**退信类型及解决方案**

**1.收件人提供的帐号不存在（或帐号为冻结状态），或填写格式错误（User not found/Mailbox not found 错误类型：550）:**

退信原因：收件人邮件地址不存在，邮件无法送达。

解决方案：请检查邮件地址是否书写有误，或者联系您的收件人，重新核实邮箱地址。或发送到联系人其它的备用邮箱地址。

**2.邮件地址格式书写错误，或发件帐号被收件人加黑名单（错误类型：553）：**

退信原因： 邮箱名不可用，要求的操作未执行（例如邮箱格式错误）。  
解决方案："需要通知发件人检查邮箱是否可用。"

**3.发信量超过一段时间内向对方服务器发送的最大邮件量限制，被对方服务拒绝（错误类型：554）：**

退信原因：邮件发送失败。  
解决方案：调整发信频率，稍后再试。

**4.在给对方发信过程中，对方系统无法识别发件方服务器，或是发件方在发送过程有异常导致。（错误类型：555）**

退信原因：无法识别的错误命令（邮件系统指令）。  
解决方案：系统问题，需要联系管理员协助解决。

**5.收件人邮件域名填写错误，检查域名地址是否书写有误，或联系收件人重新核实地址。（错误类型：550）**

  退信原因：主机或者对方域名有错误，无法被系统解析。

 解决方案： 检查收信人地址是否正确。

**6.在邮件发送过程中，对方服务器拒绝。可与管理员确认是否设置相关限制，或联系邮件服务器确认。（错误类型554）**

退信原因：对方服务器连接被拒绝。

解决方案：联系管理员解决。

**7.收件方邮件容量达到了最大值，存信失败，需要收件方释放空间或扩大邮箱容量后再尝试发送（错误类型：552）。**

退信原因： 收信人收件箱已满，无法收信。

解决方案：需要通知对方清理邮件释放空间或增加邮箱容量。

**8.收件方邮箱邮件夹可存信数量有限制，目前已经达到最大值，导致存信失败（错误类型：552）。**  
退信原因： 收信人邮箱文件夹邮件数量限制，无法收信。  
解决方案 "需要通知对方清理邮件释放空间或。

**9.发送的邮件内容有反垃圾过滤的词语，调整邮件内容后重新尝试发送。（错误类型：553）**

退信原因：邮件被反垃圾系统认定为垃圾邮件，无法继续发送。  
解决方案：请检查邮件内容是否存在垃圾信息然后重试。

**10.收件帐号长期未登录，邮系统为了保护帐号安全，使帐号在一定时间不登录的进入到保护状态，通知收件方登录便可激活。（错误类型：550）**

退信原因：用户由于长时间未登录处于休眠状态。  
解决方案： 建议用户重新登录并激活账户。

**11. 收件人域名过期，或域名解析失效等导致。（错误类型：550）**

退信原因：对方域名无效，系统设置不支持向外域发信。  
解决方案：联系您的域管理员确认域外收发信设置是否打开。

**12.你的帐号限制了给收件方发信，或收件方限制，不允许发件方给他发信。**

退信原因：您暂时无权给此账号发信。  
解决方案：联系此账号管理员，确认授权后再重新投递。

**13.邮件列表审批人拒绝此邮件。联系邮件申批人确认（可以查看拒绝通知邮件的发送者就是审批人）**

退信原因：您发送的邮件未通过邮件组的审核。  
 解决方案：确认您的邮件内容不包含广告及隐私信息，或与此组账号审核人 联系沟通确认后再重新投递。

**14. 发信帐号受外发邮件频率限制导致。（报错类型：421）**  
退信原因：邮件被反垃圾系统认定外发频率异常。  
解决方案：请降低外发频率。