**个人简历**

**个人信息**

**姓名：李文涛**

性别：男

出生日期：**1996**年3月 邮箱：573164137@qq.com

**联系方式：13930363901（同微信）**

学历：大专

专业：计算机应用技术

应聘职位：**售前工程师**

目前居住地：丰台区和义街道和义东里

**教育经历**

2015.9~2018.6. 华北理工大学 迁安学院 **计算机应用技术** （计算机硬件方向） **大专**

**工作经历**

2019年10月至今 **辉瑞投资有限公司 医药行业**

职务：桌面工程师

工作内容：进行计算机系统维护，办公软件问题的使用指导，打印机系统维护，配合其他团队为维护各种it设备（更新交换机, AP）

工作成绩：

1. 2019年12月利用1个月的时间，参与回收1500人离职项目数据反馈工作，

每周定期与甲方反馈资产回收情况。

1. 配合普华永道进行普强离职赔偿后的资产回收反馈工作，
2. 利用21天时间准备300台电脑更新工作，主要是用新型号的电脑去更换用户手里旧型号的电脑，并配合用户数完成数据导入工作，
3. 完成与联想进行资产报废回收工作，数量大概在1500台左右，一共是分两次进行报废。

5

**2019.2 至 2019.10 北京鲨鱼公园教育有限公司 互联网教育**

职务：技术支持

工作内容：整体规划公司网络架构调整， 跟进公司支持项目，协调开发测试CRM新功能，技术支持。管理公司网络宽带合同。

工作成绩：

1. 跟进新零售机器，负责测试上线新的软件安装包，测试货品掉落情况，最后落地长春科技馆和通州一格美术，
2. Classin 集团账户管理以及使用，各部门员工权限添加，账户资金使用，后台文件的增加和删除。
3. 课前将课程录入classin后台，课前检查学生上课设备使用情况，以及课前及时监控学生在上课过程中设备的各种问题。
4. Crm呼叫系统维护，与七陌对接外呼号码的使用规则，用户增加 减少 ，配置销售使用sip话机。
5. 其他各种新教育系统后台的使用以及培训。例如 直播云，拓客云，钉钉，

**业务能力**

1. 熟悉在线教育的业务流程和所应用到的sass平台，包括CRM客户管理, 课程销售、外呼、直播调度中心的业务系统的使用。
2. 了解各种直播模式的周边设备，如声卡，话筒，音响，摄像头，补光灯
3. 对新技术和新模式整合有一定的热情，如新零售、OMO.
4. 有一定项目经验，对项目前期方案设计，能够针对不同用户设计出不同的解决方案，为用户提供舒适的服务。
5. 紧跟市场动向，了解各家教育软件在不同场景中有的优势与不足。

**自我评价**

1. 在计算机硬件行业深耕，了解在线直播课程，能够及时的解决产品在使用中遇到的问题，对软件产品有一定的自我认知。
2. 对新设备，新产品模式有一定的热情，并能融入工作并落地。