

## 好用免費的Zoho企業郵箱註冊教程



Exportb2c

更多文章請上[www.exportb2c.com](http://www.exportb2c.com)

23 人贊同了該文章

號 目錄

收起

一.免費企業信箱VS付費企業信箱

二.我為什麼選擇Zoho企業信箱?

三.Zoho企業信箱申請流程

四.Zoho企業郵件收發測試

對於跨國從業人員來說，企業信箱（網站網域為後綴的信箱）必不可少，使用企業信箱同買家郵件溝通起來也會顯得更專業些，鑑於新賣家初期業務量相對較小，因此免費版企業信箱就夠用了，目前阿里雲，騰訊，網易，Zoho國際版等都提供免費企業郵箱，綜合穩定性，安全性以及送達率三個方面，我個人更推薦使用Zoho企業郵箱國際版。

當然，申請免費企業信箱**前提是你要先註冊購買一個網站域名**，建議選擇性價比超高的域名註冊商[Namesilo](#)，註冊教程可參考文章：[如何選擇購買網站域名？](#)

本文目錄如下：

- 免費企業信箱VS 付費企業信箱
- 我為什麼選擇Zoho企業信箱？
- Zoho企業信箱申請流程
- Zoho企業信箱收發郵件測試

### 一.免費企業信箱VS付費企業信箱

國內免費企業信箱服務商主要有阿里雲，騰訊，網易；國外則有Zoho，Mailjet，Yandex等，註冊申請網址如下：

號 ▲ 贊同23

號 ▼

號 ● 10 則評論

號 ↗ 分享

號 ♥ 喜歡

號 ★ 收藏

號 申請轉載

號 ...



- 騰訊: [exmail.qq.com/online](mailto:exmail.qq.com/online)...
- 網易: <https://ym.163.com>
- Zoho: <https://www.zoho.com/mail> (國際版)

	騰訊	阿里雲	網易
郵箱帳戶數	無上限	50	50
單一郵箱容量	1G	5G	3G

而付費企業信箱可選擇範圍就太廣了，除了上述服務商對應的付費版外，還有下面專業的信箱服務商：

- Zoho付費版：跨國賣家的首選，1USD/月，5G儲存空間，性價比超高，最主要是能夠穩定收發國外郵件。
- Google Workspace：也就是原廠的G Suite，價格是\$6 USD/使用者/月，30 GB儲存空間，另外贈送辦公全家桶，包括Gmail、Google Drive-雲端硬碟、環聊等等，有條件的話選Google Workspace，畢竟Google品牌擺在那裡。
- Fastmail：Fastmail是由澳洲公司FastMail Pty Ltd 提供的電子郵件服務，最低價格為3USD/用戶/月

最開始做Shopify外貿獨立站的時候我選擇的是騰訊免費企業郵箱，阿里也用過一段時間，無奈後來因各種條件限制都不得不將它們棄用，最終改用Zoho郵箱...

這些國內免費企業信箱通常都有很多條件限制，包括控制你發郵件的頻率，要求各種認證及條件（實名認證，特別是騰訊，現在還要求綁定企業微信...），制定苛刻的反垃圾郵件策略（不少國外客戶寄過來的郵件會被判定Spam），此外，最讓人焦慮的是有時候你正常發給客戶的郵件也容易被對方郵件服務商判定為垃圾郵件。

總之，做跨境電商，我是不建議使用國內信箱服務商的。而且就我所知，目前跨國賣家用的最多最好的2家企業信箱服務商都是國外的：Zoho和Google Workspace（以前的G Suite）。

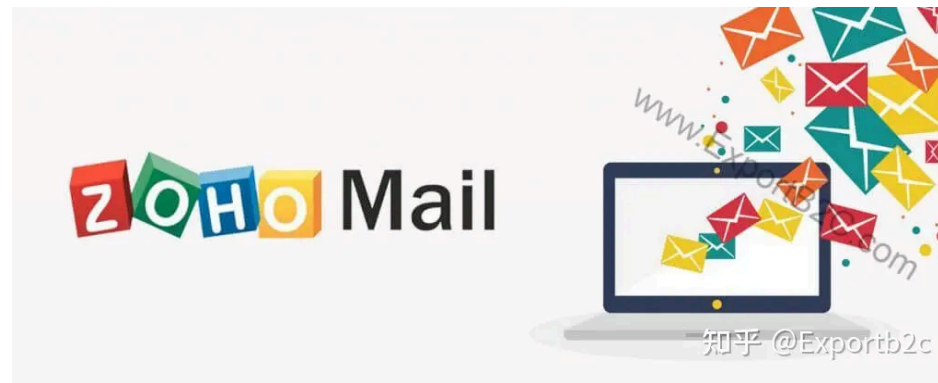
二.我為什麼選擇Zoho企業信箱？

考慮到國內企業郵箱在使用上存在太多問題，所以我首選國外免費和付費企業郵箱服務商，選擇條件很簡單：最好有免費版，即使沒有，那麼價格便宜，功能好用，郵件送達率能保證的付費版也可接受，經過多家對比使用，最後我選了Zoho企業信箱，而且現在一直在用，沒有出現過任何問題。

點選註冊Zoho企業信箱國際版：

<https://www.zoho.com/mail>

號 [go.zoho.com/8jo](https://go.zoho.com/8jo)



Zoho成立於1996年，總部位於印度，是一家擁有超過6000員工，年銷售額超5億美金的軟體服務公司，Zoho Mail-郵件服務軟體只是其業務之一，Zoho主要產品還有office系列，ITTL資訊管理軟體，財務軟體等。

基於我這些年的使用感受，我能想到的Zoho優點如下所示，這也是我選擇繼續使用它的原因。

**1.性價比高：**Zoho 的企業信箱分為免費版，標準版，高級版，如果你的團隊規模不大，5G免費郵箱/5個免費用戶肯定夠用了，即使用付費版，1個郵箱用戶每月也才1USD

**2.郵件送達率高：**Zoho企業信箱是國際最早的企業信箱服務商之一，在全球部署了雲端機房，具備強大的海外連線能力，投遞郵件可以智慧選擇安全鏈路，從而保障郵件的送達率

**3.功能強大：**Zoho不單單只能用來收發郵件，它還集成了日曆，任務，筆記，聯繫人，書籤等日常辦公所需的功能，讓辦公更加高效，此外郵件內容各種語言都可以翻譯成中文，另外我們常用的定時發送，延遲發送，郵件撤回，發垃圾行銷等常用功能一應俱全

**4.多種整合：**Zoho整合了Zoho家族其它產品，你可以在CRM中直接查看客戶往來郵件，可將郵件內容一鍵轉為任務，在郵箱裡直接和同事聊天等。

**5.簡單易用：**雖然是印度郵箱服務商，但我們可以切換為中文介面，收發郵件等操作起來非常方便

**6.純淨無廣告：**即使選擇Zoho免費版，也不需要擔心無止盡的廣告轟炸

簡單一句話總結：Zoho信箱操作方便，使用簡單，價格也不高，如果不想付費，Zoho免費版本功能一樣強大，

### 三.Zoho企業信箱申請流程

Zoho有國際版和國內版，考慮到Zoho國內版（資料中心位於北京和上海）註冊的時候會要求各種身份認證，更要命的是收發郵件也不如國際版穩定，因此我強烈建議註冊**Zoho國際版企業信箱**（美國資料中心）。

#### 1.Zoho企業信箱註冊

開啟Zoho國際版企業信箱註冊網址：<https://www.zoho.com/mail/>，選擇'Business Email'

**PS：**開啟上述網站會出現：'如需使用中國當地伺服器，請造訪[zoho.com.cn/mail](https://zoho.com.cn/mail)'字樣，一定記得點選右側的'X'關閉掉。



如上圖所示，Name填寫公司或個人名字都可以，然後填寫你的常用郵箱，用來接收動態驗證碼的，這裡設定的密碼就是你後續Zoho帳戶登入密碼，點擊'SIGN UP FOR FREE'，進入下一步。

Zoho會寄動態驗證碼到你剛才填寫的信箱裡，填寫後點選'Verify'完成帳戶驗證。

**Get started with ad-free email.**

☒ Business Email ☐ Personal Email

**Verify your sign-up**





请输入已发送到您的电子邮件地址的动态验证码。  
andy@exportb2c.com [Change](#)

1213059

[重新发送动态验证码](#)

**VERIFY**

or sign in using

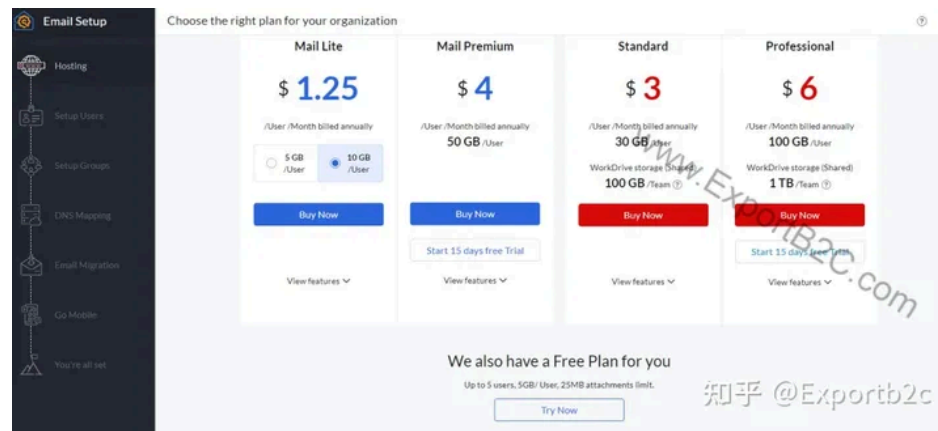
 Google   

www.ExportB2C.com

知乎 @exportb2c

## 2. Zoho付費版VS和Zoho免費版，怎麼選？

如下圖所示：Zoho Mail付費方案有2個：Mail Lite和Mail Premium，而Mail Lite又根據每個用戶信箱容量分別收費1USD/用戶/月（5GB）和1.25 USD/用戶/月（10GB），對於初期跨國獨立站賣家來說，選擇Mail Lite付費方案就夠用了，如果後續信箱滿了，再進行升級。



同樣Zoho Mail也有免費版，那麼Zoho免費版和付費版主要差別是哪些呢？

- Zoho免費版允許最多申請5個信箱；而Zoho付費版每個信箱-1USD/月
- Zoho免費版不支援IMAP以及POP設定（如Outlook，Foxmail用戶端），只能網頁登入或使用Zoho電腦/手機端收發郵件；Zoho付費版則支援第三方用戶端收發郵件
- Zoho免費版郵件附件不能超過25M；Zoho付費版附件最大可發送250M
- Zoho免費版只能綁定1個域名，同個域名的二級域名也不允許綁定；Zoho收費版可以綁定多域名，提供別名服務

綜上，具體使用Zoho免費版還是付費版，根據你個人狀況來決定就好。如果你習慣使用Foxmail, Outlook等客戶端來收發郵件，用戶數量超過5個，那麼選擇Zoho付費版就行了；反之選擇Zoho免費版即可，還可以免費申請5個郵箱。

### 3.網域名稱綁定

我以Zoho Mail Lite付費版為例，繼續郵箱設定。（Zoho免費版流程同付費版大致一致，只不過少了付款環節）。點選'Buy Now'之後，進行綁定網域操作，點選'Add now'綁定在Namesilo購買的網域。

PS：建議在著名域名註冊商Namesilo購買域名，性價比高，不建議在Zoho購買域名，續約價格高。

如下圖所示，依序填寫你的網站域名，網站名稱和行業類型，點擊'Add'即可。

#### 4.Zoho付費版付款流程

網域綁定成功之後就會進入付款流程了（Proceed payment），當然如果你選擇的是Zoho免費版郵箱，則會跳過付款直接進入網域名稱驗證流程（確定網域名稱屬於你自己），下面我會講到。

Zoho付款流程操作很簡單，在'NO. of Users 12 USD/user/year' 填寫所需郵箱數量，確認訂單之後，選擇相應的付款方式（信用卡或PayPal），完成付款之後進入網域驗證流程。



如下圖所示，網域名稱所有權有3種驗證方式：新增TXT記錄，新增CNAME記錄，網站上傳HTML驗證檔案到根目錄。Zoho推薦加入TXT記錄方式，詳細步驟也都列出來了，這些在網域註冊商Namesilo後台操作也都很簡單。

登入Namesilo後台，找到'Manage My Domains'下購買的域名，點擊下圖圓圈中DNS管理圖示。

依Zoho要求，新增以下TXT記錄後，點選'SUBMIT'提交：

- HOSTNAME: 填寫@或留空
- TEXT: zoho-verification= zb98161254.zmverify.zoho.com（複製上面Zoho後台提供的這個值即可）
- TTL: 預設即可

返回Zoho後台，差不多15-30分鐘以後點擊'Verify TXT record'，網域所有權即可成功驗證。

PS：網域所有權驗證時間長短不一，如果提示網域名稱驗證錯誤，可以再耐心等待一下，通常30分鐘左右即可完成。

## 6.用戶/郵箱帳戶添加，用戶群組添加

網域所有權驗證完成後，如上圖所示，可以建立第1個郵箱帳戶，也是你的管理員帳戶，同時Zoho

如下圖所示，Last name可不填，我們可以設定諸如support@exportb2c.com, sales@exportb2c.com之類的郵箱，這些郵箱也是我們後續的登入帳戶，密碼則為郵箱登入密碼。當然這些後面都是可以修改的。

創建用戶群組（Setup Groups）說白了就是建立群組，用於企業內部群發郵件的，不想設定的可以直接跳過。

## 7.新增DNS解析記錄（MX,SPF,DKIM）

在完成網域所有權驗證和使用者新增之後，你的Zoho郵箱這時候只能收郵件，還無法正常發郵件，那麼接下來就需要在網域註冊商後台加入MX,SPF,DKIM 這3類DNS解析記錄，在所有解析記錄驗證通過後，Zoho企業信箱就能正常安全收發郵件了。

這裡再多說幾句，分別解釋下MX，SPF,DKIM都是什麼意思：

[v\_notice]MX即Mail Exchanger，郵件交換記錄。簡單來說MX設定正確，你的信箱就可以正常收郵件。例如A向B發送封郵件，那就先需要向DNS查詢B的MX記錄，DNS在定位到了B的MX記錄後反饋給A，然後A則可以把郵件投遞到B的MX記錄伺服器裡，整個郵件收發則順利完成。

SPF是Sender Policy Framework（寄件者策略框架）的縮寫，說白了設定SPF是為了防止寄件者位址被偽造，從而確保我們的郵件不會被收件者伺服器列為垃圾郵件。

DKIM 是DomainKeys Identified Mail（域名金鑰識別郵件標準）的縮寫，你可以把DKIM理解為一種身份驗證協議，正確設定DKIM，可以確保收件者收到的郵件同發送方郵件內容完全相同，同時可以解決電子郵件詐欺問題，防止寄件者信箱被收件者列入垃圾郵件信箱。[/v\_notice]

接下來我仍然以Namesilo為例示範以下步驟。

- **新增MX記錄**

跟之前網域擁有權驗證步驟一樣，我們需要先登入Namesilo後台，管理DNS，點選'MX'即可挨個新增Zoho要求的3個MX記錄值。

**PS：**如果你嫌挨個添加太麻煩，也可以直接利用Namesilo已經提供的模板，直接拉到頁面底部，找到DNS templates中的'Zoho Mail'，點擊'Apply templates'，然後點擊'Accept'即可一次性添加所有MX記錄值了。

- **新增SPF記錄**

如下圖所示，根據Zoho的要求，新增SPF(TXT)記錄值。

- **新增DKIM記錄**

複製Zoho後台要求的Host名稱: `zmail_domainkey`, Value值, 如下圖所示, 新增1個TXT記錄即可。

以上操作完成之後, 要等差不多15-30分鐘才能驗證通過, 如下圖。不過即使暫時沒通過, 也不需要一直等著, 可以直接進入下一步設定'Proceed To Email Migration', 資料遷移指的是把你之前的郵件透過Pop和IMAP遷移到Zoho中, 沒有需求則可以直接忽略了。

## 8.Zoho客戶端下載

在完成了上面操作之後，我們的Zoho郵箱就已經可以正常收發郵件了，如上面所說的，如果你選擇的Zoho免費版，那麼只能在網頁和Zoho客戶端來收發郵件，下載鏈接如下：

手機端Zoho: [zoho.com/mail/mobile/](https://zoho.com/mail/mobile/)

電腦端Zoho: [zoho.com/mail/desktop/](https://zoho.com/mail/desktop/)

如果你想使用網頁版收發郵件，那麼在上面所有設定完成後，點擊'Proceed To Setup Completion' 則會顯示下圖所示的2個網頁登入按鈕：

Zoho郵件網頁版登入連結: [mail.zoho.com/zm/#](https://mail.zoho.com/zm/#) ...

Zoho郵箱管理登入連結: [mailadmin.zoho.com/cpan](https://mailadmin.zoho.com/cpan) ...

對於Zoho付費版，則可以設定Foxmail，Outlook等第三方用戶端，更方便收發郵件，

Foxmail客戶端設定教學：[zoho.com/mail/help/foxm ...](https://zoho.com/mail/help/foxm...)

Outlook客戶端設定教學：[zoho.com/mail/help/outl ...](https://zoho.com/mail/help/outl...)

在配置過程中遇到任何問題，都可以尋求客服協助：[zoho.com/mail/contact.h ...](https://zoho.com/mail/contact.h...)

#### 四.Zoho企業郵件收發測試

在收發郵件測試之前，為了後續更好管理使用Zoho郵箱，我建議將其後台界面改成中文版的，網頁版Zoho和Zoho客戶端設定方法都是一樣的，點擊右上角的齒輪，找到'System'下的'Display



Language', 改成中文簡體, 最後點選'Refresh your browser', 刷新一下, 介面就變成中文版的了。

如下圖所示, 發送郵件測試沒有任何問題:

Zoho接收郵件測試如下, 也沒有任何問題。

發佈於2022-11-01 09:32

[Zoho](#) [企業信箱](#) [外貿B2C](#)

寫下你的評論...

10 則評論

預設 最新



**年度最佳路人甲**

比zoho好的企業郵有阿里雲、飛書等

2022-12-08 · IP 屬地浙江

號 ● 回覆 號 ♥ 2



**童心未泯**

飛書太複雜繁瑣了，第一次登錄，它把驗證碼發郵箱了，就算後台填上了聯繫郵箱，電話號碼，它還是發到企業郵箱裡，登錄要驗證碼，但不登錄怎麼看驗證碼，這邏輯也沒誰了。

2023-09-03 · IP 屬地雲南

號 ● 回覆 號 ♥ 喜歡



**陌路**

阿里雲這些可以像zoho個人申請嗎

2023-04-25 · IP 屬地廣東

號 ● 回覆 號 ♥ 喜歡



**DaiQM**

不買網域可以註冊用zoho信箱嗎？

2023-03-27 · IP 屬地湖北

號 ● 回覆 號 ♥ 1



**枝前**

可以註冊個人版

2023-11-17 · IP 屬地河南

號 ● 回覆 號 ♥ 喜歡



**JING**

用了半年zoho信箱來回饋。

1, zoho中國的客服很不給力，聯絡他們解決問題，要追著他們，不然他們是不會主動找你的，說是給你回電話，等到地老天荒他們也不會主動聯繫你，售後這塊做的很不好。

2, 如果不是付費用戶，無法用其他郵箱客戶端或自己的客戶端同時登入多個zoho帳號，必須是付費用戶。

3, 用起來感覺中規中矩，不能說多好用，也不能說很難用，如果是我的話，不推薦zoho。

2023-11-29 · IP 屬地美國

號 ● 回覆 號 ♥ 喜歡



**童心未泯**

zoho有2大缺點，用它自家的app收不到通知。免費的不能用第三方客戶端。這就逼著你付費。或只能作為註冊，收驗證碼輔助郵箱。不然我覺得它還不錯的😊

2023-09-03 · IP 屬地雲南

號 ● 回覆 號 ♥ 喜歡



**啫秋莎火箭炮**

越使用，越覺得zoho好。我認為zoho一定會後來居上，成為全球最好用的信箱！



**Maika**

感謝分享！以前用的騰訊企業信箱，強制綁定微信，不能接受這種流氓行為。請教以前用騰訊企業信箱收發的郵件怎麼遷移到Zoho信箱呢？

2023-06-15 · IP 屬地美國

號 ● 回覆 號 ● 喜歡



**aaazzz**

感謝分享！

2023-04-01 · IP 屬地浙江

號 ● 回覆 號 ● 喜歡

寫下你的評論...

### 推薦閱讀

#### 如何透過企業名稱找郵箱？

1.利用Google搜尋引擎直接搜尋公司名稱，或google指令公司名稱+email。2.利用企業名稱背調工具，輸入企業名稱，查詢企業基本資料及聯絡人資料。3.透過企業名稱找出目標客戶網站，使用網...

GLAD外貿人

請輸入驗證碼

獲取驗證碼

☐ 我已閱讀並同意 服務條款 和 隱私政策

#### 網易免費版企業信箱申請與設定教學2022年8月

安澤葵恩雅

免費申請  
自己域名的  
企業郵箱  
直呼，真香！！

#### 獨立站如何免費申請自己網域的企業信箱

跨國老狗

哪款企業郵箱好用？

點擊閱讀詳情

#### 哪款企業信箱好用？來看看這16款企業信箱(持續更新中)

刑天大叔

