



## 習題

### 一、選擇題

1. 下列何者不是定義需求的三個步驟？①發現需求；②需求記錄與分類；③撰寫規格書；④排定需求優先次序。
2. 下列何者不屬於需求調查方法？①問卷；②面談；③撰寫程式；④文件回顧。
3. 下列何者為事件的三種類型？（複選）①突發事件；②外部事件；③暫時事件；④狀態事件。

### 二、填充題

4. 需求調查時，要先確認調查的對象，這些對象，稱之為\_\_\_\_\_。
5. 規格書的章節內容，大致包括：簡介、背景說明、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、詞彙說明、附錄。
6. 規格書內容中的非功能規格，大致包含四項：可用性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
7. 可行性研究通常分為四部分，分別為\_\_\_\_\_的可行性、\_\_\_\_\_的可行性、\_\_\_\_\_的可行性及\_\_\_\_\_的可行性。

### 三、問答題

8. 請重新敘述系統分析的活動為何。
9. 何謂事件？何謂事件表？
10. 事件表中記錄事件和使用案例的對應，但是這個對應可能不是很完整，我們還需要進行什麼樣的檢查？

### 四、實作題

11. 根據下列範例需求描述，找出有哪些利害關係人，並試著描述一下這些利害關係人的目標，寫出利害關係人目標表。
12. 找出利害關係人目標表後，請找出有哪些事件需要完成，並寫出事件表。

範例：汽車共乘平台（KioKe）

根據統計，使用汽車當成交通工具上下班的汽車族通常是只有一人開車，汽車數量一多，就容易造成交通壅塞，每當上下班時間一到，通勤族的惡夢也開始上演，雖然政府也提出「高乘載管制」的解決方案來改善交通壅塞問題，但成效依舊不彰，市區塞車問題依舊天天發生。

為了減少汽車流量，以及提高汽車的乘載量，「共乘」這個概念也開始興起，但「共乘」其實已經被提出非常久了，卻一直都是風聲大雨點小，而我們發現，共乘有著許多難以克服的風險與問題，首先駕駛與乘客的起迄點不相同，且可能會因為外在因素改變行駛路線，可能會造成駕駛與乘客的不便，再者是駕駛與乘客之間互不熟識，也會有安全上的疑慮，為了解決以上的問題，我們以企業社群為單位，提出 **KioKe** 共乘平台。

#### 基本需求描述

**KioKe** 共乘平台主要提供給上班族共乘媒合，開車上班的駕駛只需要註冊登記平日上班的地點、提供空位數量與基本聯絡資訊，乘客透過 **KioKe** 共乘平台註冊平日上班地點與出發地點，藉由平台自動媒合適合搭乘的駕駛資訊。例如，相同的目的地（同公司或同大樓），駕駛的路程會經過乘客平常通勤路段等依據，減少駕駛與乘客在共乘上的不便。共乘媒合對於駕駛與乘客的資料會先進行隱藏，只會提供 **Email** 作為聯繫管道，待媒合成功後才會將個人資訊傳送給對方，以方便聯繫後續共乘事宜。透過此平台，讓「共乘」的概念落實，達到「用更少的車載更多的人」目標，改善上班時間交通問題。