

疑難雜症(已解決)

Q1 使用 FileZilla 一個用戶會出現錯誤: set attrs for /harlan/火線交涉-韓國票房冠軍熱映中_10 秒.wmv: received operation unsupported with description 'SETSTAT unsupported', 另一個用戶不會。

ANS: 請更新 FileZilla 的版本，比照不會出現的版本。

Q1 iQue 沒辦法 遠端(VNC) 連到 client

ANS 註冊時的 ip 填錯了

Q1 iQue server 有 pl 但 client 沒有本日 pl

ANS 可能由於服務啟動太久，記憶體過高因此把可能原因三個 iQue SSC、Apache、pSQL，嘗試三個都重啟，**記住要先重啟 Apache 再重啟 pSQL**，因為 pSQL 會回傳透過 Apache 回傳客戶端資料。

Q1 Cayin 從遠端 查 log 時一直斷線，PING 主機跟 Gate way 都正常，但網頁開啟很卡或卡住，狀態欄寫著”失敗”。

ANS IP 衝突，有兩台 IP 一樣，內網 OC 的顯示 MB 的 IP。

Q1 影片沒有滿版

ANS 檢查 DESKTOP_RES=1280x768 正確要是 DESKTOP_RES=1920x1080

Q1 pl layout 沒有滿 24 小時會有 bug

ANS 沒滿 24 小時，只有一個 layout 的話，素材會撥到最後一個時卡住，但只有一個素材會正常。

Q1 敏勝專案 用到 zhtml 導入到別人的網頁，但版型不對?

ANS 嘗試清除快取，Setting -> Apps -> PM4Player -> storage -> CLEAR DATA

Q1 PM4 如果卡在 FTP 測試中?

ANS 請檢察 FTP Server 是否有兩個在啟動或重啟服務。

Q1 PM4 或 PP4 如果出現 **黑畫面** 該如何確認?

ANS 請檢察 **PL**

跟素材轉換的 URL(或看 playlist_0.txt 查看轉換原因)，並且檢查黑畫面的前後隻影片，。是否是影片本身就包含黑畫面。

Q1 如果 PDM 開不起來(外網)?

ANS 到那台 PDM 取得預設密碼，用遠端桌面連線，確定 PDMDS 服務是否啟



Q1 屈臣氏 連接 SFTP 辦法(因為沒有加高雄辦公室白名單)?

ANS 1.找到 IDC-VPN 編號， 在 cmd 輸入 route print

2. route add -p 122.147.248.107 mask 255.255.255.255 0.0.0.0 if IDC 介面卡編號

Q1 直立式的黑頻?

ANS 看起來是系統正在轉換橫式跟直式的時候，還沒轉換完畢，就啟動 player(播放器主機),目前軟體這邊只能在一開機後 delay 10 秒， 再開啟 PM4。

Q1 是屈臣氏 Cayin 遇到的問題，問題是截圖或其他指令或者同步素材與網路測試都可以連通與執行，但唯獨 Cayin SMP 無法打開?

ANS 因為是屈臣氏開的 port 是只有 cayin

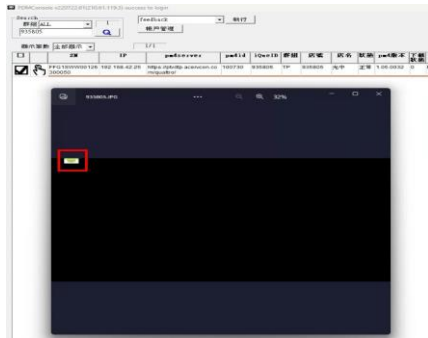
Q1 PM4、PP4 黑屏或者有很多 PM4 的圖樣?

ANS

1. 黑屏是指 PL 已經轉換了，但是素材沒有下載好
2. PM4 圖樣代表 素材根本沒有下載到點位端

Q1 直播中發現 Acer 有點位顯示黑畫面，重新開機後還是一樣，沒辦法連接到 <http://172.16.77.7/elta/wg.php>。

ANS:觀看是否有紅框的 Android 圖示



1. 先重開機
2. 重開機沒好，看 Log
3. 若為連不上 net::ERR_CONNECTION_REFUSED(連線被拒)
4. 看 C7 狀況，是否是紅色的 Elapsed 斷線是否超過 10M

Abandoned: 127/2039 (6.23%), Delayed: 27/2039 (1.32%)

ZIP	Id	Name	Version	IP	Last Update	Elapsed	VPNIP
		935805					
112	7-11-935805 (red)	OpenChannel 其中 935805	4free-5.2.4	<nil>	2023-08-26T19:15:22Z	104D	10.8.43.134

Q1 PP4 檔期缺少的問題，RD Log(Playlog)有缺少後面的幾隻素材

ANS:可能是 重開機造成的，因為重開機造成 整點本來要回傳的 log 回傳不去 RD Log 了。

Q1 PP4 PDM 上不能擷取鏡頭，有連接 camera，查看 bar log，出現錯誤
log(openCamera e : setParameters failed)

AND: 看起來 bar 打不開 camera，可能是目前的 鏡頭寬高是 1280x720 所造成的，請改用 Acer 提供的鏡頭 1920x1080。