# 使用 OneDrive 备份 Documents, Pictures, 和 Desktop 文件夹

使用 One Drive 在当前电脑上备份 Documents, Pictures, 和 Desktop 文件夹,这样就可以保护这些文件并且当你使用新电脑后可以马上访问这些文件! 当您启用这项服务后,系统就会自动备份 Documents, Pictures, 和 Desktop 文件夹到 One Drive 云端,并且可以设置成保持本地云端同步或者只容许云端访问,这样可以节省本地硬盘空间。

### 特性:

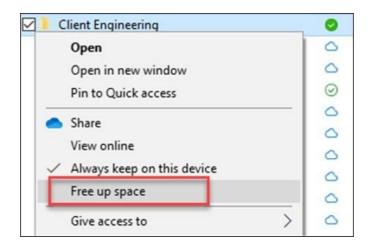
当备份完成后,下次当您拿到新电脑时,您就可以立即从云端访问 Documents, Pictures, 和 Desktop folders 文件夹。

如果要改变一个文件夹或者文件到状态 Always Available, 只需点击文件夹或者文件, 选择 Always Keep on this device。



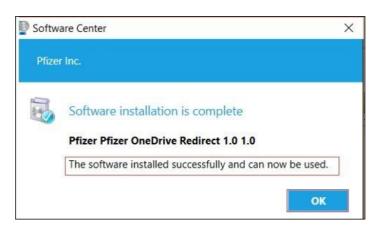
- a. Always Available 文件图标上有一个带有白色对勾的绿色实心圆形标志。 这些文件已经被保持在本地硬盘中,即使断网也可以被访问。
- b. Locally Available 当您打开一个云端文件,它会自动下载到本地硬盘中可以被访问. 您可以打开一个本地文件,即使您的电脑没有联网。如果您需要释放本地硬盘空间,你可以改变文件状态到云端,只需要右键点击文件选择"Free up space"。
- c. Online Only-蓝色云朵图标表面这个文件夹或者文件只保存在云端。云端文件不占用本地硬盘空间。在文件管理器中看到一个云端文件,它不会被下载在本地硬盘除非您打开这个文件。
  - ❶ 提醒: 当电脑没有连接到互联网时,云端文件无法打开!

右键点击一个文件或者文件夹选择 Always keep on this device 或者 Free up space. 选择 Free up space 将是文件变为云端保存。



## 如何启动这项服务:

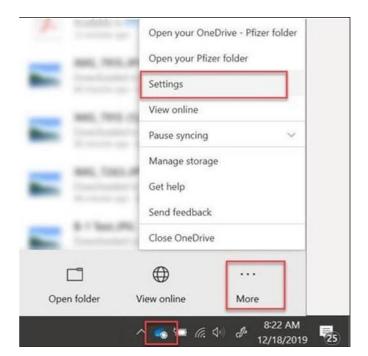
从 <u>Software On Demand</u>中安装 **Pfizer OneDrive Redirect 1.0**. 安装完成后, Software Center 显示本软件已经被成功安装并可以被使用了。点击 **OK**。



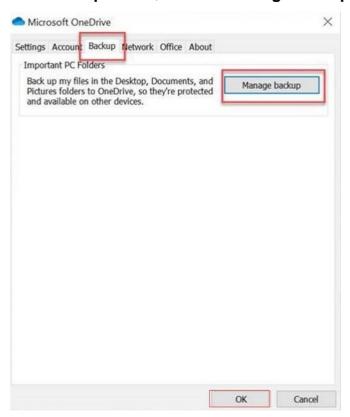
# 排错:

为检查 OneDrive 备份状态,采取如下步骤确认是否有问题。

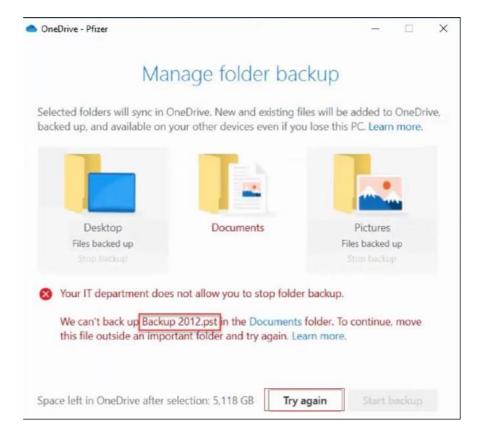
I. 从任务栏点击 OneDrive cloud icon , 然后点击 More, 最后点击 Settings



2. 点击 Backup 选项卡, 然后点击 Manage backup。



3. 如果存在一个文件无法备份,它将会显示在这里 ▶例如: 比如 PST 文件无法备份的说明显示如下图



针对 PST 文件可以参考下面 KBA 将 PST 文件内容迁移至 Exchange 邮箱; <u>PST Overview and Guidance for Online</u>。当您完成迁移步骤,就可以从本地硬盘删除这个 **PST 文件**。

# ፟ **У 例如:** 如果是一个 OneNote 备份失败情况



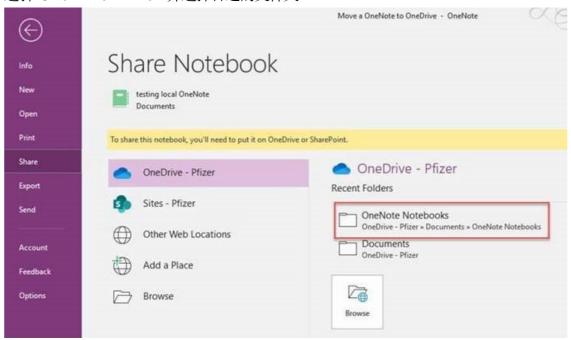
如果是无法备份 OneNote 文件可以执行下面步骤将这个文件移动到 OneDrive。

I. 打开OneNote点击"File"。

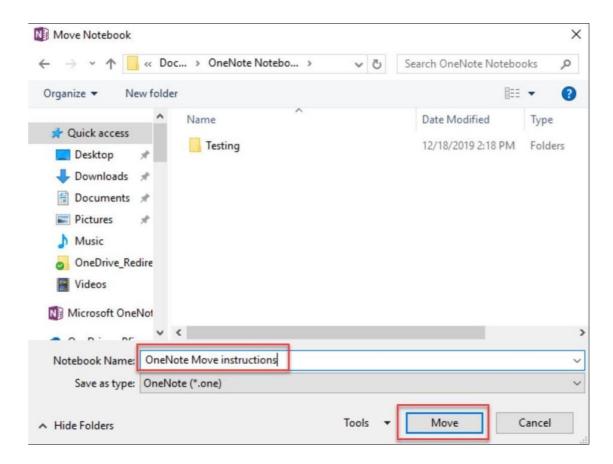
2. 在"Info"菜单上点击 Settings,然后点击"Share or Move"。



3. 选择 OneDrive - Pfizer 并选择合适的文件夹



4. 指定一个文件名然后点击 Move



- 5. 当移动完成后,删除原来存在于本件的那个 OneNote 文件。
- 6. 现在回到 OneDrive 图标, 点击 More, 和 Settings。
- 7. 选择 Backup 选项卡, 然后点击 Manage Backups, 然后点击 Try again。如果所有的警告信息都没有了,您可以看到三个目录正在被备份到 OneDrive。

