資料庫管理期末報告提案

組員名單：組長 B0544222李丞翊

B0544246 劉怡萱

B0544253 曾柔慈

B0544255 許懿傑

繳交日期：2018年5月28日

資料庫系統名稱：KT(Keep Trust)電信資料庫系統

一、資料庫系統簡介：

KT電信公司(Keep Trust以下簡稱KT)在2017年度資料庫系統提供客戶資料、手機號碼資料、帳單資料、手機專案資料，作為使用人員的維護之進行。民眾可以透過客戶代號向客服人員查詢客戶資料(包含客戶詳細資料、使用中的門號費率以及所有帳單明細)、建立客戶資料、新增專案和帳單查詢(檢視自己各月份的電話費總額)等功能，若為非用戶亦可以向客服人員申請建立一個客戶的資料、新增額外加值(例如：國際漫遊費用、網路使用量等)或轉移手機號碼等動作。

二、資料表：

1. 「帳單」資料：帳單代號、月份、電話費、客戶代號、手機號碼、額外金額
2. 「客戶」資料：客戶代號、客戶名稱、客戶地址、客戶身分證字號、EMAIL
3. 「手機號碼」資料：手機號碼、客戶代號、專案代碼
4. 「專案」資料：專案代號、專案名稱、專案費用、專案時間

三、KT電信資料庫系統預計提供下列查詢：

1. 查詢某位用戶之各用份帳單
2. 查詢費率
3. 查詢某位用戶之詳細資料
4. 查詢KT電信各月份帳單總和
5. 查詢此手機號碼的用戶
6. 查詢特定區域之用戶數量
7. 查詢未使用之電話號碼

四、KT電信資料庫系統預計提供表單以支援下列之業務：

1. 尋找客戶表單
2. 新增客戶表單
3. 帳單表單
4. 客戶帳單資料表單