

# POLICINES

---

Sistema de Gestión de Cartelera, Dulcería y Reservas en Cines

## Manual de Usuario

---

Autores:

Alomoto Ismael

Becerra Abigail

Bravo Said

Chango Azaela

Guachamin Deysi

Solorzano Jhon

Fecha de elaboración: 07 de agosto de 2025

Institución / Empresa: Policines

## Tabla de contenido

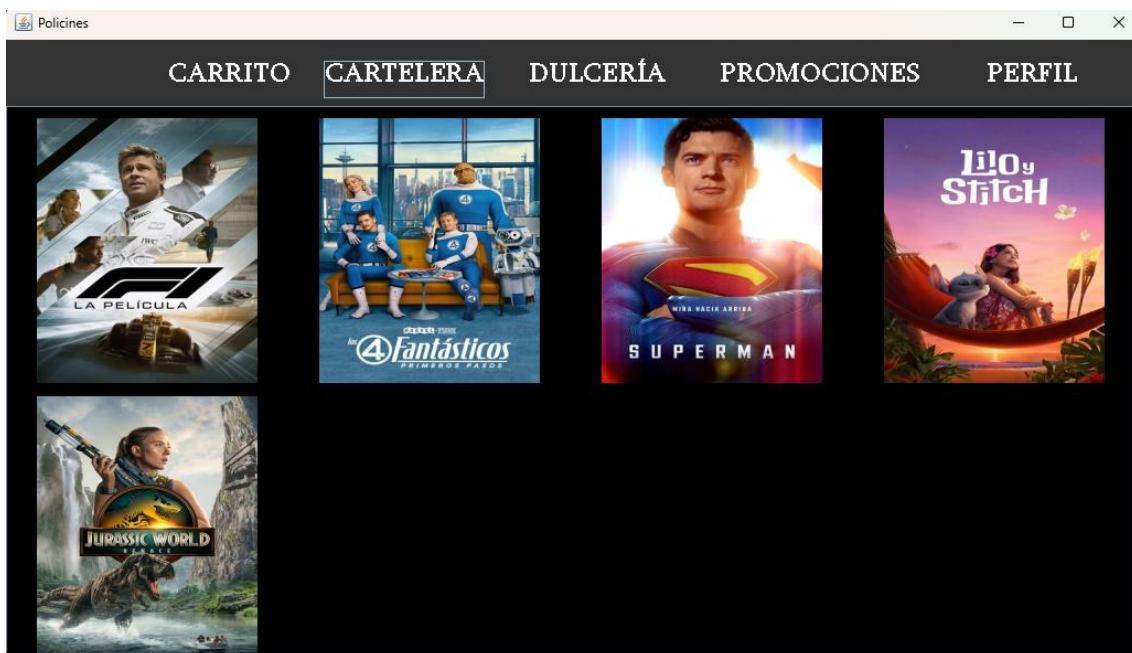
 <b>NAVEGACIÓN PRINCIPAL</b>	3
 <b>CARTELERA</b>	3
 <b>Sub-Sección: Vista detallada de una película</b>	4
 <b>Función Asiento</b>	5
 <b>Datos de la tarjeta</b>	7
 <b>DULCERÍA</b>	8
 <b>PROMOCIONES</b>	9
 <b>LOG IN</b>	10
 <b>Ingreso del Usuario</b>	10
 <b>Funciones Adicionales</b>	10
 <b>CARRITO</b>	11
 <b>SOPORTE TÉCNICO</b>	11

## NAVEGACIÓN PRINCIPAL

En la parte superior se encuentra una barra de navegación con las siguientes opciones:

- **Cartelera:** Muestra la lista de películas en exhibición.
- **Dulcería:** Acceso a productos disponibles para comprar.
- **Promociones:** Acceso a ofertas y combos especiales.
- **Perfil:** Información y configuración del usuario.

## CARTELERA



La sección **Cartelera** permite al usuario visualizar las películas actualmente disponibles en el cine. En la pantalla, los usuarios pueden consultar los detalles básicos de cada película como el *nombre, género y duración*, además de la imagen correspondiente.

### Visualización de Películas

Las películas se presentan en formato de tarjetas verticales, organizadas en filas. Cada tarjeta incluye:

-  Imagen promocional de la película
-  Título de la película
-  Género
-  Duración en minutos

### Las películas en exhibición son:

#### 1. **F1:**

Género: Carreras

Duración: 165 min

**2. Los 4 fantásticos:**

Género: Ciencia ficción

Duración: 115 min.

**3. Superman:**

Género: Ciencia ficción

Duración: 139 min.

**4. Lilo y Stitch:**

Género: Animación

Duración: 108 min.

**5. Jurassic World:**

Género: Ciencia ficción

Duración: 173 min.

## Sub-Sección: Vista detallada de una película

Cuando el usuario selecciona una película, accede a una vista detallada que presenta más información sobre la película seleccionada.

### Estructura de la vista detallada

La pantalla se divide en dos secciones principales

**1.  Lado izquierdo: Afiche de la película**

- Se muestra el poster oficial del filme

**2.  Lado derecho: Información detallada**

- Título de la película
- Género
- Duración
- Sinopsis: Breve descripción
- Imagen promocional
- Día y horarios disponibles



## Función Asiento

En la parte izquierda de la sección hay un botón llamado “Pasar a Seleccionar Asientos”:



En la ventana de Seleccionar Asientos, permite al usuario seleccionar sus asientos preferidos para disfrutar la película. Los asientos están organizados con varias filas (A, B, C, D) y columnas (1 al 7).

## Estructura de los asientos

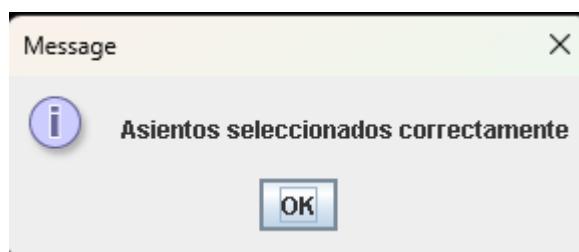
- Las filas están etiquetadas como A, B, C, D
- Las columnas están numeradas de 1 al 7, generando un total de 28 asientos
- En la parte superior indica la ubicación de la pantalla, la cual ayuda para poder escoger los mejores asientos

Al momento de seleccionar lo/s siento/s, estos botones se van a marcar de otro color para mostrar que esos asientos ya están seleccionados.



## Botón "Ir a pagar"

Una vez seleccionados los asientos deseados, el usuario debe seleccionar el botón "Ir a pagar" para proceder con el proceso de pago. Cuando se seleccione el botón generará un mensaje automático "Asientos seleccionados correctamente".



Al momento de confirmar con el botón "OK", se mostrará la ventana de pago.

## Datos de la tarjeta



The screenshot shows a window titled "Datos de la Tarjeta". It contains four input fields: "Número de cédula" (with a redacted input field), "Número de tarjeta" (with a redacted input field), "Código de seguridad" (with a redacted input field), and "Fecha de expiración" (with two dropdown menus labeled "Mes" and "Año"). Below these fields is a blue "Confirmar Pago" button.

Esta pantalla permite ingresar la información de pago necesaria para completar la compra de boletos y productos del carrito.

### Campos Obligatorios

#### 1. Número de cédula:

- Debe ingresar su cédula de identidad válida.
- Este dato puede usarse para verificación de identidad o facturación.

#### 2. Número de tarjeta:

- Ingrese el número de su tarjeta de débito o crédito sin espacios.

#### 3. Código de seguridad:

- Corresponde al CVV de 3 dígitos que se encuentra en la parte posterior de la tarjeta.

#### 4. Fecha de expiración:

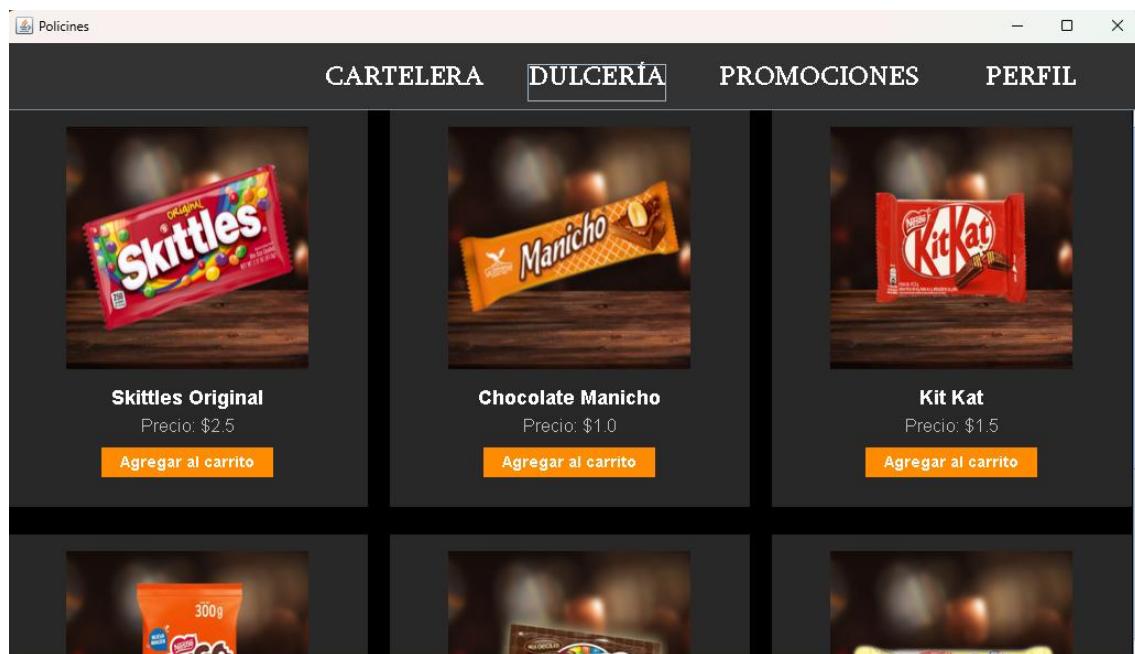
- Seleccione el mes y el año de vencimiento de la tarjeta desde los menús desplegables.

### Botón "Confirmar Pago"

Una vez que todos los campos están completados correctamente, presione “**Confirmar Pago**” para finalizar la transacción.

- Si los datos son válidos, se procesará el pago y se emitirá la confirmación de compra.
- En caso de error, se mostrará un mensaje indicando cuál campo debe corregirse.

## 📍 DULCERÍA



La sección de **Dulcería** permite al usuario visualizar y comprar productos comestibles disponibles en el cine, tales como golosinas y chocolates. En esta sección, los productos pueden ser añadidos a un carrito de compras para ser adquiridos junto con las entradas o independientemente de ellas.

### 💻 Visualización de Productos

Los productos se muestran en formato de tarjetas organizadas en una cuadricula. Cada tarjeta contiene:

- 📸 Imagen del producto
- 💼 Nombre del producto
- 💰 Precio
- ⚡ Botón “Agregar al carrito”

## PROMOCIONES



The screenshot shows a window titled "Policines" with a navigation bar at the top: CARRITO, CARTELERA, DULCERÍA, PROMOCIONES (which is highlighted), and PERFIL. Below the navigation bar are four promotional cards, each featuring a product image, the name of the combo, a description, the original price, the promotional price, and an "Agregar al carrito" button.

Combo	Descripción	Precio Anterior	Precio Promoción
Combo 1	Combo Popcorn Mediano + Soda pequeña + Hot dog.	\$9.5	\$7.0
Combo 2	Combo Nacho pequeño + Soda pequeña + papas pequeñas.	\$6.0	\$4.5
Combo 3	Combo Popcorn grande+ Nacho mediano + Papas pequeñas + Soda pequeña.	\$15.0	\$1...
Combo 4	Combo Papas grandes+ Hot dog grande + Soda mediana.	\$9.0	\$7.5

La sección de promociones presenta al usuario una lista de combos especiales disponibles con descuentos aplicados respecto a su precio original. Estos combos suelen combinar productos como palomitas, sodas, hot dogs, nachos y papas fritas. Para los usuarios, al momento que deseen ahorrar es ideal que compren varios productos juntos.

### Visualización de Promociones

Cada promoción se muestra en una tarjeta horizontal la cual incluye:

-  Imagen del combo
-  Nombre del combo
-  Descripción del contenido del combo
-  Precio anterior
-  Precio con descuento o “Precio Promoción”

## LOG IN



La sección **Perfil** permite al usuario iniciar sesión en su cuenta de “Policines”, acceder a sus reservas y configurar su información personal. Si el usuario no tiene cuenta, también puede registrarse desde esta misma sección.

### Ingreso del Usuario

En el centro de la pantalla se encuentra el formulario para ingresar a la cuenta

-  **Correo:** Campo para ingresar el correo electrónico del usuario
-  **Contraseña:** Campo para ingresar la contraseña
-  Botón “Ingresar” para acceder a la cuenta.

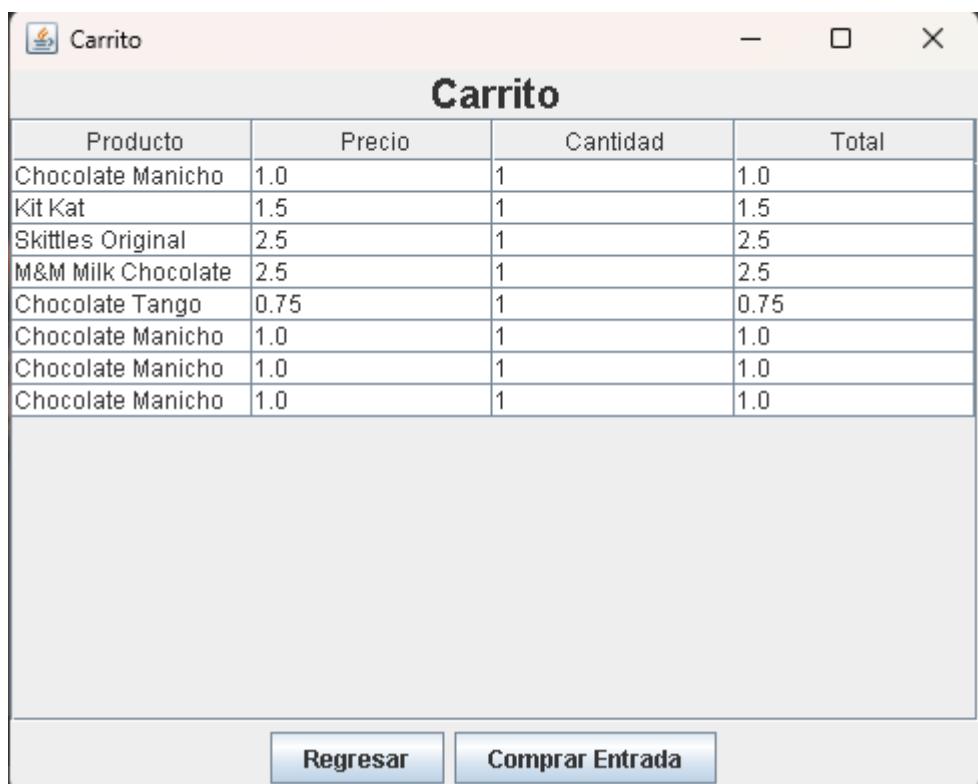
Si el usuario no tiene cuenta puede hacer clic en el enlace de “Regístrate Ahora” para crear una nueva.

### Funciones Adicionales

En la parte izquierda de la sección hay botones funcionales adicionales:

- **Consultar reservas:** Permite buscar reservas existentes asociadas al usuario
- **Ver reservas:** Muestra una lista de las reservas realizadas
- **Configurar perfil:** Acceso a opciones de configuración del perfil de usuario (como cambiar correo, contraseña u otros datos personales)

## CARRITO



Producto	Precio	Cantidad	Total
Chocolate Manicho	1.0	1	1.0
Kit Kat	1.5	1	1.5
Skittles Original	2.5	1	2.5
M&M Milk Chocolate	2.5	1	2.5
Chocolate Tango	0.75	1	0.75
Chocolate Manicho	1.0	1	1.0
Chocolate Manicho	1.0	1	1.0
Chocolate Manicho	1.0	1	1.0

**Regresar**    **Comprar Entrada**

La sección de **Carrito** permite al usuario revisar todos los productos seleccionados antes de proceder con la compra

### Estructura de la tabla

La tabla del carrito contiene:

-  **Producto:** Nombre del artículo
-  **Precio:** Costo unitario del producto
-  **Cantidad:** Número de unidades seleccionadas
-  **Total:** Subtotal por producto (Precio \* Cantidad)

Los botones que se encuentran en la ventana son:

-  **Regresar:** Permite volver a la pantalla anterior para modificar el contenido del carrito

## SOPORTE TÉCNICO

¿Necesitas Ayuda?

Si experimentas problemas técnicos al utilizar la aplicación Policines, como errores de carga, problemas con el pago, dificultades de acceso o fallos en la reserva de boletos, puedes contactar con el equipo de soporte técnico a través de los siguientes medios:

 *Correo Electrónico*

Respuestas en un plazo de 24 a 48 horas laborales. Por favor, incluye

[azaela.chango@epn.edu.ec](mailto:azaela.chango@epn.edu.ec)

[said.bravo@epn.edu.ec](mailto:said.bravo@epn.edu.ec)

[abigail.becerra@epn.edu.ec](mailto:abigail.becerra@epn.edu.ec)

[jhon.solorzano01@epn.edu.ec](mailto:jhon.solorzano01@epn.edu.ec)

[deysi.guachamin@epn.edu.ec](mailto:deysi.guachamin@epn.edu.ec)

[ismael.alomto@epn.edu.ec](mailto:ismael.alomto@epn.edu.ec)

- Descripción del problema
- Capturas de pantalla
- Nombre completo y número de cédula

 *Teléfono de contacto*

(+593) 995 272 297

(+593) 963 126 100

(+593) 978 907 430

(+593) 984 835 498

(+593) 978 850 099

(+593) 997 039 392

Horario de atención: Lunes a Viernes de 09h00 a 18h00

 *Recomendación*

- Antes de contactar a soporte técnico, verifica si:
- Tienes conexión a internet
- Estas utilizando la última versión de la aplicación
- Tu método de pago esta activo