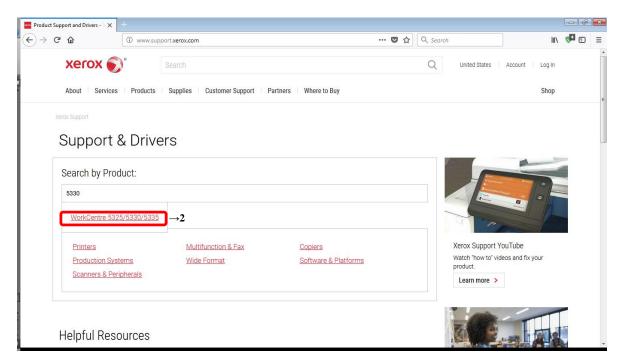


Responsable

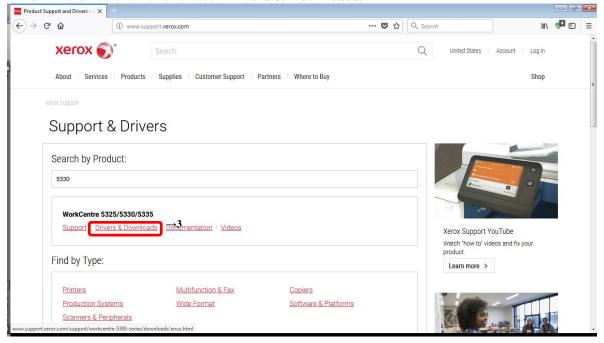
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

#### **Analista XOS Xerox**

- 1. Entramos a la página web de Soporte Xerox (http://www.support.xerox.com/) de **Estados Unidos** (United States) desde cualquier navegador (Internet Explorer 7 o superior, y versiones recientes de Firefox, Chrome, u cualquier otro navegador).
- 2. En el recuadro **Search by Product**, escribimos **5330** y seleccionamos la opción **WorkCentre 5325/5330/5335.**



3. Hacemos click en el enlace: Drivers & Downloads.



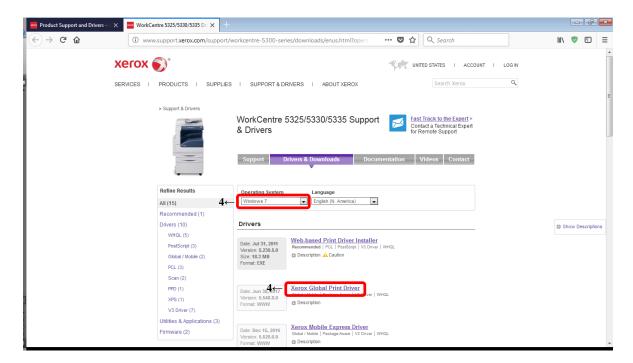


Responsable

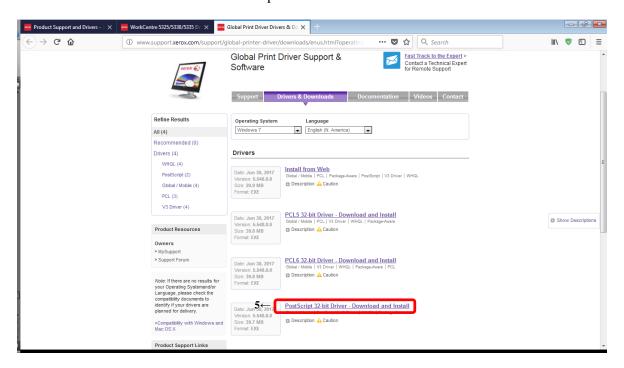
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

4. Normalmente la página web detecta la versión, tipo e idioma del sistema operativo. Para este caso se usará el Xerox Global Print Driver (X-GPD) el cual permite instalar múltiples equipos en múltiples sistemas operativos y en varios idiomas con la única condición de seleccionar si es 32 o 64bit.



5. Seleccionamos la versión PostScript.



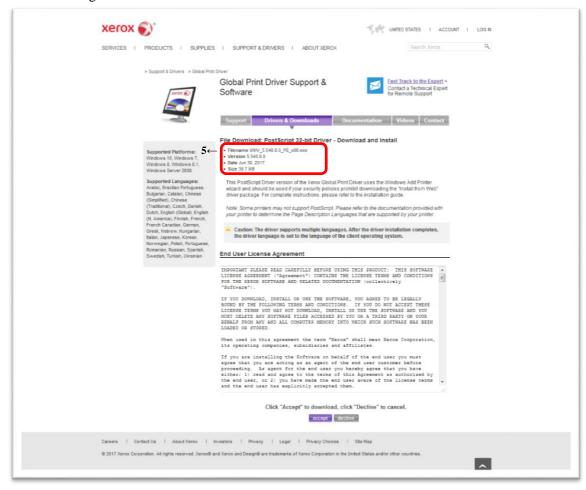


Responsable

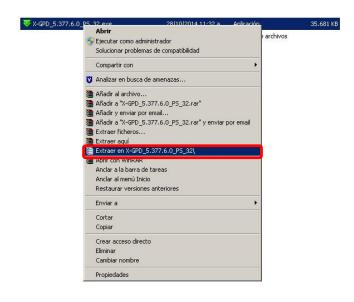
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

6. Validamos las opciones, leemos el contrato y damos clic a **Accept**. Así comienza la descarga.



7. El archivo descargado (para este caso) puede ser ejecutado o descomprimido. Botón derecho sobre él y seleccionar **Extraer en X-GPD...** 





Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

8. Quedando para su uso posterior, ya sea para auto ejecutarlo o para cargarlo desde el asistente de instalación de impresoras.



**NOTA**: El X-GPD posee versiones PCL 6, PCL5 y PS. En este caso usaremos el PS. Dependiendo del Sistema Operativo puede ser 32 Bits y 64 Bits. Por otro lado este es un driver global, lo que significa que con este mismo archivo se pude instalar varios modelos de equipos como la WC-3635 y la WC-4260.



1

Responsable

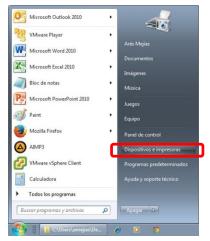
Procedimiento para configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

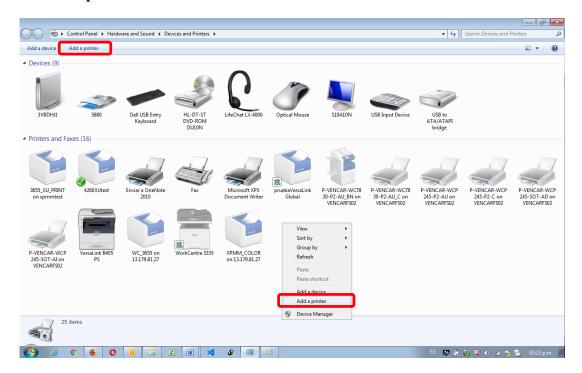
# CONEXIÓN DE VÍA RED. INSTALACIÓN DEL DRIVER DESDE "IMPRESORAS Y FAXES" O "DISPOSITIVOS E IMPRESORAS" (WINDOWS 7)

Antes de aplicar este método, asegúrese que el personal de Informática le haya suministrado una dirección IP / Mascara de subred valida y de tener el X-GPD PostScript descomprimido en alguna carpeta accesible del sistema. Siga con el siguiente procedimiento:

1. En el servidor o estación de trabajo del usuario (según sea el caso), hacer clic en el botón **Inicio (Start),** luego en **Dispositivos e impresoras.** 



2. Haga click en el botón **Add a printer** o click derecho en algún espacio en blanco y click en **Add a printer.** 



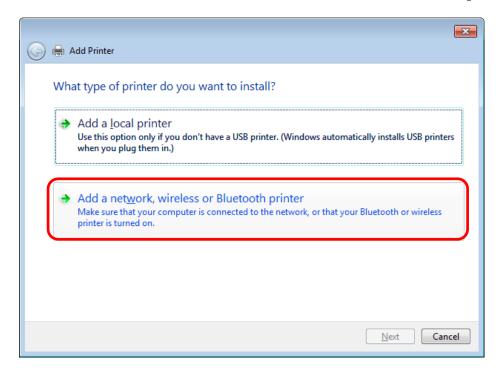


Responsable

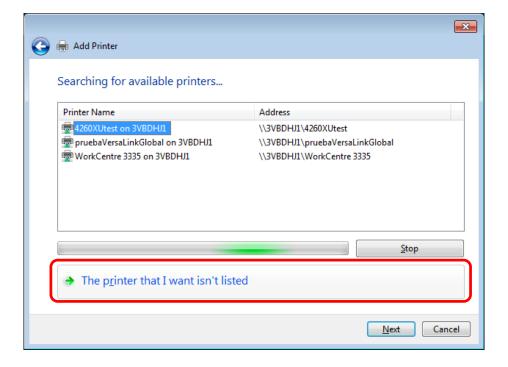
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

3. Se abrirá el asistente en una nueva ventana que nos preguntará What type of printer do you want to install? Allí seleccionaremos: **Add a network, wireless or Bluetooth printer.** 



4. En la siguiente ventana hacemos click en: The printer that I want isn't listed.



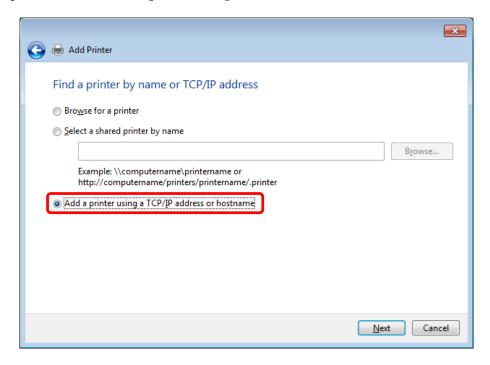


Responsable

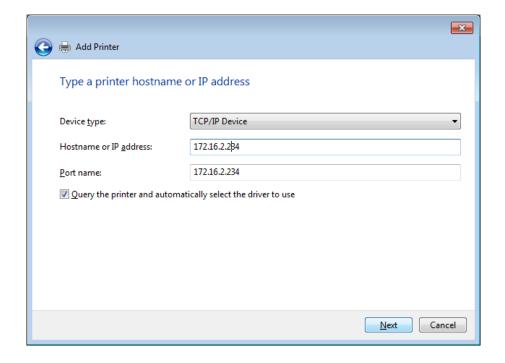
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

5. Se abrirá una nueva ventana para buscar la impresora por nombre o por dirección TCP/IP, aquí seleccionamos **Add printer using a TCP/IP address or hostname.** 



6. En la siguiente ventana, cambiamos la opción **Device type** a **TCP/IP Device** y, en **Hostname or IP address**, introducimos la dirección IP asignada al equipo, luego hacemos click en el botón **Next**.



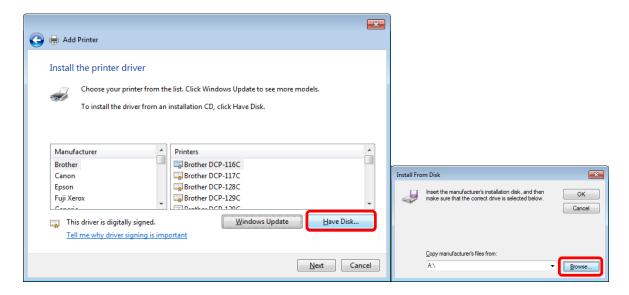


## COD Nombre del Proceso Responsable

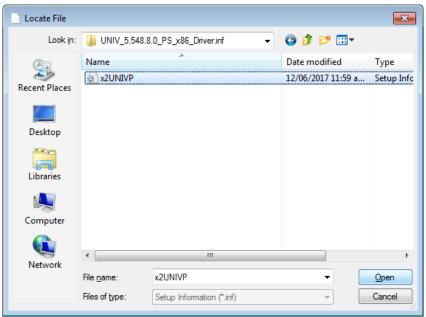
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

7. Ahora debemos instalar el driver de la impresora, hacemos click en **Have Disk...** luego en **Browse...** 



8. Seleccionar la ubicación de red o unidad de disco en la que se encuentra el controlador (driver), que previamente hemos descargado y descomprimido en la carpeta. (Es importante recalcar que este procedimiento funciona tanto para driver sin instalador automático como para los autos ejecutables ya que igualmente se pueden descomprimir). Seleccionamos la carpeta con el archivo correspondiente a la WC-5330.



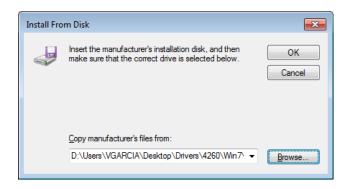
9. Una vez seleccionado el driver el sistema vuelve a la pantalla **Instalar desde Disco** y pulse **Aceptar (OK).** 



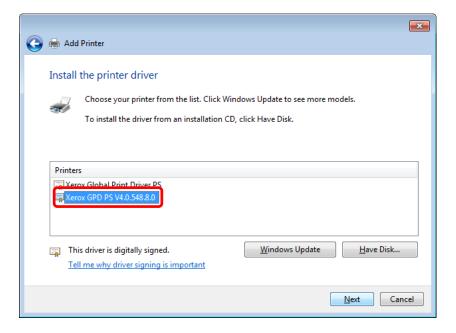
Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



10. Una vez de vuelta en la pantalla **Instalar Software** (**Controlador**) **de la impresora** se despliega la lista de drivers disponibles para el equipo. Seleccione el driver **Xerox GPD PS V4.0.548.8.0** y presionamos siguiente.

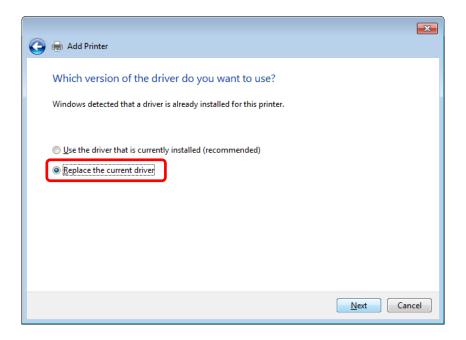


11. Cuando ya se ha seleccionado el driver para el equipo la siguiente pantalla muestra las opciones de mantener o de sustituir el driver. Seleccione la opción **Mantener Driver Existente** (**Recomendado**) o **Reemplazar el controlador actual** y pulse **Siguiente.** 

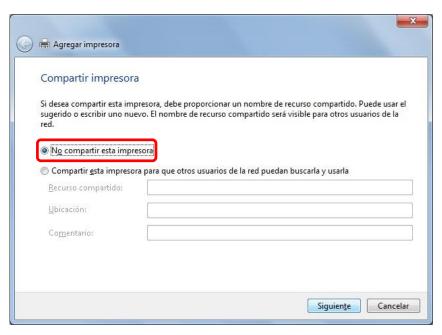


## COD Nombre del Proceso Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.



- 12. En la ventana siguiente, cambie el Nombre de la impresora (por ejemplo: XRX\_5330\_ADMON) pulse **Siguiente.**
- 13. En la ventana Compartir Impresora (Printer Sharing) seleccione la No Compartir esta impresora (Do not share this printer) a menos que el cliente le indique lo contrario. Pulse Siguiente.



**NOTA**: Esta pantalla puede o no aparecer, depende de la configuración del PC.

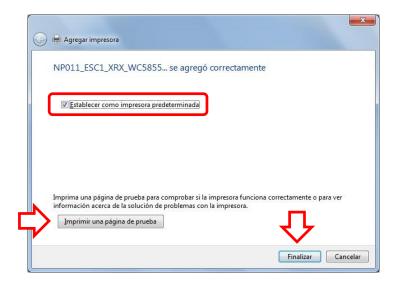


COD Nombre del Proceso Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

14. En la ventana siguiente, **Establecer como impresora**, a menos que el cliente indique lo contrario. Pulse Imprimir Pagina de Prueba (Print Test Page) seleccione Si, Pulse **Finalizar** para culminar la instalación del driver.

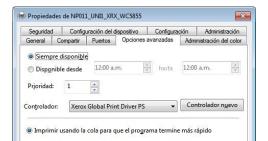


## CONFIGURACIÓN DE PREFERENCIAS DE IMPRESIÓN

 Pulse Inicio (Start), seleccione Dispositivos e impresoras, haga clic derecho en la cola del equipo por ejemplo: XRX\_5330\_ADMON y en el menú, seleccione Propiedades de Impresora.



2. Vaya a la sección Opciones Avanzadas (Advanced). Luego clic a Valores de impresión.



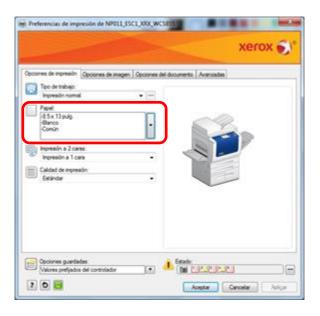


Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

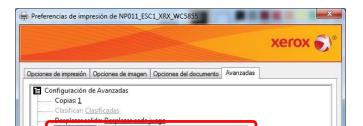
**Analista XOS Xerox** 

3. Vaya a la sección **Papel** (**Paper Settings**). En el parámetro de configuración de papel aparece que el tamaño predeterminado es A4 o Carta, despliegue el menú de la sección y seleccione el tamaño de papel **Oficio o Folio 8,5"x13" (8,5x13 Pulg).** 



**NOTA**: Asegúrese que los papeles seleccionados (8.5 x 13" en este caso en las bandejas 1 y 2 y 8.5 x 11" en la bandejas 3 y/o 4) estén colocados previamente en las bandejas del equipo. La razón de hacer este cambio es para que el cliente pueda enviar trabajos de cualquier tamaño y la maquina automáticamente ajuste a **Oficio o Folio 8,5"x13"**.

4. En la misma pantalla, pulse la pestaña **Avanzada** (**Advanced**), la cual se encuentra en la esquina superior derecha. Al desplegarse la pantalla de las opciones de impresión avanzadas, vaya a la **Configuración de Avanzadas** (**Advanced Settings**), despliegue el menú de la sección y en el campo **ID Trabajo** (**Job ID**) seleccione la opción **Desactivada** (**Disabled**).





Responsable

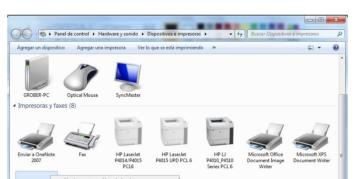
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

5. Una vez realizados todos los cambios, desplácese hacia la parte inferior de la pantalla, pulse Aplicar (Apply) y luego Aceptar (OK).

## PROPIEDADES DE CONFIGURACION DEL DISPOSITIVO

1. En el SERVER, pulse **Inicio** (**Start**), seleccione **Configuración** (**Settings**) y luego haga doble clic en **Impresoras y Faxes.** Haga clic derecho en la cola del equipo y en el menú, seleccione **Propiedades de Impresora.** 



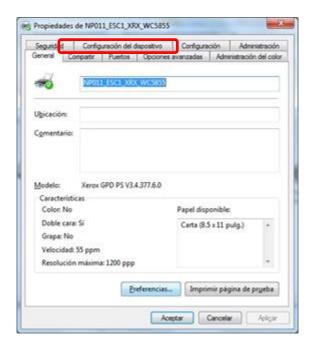


Responsable

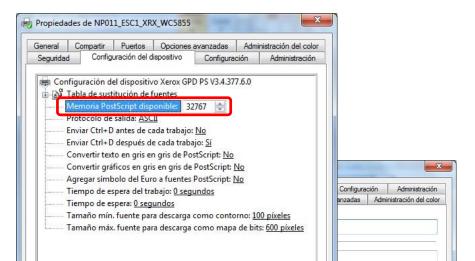
Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

2. En las pestañas, seleccione Configuración del dispositivo.



3. En esta pantalla cambiamos la cantidad de memoria PostScript disponible de **4238** a **32767** y el tiempo de espera de 120 a 0 segundos, pulsamos Aplicar y luego Aceptar.



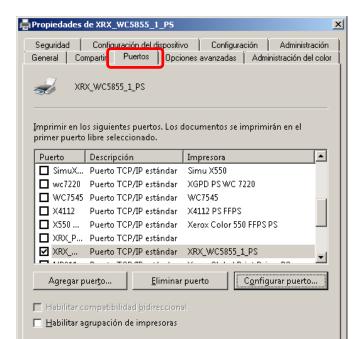


COD Nombre del Proceso Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 

4. Es posible que la pantalla de configuración de puertos no haya aparecido. Esto se debe a que la 5330 está encendida y no se configuró la comunidad SNMP en la pagina web del equiop y por defecto es "public", cuando se valida y al ver que las comunidades son iguales no muestra la pantalla. Por ello siempre se revisan las siguientes propiedades. En la pestaña de **puertos**, seleccionamos **Configurar puerto**.





public, luego pulsamos Aceptar (OK) y luego Cerrar.

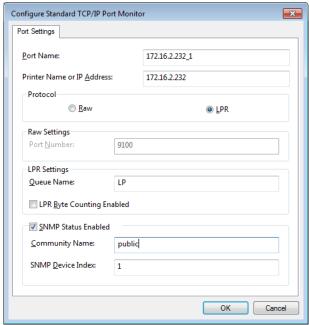
Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



las siglas LP y en Estado SNMP habilitado, en el Nombre de comunidad colocamos



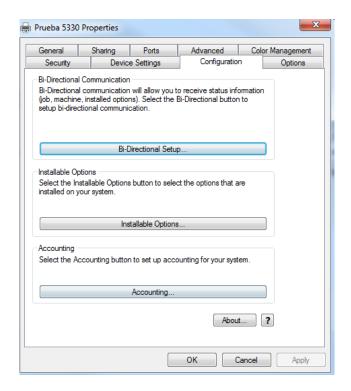
6. Para Habilitar la contabilidad en la impresión se debe ingresar en la ventana de **propiedades** del driver en la estación de trabajo e ir a la pestaña de **configuración**, Seguido de la selección de Accouting.



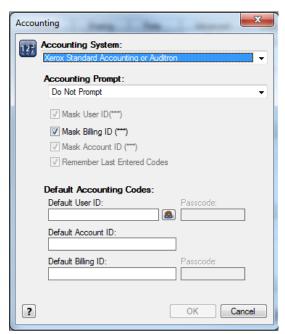
Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



7. Validar que este validado la opción de **Xerox Standard Accouting**.



**CONFIGURACION XSA** 

- 1. Seleccionar opción Accounting.
- 2. Seleccionar opción Accounting Configuration.
- 3. Seleccionar en Acconting Type: Xerox Standard Accouting.

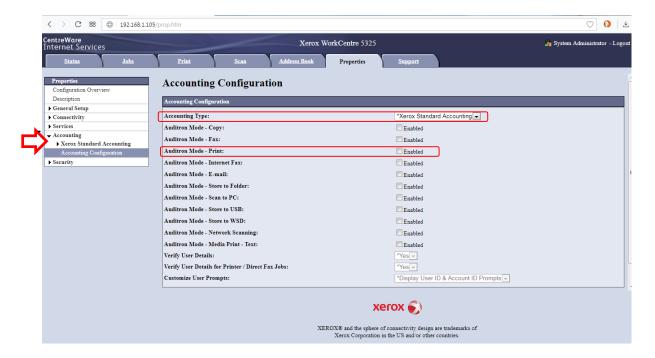


Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

Analista XOS Xerox

- 4. Seleccionar en Auditron Mode Print: Enabled.
- 5. Pulsar botón Apply.
- 6. Pulsar botón Reboot Machine.



**Nota:** Después de activar la opción de Xerox Standard Accounting y aplicar reinicio chequear si en el panel de la multifuncional se observa algún error, si es así ejecutar el siguiente procedimiento.

- 1. Apagar la Maquina.
- 2. Presionar al mismo tiempo los Botones 4 Stop Energy Saber.
- 3. Encender la Maquina dejando presionado los botones antes mencionados, hasta el momento que aparezca el mensaje HDD FORMAT MODE.
- 4. Verificar que la opción Verify User Details: NO.

Es importante destacar que al momento de realizar formateo del disco se perderán configuraciones como SSL, SNMP, Opciones de complemento.

#### CONFIGURACION Y USO DE XEROX STANDARD ACCOUNTING

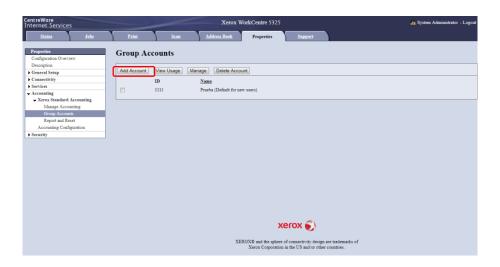
- 1. Para configurar los usuarios e ingresar los mismos se debe primero crear un grupo.
- 2. Presionar el botón Add account.
- 3. Ingresar Account ID.
- 4. Ingresar **Account Name**.



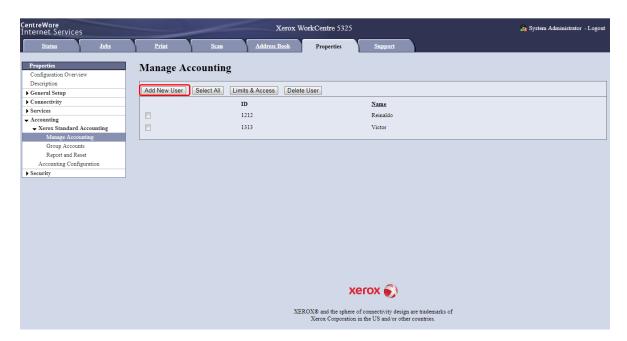
Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



1. Para Ingresar los usuarios se debe primero dar el botón de "add new User".



- 2. Ingresar el **User ID**.
- 3. Ingresar el **User name**.
- 4. Presionar **Apply**.

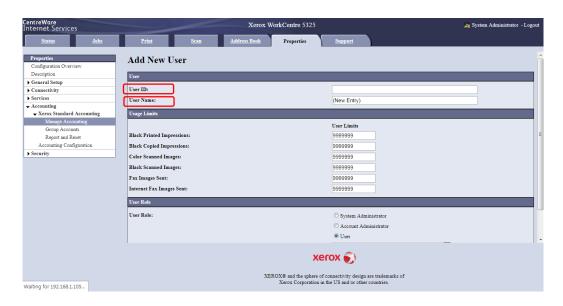


1

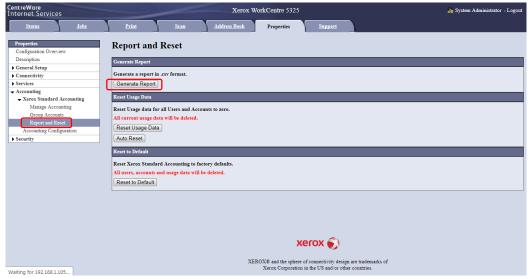
Responsable

Procedimiento para configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



- 5. Para Generar el reporte presionar el botón "Generate Report" en la sección del panel Report and Reset.
- 6. Se generara una nueva ventana indicando que la solicitud fue realizada y se debe volver a la ventana anterior para obtener el CSV.



**Nota:** Para el reinicio de los contadores en la misma pestaña del panel de "Report and Reset" se debe presionar el botón "Reset Usage Data" para que borre la información que se obtuvo durante un tiempo determinado.

## MAPEO DE COLAS DE IMPRESIÓN

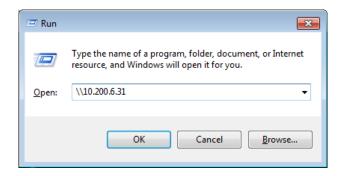
 En cada estación de trabajo, haga click en el botón de Start y tipee la dirección del servidor de impresión "\\10.200.6.31". (También puede acceder presionando la combinación de teclas WIN + R y escribiendo la IP como se muestra en la imagen siguiente).



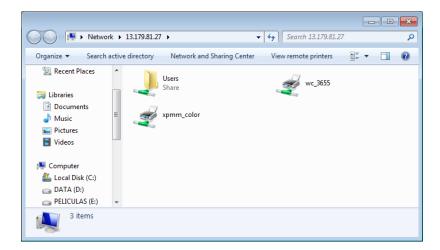
Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



2. Se abrirá una nueva ventana con las colas de impresión ya instaladas en el *Print Server*.



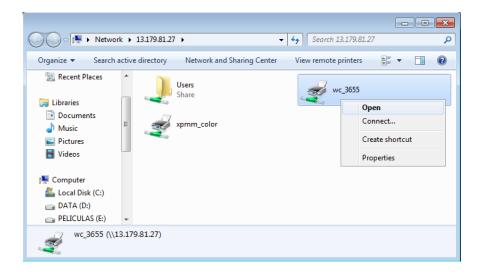
3. Allí, seleccione la cola de impresión que desee mapear en el equipo usando doble click o con un click derecho y **Connect.** 



Responsable

Procedimiento para 1 configurar Equipos Xerox WorkCentre 5325-5330-5335.

**Analista XOS Xerox** 



4. Se comenzará a instalar la cola desde el *Print Server*. Luego haga click sobre el botón de **Start** y seleccione **Devices and Printers**, le aparecerá la nueva impresora instalada, selecciónela y haga click derecho sobre **Set as default printer** si desea establecerla como predeterminada.

