

2D-DOC



Date de facture 16/02/2025
N° de facture 1117804090225

Remise à Zéro 15/03/2025
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.53169826
N° de ligne 06 27 14 15 66

MME TATANG TAKAM JASMINE
3 RUE JULIEN GRACQ
49000 ANGERS

Bonjour, voici votre facture du 16 février 2025

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 28 février 2025		17,95
Vos services fournis par votre opérateur	11,66	13,99
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 16/01 au 15/02)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	3,30	3,96
Vos services ponctuels	3,30	3,96
Montant de la facture soumis à TVA	14,96	17,95
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,99
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,96

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150CAQZZ07

Détail de votre facture du 16 février 2025

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal **0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/01	272 Mo 267	France	0,000
16/01	2 Mo 063	France	0,000
17/01	114 Mo 702	France	0,000
18/01	42 Mo 713	France	0,000
19/01	5 Mo 396	France	0,000
20/01	1 Mo 627	France	0,000
21/01	38 Mo 600	France	0,000
22/01	52 Mo 475	France	0,000
23/01	139 Mo 375	France	0,000
24/01	76 Mo 761	France	0,000
25/01	15 Mo 446	France	0,000
26/01	2 Mo 010	France	0,000
27/01	2 Mo 400	France	0,000
28/01	7 Mo 989	France	0,000
29/01	416 Mo 859	France	0,000
30/01	6 Mo 999	France	0,000
31/01	2 Mo 874	France	0,000
01/02	78 Mo 797	France	0,000
02/02	629 Ko 601	France	0,000
03/02	1 Mo 812	France	0,000
04/02	14 Mo 624	France	0,000
05/02	85 Mo 645	France	0,000
06/02	4 Mo 295	France	0,000
07/02	60 Mo 161	France	0,000
08/02	9 Mo 846	France	0,000
09/02	27 Mo 733	France	0,000
10/02	1 Mo 818	France	0,000
11/02	6 Mo 387	France	0,000
12/02	10 Mo 324	France	0,000
13/02	597 Ko 545	France	0,000
14/02	763 Ko 413	France	0,000

Achats SMS+

3,96

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
25/01	23:51:29	Achat à l'acte	Acte-72525-E-TF1	0,990
25/01	23:54:16	Achat à l'acte	Acte-72525-E-TF1	0,990
25/01	23:56:47	Achat à l'acte	Acte-72525-E-TF1	0,990
25/01	23:57:27	Achat à l'acte	Acte-72525-E-TF1	0,990

Total de vos consommations

3,96

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux **0,00**

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
11/02	16:24:56	1064	00:00:55	00:00:55	France France	0,000
11/02	16:26:02	1064	00:01:59	00:01:59	France France	0,000
11/02	16:28:44	1064	00:00:29	00:00:29	France France	0,000
11/02	17:52:51	1064	00:00:34	00:00:34	France France	0,000

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.