

质量管理

1、An inspection report from company quality control department do not meet the quality specifications. What should the project manager do?

- A. analysis the data, improve quality assurance activities, and update plan
- B. negotiate the quality specification criteria with the stakeholders
- C. submit a change request to correct the delivers
- D. repeat the test with test new quality specification

来自公司质量控制部门的检查报告发现有些可交付成果不满足质量测量指标，项目经理应该怎么做？

- A. 分析数据，改善质量保证活动并更新项目管理局计划
- B. 与相关方协商质量测量指标标准
- C. 提交变更请求纠正交付成果
- D. 用新的质量测量指标重复测验

2、A project is facing a major change to its project deliverable. If the project manager is involved in determining which quality standards are relevant to the change, the project manager must be involved in:

- A. quality management
- B. perform quality assurance
- C. plan quality management
- D. control quality

一项目面临可交付成果的重大变化。如果项目经理要决定哪些质量标准与该变化有关，那么项目经理必须也要参与：

- A. 质量管理
- B. 管理质量
- C. 规划质量管理
- D. 控制质量

3、When developing a process improvement plan, what does the project manager need to identify?

- A. Stakeholders
- B. Activities which enhance value
- C. Subject matter experts
- D. Marketplace conditions

在创建过程改进计划时，项目经理需要确定什么？

- A. 利益相关者
- B. 提升活动价值
- C. 主题专家
- D. 市场条件

4、Which of the following is an example of quality control?

- A. Identify quality requirements and \ or standards for the project and product
- B. Determine whether the work is continuously improving
- C. Recommend action to eliminate the root causes of unsatisfactory product performance

D. Determine whether project activities comply with organizational and project policies, processes, and procedures

下列哪一项属于控制质量的范畴？

- A. 确定项目和产品的质量要求和标准
- B. 确定工作是否能持续改进
- C. 提出措施建议，清除不合格产品性能的根本原因
- D. 确定项目活动是否符合组织和项目政策

5、The project manager in the control quality product inspection process discovers that a product currently manufactured has a design defect that could potentially reoccur in the company's future projects. The project manager knows the problem can be solved with a minimal standard change. What should the project manager do next?

- A. Continue with the project as planned and leave the improvement for another project.
- B. Recommend a standards update.
- C. Update the quality management plan.
- D. Wait until the next project manager's meeting to notify other project manager of the problem.

项目经理目前处于控制质量产品检查过程，发现目前生产的产品存在设计缺陷，可能在公司将来的项目中还会发生。项目经理知道这个问题可以通过细微的标准变更得以解决。项目经理下一步应该怎么做？

- A. 继续按原计划执行该项目，在另一个项目中改变这个缺陷。
- B. 建议更新标准。
- C. 更新质量管理计划
- D. 等到下一次项目经理会议时将这个问题通知其他项目经理。

6、The examination of a work product to determine if it conforms to standards is what type of quality control technique?

- A. Defect repair review
- B. Run chart
- C. Inspection
- D. Quality checklists

检查工作产品以确定是否符合标准，这属于哪种质量控制技术类型？

- A. 缺陷补救评审
- B. 趋势图
- C. 检查
- D. 质量核对表

7、A series of products coming out of the assembly line have recently shown irregularities. The project manager needs to understand whether these irregularities are within the acceptable limits. Which tool does the project manager need to use?

- A. Histogram
- B. Pareto chart
- C. Ishikawa diagram
- D. Control chart

从装配线出来的一系列产品最近出现误差，项目经理需要知道这些误差是否在可接受的范围

内。项目经理需要使用哪些工具？

- A. 直方图
- B. 帕累托图
- C. 石川图
- D. 控制图

8、使用控制图时下列哪一种情况可以看做是对某一个流程失去控制？

- A. 六个连续的点都落在同一个方向
- B. 一个数据点位于控制上限
- C. 80%的点在平均线的同一侧
- D. 七个连续的点落在平均线的下方

9、团队成员记录了某产品的每小时不合格品数量。若要评估质量并确保不合格品范围处于规定限制范围，应使用下列哪一项工具？

- A. 控制图
- B. 检查
- C. 随机抽样
- D. 帕累托图

10、为了限制与变更有关的风险，项目经理执行了一个审计，确保新的最小最大值要求能够被正确执行，测试将会进行 10 次，测试结果将会用图表表示用于可视化分析。下列哪一项质量工具将帮助项目经理判定测试是否成功？

- A. 控制图
- B. 统计抽样
- C. 帕累托图
- D. 散点图

11、项目经理接到客户对于产品质量属性的负面反馈。为解决这个问题，对制造工艺进行了变更。若要评估工艺变更对解决期望的改进是否有效，下列哪一项质量控制工具对项目经理最有用？

- A. 实验设计
- B. 帕累托图
- C. 控制图
- D. 因果图

12、在监控项目过程时，质量经理注意到四个连续数据点存在平均线的同一侧，没有任何一个超出控制限值，这个过程的状态是什么？

- A. 过程失控
- B. 过程需要减轻
- C. 过程在控制当中
- D. 过程需要调查

13、A control chart shows seven data points in a row on one side of the mean. What should be done?

- A. Perform a design of experiments.
- B. Adjust the chart to reflect the new mean.
- C. Find an assignable cause
- D. Nothing. This is the rule of seven and can be ignored

一控制图显示在均值的一侧有 7 个数据点在一条直线上。应采取什么措施？

- A. 执行试验设计
- B. 调整控制图以反映新的均值
- C. 寻找原因
- D. 什么都不做，这是 7 点原则，可以忽略

14、In which of the following situations should a control chart tool be used?

- A. Showing trends in a process over time and forecasting future results
- B. Showing the relationship between two variables in a non-predictive way
- C. Monitoring and improving repetitive processes over time with defined thresholds
- D. Identifying possible causes related to a problem

下列哪种情况应采用控制图工具？

- A. 说明过程随时间发展的趋势以及预测未来结果
- B. 以非预测方式说明两个变量的关系
- C. 根据指定界限监控并改进随时间可重复出现的过程
- D. 识别问题的可能原因

15、During a product development project, the project manager must determine if the manufacturing process is stable, what should the project manager review?

- A. Control chart
- B. Fishbone diagram
- C. Run chart
- D. Pareto chart

在一个产品开发项目期间，项目经理必须确定生产流程是否稳定，项目经理必须决定生产流程是否稳定，项目经理应该回顾如下哪项？

- A. 控制图
- B. 鱼骨图
- C. 趋势图
- D. 帕累托图

16、A team member monitoring the processes looks at the project's control chart, There are six consecutive points below the mean, but within control limits.

The project manager should take which of the following actions?

- A. Adjust the process.
- B. Create an Ishikawa diagram
- C. Conduct a Design of experiments
- D. No action is required

一名监控流程的团队成员正在查看产品的控制图，有六个连续的点低于平均值，但是都在控制值范围内。

项目经理应采取下列哪种行动？

- A. 调整流程
- B. 创建石川图
- C. 执行实验设计
- D. 不需要采取任何行动

17、A project manager notices inconsistencies in the deliverables. What tool should be used to ensure tasks are performed consistently?

- A. Quality checklists
- B. Control chart
- C. Ishikawa diagram
- D. Monte Carlo analysis

项目经理注意到可交付成果存在不一致性。应该使用什么工具来确保任务被继续执行？

- A. 质量核对表
- B. 控制图
- C. 石川图
- D. 蒙特卡洛分析

18、A project to deliver a product's prototype is on schedule. However, actual costs exceed budgeted costs. The project manager must determine if the process to measure product quality is stable and predictable. Which of the following tools should the project manager use?

- A. Force field analysis
- B. Control chart
- C. Critical chain method
- D. Benchmarking

一个交付产品原型的项目符合进度计划。但是，实际成本却超过估算成本。项目经理必须确定产品质量的过程是否稳定并且可预测。项目经理应该使用下列哪一种工具？

- A. 立场分析
- B. 控制图
- C. 关键链方法
- D. 标杆对照

19、What information does a control chart project to a project manager?

- A. Indicates the need for variance analysis
- B. Illustrates how a process behaves over time
- C. Helps a project manager to change the project scope
- D. Identifies the project risks

控制图会向项目经理提供什么信息？

- A. 指出偏差分析的需求
- B. 说明流程是如何随着时间表现的
- C. 帮助项目经理改变项目范围
- D. 识别项目风险

20、The project is behind schedule. The project team identifies the root cause and implements corrective actions to bring the project back on schedule. Which of the follow charts will display

trends in schedule variance over time?

- A. Pareto chart
- B. Histogram
- C. Run chatter
- D. Scatter diagram

项目落后于进度,项目团队确定了根本原因,并实施纠正措施将项目带回正常的进度轨道上,以下哪份图表将会显示这段时间的进度变化趋势?

- A. 帕累托图
- B. 直方图
- C. 控制图
- D. 散点图

21、You are managing a project in a just in time environment. This will require more attention, because the amount of inventory in such an environment is generally:

- A. 45 percent.
- B. 10 percent.
- C. 12 percent.
- D. 0 percent.

你正在管理及时制项目,这要求投入更多精力,因为一般及时制中的库存量为:

- A. 45%
- B. 10%
- C. 12%
- D. 0%

22、For what are flow charts primarily used?

- A. Schedule management
- B. Improving stakeholder communication
- C. Quality measurement tool
- D. Risk management tool

使用流程图的主要目的是什么?

- A. 进度管理
- B. 改善项目相关方的沟通
- C. 质量测量工具
- D. 风险管理工具

23、During a systems integration project, the project team discovers that no one can describe the entire system. The project team feels that an important issue on interaction. To address this issue, the quality manager should recommend which of the following tools?

- A. Force field analysis
- B. Work breakdown structure
- C. Pareto analysis
- D. Flowchart

在一个系统集成项目期间,项目团队发现没有人能够概述整个系统。项目团队感觉到在相互沟通上存在重要问题。为解决这个问题,质量经理应建议下列哪一项工具?

- A. 力场分析
- B. 工作分解结构
- C. 帕累托分析
- D. 流程图

24、相关方询问项目是否正确包含最新的变更请求，若要向相关方展示这一点，项目经理应该使用下列哪一项工具？

- A.过程分析
- B.帕累托图
- C.石川图
- D.质量审计

25、All of the following are part of quality audits EXCEPT?

- A. Determine whether project activities comply with organizational policies
- B. Determine inefficient and ineffective policies
- C. Validated defect repair
- D. Confirm the implementation of approved change requests

下列哪项不属于质量审计？

- A. 决定项目活动是否与组织政策一致
- B. 决定低效和无效的政策
- C. 通过瑕疵修复
- D. 确定实施核准的变更请求

26、You are asked to select tools and techniques to implement a quality assurance program to supplement control quality. Which of the following would you choose?

- A. Quality audits
- B. Statistical sampling
- C. Pareto charts
- D. Trend analysis

公司要你选择工具和技术以管理质量项目，补充现有的控制质量活动。你会选择下列哪项？

- A. 质量审计
- B. 统计抽样
- C. 帕雷托图
- D. 趋势分析

27、What is the goal of a quality audit on a project?

- A. Deliver higher quality products for the same price.
- B. Rate the quality of a process
- C. Identify inefficient and ineffective processes.
- D. Report project quality to the sponsor.

项目质量审计的目标是什么？

- A. 以同样的价格提供更高质量的产品。
- B. 对过程的质量评级
- C. 识别低效率和无效的过程

D. 将项目质量报告给发起人

28、A manufacturing project is conducted under limited time constraints. At the point of delivery. A large batch of components must be scrapped, as they do not meet the industry minimum requirements.

What should the project manager have done to prevent this problem?

- A. Surveyed the industry standards and enterprise environmental factors.
- B. Initiated quality audits to ensure that the planned quality assurance activities are followed
- C. Increased the focus on risk identification, mitigation and contingencies.
- D. Obtained approval from the sponsor to extend project time line.

一个制造项目是在有限的时间约束条件下开展的，交付时，一大批部件必须废弃，因为他们不满足行业最低要求。

若要防止这个问题，项目经理应该做什么？

- A. 调查的行业标准和企业环境因素
- B. 引入质量审核，以确保活动质量
- C. 提高对风险和突发事件的识别，缓解能力
- D. 获得赞助商对延长项目时间的批准

29、A project is 40% complete. To increase the team productivity and improve execution processes. Which of the following should the project manager conduct?

- A. brainstorming session
- B. risk audit
- C. process optimization audit
- D. quality audit

项目已完成 40%。若要提高团队生产力，改善流程的执行，项目经理应该开展下列哪一项？

- A. 头脑风暴会议
- B. 风险审计
- C. 过程优化审计
- D. 质量审计

30、During planning a project manager after attempts to identify the factors that may influence product and process variables during project. Using statistical methods, the project manager is able to determine appropriate tests and their impact on cost of quality using which of the following?

- A. Cost-benefit analysis
- B. Design of experiments
- C. Statistical process control
- D. Control charts

在计划阶段，项目经理尝试识别可能会在生产过程影响产品和工艺参数的因素。使用统计方法，项目经理能够通过利用下列哪一项来确定适当的测试及其对质量成本的影响？

- A. 成本-效益分析
- B. 实验设计
- C. 统计过程控制
- D. 控制图

31、A project manager must determine the quality of an initial batch of 50,000 products. What technique should be used?

- A. Benchmarking
- B. Statistical sampling
- C. Flowcharting
- D. Design of experiments

项目经理必须确定首批 50000 个产品的质量。应该使用哪种技术？

- A. 标杆对照
- B. 统计抽样
- C. 流程图
- D. 实验设计

32、To use statistical quality Control effectively, the project team should know the differences between

- A. Prevention and quality control
- B. Attribute sampling and variables sampling
- C. Attribute sampling and statistical sampling
- D. Control limits and operational definitions

要有效地使用统计学进行质量控制，项目团队应该分清以下哪两个部分的区别？

- A. 预防与质量控制
- B. 属性抽样与变量抽样
- C. 属性抽样与统计抽样
- D. 控制限制和这个限制的操作定义

33、During a project manager's first meeting with the project sponsors. The project management teams learns project sponsor expects the product to have a response time of under two seconds. Which aspect of the project quality plan will address this requirement?

- A Performance acceptance criteria
- B System outputs
- C Define scope
- D Benchmarking

在项目经理和项目发起人的第一次会议上，项目团队意识到项目发起人希望产品的反应速度在 2 秒钟以下，下列哪一项质量计划可以解决这一需求？

- A 性能验收标准
- B 系统输出
- C 定义范围
- D 标杆对照

34、During testing, many projects are identified. The project manager would like to analyze the root causes of these defects.

The project manager should use which of the following tools?

- A .Scatter diagram
- B. Pareto chart
- C. Ishikawa diagram

D. Run chart

在测试期间发生了许多项目缺陷。项目经理希望分析这些缺陷的根本原因。
项目经理应使用下列哪一项工具？

- A. 散点图
- B. 帕累托图
- C. 石川图
- D. 趋势图

35、A new conference will be developed in two weeks. Last year's conference experienced many issues. However, there are no lessons learned available. The project manager of the coming conference will meet with the project team from last year's conference to examine the issues. Which of the following should the project manager use during this process?

- A. Pareto chart
- B. Flowchart
- C. Fishbone diagram
- D. Affinity diagram

一次新会议将在两周内召开。去年年底会议经历许多问题。但是，没有可用的经验教训。项目经理将与去年会议的项目团队开会，检查问题的根本原因。
在这个过程中项目经理应使用下列哪一项？

- A. 帕累托图
- B. 流程图
- C. 石川图
- D. 亲和图

36、Which of the following is an example of prevention costs?

- A. cost of scrap during manufacturing
- B. using a checklist to verify the quality of outgoing good
- C. planning and executing an audit to review a supplier's quality management system
- D. cost of repairing an incorrect part

下列哪一项属于预防成本的范畴？

- A. 制造过程中的废料成本
- B. 使用核对单检查商品的质量
- C. 规划并执行一项审计，审查供应商的质量管理规范
- D. 修理不正确零件的成本

37、A project team uses a quality tool that graphically depicts the frequency value occurring within a specific group. What quality tool does the team use?

- A. Scatter diagram
- B. Project histogram
- C. Statistical sampling
- D. Project check sheets

项目团队使用一种质量工具，能用图表描绘在一个特定组内的频率，项目团队正在使用的是哪一项质量工具？

- A. 散点图

- B. 项目直方图
- C. 统计抽样
- D. 项目核对表

38、During planning quality management, it is necessary to determine how the new service is to be measured to assure the quality levels are in control.

These measurements are

- A. Checklists
- B. Quality metrics
- C. Scatter diagram
- D. Design of experiments

在规划质量管理阶段，有必要确定如何测量新服务，以确保质量水平在可控范围内。可用的测量方法是？

- A. 核对表
- B. 质量测量指标
- C. 散点图
- D. 实验设计

39、A project requires several products to be completed. Specifications for one of the products allow a maximum of 12 flaws per 200 cubic feet. This is an example of which of the following?

- A. Quality metrics
- B. Quality control
- C. Process metrics
- D. Quality audit

某项目要求完成多项产品。其中一个产品的技术规范规定每 200 立方英尺最多允许有 12 个瑕疵。这属于下列哪一项范畴？

- A. 质量测量指标
- B. 质量控制
- C. 过程测量指标
- D. 质量审核

40、Emphasizing which of the following activities has affected the most important to cost of quality?

- A. prevention
- B. Appraisal
- C. Measurement
- D. Rework

强调下列哪一项活动对质量成本会产生最重要的影响？

- A. 预防
- B. 评估
- C. 测量
- D. 返工

41、Which of the following accurately describes the cost incurred for fixing bugs before the product reaches the customer?

- A. Appraisal
- B. Prevention
- C. Internal failure
- D. External failure

下列哪一项准确阐述了在产品交付客户之前用于修复缺陷所产生的成本？

- A. 评估成本
- B. 预防成本
- C. 内部损失成本
- D. 外部损失成本

42、Of which part of the following is customer satisfaction?

- A. customer management
- B. quality management
- C. scope management
- D. communication management

客户满意度是下列哪一个部分的组成因素：

- A. 客户管理
- B. 质量管理
- C. 范围管理
- D. 沟通管理

43、What benefits can quality bring to a company?

- A. Risk response, learning, risk monitoring, and identifications
- B. Quality project, quality product and customer satisfaction
- C. customer satisfaction, quality risk analysis, and quantitative risk analysis
- D. Quality, cost reducing, and risk control

质量能为公司带来什么效益？

- A. 风险应对、经验教训、风险监控和认同
- B. 优质项目、优质产品和客户满意度
- C. 客户满意度、定性风险分析和定量风险分析
- D. 质量、成本降低和风险控制

44、A project is in progress and the project manager is working with the quality assurance department to improve stakeholders' confidence that the project will satisfy the quality standards. Before they can begin this process, which of the following do they need to have?

- A. Quality problems
- B. Results of process Analysis
- C. Quality audits
- D. Quality management plan

项目正在进展之中，项目经理正与质量保证部门一起，致力于提高相关方对项目将要满足质量标准的信心。在开始该过程之前，他们需要下面哪项内容？

- A. 质量问题
- B. 过程分析的结果
- C. 质量审计

D. 质量管理计划

45、During project execution, the sponsor is concerned with the project's capability to fulfill the project deliverables specifications. Which document should the project manager review with the sponsor?

- A. Quality management plan
- B. Risk management plan
- C. Process improvement plan
- D. Project management plan updates

在项目执行期间，发起人很担心项目是否满足项目可交付物规范。项目经理应与发起人一起查看下列哪一份文件？

- A. 质量管理计划
- B. 风险管理计划
- C. 过程改进计划
- D. 项目管理计划更新

46、From the project perspective, quality attributes:

- A. determine how effectively the performing
- B. provide the basis for judging the project's success or failure.
- C. are specific characteristics for which a product is designed and tested.
- D. are objective criteria that must be met.

从项目的角度来看，质量特征：

- A. 决定了执行机构是否有效的支持项目
- B. 提供了评判项目是否成功的基础
- C. 是设计和测试产品的具体特征
- D. 是必须满足的客观条件

47、Which of the following tools is used to identify the causes that create the greatest number of defects?

- A. Fishbone diagram
- B. Scatter diagram
- C. Run chart
- D. Pareto chart

下列哪一项工具可以用来确定产生最大数量缺陷的原因？

- A. 鱼骨图
- B. 散点图
- C. 趋势图
- D. 帕累托图

48、Project X is in the testing phase and is behind schedule. The testing team identifies and reports them to the test manager. These defects are attributed to 4 of the 11 requirements. Since the project is behind schedule, the project manager concerned with the high number of defects that are still outstanding. What tool should the project manager use to analyze this situation?

- A. Histogram

- B. Pareto chart
- C. Fishbone diagram
- D. Fast tracking and crashing

项目 X 处于测试阶段，并落后于进度，测试团队测试出缺陷，并将其报告给测试经理，这些缺陷归因于 11 项需求中的 4 项需求。由于项目落后于进度，项目经理对大量的未解决的缺陷表示担心。项目经理应该采用哪一种工具来分析？

- A. 直方图
- B. 帕累托图
- C. 鱼骨图
- D. 快速跟进和赶工

49、There are several defects in a products manufacturing line. A senior manager asks the project manager to order the number of defects by category and prioritize them by defects. What type of quality control tool is the senior manager requesting form the project manager?

- A. Scatter diagram
- B. Cause and effect diagram
- C. Fishbone diagram
- D. Pareto diagram

某个产品的生产线存在多个缺陷，高级经理让项目经理按类别整理缺陷数量，并按照缺陷排列优先顺序，高级经理向项目经理要求的是哪种质量控制工具类型？

- A. 散点图
- B. 因果图
- C. 鱼骨图
- D. 帕累托图

答案解析

1、参考答案：C。

2、参考答案：C。

解析：规划质量管理：识别项目及其可交付成果的质量要求和/或标准，并书面描述项目将如何证明符合质量要求和/或标准的过程。

3、参考答案：B。

解析：过程改进计划详细说明进行过程分析的各个步骤，以便识别增值活动。

4、参考答案：C。

解析：见 PMBOK 8.3.2.2 根据题意，A 是规划，B 是保证，D 是质量审计，排除法参考答案 C，而且寻找根本原因解决问题是质量控制。

5、参考答案：B。

解析：这个是质量改进计划的部分。

6、参考答案：C

解析：检查是指检验工作成果，以确定其是否符合相关的书面标准。检查的结果通常包括相关的测量数据。检查可在任何层次上进行，例如可以检查单项活动的成果，或者项目的最终产品。检查也可称为审查、同行审查、审计或巡检等。在某些应用领域，这些术语的含义比较狭窄和具体。检查也可用于确认缺陷补救。

7、参考答案：D

解析：控制图用来确定一个过程是否稳定，或者是否具有可预测的绩效。根据协议要求而制定的规格的上限和下限，反映了可允许的最大值和最小值。超出规格界限就可能受处罚。控制界限根据标准的统计原则，通过标准的统计计算确定，代表一个稳定的过程的自然波动范围。项目经理和相关方可基于计算出的控制接线，发现须采取纠正措施的检查点，以便预防非自然的绩效。

8、参考答案：D

解析：控制图使用中的七点规则。

9、参考答案：A

解析：控制图用来确定一个过程是否稳定，或者是否具有可预测的绩效。根据合同要求而制定的规格的上限和下限，反映了可允许的最大值和最小值。超出规格界限就可能受处罚。控制上限和下限由项目经理和相关相关方设定，反映了必须采取纠正措施的位置，以防止超出规格界限。控制图以图形方式回答这个问题：该过程的偏差是在可接受的界限内吗？

10、参考答案：A

解析：参见 8.3.2.5 控制图

11、参考答案：C

解析：参见 8.3.2.5 控制图

12、参考答案：C

解析：参见 8.3.2.5 控制图

13、参考答案：C。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

14、参考答案：C。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

15、参考答案：A。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

16、参考答案：D。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

17、参考答案：B。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

18、参考答案：B。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

19、参考答案：B。

解析：参见 8.3.2.5 控制图

20、参考答案：C。

解析：见 PMBOK 8.3.2.5 七种基本质量工具

控制图，用于确定一个过程是否稳定，或者是否具有可预测的绩效。……控制图可用于监测各种类型的输出变量。虽然控制图最常用来跟踪批量生产中的重复性活动，但也可用来监测成本与进度偏差、产量、范围变更频率或其他管理工作成果，以便帮助确定项目管理过程是否受控。

21、参考答案：D。

解析：在准时制中，供应物资只在需要的时候才配送，所以存货很少或没有。

22、参考答案：C。

解析：见 PMBOK 8.1.2.5 流程图，用来显示在一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中，所需要的步骤顺序和可能分支。可帮助改进过程并识别可能出现质量缺陷或可以纳入质量检查的地方。

23、参考答案：D。

解析：见 PMBOK 8.1.2.5 流程图，用来显示在一个或多个输入转化成一个或多个输出的过程中，所需要的步骤顺序和可能分支。可帮助改进过程并识别可能出现质量缺陷或可以纳入质量检查的地方。

24、参考答案：D

解析：质量审计可确认已批准的变更请求（包括纠正措施、缺陷补救和预防措施）的实施情况。质量审计还可确认已批准的变更请求的实施情况，根据题干描述选 D。

25、参考答案：C。

解析：PMBOK 8.2.2.5 审计。题干关键词哪项不属于质量审计。通过瑕疵修复属于控制质量，所以不是质量审计。

26、参考答案：A。

解析：质量审计（选项 A）是质量管理活动的结构性审核，这些质量管理活动可以增长经验并用于其它的项目中。选项 B、C 和 D 都是控制质量而不是管理质量的工具和技术。

27、参考答案：C。

解析：PMBOK 8.2.2.5 审计。质量审计目标可能包括（但不限于）：

- 1) 识别全部正在实施的良好及最佳实践；
- 2) 识别所有违规做法、差距及不足；
- 3) 分享所在组织和/或行业中类似项目的良好实践；
- 4) 积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提高生产效率；
- 5) 强调每次审计都应对组织经验教训知识库的积累做出贡献。

28、参考答案：B。

解析：根据题意大部分部件必须废弃，因为他们不满足行业最低要求，可以推测该题属于质量管理的范畴。若要防止这个问题，需要进行质量审计。

29、参考答案：D。

解析：PMBOK 8.2.2.5 审计

题干提高团队生产力，改善流程的执行为质量审计的目标。通过质量审计可以积极、主动地提供协助，以改进过程的执行，从而帮助团队提高生产效率。

30、参考答案：B。

解析：本题考点规划质量的工具—参见实验设计的定义：实验设计是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在开发的流程或正在生产的产品的特定变量产生影响。应在规划质量过程中使用实验设计，来确定测试的类别、数量，以及这些测试对质量成本的影响。

31、参考答案：B。

解析：8.3.2.1 数据收集 统计抽样。

32、参考答案：B。

解析：PMBOK 中 8.3 引言

33、参考答案：A

解析：两秒钟以下的响应时间属于性能验收测试的标准，应当在性能验收标准中体现。

34、参考答案：C。

解析：概念题，考点为质量管理的工具

8.3.2.5 和 8.2.2.4 数据表现形式 石川图（因果图、鱼骨图）。石川图是用于根本原因分析的，直观地显示各种因素如何与潜在问题或结果相联系。

35、参考答案：C。

解析：概念题，考点为质量管理的工具

石川图（因果图、鱼骨图）。石川图是用于根本原因分析的，直观地显示各种因素如何与潜在问题或结果相联系。

36、参考答案：C。

解析：规划质量管理的工具与技术

8.1.2.3 数据分析

预防成本是一致性成本，包括培训、流程文档化、设备、选择正确的做事时间等，属于规划过程组的质量管理。参考答案 A 属于内部失败成本，参考答案 B 属于检查，属于评价成本，参考答案 C 属于流程文档化，属于预防成本，参考答案 D 属于内部失败成本。

37、参考答案：B。

解析：管理质量的工具与技术

8.2.2.4 数据表现形式 直方图。

直方图：一种特殊的条形图，用来描述统计分布的集中趋势、分散程度和分布形状。

38、参考答案：B。

解析：PMBOK 中 8.1.3.2 质量测量指标是一种操作性定义，它用非常具体的语言，描述项目或产品属性以及质量控制过程如何对其进行测量。选项 A 核对表是一种结构化工具，通常具体列出各项内容，用来核实所要求的一系列步骤是否已经执行。选项 C：散点图是实施质量控制的工具与技术，不在规划质量阶段。选项 D：实验设计（Design Of Experiment, DOE）是一种统计方法，用来识别哪些因素会对正在开发的流程或正在生产的产品特定变量产生影响。应在规划质量过程中使用 DOE，来确定测试的类别、数量，以及这些测试对质量成本的影响。

39、参考答案：A。

解析：根据题意，技术规范的规定是缺陷频率，属于质量测量指标，因此，此题应选 A。参见 PMBOK 8.1.3.2 质量测量指标，注意这题重点考察的是质量测量指标和过程测量指标的区别，参见 PMBOK 8.1.3.2

过程改进计划中内容一过程测量指标，是指与控制界限一起，用于分析过程的效率，显然不符合本题的题意。考点：质量测量指标、质量测量指标和过程测量指标的区别。

40、参考答案：A。

解释：预防胜于检查。预防错误的成本通常远低于在检查或使用中发现并纠正错误的成本。所以预防会对质量成本产生最重要的影响。事前控制最有效（预防），事中控制其次（评估、测量），事后控制最差（返工）。

41、参考答案：C。

解析：参考 PMBOK 中 8.1.2.3，图 8-5，质量成本。注意题干关键词修复缺陷。

42、参考答案：B。

解析：质量管理是对产品、服务及可交付成果的质量持续改进的过程，以不断提高客户满意度，最终达到客户百分之百满意（TCS）。

43、参考答案：B。

解析：质量管理是对产品、服务及可交付成果的质量持续改进的过程，以不断提高客户满意度，最终达到客户百分之百满意（TCS）。由此推测，质量能为公司带来优质的项目、优质产品和客户满意度。该题也可以通过排除法，定位答案。

44、参考答案：D。

解析：PMBOK 8.1.3.1 质量管理计划。质量管理计划定义了项目和产品质量的可接受水平，并描述了如何确保可交付成果和过程达到这一质量水平。质量管理计划还描述了不合格产品的处理方式以及需采取的纠正措施。

45、参考答案：A。

解析：确认的可交付成果是控制质量的输出，质量管理计划是该过程的输入。考点：控制质量的 ITTO 8.3。

46、参考答案：C。

解析：质量特征用于描述项目或产品属性，以及将如何验证符合程度。C 是产品质量的描述。

47、参考答案：D。

解析：帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重要原因。

48、参考答案：B。

解析：帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重要原因。

49、参考答案：D。

解析：帕累托图，是一种特殊的垂直条形图，用于识别造成大多数问题的少数重要原因。