

2D-DOC



Date de facture 16/08/2024
N° de facture 11054657170824

Remise à Zéro 15/09/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.53169826
N° de ligne 06 27 14 15 66

MME TATANG TAKAM JASMINE
3 RUE JULIEN GRACQ
49000 ANGERS

Bonjour, voici votre facture du 16 août 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 29 août 2024		13,99
Vos services fournis par votre opérateur	11,66	13,99
Vos abonnements, forfaits et options	11,66	13,99
Vos communications (du 16/07 au 15/08)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	11,66	13,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,33
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		11,66

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150CAQZZ07



Utilisateur de la ligne JASMINE TATANG TAKAM		Numéro de la ligne 06 27 14 15 66	Annexe de la facture 11054657170824		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				11,66	13,99
Vos abonnements, forfaits et options					13,99
Pour le mois à venir (du 16/08 au 15/09)					
· Forfait B&YOU 200Go 5G			20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait			20,00	-13,33	-16,00
Vos communications (du 16/07 au 15/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 00:23:14 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 10 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 8 Go 310 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

13,99

Utilisateur de la ligne
JASMINE TATANG TAKAM
Numéro de ligne
06 27 14 15 66



Détail de votre facture du 16 août 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
15/07	639 Ko 272	France	0,000
16/07	92 Mo 272	France	0,000
17/07	9 Mo 177	France	0,000
18/07	17 Mo 500	France	0,000
19/07	10 Mo 404	France	0,000
20/07	128 Mo 587	France	0,000
22/07	724 Mo 960	France	0,000
23/07	421 Mo 830	France	0,000
24/07	332 Mo 624	France	0,000
25/07	179 Mo 594	France	0,000
26/07	390 Mo 078	France	0,000
27/07	183 Mo 444	France	0,000
28/07	352 Mo 264	France	0,000
29/07	107 Mo 265	France	0,000
30/07	80 Mo 974	France	0,000
31/07	247 Mo 724	France	0,000
01/08	24 Mo 113	France	0,000
02/08	23 Mo 189	France	0,000
03/08	221 Mo 462	France	0,000
04/08	760 Mo 094	France	0,000
05/08	163 Mo 857	France	0,000
06/08	971 Mo 796	France	0,000
07/08	479 Mo 213	France	0,000
08/08	744 Ko 844	France	0,000
09/08	48 Mo 098	France	0,000
10/08	214 Mo 195	France	0,000
11/08	214 Mo 813	France	0,000
12/08	1 Go 778	France	0,000
13/08	9 Mo 156	France	0,000
14/08	20 Mo 428	France	0,000
15/08	258 Mo 372	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.