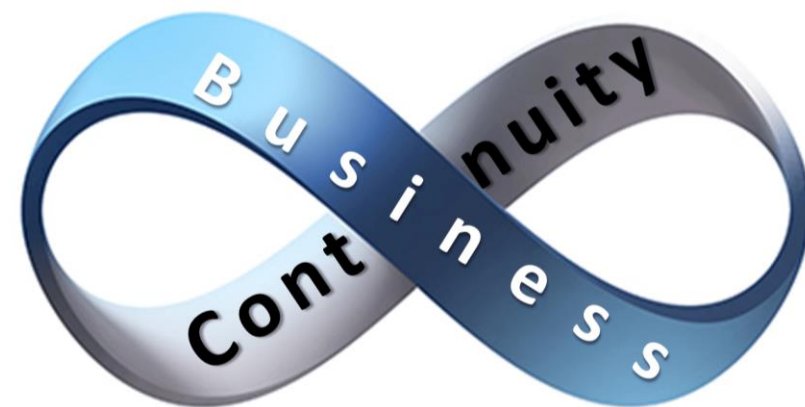


<RSA> Sigurnost informacijskih sistema </RSA>

<AES> predavanja </AES>

<CISSP> Kontinuitet poslovanja </CISSP>





Summary

- Uvod
- Elementi kontinuiteta
- Faze planiranja
- Razvoj DRP plana



Uvod

- Katastrofa je neželjeni i iznenadni događaj koji kao posljedicu ima:
 - Štetu
 - Uništenje
 - Gubitak
 - Rizik u karijeri i sl.
- Mnoge kompanije nisu spremne za ovakve događaje što po definiciji vodi kraju poslovanja
- Menadžmet je zadužen za:
 - Proaktivno raditi na sprečavanju ovakvih događaja
 - Imati spreman i testiran plan u slučaju katastrofe
- DRP+BCP



Lekcija 1. Elementi kontinuiteta

- DRP - disaster recovery plan
- BCP - business continuity plan

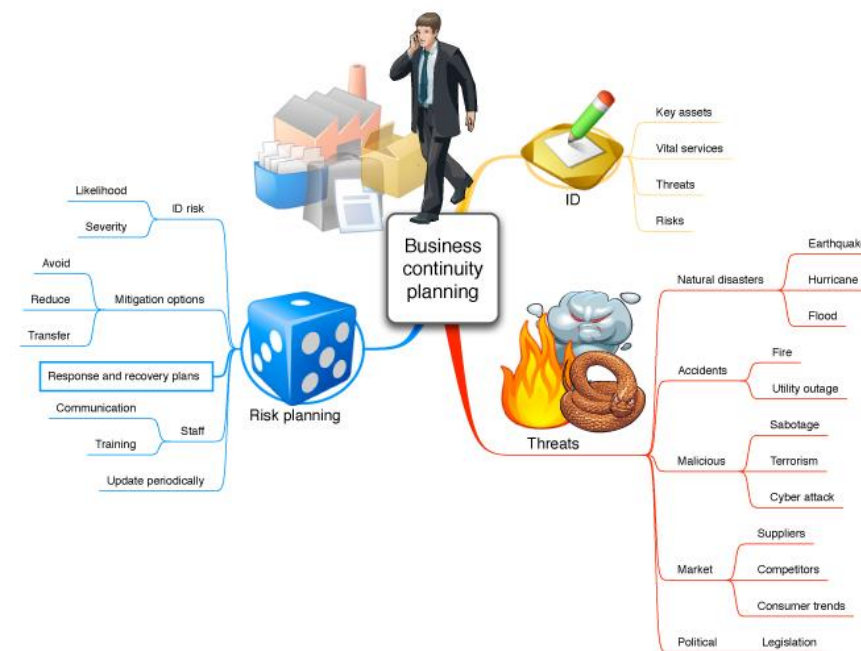
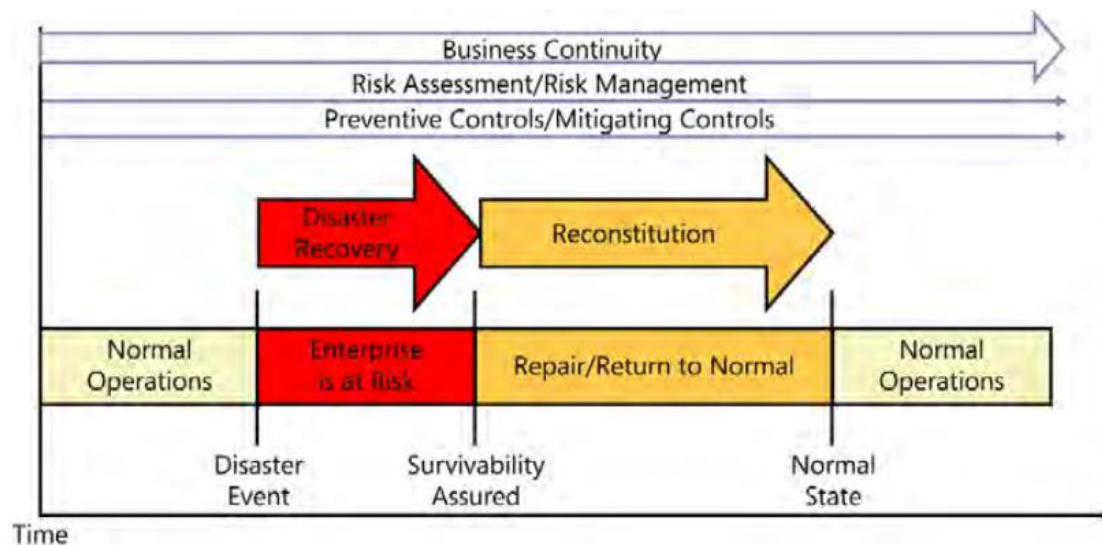
DRP - disaster recovery plan

- Predstavlja jedan dio sveobuhvatnog planiranja kontinuiteta poslovanja
- Relativno kratkoročan
 - Predstavlja akcije koje se poduzimaju istovremeno sa događajem
- Uglavnom se veže za informacijske tehnologije
- Sastoji se od dokumentacije, procedura i resursa
- Osnovni cilj je da se identifikuju kritični elementi za poslovanje i radi na njihovom osposobljavanju



BCP - business continuity plan

- Predstavlja mnogo veći skup aktivnosti i planiranja koje „nemaju“ svoj kraj
- Radi na principu dugoročnih ciljeva
- Osnovni element je upravljanje rizicima
 - Risk management
- Ide mnogo izvan opsega informacijskih tehnologija



Lekcija 2. Faze planiranja

- Definisanje potrebe za DRP i BCP
- BIA
- Implementacija
- Treninzi
- Testiranje

Definisanje potrebe za DRP i BCP

- Inicijalni koraci počinju od menadžmenta
- Zahtjev je detaljno planiranje navedena dva procesa:
 - Definisanje vođe projekta
 - Definisanje opsega
 - Timovi za planiranje DRP i BCP procedura i saradnja sa
 - Pravnim odjelom, HR, sigurnost i ICT
 - Budžet
 - Rokovi



BIA – Business impact analysis

- U principu radi se procjeni uticaja na poslovanje
 - Identifikovanje poslovnih procesa
 - Određivanje MTD - maximum tolerable downtime

Level of criticality	Maximum tolerable downtime (MTD)
CRITICAL OR ESSENTIAL	MINUTES TO HOURS
URGENT	UP TO 24 HOURS (1 DAY)
IMPORTANT	UP TO 72 HOURS (3 DAYS)
NORMAL	UP TO 7 DAYS
NONESSENTIAL	UP TO 30 DAYS (OR MORE)

- Definisanje prijetnji:
 - Prirodne
 - Ljudske
 - Tehničke
 - ...



Implementacija

- Nakon planiranje starta faza implementacije
 - Na osnovu dokumentacije i upravljanja rizicima
- Primjer implementacija:
 - Backup procedure
 - Full, diferencijalni, cloud, archive i sl.
 - Alternativne lokacija
 - Hot, Warm, Cold, Tercijarne
 - Tehnički detalji
 - Grijanje, ventilacija, napajanje
- Zadnja faza je procjena troškova i prezentacija menadžmentu
 - Meže doći do „rezanja“ troškova
 - Upitna incijalna efikasnost



Treninzi

- Edukacija osoblja je primarni faktor uspjeha
- Ljudi uglavnom nisu svjesni problema
- Svako treba da zna svoju ulogu i da se poistovjeti sa istom
- Mjesečni treninzi na temu kontinuiteta poslovanja
- Prolazak kroz sigurnosne procedure
- Razgovor sa osobljem



Testiranje

- Najbolji plan ako nije testiran je upitan
- Teško je predvidjeti uska grla ako nije bilo simulacija
- Prepoznati probleme i izvršiti korekciju plana
- Zahtjeva ulaganje svih resursa
- Certificiranje ustanove po ISO zahtjeva provjeru svih procedura



Pitanja

