

## Autorización de envío de material a GRUPOADAGIO para su reparación en garantía, devolución o canjeo

### Datos de la solicitud

---

#### Datos del cliente

---

**Nombre:**  
RPG INFORMATICA  
**Dirección:**  
C/ JOSE ISBERT 12  
**Población:**  
POZUELO DE ALARCON  
**Código Postal:**  
28223  
**Teléfono:**  
915185871  
**Fax:**  
  
**E-mail:**  
EACERO@RPG.ES  
**DNI / NIF:**  
A79194064  
**Código de cliente:**  
CL018040

#### Datos del producto

---

**Marca:**  
ELATION  
**Modelo:**  
FUZE PROFILE  
**Número de serie:**  
1237000211  
**Otros datos**  
**(color, detalles, núm. de**  
**teclas...):**  
CODIGO CLIENTE DHL PARA HOLMUSIC 6853  
**Código:**  
671954

#### Comentarios

**Motivo:**  
Reparación en garantía  
**Observaciones:**  
No mandar agencia a recoger el equipo, se envía directamente a SATPRO por parte del cliente  
El equipo urge mucho ya que se necesita para los eventos programados en el auditorio.  
Abel llamara a SATPRO para darles el número de RMA y comentarles el fallo que presenta el equipo.

### Datos de la autorización

---

#### Número RMA

---

240327\_021

#### Número de pedido/devolución

---

#### Comentarios

---

Gestionado y enviado por Félix Méndez  
INFO PARA ENVIO POR DHL:  
CODIGO CLIENTE DHL PARA HOLMUSIC 6853

PORTES PAGADOS  
CORREO DIRECTO DHL:  
apbcn@dhl.com

### Servicio técnico

---

**Nombre:**  
SATPRO  
**Dirección:**  
Cl.Juan Carlos I, 27  
**Población:**  
Burguillos  
**Provincia:**  
Sevilla  
**Código Postal:**  
41220  
**Teléfono:**  
954738388  
**Fax:**  
  
**E-mail:**  
sat@satpro.es

### Agencia de transportes

---

**Nombre:**  
  
**Portes:**  
PAGADOS

### Reparación

---

**Descripción de la  
reparación:**

Atentamente,

Departamento Postventa  
grupoadagio