資管三甲 管理理論

B0544138周孫群、B0544142邱楷翔、B0544148郭哲銘、B0544151陳莉茿

Managerial Roles and Actitvities

1. 為了能對管理學角色能有更佳的認識，Mintzberg確立了由管理者擔任的一系列角色。

Techaical skills

1.管理者不只需要當眾點角色，也要介入複雜的工作中。

1. 管理者的三個角色:人際角色、資訊角色、決策角色
2. 技術能力是能夠使用精通的專長或專業技能去解決特殊任務的能力。

Organiztional Purpose

1. 組織是一種獨特的社會現象，集合員工以達成共同目的，使其員工能夠執行遠超個人成就範圍的任務。
2. 「優質商品服務」、「客戶滿意度」、「社會責任」可以成為組織力量的重要來源。

Q：組織動力的來源？

A：「優質商品服務」、「客戶滿意度」、「社會責任」

Organizational Performance

1.組織帶來的效益有提升產品的附加價值或提升社會的總體財富。

2.生產率包含組織表現的效用和效率。

3.表現的效用是目標的完成度，可幫助公司有高產能。

4.表現的效率是用了多少資源去達成妳的目標，而低效率的作業會使生產率下降。

Q：生產率包含？

A：組織表現的效用和效率

Talent

1. 一個擁有人才的公司比一個只擁有不凡結果的公司重要
2. 智慧資本結合腦力和共享知識的重要資產
3. 資本 = 能力結合努力
4. 創造經濟是結合以上敘述的未來走向

Globalization

1. 由於全球化，跨海企業，國際化，無論哪個國家都可以以最低的成本找到原物料(資源)和人才
2. 全球化讓資源，產品市場和商業競爭相互依存
3. 工作遷移的爭議是一方面政府組外國人士到境內工作，另一方面認為隨著全球經濟重新調整，境內經濟將在長期復甦。
4. 產業回歸是將工廠和工作機會從海外轉移國內。

Level of Managers

1. 管理者所應該做的是為照顧下屬
2. 頂端管理者的職位大多跟著一個C字
3. 頂端管理者應該設計對策，統領組織真正的管理者幫助其他人做到高水準且滿意的工作邁向下一個目標
4. 頂端管理者之下為中間管理者，用以管理較小單位的群體
5. 入門的管理者的職務韋組長，負責接洽該組組員

Managerial Performance

1. 所有的管理人員幫助人，獨立或群體工作並且執行
2. 真正的管理者幫助其他人做到高水準且滿意的工作