

管理學問答複習

1. 請說明 McGregor 的 X 與 Y 理論之內涵，及對員工與管理者之假設
2. 請說明權變思考之內涵、對管理功能之意涵，並以階層式組織說明權變之思考因子
3. 請舉課本一例說明量化分析工具之應用
4. 循證管理：
 - 4.1. 管理者日常需要證據來回答哪些問題
 - 4.2. 管理決策之證據來源
 - 4.3. 良好之科學方法應包含哪些步驟
5. 智慧資產
 - 5.1. 何謂智慧資產
 - 5.2. 說明智慧資產公式與內容
6. 請說明評估組織效能的方法與內容
7. 請說明 UPS 如何運用科學管理原則增進組織效能
8. 霍桑效應
 - 8.1. 原始研究目的
 - 8.2. 說明疲勞與生產力實驗之內容與結果
 - 8.3. 本實驗對管理領域之影響
9. 全球化
 - 9.1. 全球化對企業相互依存之影響
 - 9.2. 請說明 reshoring 之內容與現象
10. 組織
 - 10.1. 組織存在對個人與企業之目的
 - 10.2. 評估組織存在的問題是?舉例說明企業主如何回答
11. 階層組織
 - 11.1. 韋柏建立階層組織之原因為何?
 - 11.2. 階層組織之目的為何?
 - 11.3. 請說明階層組織容易給人哪些負面印象?並以 USPS 為例
12. 請說明倫理議題之產生/案例/企業主導角色
13. 請說明倫理利用論之內涵與案例
14. 請說明倫理準則中公平正義論之項目與內容
15. 請說明三項倫理兩難之項目與內容
16. 請說明學習倫理之目的並舉例說明
17. 請說明倫理目的論與方法論內涵與案例
18. 請說明影響倫理決策中個人道德發展之階段與內容
19. 請說明何為利害關係人與組織個利害關係人之意圖