

# 精技電腦 個案問題 (個人作業)

## 1. 物流中心之**功能**為何？

物流中心的功能包括「運輸功能」、「儲存功能」、「裝卸搬運功能」、「流通加工功能」、「物流信息處理功能」、「結算功能」、「需求預測功能」、「物流系統設計諮詢功能」、「物流教育與培訓功能」等10項，其中前6項為基本功能，而每個物流中心的功能集合都不盡相同。

## 2. 選擇物流中心**位置**的考慮因素有那些？

一個物流中心在於位置上的考量因素，先透過三個方面來看，物品存入物流中心，物品儲存在物流中心，以及物品離開物流中心，若要更深入探討則需增加與社會及都市規劃等因素。

- **物品存入物流中心**：物品進口至本地需經過機場、港口等交通樞紐，抑或是其他代理品牌之工廠位置，因此中間的運輸距離、運輸方式、交通時間等也會是考量的重點。
- **物品儲存在物流中心**：當物品放入物流中心時，勢必是為存貨，而存貨是需要成本，除了會計中所提到的土地成本等等，其中有一部分較少人探討：環境品質，尤其精技電腦又以3C產品為重，環境的溫濕度必定是需要特別注意的部分。
- **物品離開物流中心**：當公司接收到訂單後，從揀貨到出貨，乃至將貨品交付到客戶手中之間的過程，此項重點應該在於如何去探討客戶族群分佈位置，進而尋求一個相對能照顧到大多數客戶之最佳地理位置，相同地，當有配送需求時，勢必需要探討其地點周圍之交通狀況。
- **其他因素**：資金多寡、區域經濟發展、城市規劃等

## 3. 物流中心的位置與配送頻率、服務品質之關連性為何？

對於一般客戶來說，目標勢必為即時收貨，如同PChome在雙北提出的6小時內配送，而對機構等客戶而言，則是以準時配送為要求。配送頻率對於服務品質有著一定的影響，如何正確且在符合客戶要求下越快完成訂單，並找到其獲益與支出之間的平衡點，即是其需要尋找的最佳解。

## 4. 衡量物流中心**績效的指標**有哪些？

統整部分資料後，大致分為7類：物流成本、庫存週轉率、訂單達成率、交貨準確率、交貨即時率、貨物損壞率及客戶服務品質，物流成本是指完成特定物流活動所發生的真實成本，主要包含了運輸成本與營運成本；庫存週轉率則是「年銷售量/平均庫存水平」，應追求較小的數值；訂單達成率是「現有庫存能夠滿足訂單的次數/顧

客訂貨總次數」；交貨準確率又可稱作無誤交貨率，是「以當月準確按照顧客訂單發貨次數/當月發貨總次數」來計算；交貨即時率則是「當月準時送達車數/當月送貨車數」；貨物損壞率：「當月破損商品價值/當月發送商品總價值」，此部份亦追求極低的比率；而客戶服務品質則包含投訴等部分，不外乎頻率、種類等，進而做員工訓練或是部分策略改變等以維護品牌之形象與聲譽。

### 5. 何謂主從倉？何謂平行倉？請分析比較兩者之優缺點。

基於原物流中心，平行倉即是無從屬關係，較為獨立運作，供應商不需再將貨品先寄往原倉儲，再透過公司內部物流將貨品從原倉儲送往新設立倉儲；而若為原倉儲之從倉，則僅屬於貨品暫時存放的轉運站，僅需處理一定時間內之供貨需求，進而降低倉儲空間，但相對地也增加運輸成本。優缺點比較的話，以長久來看，主從倉架構的運輸成本理論上相較於倉儲空間成本高，不論是油價、人力費用的上漲，抑或是貨品損壞等隱性成本；平行倉雖說空間成本較高，但其較好掌握其成本結構，同時還可以互相支援其貨品不足之狀況，但前提就需要備妥其客戶所需之存貨，這時整套資訊系統與其貨品之進出就有其必要性。

### 6. 企業持有存貨的目的為何？何謂存貨週轉率？存貨週轉率與存貨水準之間的關係為何？

- 企業持有存貨指企業在日常活動中持有的以備出售的產成品或商品、處在生產過程中的在產品、在生產過程或提供勞務過程中耗用的材料和物料等，其目的在於出貨的準確性與時效性；存貨週轉率是用於衡量一個企業對於推銷產品及經營績效的數值，週轉率越高，即代表存貨量低，另一種說法為具有短期償債之能力，但若週轉率過高時，則有可能是存貨不足導致；其計算方式為「銷貨成本/平均存貨」，其中平均存貨為「(期初存貨+期末存貨) / 2」。存貨水平則是保存在廠房中的產品數量，而其計算為「存貨/銷售額」，意即同樣的銷售速度下，多少時間內能將貨品銷出，又稱「存貨可銷售天數」。而存貨週轉率與存貨水平的關係應為負向關係，當存貨水平越高時，代表存貨多，則存貨週轉率降低。