

The Alibaba logo, featuring the orange stylized 'A' icon followed by the Chinese characters '阿里巴巴' in orange.

阿里巴巴

2012 校园招聘大礼包

——大街网倾情奉献

大街网企业俱乐部

<http://company.dajie.com/>

阿里巴巴讨论区

<http://alibaba.dajie.com/>

阿里巴巴 2012 校园招聘简介：

阿里巴巴是全球企业间（B2B）电子商务的著名品牌，是目前全球最大的网上交易市场和商务交流社区。阿里巴巴创建于 1998 年年底，总部设在杭州，并在海外设立美国硅谷、伦敦 等分支机构。阿里巴巴是全球企业间(B2B)电子商务的著名品牌，是目前全球最大的网上贸易市场。良好的定位，稳固的结构，优秀的服务使阿里巴巴成为全球首家拥有 211 万商人的电子商务网站，成为全球商人网络推广的首选网站，被商人们评为“最受欢迎的 B2B 网站”。杰出的成绩使阿里巴巴受到各界人士的关注。

年 9 月 10 日，在阿里巴巴十周年庆典晚会上，阿里巴巴云计算团队以独立身份出现，命名为“阿里云”的子公司正式成立。新公司成立后，阿里巴巴集团旗下的八家公司变为阿里巴巴、淘宝、支付宝、阿里软件、阿里妈妈、口碑网、阿里云和中国雅虎。新成立的阿里云由原阿里软件、阿里巴巴集团研究院以及 B2B 与淘宝的底层技术团队组成，由阿里巴巴集团首席架构师、阿里集团研究院院长王坚 负责。

阿里巴巴 2011 校园招聘回顾：阿里巴巴网络校园招聘启动于 2010 年 10 月，并于 10 月下旬到 11 月初先后在浙江大学、南京大学、华中科技大学、北京邮电大学、西安交通大学、电子科技大学等高校举行了校园宣讲会。招聘部门包括技术部、国际网站、中国网站、搜索与广告中心、诚信通等，主要招聘产品经历特训生、研发工程师、算法工程师、测试工程师、ETL 开发工程师、系统工程师等技术类和交互设计师、网站运营专员、风控运营专员等非技术类职位，主要招聘对象为应届本科及以上学历以上应届毕业生。

阿里云招聘开始于 2010 年 10 月，在上海交通大学、中国科技大学、北京航空航天大学、浙江大学、南京大学、华中科技大学、中山大学、哈尔滨工业大学、西安交通大学进行宣讲，主要招聘软件开发工程师、界面开发工程师、信息安全工程师、运维工程师等职位，主要面向对象为应届本科及以上学历以上毕业生。

阿里巴 2012 年校园招聘的情况请同学们随时关注[大街网阿里巴巴 2012 校园招聘俱乐部](#)的最新信息。



此次大街网推出了[阿里巴巴 2012 校园招聘大礼包](#)供同学们备战。

此外，我们会随着 2012 年度各名企校园招聘项目的进度，适时地为同学们提供阿里巴巴 2012 校园招聘第一时间上线通知、网申攻略图解、HR 官方答疑、应聘笔试面试指导等各种求职信息，助你在面试路上披荆斩棘，通关获胜。

让我们·赢在 2012！

阿里巴巴 2012 校园招聘大礼包——目录

一、 阿里巴巴简介	5
1.1 阿里巴巴概况	5
1.2 阿里巴巴历史	5
1.3 阿里巴巴公司主要业务部门	7
1.4 阿里巴巴云计算简介	8
1.5 阿里巴巴文化/价值观	8
1.6 阿里巴巴工作地点	9
二、 阿里巴巴集团 2012 校园招聘项目介绍	10
2.1 阿里巴巴 2012 校园招聘介绍	10
2.2 阿里巴巴校园招聘流程	12
三、 阿里巴巴招聘常见问题解答	13
3.1 阿里巴巴 2012 校园招聘 FAQ	13
3.2 阿里云计算 A&Q	14
四、 阿里巴巴职业发展&薪酬待遇	16
4.1 阿里巴巴职业发展	16
五、 阿里巴巴校园招聘笔试经验	20
5.1 阿里巴巴西安数据分析师笔试题 20101025	20
5.2 阿里巴巴 10.5.20 日南大笔试	20
5.3 阿里巴巴产品类的笔试题 2010	20
5.4 阿里巴巴笔试归来（c++方向） 2010	21
5.5 阿里巴巴销售类笔试题	22
5.6 阿里巴巴笔试题目（java 部分 2011）	24
5.7 阿里巴巴研究院 JAVA 笔试题	30
5.8 阿里巴巴笔经（公共题）	30
5.9 阿里巴巴公司 DBA(数据库管理员)笔试题	33
5.10 阿里巴巴财务类笔试题	34
5.11 阿里巴巴笔试题-马尔科夫(HMM)的特征	35
六、 阿里巴巴校园招聘面试经验	37
6.1 阿里巴巴 java 研发成功笔面试总结	37
6.2 我的阿里我的梦，产品经理特训生 2011	39
6.3 阿里金融初面到终面 2011	40
6.4 阿里巴巴笔试、一面有感。乐于与您分享~ 营销顾问 2011	40
6.5 阿里巴巴 B2B 网站类 WEB 前端！	41
6.6 阿里巴巴财务类面经	43
6.7 阿里巴巴研发院 c++方向面经	44
6.8 阿里巴巴上海销售培训生一面面经	45
6.9 阿里巴巴面经+笔经	45
6.10 阿里巴巴市场培训面经—2009-04-17	45
七、 阿里巴巴工作经历&感悟	47
7.1 新的工作在阿里巴巴	47
7.2 阿里巴巴_工作就如此快乐？	47
八、 阿里巴巴相关资料延伸阅读	50

8.1	淘宝架构师：校园招聘面试杂谈.....	50
8.2	阿里巴巴的“真假危机” 中国式 B2B 遭遇困境.....	50

一、 阿里巴巴简介

1.1 阿里巴巴概况

阿里巴巴（香港联合交易所股份代号：1688）为全球领先的小企业电子商务公司，也是阿里巴巴集团的旗舰业务。

阿里巴巴在1999年成立于中国杭州市，通过旗下三个交易市场协助世界各地数以百万计的买家和供应商从事网上生意。三个网上交易市场包括：集中服务全球进出口商的国际交易市场、集中国内贸易的中国交易市场，以及透过一家联营公司经营、促进日本外销及内销的日本交易市场。此外，阿里巴巴也在国际交易市场上设有一个全球批发交易平台，为规模较小、需要小批量货物快速付运的买家提供服务。所有交易市场形成一个拥有来自240多个国家和地区超过6,100万名注册用户的网上社区。

为了转型成为可让小企业更易建立和管理网上业务的综合平台，阿里巴巴亦直接或通过其收购的公司包括中国万网及一达通，向国内贸易商提供多元化的商务管理软件、互联网基础设施服务及出口相关服务，并设有企业管理专才及电子商务专才培训服务。阿里巴巴亦拥有 Vendio 及 Auctiva，该两家公司为领先的第三方电子商务解决方案供应商，主要服务网上商家。

2002年5月马云荣登日本最大的《日经》杂志封面人物，《日经》杂志高度评价阿里巴巴在中日贸易领域里的贡献：“阿里巴巴已达到收支平衡，成为整个互联网世界的骄傲。” 阿里巴巴成立至今十二年时间，全球十几种语言400家著名新闻传媒对阿里巴巴的追踪报道从未间断，被传媒界誉为“真正的世界级品牌”。2003年非典爆发，网络商务价值突显，阿里巴巴成为全球企业首选的商务平台，网站的各项指标持续高速发展，其中代表商务网站活跃程度和网站质量的重要指标——每日新增供求信息量比去年同期增长3至5倍。通过对阿里巴巴140万中国会员的抽样调查，发现在非典时期三个月内达成交易企业占总数 42%，业绩逆势上升的企业达52%，更进一步巩固了阿里巴巴全球第一商务平台的地位。

全球著名检测权威网站Alexa.com针对全球商务及贸易类网站进行排名调查，阿里巴巴网站位列第一。

“倾听客户声音，满足客户需求”是阿里巴巴生存与发展的根基，调查显示：阿里巴巴的网上会员近五成是通过口碑相传得知阿里巴巴并使用阿里巴巴；各行业会员通过阿里巴巴商务平台双方达成合作者占总会员比率近五成。

来自世界精英的梦幻组合团队是阿里巴巴大厦的基石，完美坚固的团队组合，坚定不移的目标信念，使这家要走102年(20世纪末算一年,22世纪初一年,可以说阿里巴巴要走过三个世纪)的企业实现自己的使命：“让天下没有难做的生意！”

1.2 阿里巴巴历史

1999年6月

本为英语教师的马云与另外17人在中国杭州市成立阿里巴巴的母公司——阿里巴巴集团。

1999年9月

阿里巴巴于中国成立主要营运附属公司，为网上B2B交易市场的营运提供软件及技术服务。

2000年10月

国际交易市场推出“Gold Supplier”会员服务，通过为合格的国内出口商提供业务标准认证，协助他们接通全球买家。

2001年8月

国际交易市场推出“国际诚信通”会员服务，以集中服务在中国大陆以外地区从事国际贸易的供应商。

2001年12月

阿里巴巴开始盈利。

2002年3月

中国交易市场推出“中国诚信通”会员服务，以集中服务在中国大陆从事内贸生意的小企业。

2002年7月

国际交易市场推出关键词竞价排名服务。

2003年11月

阿里巴巴推出即时通讯软件“贸易通”，让用户可实时沟通，更易达成交易。

2004年9月

阿里巴巴在中国成立阿里学院，提供客户培训和专上程度的电子商务证书课程。

2005年3月

中国交易市场推出关键词竞价排名服务。

2007年

3月

中国交易市场推出品牌广告服务。

4月

阿里巴巴将GoldSupplier会员服务推广至香港。

5月

阿里巴巴与中国主要银行合作推出“阿里贷款”服务，为小企业提供贷款资助。

9月

中国交易市场推出“黄金展位”服务。

11月

阿里巴巴成功于香港联合交易所主板上市，集资额达17亿美元。

12月

阿里巴巴推出升级版日本交易市场。

2008年

3月

阿里巴巴成为恒生综合指数及恒生流通指数成份股。

4月

中国交易市场推出“Winport旺铺”服务，为小企业提供建站服务。

5月

阿里巴巴与软银在日本成立联营公司，经营日本市场的业务。

6月

中国交易市场推出“诚信通个人会员”服务，帮助企业发展中国国内贸易。

7月

阿里巴巴将GoldSupplier会员服务推广至台湾。

8月

阿里巴巴推出“出口到中国”服务，帮助国外小企业打开中国市场。

11月

国际交易市场推出低门槛会员服务——“GoldSupplier出口通版”。

2009年

3月

中国交易市场推出按效果付费关键词竞价系统“网销宝”。

6月

中国交易市场推出商业网络服务“人脉通”。

7月

国际交易市场推出“国际GoldSupplier”会员服务，服务大中华地区以外的供应商。

8月

阿里巴巴将企业园区迁往中国杭州市滨江区。

9月

阿里巴巴完成收购阿里软件旗下管理软件业务，进一步由“相会在阿里巴巴”迈向“工作在阿里巴巴”。

国际交易市场试验性推出“全球速卖通”批发平台，以促进网上小额批发交易。

阿里巴巴集团全球员工和获邀会员聚首于中国杭州市，庆祝公司成立十周年。

10月

阿里巴巴将阿里学院组建为独立的业务部门，更好地为国内小企业培育电子商务人才。

12月

国际交易市场设立“FairPlayFund”，以补偿遭受中国GoldSupplier会员诈骗的买家的部份损失。

阿里巴巴完成收购中国万网，以加强向国内小企业提供额外互联网基础设施服务的能力。

2010年

3月

中国交易市场采用1688.com作为新域名，同时战略升级成为网上批发交易平台。

阿里巴巴宣布建立国内首个针对小企业的商业信用体系，并斥资10亿元人民币设立“企业诚信保障金”。

4月

中国交易市场推出“中国诚信通普及版”，将诚信通的效益带给更多用户。

国际交易市场正式推出“全球速卖通”，服务规模较小、需要小批量货物快速付运的买家。

7月

阿里巴巴收购美国公司VendioServices,Inc.，通过整合全球速卖通及Vendio的电子商务服务，为美国小企业提供完备的网上零售方案。

8月

阿里巴巴收购美国公司Auctiva，以加强其平台作为美国网商首选货源的地位。

9月

阿里巴巴于印度设立客户服务中心，为印度庞大的小企业社群提供更优质的服务。

11月

阿里巴巴宣布收购国内的一站式出口服务供应商一达通。

阿里巴巴重组印度市场销售架构，直接负责印度市场的所有会员服务直销及客户支援工作。

2011年

1月

阿里巴巴推出升级产品“2011版中国GoldSupplier”，以取代原有的GoldSupplier出口通版。

阿里巴巴为使用全球速卖通的买家推出由第三方合作伙伴提供、名为“速卖通仓储集货”的全新物流及货运服务。

阿里巴巴与淘宝网合作，试验性推出第三个交易平台“无名良品”，让优质的批发供应商可直接接触淘宝网巨大的消费群体。

3月

国际交易市场推出按效果付费关键词竞价系统“网销宝”。

中国交易市场推出“中国诚信通标准版”。

1.3 阿里巴巴公司主要业务部门

国际贸易事业部

阿里巴巴拥有广泛的全球业务，为从事出口贸易的小企业提供它们所需的科技和服务，以有效打入国际市场。我们的国际贸易事业部除了提供一个专为进出口商而设的全球贸易平台（www.alibaba.com）外，也负责管理阿里巴巴于世界各地包括大中华地区、美国、英国、韩国、越南、印度、土耳其及巴西的办事处或合作伙伴业务。此外，国际贸易事业部也经营网上批发平台“全球速卖通”（www.aliexpress.com），服务规模较小、需要小批量货物快速付运的买家。

中国事业部


阿里巴巴为中国本土的小企业提供一个兼具B2B贸易和小额批发交易功能的中文网上平台（www.1688.com），这业务基础有助我们在中国增长迅速的经济环境下掌握先机。我们的中国事业部为中国买家和供应商提供多种强大的贸易工具，例如有助管理潜在商机的手机应该程式和商业网络服务等，让一般小企业也能够享用先进的功能和服务，从而扩展业务。

中国事业部同时致力在小企业提升资讯科技的过程中，给予硬件、软件、互联网基础服务和资讯科技维护方面的支援。我们目前采用软件即服务（SaaS）的模式，向客户提供既经济又方便易用的网上企业和财务管理工具，并且通过我们于2009年收购的中国万网，提供互联网基础服务。

阿里学院


阿里学院由阿里巴巴于2004年成立，目的是在中国各地提供客户培训和专上教育认证服务。时至今日，阿里学院通过多个实体学习中心和一个虚拟学习平台，以网下、网上兼备的模式培育企业管理专才及电子商务专才，帮助需要发展或扩充电子商务业务的国内小企业解决人才短缺的问题。

1.4 阿里巴巴云计算简介



阿里巴巴云计算
Alibaba Cloud Computing

- 阿里巴巴云计算于2009年9月10日成立，目标是打造以数据为中心的先进云计算服务公司，成为数据分享的第一平台。
- 阿里巴巴云计算致力于提供完整的互联网计算服务，包括电子商务数据采集、海量电子商务数据快速处理，和定制化的电子商务数据服务，以助整个电子商务生态链成长。
- 阿里巴巴云计算为阿里巴巴集团全资所有。



阿里巴巴集团研究院
Alibaba Group Research & Development

- 阿里巴巴集团研究院隶属于阿里巴巴云计算公司，是阿里巴巴集团的中央研究机构。
- 梦想永在是我们的基本理念。在阿里集团研究院，创造一流的技术为用户提供更好的服务是我们每一个人的梦想。当我们的每一个技术发明给用户带来的更多的价值和满意时，会永远激励我们去追寻下一个梦想。
- 阿里巴巴集团研究院在杭州、北京和美国硅谷等地设置研发机构。

1.5 阿里巴巴文化/价值观

阿里巴巴的使命

让天下没有难做的生意

阿里巴巴愿景

做一家经营102年的公司

成为世界最大的电子商务服务提供商

成世界最优秀的雇主

阿里巴巴的价值观

客户第一：关注客户的关注点，为客户提供建议和资讯，帮助客户成长



团队合作：共享共担，以小我完成大我
拥抱变化：突破自我，迎接变化
诚信：诚实正直，信守承诺
激情：永不言弃，乐观向上
敬业：以专业的态度和平常的心态做非凡的事情

1.6 阿里巴巴工作地点

总部在杭州，几乎所有招聘岗位都在杭州，少数在北京等地。

二、 阿里巴巴集团 2012 校园招聘项目介绍

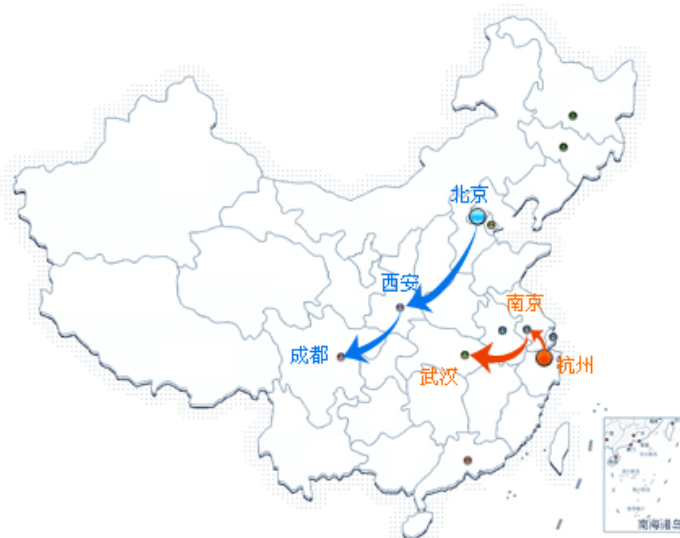
2.1 阿里巴巴 2012 校园招聘介绍

阿里巴巴 2011 校园招聘回顾：

阿里巴巴网络有限公司启动于 2010 年 10 月，并于 10 月下旬到 11 月初先后在浙江大学、南京大学、华中科技大学、北京邮电大学、西安交通大学、电子科技大学等高校举行了校园宣讲会。招聘部门包括技术部、国际网站、中国网站、搜索与广告中心、诚信通等，主要招聘产品经历特训生、研发工程师、算法工程师、测试工程师、ETL 开发工程师、系统工程师等技术类和交互设计师、网站运营专员、风控运营专员等非技术类职位，主要招聘应届本科及以上应届毕业生。

2011 年阿里巴巴校园招聘宣讲会：

线路	城市	宣讲学校	宣讲日期	宣讲地点	职位类别
A线	杭州	浙江大学	10月19日 18:30	浙大玉泉校区永谦活动中心小剧场	技术类+非技术类
	南京	南京大学	10月26日 18:30	科技馆一楼报告厅	技术类+非技术类
	武汉	华中科技大学	11月2日 18:30	经济学院一楼报告厅	技术类+非技术类
B线	北京	北京邮电大学	10月19日 18:30	教3-136	技术类
	西安	西安交通大学	10月25日 14:00	就业中心一楼发布信息大厅	技术类
	成都	电子科技大学	11月1日 18:30	清水河校区图书馆二楼报告厅	技术类+非技术类



线路A：杭州-南京-武汉（10月19日至11月5日）

线路B：北京-西安-成都（10月19日至11月4日）

阿里巴巴云计算招聘开始于 2010 年 10 月，在上海交通大学、中国科技大学、北京航空航天大学、浙江大学、南京大学、华中科技大学、中山大学、哈尔滨工业大学、西安交通大学进行宣讲，主要招聘软件开发工程师、界面开发工程师、信息安全工程师、运维工程师等职位，主要面向对象为应届本科及以上毕业生。

宣讲会进程：

城市	进校时间	学校
上海	10月	上海交通大学
合肥	10月	中国科技大学
北京	10月	北京航空航天大学
北京	10月	北京大学
杭州	10月	浙江大学
南京	10月	南京大学
武汉	10月	华中科技大学
广州	10月	中山大学
哈尔滨	10月	哈尔滨工业大学
西安	10月	西安交通大学

阿里巴巴 2012 年校园招聘的情况请同学们随时关注[大街网阿里巴巴 2012 校园招聘俱乐部](#)的最新信息。

2.2 阿里巴巴校园招聘流程

阿里巴巴 2011 校园招聘流程总结回顾，供同学们参考



阿里云招聘流程：



三、 阿里巴巴招聘常见问题解答

3.1 阿里巴巴 2012 校园招聘 FAQ

以下阿里巴巴2011校园招聘FAQ总结回顾，供同学们参考：

关于公司和岗位

1 本次招聘的岗位工作地点在哪些城市？

本次校园招聘所有岗位的工作地点以杭州为主。

2 阿里巴巴今年的校园招聘主要是招聘哪些专业的学生？是否只招收本科和硕士生？

阿里巴巴作为知名的电子商务企业，计算机、电子信息、美术、设计等相关专业的本科、硕士、博士生都是我们所需要的。我们同样欢迎其他专业的优秀毕业生的加入。

3 听说阿里巴巴有非常好的轮岗机制，具体情况如何？

公司将充分尊重员工的个人兴趣与职业规划。根据公司的内部招聘及内部调动制度，只要员工符合转岗条件，就可以遵循一定的程序申请内部调动。

关于招聘流程

1 阿里巴巴校园招聘什么时候开始，什么时候结束？

今年校园行程将于10月18日正式启动，10年11月5日结束，部分招聘工作会持续到明年3月。今年校园招聘的具体行程及招聘职将通过阿里巴巴校园招聘网站（alibaba.chinahhr.com）公布，敬请关注。

2 阿里巴巴的职位信息较多，在职位选择上我们要注意什么问题？

每位学生可申请集团范围内5个职位，我们会根据大家申请职位的第一志愿做笔试安排，请同学们网申时务必仔细阅读各职位的职责描述、招聘要求。笔试的时候会再次让大家填写公司和职位意向，最终的面试安排会大家根据笔试时填写的志愿为准。

3 阿里巴巴没来我们学校宣讲，也可以应聘么？

当然可以，网上公布的职位对所有符合岗位要求的申请人开放。

4 公司收到我的简历后 多久会给我通知？

我们收到简历后会及时查阅，在宣讲会开始前集中通知。

5 从宣讲到发聘用意向书 要经过哪些环节 整个流程需要多长时间？

从宣讲到面试结束一共4天左右时间。

6 如果错过了笔试时间，可以再安排一次笔试或直接面试么？

很抱歉，公平起见所有应聘的应届生进行统一的笔试，请大家尽量安排阿里巴巴通知的时间参加笔试。

7 如果我与阿里巴巴签定了三方协议，我什么时候可以去公司实习？

建议与阿里巴巴签订三方的同学，在征得学校和导师的同意后尽量提早来实习公司，尽早熟悉公司和岗位情况。

关于培训薪酬

1 如有幸加盟阿里巴巴，我可以享受哪些培训机会？

在阿里，分享是一种文化，教学相长是一种氛围。进入阿里后，你会发现 所有培训教室都满满当当开展着各种培训。

首先新员工会参加的是百年系列的入职培训，为期一周，帮助大家认识阿里架构、理解阿里文化，详见“培训发展”。入职培训期间，你不仅会认识来自各个部门的“牛师”，还会第一时间找到归属感，与同学们建立深厚的感情。到岗后每一个部门都有自己特色的课程、论坛。此外公司层面还会提供系统的通用培训、专业培训、管理培训，员工可以通过登陆公司内网的课程计划进行选课。针对不同阶段的员工发展需要，公司还有“P骨干”项目、“创业”项目、“赛金花”项目，分别用以培养行业专家、储备管理者、高管接班人。

2 阿里巴巴应届生薪资如何来定的？

公司每年都参加同行业的薪酬福利市场调研，以确保公司员工的薪酬在同行业内具备良好的竞争力；应届生入职时的薪资会综合考虑应届生的综合素质、专业技能和学历，进入公司后根据业绩表现，为不同的职能人员制定了完善的绩效奖金计划或业务提成计划。

3 阿里巴巴每年都有调薪的机会么？

每个员工都有相应的职称评定，根据每个人的能力成长与业绩表现综合评定，会有相应的职称晋级。每年公司会根据公司的发展情况与员工的个人表现与业绩，进行薪酬调整。

4 阿里巴巴有哪些社会福利？

公司除了为员工办理国家和地方规定的“五险一金”外，还为员工提供综合的商业保险项目，包括人身保险，意外伤害保险、门诊和住院医疗费用报销的补充医疗保险；同时还为员工子女提供附加医疗保险，确保员工享有完善的综合保障。同时，公司还为大家提供带薪年假、年度体检及部门outing等。

5 阿里巴巴劳动合同签多久？

我们的劳动合同一般是三年一签。

3.2 阿里云计算 A&Q

 2011阿里巴巴云计算公司校园招聘 Q&A

Q：校园招聘的起止时间是什么？

A：阿里巴巴云计算公司2011校园招聘已经启动，具体的招聘工作将持续到 2011 年 7 月左右结束。

Q：2011 年校园招聘职位的工作地点在哪儿？

A：职位工作地点在北京或杭州。

Q：今年主要招聘哪些专业的学生，是否招收本科生？

A：今年主要招收计算机及相关专业、设计及相关专业的同学，职位包括软件研发工程师，软件测试开发工程师，信息安全工程师，运维工程师，交互界面设计师等。不限学历，只要你的兴趣和能与职位相符合，都可以在阿里巴巴云计算公司校园招聘的网站上申请应聘。

Q：公司如何确定参加笔试的人员？

A：请登陆校园招聘网站，提交简历，我们会通知候选人参加现场笔试。

Q：简历投递的截止时间是什么时候？

A：建议你尽早投递简历，以避免由于投递时间过晚而错过我们在相关学校安排的笔试。希望同学们能在所在城市现场笔试前完成申请。

Q：公司会提供什么样的培训？

A：公司非常重视员工培训，会提供全方位、多层次的培训课程帮助员工自我提升，包括新员工的入职培训、在职员工的岗位技能培训和管理人员的管理技能培训，以及专业的外部培训机会。季度及年度绩效考核时，公司会帮助员工制定个人发展计划，学习的机会无处不在。

Q：公司的薪资福利状况如何？

A：公司为员工提供具有竞争力的薪资与福利待遇。员工的年薪由月薪和年终奖组成，会和员工的绩效考评相关。另外公司还提供一系列符合国家规定的福利政策：完善的社会保险、住房公积金，额外的商业保险，带薪年假，年度体检等。

Q：员工的职业发展路线是什么？

A：在每一类岗位上，都有专攻专业的方向和走向管理的方向，你可以成为某一领域的专家也可以成为管理者。在结合公司业务需要的同时，我们希望员工在最适合自己兴趣与强项的方向上发展。公司将充分尊重员工的个人兴趣与职业规划。根据公司的内部招聘及内部调动制度，只要员工在公司服务满二年，上一季度评估在 3.5 分以上，就可以遵循一定的程序申请内部调动。

Q：公司如何处理户口、档案问题，合同签约多长时间？

A：人事局对于接收应届毕业生落户，在办理时间和办理指标的数量方面都有严格的控制。公司将根据人事局每年公布的相关要求帮助申请办理北京或者杭州户口。签约时间一般为三年期的劳动合同。

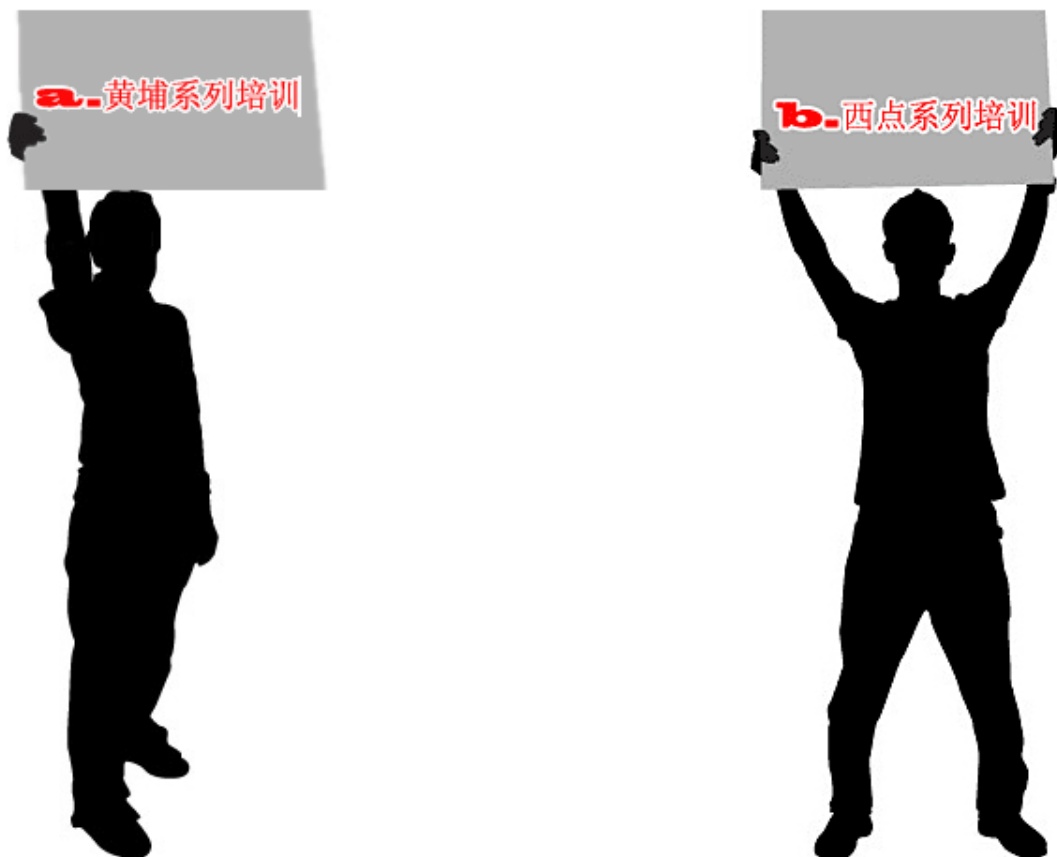
四、 阿里巴巴职业发展&薪酬待遇

4.1 阿里巴巴职业发展

阿里巴巴公司发展培训相关：

- 新人技术培训

包括黄埔和西点系列培训。



• 黄埔系列

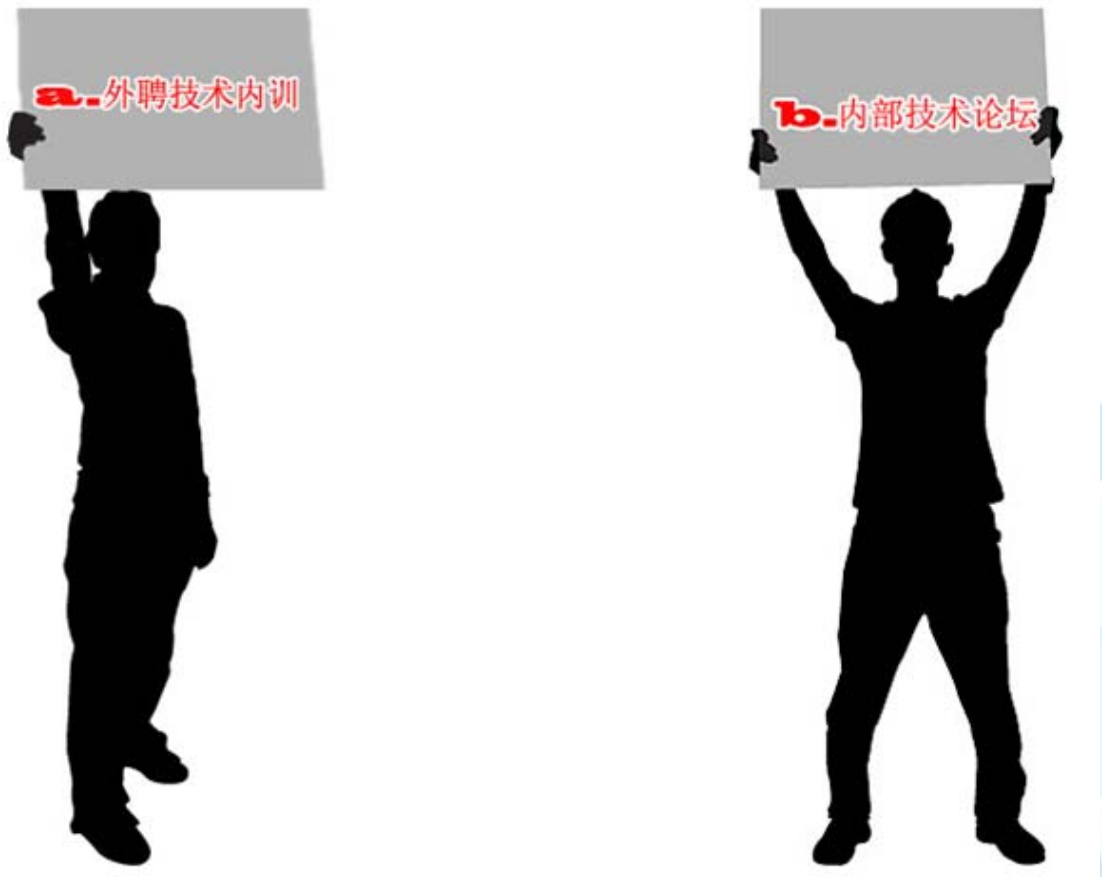
黄埔系列是面向应届新人的培训。目的帮助刚走出校园的大学毕业生尽快融入团队、胜任工作。一般在入职后立即进行，先参加为期一周的面向整个b2b团队的百年阿里培训，然后参加为期一周面向整个b2b技术团队的百年技术课程培训，课程的主要培训内容包括了解技术部各部门、掌握项目基本流程和工具操作，了解各技术领域所必须具备的知识和技能，培养工程师文化、质量、安全意识。然后根据未来从事的技术领域和方向，部分新人将参加为期5周的百年技术实践培训，通过虚拟或者真实的项目，演练岗位核心技能，巩固课程内容，加强团队协作，并在实践中掌握项目流程和要求。另一部分新人将直接进入部门培养，在通过on job training的方式，提升业务技能。同时，新人将通过串讲的方式与资深技术专家交流，进行阶段总结，明确下阶段工作学习重点和技术发展方向。

• 西点系列

西点系列是面向社招新人的培训。根据社招新人的入职情况灵活安排培训。共三天的课程培训，课程的主要内容包括介绍网络基础、系统管理、Web框架等，培养工程师质量、安全意识，了解项目基本流程和工具操作。西点培训根据新人不同技术领域和方向，通过安排必修课程和选修课程的方式加强培训的针对性，提升培

训效果。

在职人员技术培训：



外聘技术内训由百年技术大学组织，请外部各个领域知名讲师在公司内举办的技术类培训。

该培训面向技术部所有人员，根据技术部在职工程师技术和业务提升发展的需求，全年安排，每月大约1-3次，主要技术领域涉及需求分析、项目管理、数据库管理、软件设计及开发以及软件测试等方面。通过引入外部资源，帮助工程师了解外部技术发展新的动向，增进与外部专业权威的交流。

内部技术论坛百年技术大学组织邀请一批内部各个技术领域的牛P就本专业方向面向所有工程师进行交流和分享。

每月1-3次，每次确定某一技术专题以讲座或研讨的方式进行。一方面提升该领域的技术影响力，促进企业内部交流氛围。另一方面也为新人明确在该技术领域的发展方向提供帮助。

实习生培训



擎天柱训练营面向刚进入阿里巴巴技术部的实习生，目的是为了帮助实习生变得更专业、更职业、更阿里，时间7天，具体时间根据实习生情况灵活安排。具体内容如下：

课 程	内 容
通用课程	了解公司和技术部、体会阿里fun文化 阿里技术亲密接触、技术牛师传授职业成长
专业拓展	体验潜能之旅、塑造全新自我
案例教学	阿里牛师实例教学、实战演练全面提升问题解决能力
毕业狂欢	毕业Party感受快乐工作、认真生活

管理培训

创业计划（暨后备主管培养计划）

“创业计划”是为技术部打造基层管理者的后备军而设计的人才培养计划，每年一季度开始，培养期为6-12个月。我们会从技术部的员工队伍中选出15%-20%的有突出表现和发展潜力的顶尖人才，有针对性地进行辅导和培养，帮助他们成功实现从技术向管理的转型，成为技术部管理人员团队源源不断地新生力量。截至目前，技术部创业计划已经成功举行了3届，共有83名员工参与了该项目。

培养计划的制订，首先要从业务需求出发。通过访问各个业务部门总监，了解他们未来的业务计划及对未来人才的计划和需求。培养方法用简单的语言描述就是“向人学习，从做事中学习，从课堂上学习”。“向人学习”如论坛的经验分享和成功案例。“从做事中学习”如担任新员工导师或团队组长、观摩面试和参与员工绩效管理。“从课堂上学习”则是为技术部员工提高领导力而专门开发的管理类课程等。

“向人学习”

1. 读书分享由人力资源部组织，全体学员参与的管理类图书知识分享会。每名学员可以在HR本年度提供的书单中选择自己感兴趣的图书进行阅读。每月按照图书类别进行读后感分享和讨论，共同交流管理知识。

2. 管理论坛帮助学员提升管理实战水平，分享管理经验和技巧的论坛。管理论坛的形式多样，包括优秀经理的经验分享、主题讨论、案例分析、情景演练等等。

“从课堂上学习”

管理课程管理基础知识的课堂培训。每年将根据各部门的人员培养需求和学员情况专门设计培训内容。目前开设的课程有：“阿里管理之道”系列：《选人之道》、《育人之道》、《激励之道》、《用人之道》，管理基础知识：《主管的职责与角色》、《从技术走向管理》。

胜任力评估

评估是人才质量的保证。在每年的创业计划过半和结束的时候，各部门参加培养计划的学员将接受胜任力评估，评估标准就是基层主管的基本胜任能力项。人力资源部将根据学员的平均得分做出分析报告，提交业务部门作为晋升的参考。

新主管培养计划

技术部的新的主管计划是在创业计划的基础上，为刚刚晋升或入职的新主管提升管理技能，熟悉技术部主管的职责与角色开发的进阶式培养计划。服务的对象是晋升/入职12个月内的新主管，培养期3-6个月，09年开始第一期。

新主管的培养，侧重于两个方面：一是熟悉各类与管理职能相关的制度、规范和流程，尽快适应角色；主要以“主管手册”和管理实务类课程为主。二是管理技能和领导力的提升；主要以管理进阶式课程和论坛为主。

1. “新主管手册”

介绍技术部主管须知的各种人员和团队管理规范、指南、流程。

2.管理实务课程绩效考核流程和PS系统培训，初级主管必修课。

管理进阶式课程目前开设了《非人力资源经理的人力资源管理》，计划本期开设《团队构建》、《新经理角色定位》等课程。

3.管理论坛和分享形式同创业计划。

技术部管理论坛

技术部主管讨论和分享管理实践的平台，由人力资源部不定期组织。内容涉及管理者可能遇到的各种实践问题、理论研究、技能提升、经验分享等等。

五、 阿里巴巴校园招聘笔试经验

5.1 阿里巴巴西安数据分析师笔试题 20101025

阿里巴巴西安数据分析师笔试题20101025

5道主观题。第一题问指标量化的方法 第二题是怎么消除线性回归中的变量自相关性

第三题是一道SQL代码题，很简单

第四题是给你一段文字材料，让你设计指标，说明指标的定义意义

第五题是 一个什么订阅系统 根据改版前后的数据，分析改版效果

然后是10道数学题 主要是排列组合，判断谁说谎，牛吃青草这类的计算题。

祝大家笔试顺利！

5.2 阿里巴巴 10.5.20 日南大笔试

晚上18:30开始的宣讲会，我在18:10分的时候才知道，因为看见JLH的同学赶过来，硕士阿里有实习生招聘，于是匆匆赶往实验室，扫了下实习的岗位，更新了简历，迅速准备好，杀到就业指导中心（南园西侧）。

居然还拿了个奖品，期间发现自己简历职位有个错误，又回去修改了下。

宣讲会到20:20才结束，开始笔试，技术开发类的一套卷子，分公共题目部分以及java，c&c++，测试和系统分部分。我选择的是java，次选c&c++。

1.公共选择题有一道比较有意思，是问5个平面最多能把空间划分成几个部分，和我之前遇到的10条直线能把平面最多划分成多少个部分。

2.直线分平面这个问题我推导出来了，每增加一条线，最多可以被n-1条线分割，从而多出了n个平面。平面分空间的问题没有推导出来，但是让我猜对了，26。回来Google了一下，没太理解。

3.其他选择题不太清楚了，还有一个mergesort的问题，我是理解的，但是代码写的不好，算法和复杂度给出来了。

4.还有一道题，给n个数，以及一个数t，求出和为t的所有组合，如何5个数【1, 1, 2, 2, 4】，t=4，则组合为【[1, 1, 2], [2, 2], [4]】，对n和t，给出个算法。我的做法是DP，首先找出一个，然后是两个a和b的组合，然后对n-1，和t-a以及n-1和t-b进行迭代，直至得到所有结果。

5.cache问题，淘宝用户数据比较多，每次用户来访问，需要从数据库取得用户信息，为了提高速度，在内存中缓存用户数据，设计算法，cache满的时候需要删除很久没有使用的数据：我的策略，采用LRU

（LeastRecentlyUsed）思想来进行，用linkhashset，对每个用户有计数，记录没有多久没有访问，新用户为0，其他用户每来一个用户+1，现有用户被访问的时候清0。

6.淘宝数据存在不同服务器上，当用户访问不同商品时，需要从不同的服务器取得用户信息，设计策略来解决访问代价问题。这个不太懂。

7.其他的忘了。。。等其他人补充

5.3 阿里巴巴产品类的笔试题 2010

1.如果你应聘成功，你希望这个岗位给你带来什么？

2.对你影响最大的一本书是什么？为什么？

3.如果你是数字电视公司的客服代表，顾客打来电话说数字电视无法看了，听完顾客的描述，你推测是公司

的合作伙伴提供的网络出现问题，这时，你该怎样对待客户的抱怨？

4.如果已知Facebook的用户八月份用手机登陆的人数是6500万，请你推测Facebook全球用户是多少？

5.请推测淘宝一天的交易额是多少？给出原因？

6.如果你查看公司的某月报表，发现访问流量迅速提高，但是访问人数几乎没有变化，请说明原因？

7.排序题

8.阿里巴巴的垂直搜索与Google的全网搜索有何异同？

9.英语题，将单词进行分类

大家看一看，我觉得起码能给找产品类，市场类的同学提供一下笔试方向，大家可以讨论一下，对其中的
一些题给出自己的答案和看法，我们一起交流！

--

如果你爱某样东西，让它自由。当它回到你身边，它就是是你的；否则，它就不是你的。

5.4 阿里巴巴笔试归来（c++方向） 2010

1.linux内存分页分段地址转换.由什么实现

2.linux 命令 tac

3.unix进程分为 进程描述符、数据段、代码段，区分数据段和代码段的目的是？

4.跟淘宝的那道题一样 逆波兰表达式 中序--后序

5.找到最近五天的数据并且删除，考的很细 -mtime -exec 还有xarg

6.oooooooold problem 1000瓶药需要几只狗的问题，不过把狗狗换成小白鼠..

7.字符串常用匹配算法的复杂度。--> 算法导论第32章

8.linux中删除 -- 文件

9.python的注释用#

10. av树建树复杂度。

11.满二叉树vs完全二叉树

12.二分查找栈实现需要的最小容量。

13.链表vs数组的优缺点

14.函数指针

15.结构体内存对齐

16. 引用

17.忘了

18.list vector set map

19. 数组指针

20. templete<>问题

21.数组

22.case 缺了break时候的问题

23.类

24.queue可以用那些stl实现？

25.虚函数表在那个阶段完成。

问答：

1.去银行怎么排在用时最短的队里？

2.实时搜索.

5.5 阿里巴巴销售类笔试题

数字推理题主要有以下几种题型：

1. 等差数列及其变式

例题：1,4,7,10,13, ()

A.14 B.15 C.16 D.17

答案为C。我们很容易从中发现相邻两个数字之间的差是一个常数3，所以括号中的数字应为16。等差数列是数字推理测验中排列数字的常见规律之一。

例题：3,4,6,9, () , 18

A.11 B.12 C.13 D.14

答案为C。仔细观察，本题中的相邻两项之差构成一个等差数列1,2,3,4,5……，因此很快可以推算出括号内的数字应为13，象这种相邻项之差虽不是一个常数，但有着明显的规律性，可以把它看作等差数列的变式。

2. “两项之和等于第三项”型

例题：34,35,69,104, ()

A.138 B.139 C.173 D.179

答案为C。观察数字的前三项，发现第一项与第二项相加等于第三项， $34+35=69$ ，在把这假设在下一数字中检验， $35+69=104$ ，得到验证，因此类推，得出答案为173。前几项或后几项的和等于后一项是数字排列的又一重要规律。

3. 等比数列及其变式

例题：3, 9, 27, 81, ()

A.243 B.342 C.433 D.135

答案为A。这是最一种基本的排列方式，等比数列。其特点为相邻两项数字之间的商是一个常数。

例题：8, 8, 12, 24, 60, ()

A.90 B.120 C.180 D.240

答案为C。虽然此题中相邻项的商并不是一个常数，但它们是按照一定规律排列的：1, 1.5, 2, 2.5, 3，因此答案应为 $60 \times 3 = 180$ ，象这种题可视为等比数列的变式。

4. 平方型及其变式

例题：1,4,9, () , 25,36

A.10 B.14 C.20 D.16

答案为D。这道试题考生一眼就可以看出第一项是1的平方，第二项是2的平方，依此类推，得出第四项为4的平方16。对于这种题，考生应熟练掌握一些数字的平方得数。如：

10的平方=100

11的平方=121

12的平方=144

13的平方=169

14的平方=196

15的平方=225

例题：66, 83, 102, 123, ()

A.144 B.145 C.146 D.147

答案为C。这是一道平方型数列的变式，其规律是8, 9, 10, 11的平方后再加2，因此空格内应为12的平方加2，得146。这种在平方数列的基础上加减乘除一个常数或有规律的数列，可以被看作是平方型数列的变式，考生只要把握了平方规律，问题就可以化繁为简了。

5. 立方型及其变式

例题：1, 8, 27, ()

A.36 B.64 C.72 D.81

答案为B。解题方法如平方型。我们重点说说其变式

例题：0, 6, 24, 60, 120, ()

A.186 B.210 C.220 D.226

答案为B。这是一道比较有难度的题目。如果你能想到它是立方型的变式，就找到了问题的突破口。这道题的规律是第一项为1的立方减1，第二项为2的立方减2，第三项为3的立方减3，依此类推，空格处应为6的立方减6，即210。

6.双重数列

例题：257, 178, 259, 173, 261, 168, 263, ()

A.275 B.178 C.164 D.163

答案为D。通过观察，我们发现，奇数项数值均为大数，而偶数项都是小数。可以判断，这是两列数列交替排列在一起而形成的一种排列方式。在这类题目中，规律不能在邻项中寻找，而必须在隔项中寻找，我们可以看到，奇数项是一个等差数列，偶数项也是一个等差数列，因此不难发现空格处即偶数项的第四项，应为 163。也有一些题目中的两个数列是按不同的规律排列的，考生如果能判断出这是多组数列交替排列在一起的数列，就找到了解题的关键。

1) 等差，等比这种最简单的不用多说，深一点就是在等差，等比上再加、减一个数列，如24,70,208,622，规律为 $a \times 3 - 2 = b$

2) 深一愕模城，各数之间的差有规律，如 1、2、5、10、17。它们之间的差为1、3、5、7，成等差数列。这些规律还有差之间成等比之类。B，各数之间的和有规律，如1、2、3、5、8、13，前两个数相加等于后一个数。

3) 看各数的大小组合规律，作出合理的分组。如 7,9,40,74,1526,5436，7和9，40和74，1526和5436这三组各自是大致处于同一大小级，那规律就要从组方面考虑，即不把它们看作6个数，而应该看作3个组。而组和组之间的差距不是很大，用乘法就能从一个组过渡到另一个组。所以 $7 \times 7 - 9 = 40$ ， $9 \times 9 - 7 = 74$ ， $40 \times 40 - 74 = 1526$ ， $74 \times 74 - 40 = 5436$ ，这就是规律。

4) 如根据大小不能分组的，A，看首尾关系，如7, 10, 9, 12, 11, 14，这组数 $7 + 14 = 10 + 11 = 9 + 12$ 。首尾关系经常被忽略，但又是简单的规律。B，数的大小排列看似无序的，可以看它们之间的差与和有没有顺序关系。

5) 各数间相差较大，但又不相差大得离谱，就要考虑乘方，这就要看各位对数字敏感程度了。如6、24、60、120、210，感觉它们之间的差越来越大，但这组数又看着比较舒服（个人感觉，嘿嘿），它们的规律就是 $2^3 - 2 = 6$ 、 $3^3 - 3 = 24$ 、 $4^3 - 4 = 60$ 、 $5^3 - 5 = 120$ 、 $6^3 - 6 = 210$ 。这组数比较巧的是都是6的倍数，容易导入歧途。

6) 看大小不能看出来的，就要看数的特征了。如21、31、47、56、69、72，它们的十位数就是递增关系，如 25、58、811、1114，这些数相邻两个数首尾相接，且2、5、8、11、14的差为3，如论坛上me解答：256，269，286，302，()， $2 + 5 + 6 = 13$ $2 + 6 + 9 = 17$ $2 + 8 + 6 = 16$ $3 + 0 + 2 = 5$ ， $\therefore 256 + 13 = 269$ $269 + 17 = 286$ $286 + 16 = 302 \therefore$ 下一个数为 $302 + 5 = 307$ 。

7) 再复杂一点，如 0、1、3、8、21、55，这组数的规律是 $b \times 3 - a = c$ ，即相邻3个数之间才能看出规律，这算最简单的一种，更复杂数列也用把前面介绍方法深化后来找出规律。

8) 分数之间的规律，就是数字规律的进一步演化，分子一样，就从分母上找规律；或者第一个数的分母和第二个数的分子有衔接关系。而且第一个数如果不是分数，往往要看成分数，如2就要看成 $2/1$ 。

数字推理题经常不能在正常时间内完成，考试时也要抱着先易后难的态度（废话，嘿嘿）。应用题个人觉得难度和小学奥数程度差不多，各位感觉自己有困难的网友可以看看这方面的书，还是有很多有趣、快捷的解题方法做参考。国家公务员考试中数学计算题分值是最高的，一分一题，而且题量较大，所以很值得重视（国家公务员125题，满分100分，各题有分值差别，但如浙江省公务员一共120题，满分120分，没有分值的差别）

补充：

1) 中间数等于两边数的乘积，这种规律往往出现在带分数的数列中，且容易忽略

如1/2、1/6、1/3、2、6、3、1/2

2) 数的平方或立方加减一个常数，常数往往是1，这种题要求对数的平方数和立方数比较熟悉

如看到2、5、10、17，就应该想到是1、2、3、4的平方加1

如看到0、7、26、63，就要想到是1、2、3、4的立方减1

对平方数，个人觉得熟悉1~20就够了，对于立方数，熟悉1~10就够了，而且涉及到平方、立方的数列往往数的跨度比较大，而且间距递增，且递增速度较快

3) $A^2 - B = C$ 因为最近碰到论坛上朋友发这种类型的题比较多，所以单独列出来

如数列 5, 10, 15, 85, 140, 7085

如数列 5, 6, 19, 17, 344, -55

如数列 5, 15, 10, 215, -115

这种数列后面经常会出现一个负数，所以看到前面都是正数，后面突然出现一个负数，就考虑这个规律看看

4) 奇偶数分开解题，有时候一个数列奇数项是一个规律，偶数项是另一个规律，互相成干扰项

如数列 1, 8, 9, 64, 25, 216

奇数位1、9、25 分别是1、3、5的平方

偶数位8、64、216是2、4、6的立方

先补充到这儿.....

5) 后数是前面各数之各，这种数列的特征是从第三个

如数列：1、2、3、6、12、24

由于后面的数呈2倍关系，所以容易造成误解！

24. 1, 3, 10, 37, ? A.127,B128,C377,D378

25. 123, 232, 315, 128, ? A.135,B238,C324,D317

27. 5, 12, 29, 70, 169, ? A.208,B408,C308,D218

28. 2, 5, 11, 56, ? A.617,B126,C112,D92

29. 0, 6, 24, 60, 120, ? A.186,B200,C210,D220

30. 2, 3, 10, 15, 26, 35, ? A.45,B50,C55,D65

以上是11.16号阿里巴巴青岛的笔试题，数字部分。考场中，没能一眼看不出答案，哈哈，可爱的同学们，你们可以试一试哟

下面是第二天搞出来的答案（也许有点牵强哈）：

24. $1, 1*3, 1*3+7, 10*3+7, 37*10+7=377$

25. 额，至今没看出来

27. 第二个数乘以2+前一个数，故选B

28. 后一个数乘以前一个数+1.故选A

29. 依次相差6, 18, 36, 60。这4个数又相差 12, 18, 24。故 答案是 $120+60+30=210$

30. 依次相差1, 7, 5, 11, $9.7+5-1=11$, $5+11-7=9$, 故 $11+9-5=15$, 答案为 $35+15=50$

5.6 阿里巴巴笔试题目（java 部分 2011）

一部分是敲上去的题目，还有一部分是照片，大家凑合看吧~~看吧。

- 1、HashTable, Vector, TreeSet, LinkedList哪个线程是安全的？
- 2、JDBC事务隔离级别有几种？
- 3、Spring是一种轻量级容器，下面哪个词汇不是这个容器直接提供的？
DIP、IOC、AOP、DI

4. 观察以下代码：

```
package org.test;
public class TryCatchFinallyReturnTest {
    public static void main(String[] args) {
        TryCatchFinallyReturnTest bean = new
        TryCatchFinallyReturnTest();
        try {
            String retString = bean.test();
            Thread.sleep(500);
            System.out.println("return String:" + retString);
        }
        catch (InterruptedException e) {}
    }
    public String test() throws Throwable {
        String retString = "start";
        try {
            System.out.println("start String:" + retString);
            retString = "try inner";
            throw new Exception("Exception inner");
        }
        catch (Exception e) {
            retString = "catch inner";
        }
    }
}
```

Page 2 of 卷 A (共 15 页)

```
        return retString;
    }
    finally {
        retString = "finally inner";
        System.out.println("finally String:" + retString);
        return retString;
    }
}
```

正确的输出是什么？

A: start String:start

正确的输出是什么?

- A: start String:start
finally String:finally
inner return String:finally inner
- B: start String:start
finally String:finally
inner return String:try inner
- C: start String:start
finally String:finally
inner return String:catch inner

5. 关于 `java.util.Arrays.sort(Object[] objs)` 下列说法正确的是?

- A: object 必须实现 `java.lang.Comparable` 接口
- B: 可以指定排序算法
- C: 使用改进的归并排序算法
- D: 按 `Object` 的 `hashCode()` 值进行排序

6. 下列关于会话 (`HttpSession`) 的描述, 哪些是正确的?

- A: 由于 HTTP 协议是无状态的, 所以需要会话来存储状态信息。
- B: 会话中的数据是保存在 `cookie` 里的。
- C: 为了实现 WEB 服务器的集群, 关键要解决会话的管理问题。
- D: 为了实现 WEB 服务器的集群, 必须把会话对象复制到集群中的每一台服务器上。

7. java中用什么关键字定义常量?
8. extjs里对一个支持事件监听的控件, 取出监听器的方法有哪些?
9. Apach Web Server 区别于其他 应用服务器的主要特点是什么?
10. Java的特点是什么? (原题问选项哪一项不是Java的特点)

D: 多线程型

11. 观察以下代码:

```
public class PrintMyStuff {
    public static void main(String[] args) {
        Thread t = new Counter();
        t.start();
        System.out.print(" Started");
        finally {
            System.out.print(" Finally");
        }
    }
}

class Counter extends Thread implements Runnable {
    public void run() {
        try {
            Thread.sleep(3000);
        }
        catch (Exception ex) { }
        System.out.print(" Running");
    }
}
```

最终输出的结果是什么?

- A: Started Finally Running
B: Started Running Main
C: Running Started Main
D: Running Finally Started
E: Started Running
F: Compilation fails

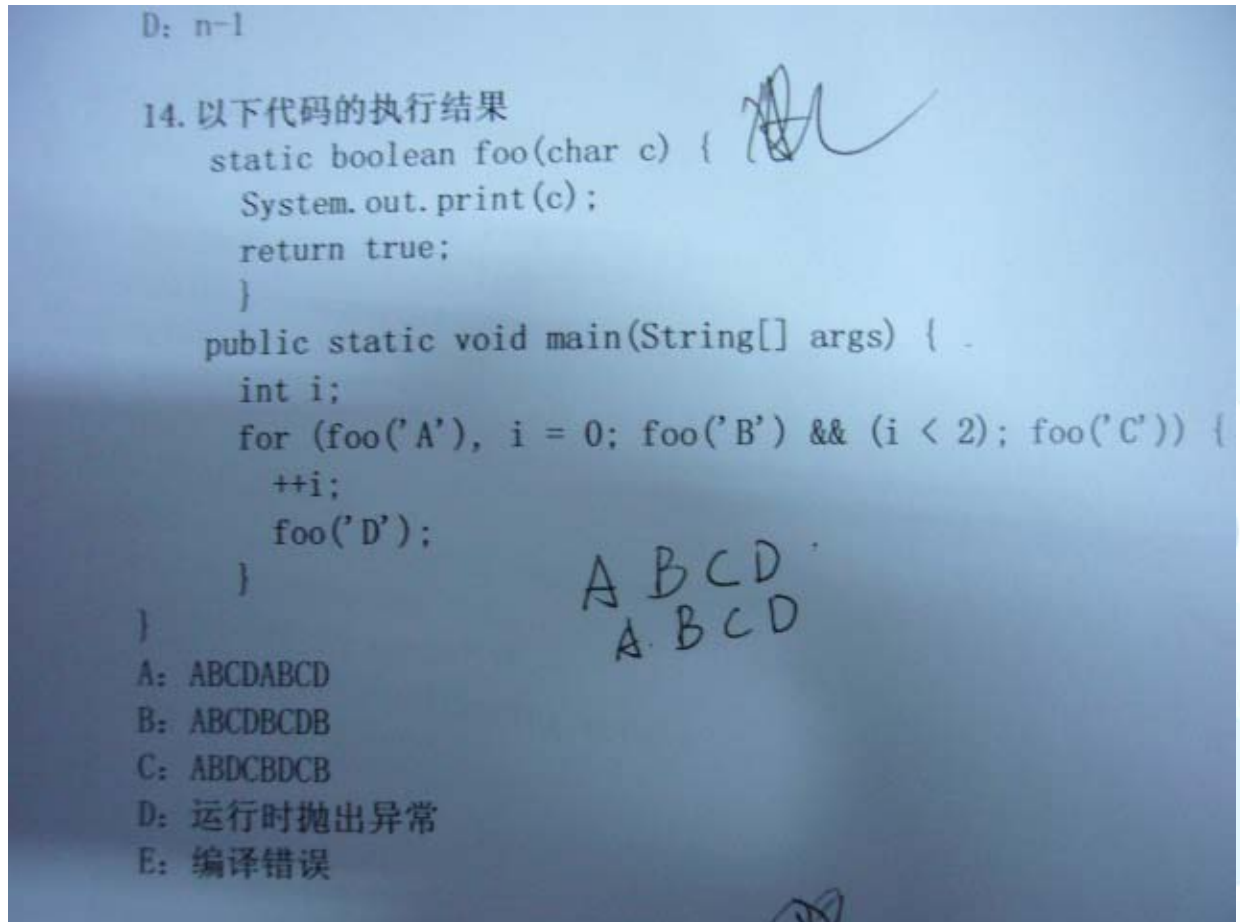
12、下面哪些类可以被继承？

Java.lang.Thread、java.lang.Number、java.lang.Number.Double、java.lang.Number.Math、
java.lang.Number.ClassLoader

13、两个各有n个元素的有序列表并成一个有序列表，其最少的比较次数是？

(n, 2n-1, 1, n-1)

14、



15、下面哪个可用于实现Servlet？

Javax.servlet.Servlet, Javax.servlet.CommonServlet, Javax.servlet.GenericServlet
Javax.servlet.HttpServlet

16、如需要对所有Http请求进行编码，可以通过以下哪个接口来实现？

Listener, Filter, HttpFilter, HttpListener

17、XML Schema中队与<xs:choice>和<xs:sequence>的描述，哪个正确？

18. 观察以下代码:

```
class MySynchClass {
    synchronized int i;
    synchronized void saySomething() {
        MySynchClass ms = new MySynchClass();
        synchronized(this) { }
        synchronized(ms) { }
        synchronized() { }
    }
}
```

下列哪些关于这段代码的判断是正确的?

- A: Compilation error at line 2
- B: Compilation error at line 3
- C: Compilation error at line 5
- D: Compilation error at line 6
- E: Compilation error at line 7
- F: No compilation error

18、

19. 有以下一个对象:

```
public class DataObject implements Serializable{
    private static int i=0;
    private String word=" ";
    public void setWord(String word){
        this.word=word;
    }
    public void setI(int i){
        DataObject.i=i;
    }
}
```

创建一个如下方式的 DataObject:

```
DataObject object=new DataObject();
object.setWord("123");
object.setI(2);
```

将此对象序列化为文件,并在另外一个 JVM 中读取文件,进行反序列化,请问此时读出的 DataObject 对象中的 word 和 i 的值分别为:

- A: " ", 0
- B: " ", 2
- C: "123", 2
- D: "123", 0

19、

20、以下哪个框架可以实现Webservice? (Axis , XFire , Struts , Apache CXF)

21、下列说法正确的是:

A, 对于一个集合遍历语句:

For(int i=0; i<v.size();i++)编译后将被优化为相当于下列语句:

Int count = v.size(); for(int i=0; i<count; i++)

B, class A{public static final String MY_XONST = "hello" ;}

Class B {public String foo = A.MY_CONST;}

C, final方法在运行时一定会被内联

22、Web层的主要作用是？

23、实现下面那个接口可异步接收JMS消息？

MessageConsumer, MessageListener, MessageCallback, MessageReceiver

5.7 阿里巴巴研究院 JAVA 笔试试题

1. Servlet中怎样控制页面在客户端的缓存策略；
2. 执行存储过程；
3. JSP；
4. Thread.wait () 可否设置超时
5. 注释XML内容：CDATA；
6. IOC；
7. Open-Closed原则含义；
8. JUnit TestCase基类中的代码；
9. javax.servle.http.HttpServlet；
10. JDBC连接池&功能；
11. XML Schema：<xs:choic>&<xs:sequence>；
12. 领域模型；
13. Servlet生命周期。

5.8 阿里巴巴笔经（公共题）

阿里巴巴笔经（公共题）公共题也想写写，主要是由我最差的智力题。呵呵，其实智力题很多是需要细心的，诸如逻辑推理之类的题目就不去深究了，毕竟这个是积累啊！

智力题中的数组序列、三个水桶问题最容易考了，好多的类似的题目，诸如DOS攻击系统漏洞就是纯网络的了：Synflood、Smurf、。Land-based、Ping of Death、Teardrop、PingSweep、Pingflood。缓冲区溢出攻击向缓冲区发送大量数据，使部分数据溢出到相邻的内存缓冲区，从而破坏缓冲区或者重写逻辑。这样就能够造成拒绝服务、破坏数据或者在远程服务器上执行恶意代码。防止缓冲区溢出攻击的惟一方法是检查所有用户输入的长度。至于输入法漏洞的3389端更是每天听说过快了，什么玩意！前两条没有写完呢，继续吧！

公共题中有考到软件测试方面的知识，涉及测试用例个数，这个需要巩固软件工程的知道了，个人觉得软考软件设计师的书重要的！其实无论是语句覆盖还是条件覆盖。

此外，还考到了oracle中admin下的几个目录：udump，用户转储文件存放位置[存放用户信息]；bdump，后台进程的一些调试、日志信息[后台进程和ALRET.LOG文件]；cdump，主要是oracle的内核转储记录存放位置[存放系统文件]。有一个很好的软件，TureCrypt，源磁盘加密软件，免费软件，加密方法不像普通的加密大师什么的，一下子就能破解。WinwebMail、SendMail都是典型的邮件服务器，呵呵，这个不知道哦，可以自己假设这样一个邮件服务器的！至于使普通用户可执行超级用户文件的就是s权限了，unix-center是个学习unix的好网站哦！chmod +s，创建s与t权限，是为了让一般用户在执行某些程序的时候，能够暂时具有该程序拥有者的权限。当s权限在user的x时，也就是类似 -r-s--x--x，称为Set UID，简称为SUID，这个UID表示User的ID，而User表示这个程序（/usr/bin/passwd）的拥有者（root）。那么，我们就可以知道，当dmtsai用户执行/usr/bin/passwd时，它就会“暂时”得到文件拥有者root的权限。软件测试并不等于程序测试，软件测试应

该贯穿整个软件定义与开发整个期间。因此需求分析、概要设计、详细设计以及程序编码等各阶段所得到的文档,包括需求规格说明、概要设计规格说明、详细设计规格说明以及源程序,都应该是软件测试的对象。OpenAPI我觉得单元测试、安全测试和性能测试至少是要的吧,而验收测试是部署软件之前的最后一个测试操作,其目的是确保软件准备就绪,并且可以让最终用户将其用于执行软件的既定功能和任务。它主要是针对项目型的测试系统, α 测试和 β 测试主要是针对产品型的测试系统,而不能说验收测试包括 α 测试和 β 测试,验收测试也是UAT-User Acceptance Testing即用户可接收性测试,它是以用户为主的测试。项目最重要的特性应该是可管理性和可预测性吧。Web应用安全漏洞最突出的有:Cross Site Scripting、SQL injection等。Cross Site Scripting是一种存在于Web应用中,允许黑客向Web应用注入恶意脚本,以获取其他用户重要数据和隐私信息为母的一种工具形式。最后一题也得说一说,有两个有序的整数集合啊,b。请写一个函数,实现找出a,b集合中的交集,并打印出来。这个题倒是不难,我想多了,硬是把第一个数组的值与第二个数组的值循环比较,算法时间复杂确实不敢恭维啊!实际上只需要从左到右比较就ok了。

附录:

一、IPSec协议

IPSec 协议不是一个单独的协议,它给出了应用于IP层上网络数据安全的一整套体系结构,包括网络认证协议 Authentication Header (AH)、封装安全载荷协议Encapsulating Security Payload (ESP)、密钥管理协议Internet Key Exchange (IKE)和用于网络认证及加密的一些算法等。IPSec 规定了如何在对等层之间选择安全协议、确定安全算法和密钥交换,向上提供了访问控制、数据源认证、数据加密等网络安全服务。

IPSec协议是一个范围广泛、开放的VPN安全协议,工作在OSI模型中的第三层--网络层。

IPSec协议实际上是一套协议而不是一个单个的协议。

二、隧道技术 (Tunneling)

隧道技术的基本过程是在源局域网与公网的接口处将数据(可以是ISO 七层模型中的数据链路层或网络层数据)作为负载封装在一种可以在公网上传输的数据格式中,在目的局域网与公网的接口处将数据解封装,取出负载。被封装的数据包在互联网上传递时所经过的逻辑路径被称为“隧道”。

要使数据顺利地被封装、传送及解封装,通信协议是保证的核心。目前VPN隧道协议主要有4种:点对点隧道协议PPTP、第二层隧道协议L2TP、网络层隧道协议IPSec以及SOCKS v5协议。其中,PPTP和L2TP工作在数据链路层,IPSec工作在网络层,SOCK v5工作在会话层。各协议工作在不同层次,我们应该注意,不同的网络环境适合不同的协议,在选择VPN产品时,应该注意选择。

三、SSL和HTTPS

SSL协议位于TCP/IP协议与各种应用层协议之间,为数据通讯提供安全支持。SSL协议可分为两层:SSL记录协议(SSL Record Protocol):它建立在可靠的传输协议(如TCP)之上,为高层协议提供数据封装、压缩、加密等基本功能的支持;SSL握手协议(SSL Handshake Protocol):它建立在SSL记录协议之上,用于在实际的数据传输开始前,通讯双方进行身份认证、协商加密算法、交换加密密钥等。SSL协议提供的服务主要有:认证用户和服务器,确保数据发送到正确的客户机和服务器;加密数据以防止数据中途被窃取;维护数据的完整性,确保数据在传输过程中不被改变。

https是由Netscape开发并内置于其浏览器中,用于对数据进行压缩和解压操作,并返回网络上传送回的结果。HTTPS实际上应用了 Netscape的完全套接字层(SSL)作为HTTP应用层的子层。(HTTPS使用端口443,而不是象HTTP那样使用端口80来和TCP/IP进行通信。)SSL使用40 位关键字作为RC4流加密算法,这对于商业信息的加密是合适的。HTTPS和SSL支持使用X.509数字认证,如果需要的话用户可以确认发送者是谁.....https是以安全为目标的HTTP通道,简单讲是HTTP的安全版。即HTTP下加入SSL层,https的安全基础是SSL。

四、GnuPG

电子邮件和数据加密领域,PGP (Pretty Good Privacy) 是最为有名的加密工具之一。从9.0版开始,PGP已经发展成为个人计算机数据保护的一个全面的解决方案。你也不一定非要花上大价钱才能保护邮件内容。GnuPG以实际行动证实了它是开源软件中最好的解决方式之一。它能与绝大多数电子邮件客户程序结合,为其提供强大的加密技术。

GnuPG进行加密要通过叫作公共密钥基础设施 (PKI) 的简单原理。每个GnuPG用户都拥有由一个公共密钥和一个私有密钥组成的密钥对。使用公共密钥进行加密的电子邮件只能用对应的私有密钥解码。公共密钥及其对应的电子邮件地址集中储存在GnuPG密钥服务器上的数据库中；私有密钥只有它的主人才知道，且在每次使用时都必须输入密码。要想对一条信息进行加密必须从密钥服务器上获得接收人的公共密钥。

五、linux中怎么查找权限位为S的文件

两种特殊的文件访问权限分别是SUID (八进制为4000) 和SGID (八进制为2000) 。设置这两种权限的文件，将使其它用户在执行它们时拥有所有者的权限。也就是说，如果一个设置为SUID的程序，即使是普通用户使用也是作为root来运行的。因此，SUID/SGID文件是安全的隐患。

```
find / -type f -perm +6000 -ls | less
find / -type f -perm +6000 > Suid-Sgid.txt
```

六、软件缺陷生命周期

软件缺陷是指系统或系统部件中那些导致系统或部件不能实现其功能的缺陷。软件缺陷的起源：需求、构架、设计、编码、测试、用户。对于每一个软件缺陷都规定了6个生命状态：Open、Working、Verify、Cancel、Close、Defer，它们的基本定义是：

Open态---缺陷初试状态，软件测试员报告一个缺陷，缺陷生命周期开始；
Working态---缺陷修改状态，程序员接收缺陷，正在修改中；
Verify态---缺陷验证状态，程序员修改完毕，等待软件测试员验证；
Close态---缺陷关闭状态，软件测试员确认缺陷被改正，将缺陷关闭；
Cancel态---缺陷删除状态，软件测试员确认不是缺陷，将缺陷置为删除状态（不做物理删除）；
Defer态---缺陷延期状态，管理者确认缺陷需要延期修改或追踪，将缺陷置为延期状态；
上述Open态、Working态、Verify态，称为缺陷的活动态；
Close态、Cancel态、Defer态，称为缺陷的终结态。

七、项目最重要的特性

我提一点，根据客户的水平采用不同的过程模型。

例如：

- 1、客户如果有一定的项目经验，对计算机比较了解，能给出比较明确的需求，可以采用瀑布模型。
- 2、客户如果对计算机不是太了解，但有过类似项目的经验，并且能积极的给出需求。需求基本正确，可以采用演化式原型开发方法。
- 3、如果客户对计算机能为他做什么没有概念的话。这时就比较适合用废弃式原形开发方法。
- 4、如果客户的主要需求基本稳定，但需求的增长速度和变动频率都比较高，这时就应该用螺旋模型做开发过程模型。

八、HMM

隐马尔科夫模型 (hidden Markov model,缩写为HMM) 的提出最初是在语音处理领域。HMM是在Markov链的基础上发展起来的一种统计模型。由于实际问题比Markov链模型所描述的更为复杂，因此在HMM中观察到的事件与状态并不是——对应，而是与每个状态的一组概率分布相联系。它是一个双重随机过程，其中之一是Markov 链，描述状态的转移；另一个描述每个状态和观察值之间的统计对应关系。这样，HMM以概率模型描述观察值序列，具有很好的数学结构，能够比较完整地表达观察值序列的特征。

评估问题：对于给定模型，求某个观察值序列的概率 $p(\sigma|\lambda)$ ；

解码问题：对于给定模型和观察值序列，求可能性最大的状态序列；

学习问题：对于给定的一个观察值序列，调整参数 λ ，使得观察值出现的概率 $p(\sigma|\lambda)$ 最大。

HMM的状态是不确定或不可见的，只有通过观测序列的随机过程才能表现出来；观察到的事件与状态并不是——对应，而是通过一组概率分布相联系；HMM是一个双重随机过程。

九、两个有序数组求交集的C++实现

```
#include <stdio.h>
```

```
#include <memory.h>
const int M = 5;
const int N = 6;
void intersect ( int a[], int b[] ) {
    if ( ( a[M - 1] < b[0] ) || ( a[0] > b[N - 1] ) )
        return;
    int n = M > N ? M : N;
    int *p = new int[n];
    memset ( p, 0, n ) ;
    int i = 0;
    int j = 0;
    int k = 0;
    while ( i < M && j < N ) {
        if ( a[i] < b[j] )
            i++;
        else if ( a[i] > b[j] )
            j++;
        else {
            p[k] = a[i];
            while ( a[++i] == p[k] ) ;
            while ( b[++j] == p[k] ) ;
            k++;
        }
    }
    for ( i = 0; i < k; i++ )
        printf ( "%4d" , p[i] ) ;
    delete [] p;
}
void main ( ) {
    int a[M] = {1, 2, 2, 5, 7};
    int b[N] = {2, 2, 2, 2, 2, 2};
    intersect ( a, b ) ;
}
```

5.9 阿里巴巴公司 DBA(数据库管理员)笔试题

以下题目，可根据自己情况挑选题目作答，不必全部作答。您也可以就相关问题直接找负责面试人员面述而不笔答.....

一：SQL tuning 类

- 1:列举几种表连接方式
- 2:不借助第三方工具，怎样查看sql的执行计划
- 3:如何使用CBO,CBO与RULE的区别
- 4:如何定位重要（消耗资源多）的SQL
- 5:如何跟踪某个session的SQL

6:SQL调整最关注的是什么

7:说说你对索引的认识（索引的结构、对dml影响、对查询影响、为什么提高查询性能）

8:使用索引查询一定能提高查询的性能吗？为什么

9:绑定变量是什么？绑定变量有什么优缺点？

10:如何稳定（固定）执行计划

11:和排序相关的内存在8i和9i分别怎样调整，临时表空间的作用是什么

12:存在表T（a,b,c,d），要根据字段c排序后取第21-30条记录显示，请给出sql

二：数据库基本概念类

1:pctused and pctfree 表示什么含义有什么作用

2:简单描述table / segment / extent / block之间的关系

3:描述tablespace和datafile之间的关系

4:本地管理表空间和字典管理表空间的特点，ASSM有什么特点

5:回滚段的作用是什么

6:日志的作用是什么

7:SGA主要有那些部分，主要作用是什么

8:oracle系统进程主要有哪些，作用是什么

三：备份恢复类

1:备份如何分类

2:归档是什么含义

3:如果一个表在2004-08-04 10:30:00 被drop，在有完善的归档和备份的情况下，如何恢复

4:rman是什么，有何特点

5:standby的特点

6:对于一个要求恢复时间比较短的系统（数据库50G,每天归档5G），你如何设计备份策略

四：系统管理类

1:对于一个存在系统性能的系统，说出你的诊断处理思路

2:列举几种诊断IO、CPU、性能状况的方法

3:对statspack有何认识

4:如果系统现在需要在一个很大的表上创建一个索引，你会考虑那些因素，如何做以尽量减小对应用的影响

5:对raid10 和raid5有何认识

五：综合随意类

1:你最擅长的是oracle哪部分？

2:喜欢oracle吗？喜欢上论坛吗？或者偏好oracle的哪一部分？

3:随意说说你觉得oracle最有意思的部分或者最困难的部分

5.10 阿里巴巴财务类笔试题

以下几大类题目：

1.数字推理 10题 20分

2.图形推理 5题 10分

3.文字逻辑题 10题 30分（以上三类都是行测类型的题，大伙多准备啦！）

4.财务英语题 20题 40分

完型填空题 14题

会计相关的选择题 6题

5.11 阿里巴巴笔试题-马尔科夫(HMM)的特征

一、马尔科夫转移矩阵法的涵义

单个生产厂家的产品在同类商品总额中所占的比率，称为该厂产品的市场占有率。在激烈的竞争中，市场占有率随产品的质量、消费者的偏好以及企业的促销作用等因素而发生变化。企业在对产品种类与经营方向做出决策时，需要预测各种商品之间不断转移的市场占有率。

市场占有率的预测可采用马尔科夫转移矩阵法，也就是运用转移概率矩阵对市场占有率进行市场趋势分析的方法。马尔科夫是俄国数学家，他在20世纪初发现：一个系统的某些因素在转移中，第n次结果只受第n-1的结果影响，只与当前所处状态有关，与其他无关。比如：研究一个商店的累计销售额，如果现在时刻的累计销售额已知，则未来某一时刻的累计销售额与现在时刻以前的任一时刻的累计销售额都无关。在马尔科夫分析中，引入状态转移这个概念。所谓状态是指客观事物可能出现或存在的状态；状态转移是指客观事物由一种状态转移到另一种状态的概率。

马尔科夫分析法的一般步骤为：

- ①调查目前的市场占有率情况；
- ②调查消费者购买产品时的变动情况；
- ③建立数学模型；
- ④预测未来市场的占有率。

二、马尔科夫分析模型

实际分析中，往往需要知道经过一段时间后，市场趋势分析对象可能处于的状态，这就要求建立一个能反映变化规律的数学模型。马尔科夫市场趋势分析模型是利用概率建立一种随机型的时序模型，并用于进行市场趋势分析的方法。

马尔科夫分析法的基本模型为：

$$X(k+1) = X(k) \times P$$

公式中： $X(k)$ 表示趋势分析与预测对象在 $t=k$ 时刻的状态向量， P 表示一步转移概率矩阵， $X(k+1)$ 表示趋势分析与预测对象在 $t=k+1$ 时刻的状态向量。

必须指出的是，上述模型只适用于具有马尔科夫性的时间序列，并且各时刻的状态转移概率保持稳定。若时间序列的状态转移概率随不同的时刻在变化，不宜用此方法。由于实际的客观事物很难长期保持同一状态的转移概率，故此法一般适用于短期的趋势分析与预测。

三、马尔科夫过程的稳定状态

在较长时间后，马尔科夫过程逐渐处于稳定状态，且与初始状态无关。马尔科夫链达到稳定状态的概率就是稳定状态概率，也称稳定概率。市场趋势分析中，要设法求解得到市场趋势分析对象的稳态概率，并以此做市场趋势分析。

在马尔科夫分析法的基本模型中，当 $X=XP$ 时，称 X 是 P 的稳定概率，即系统达到稳定状态时的概率向量，也称 X 是 P 的固有向量或特征向量，而且它具有唯一性。

四、马尔科夫转移矩阵法的应用

马尔科夫分析法，是研究随机事件变化趋势的一种方法。市场商品供应的变化也经常受到各种不确定因素的影响而带有随机性，若其具有“无后效性”，则用马尔科夫分析法对其未来发展趋势进行市场趋势分析五，提高市场占有率的策略预测市场占有率是供决策参考的，企业要根据预测结果采取各种措施争取顾客。提高市场占有率一般可采取三种策略：

- (1) 设法保持原有顾客；
- (2) 尽量争取其他顾客；
- (3) 既要保持原有顾客又要争取新的顾客。

第三种策略是前两种策略的综合运用，其效果比单独使用一种策略要好，但其所需费用较高。如果接近于平稳状态时，一般不必花费竞争费用。所以既要注意市场平稳状态的分析，又要注意市场占有率的长期趋势的分析。

争取顾客、提高市场占有率的策略和措施一般有：

①扩大宣传。主要采取广告方式，通过大众媒体向公众宣传商品特征和顾客所能得到的利益，激起消费者的注意和兴趣。

②扩大销售。除联系现有顾客外，积极地寻找潜在顾客，开拓市场。如向顾客提供必要的服务等。

③改进包装。便于顾客携带，增加商品种类、规格、花色，便于顾客挑选，激发顾客购买兴趣。

④开展促销活动。如展销、分期付款等。

⑤调整经营策略。根据市场变化，针对现有情况调整销售策略，如批量优待、调整价格、市场渗透、提高产品性能、扩大产品用途、降低产品成本等，以保持市场占有率和扩大市场占有率。

马尔科夫分析模型

实际分析中，往往需要知道经过一段时间后，市场趋势分析对象可能处于的状态，这就要求建立一个能反映变化规律的数学模型。马尔科夫市场趋势分析模型是利用概率建立一种随机型的时序模型，并用于进行市场趋势分析的方法。

马尔科夫分析法的基本模型为：

$$X(k+1) = X(k) \times P$$

公式中： $X(k)$ 表示趋势分析与预测对象在 $t=k$ 时刻的状态向量， P 表示一步转移矩阵概率，

$X(k+1)$ 表示趋势分析与预测对象在 $t=k+1$ 时刻的状态向量。

必须指出的是，上述模型只适用于具有马尔科夫性的时间序列，并且各时刻的状态转移概率保持稳定。若时间序列的状态转移概率随不同的时刻在变化，不宜用此方法。由于实际的客观事物很难长期保持同一状态的转移概率，故此法一般适用于短期的趋势分析与预测。

一个隐马尔可夫模型（HMM）是一个五元组：

$$(\Omega X, \Omega O, A, B, \pi)$$

其中：

$\Omega X = \{q_1, \dots, q_N\}$ ：状态的有限集合

$\Omega O = \{v_1, \dots, v_M\}$ ：观察值的有限集合

$A = \{a_{ij}\}$ ， $a_{ij} = p(X_{t+1} = q_j | X_t = q_i)$ ：转移概率

$B = \{b_{ik}\}$ ， $b_{ik} = p(O_t = v_k | X_t = q_i)$ ：输出概率

$\pi = \{\pi_i\}$ ， $\pi_i = p(X_1 = q_i)$ ：初始状态分布

2 解决问题：

令 $\lambda = \{A, B, \pi\}$ 为给定HMM的参数，

令 $\sigma = O_1, \dots, O_T$ 为观察值序列，

隐马尔可夫模型（HMM）的三个基本问题：

2.1评估问题：对于给定模型，求某个观察值序列的概率 $p(\sigma | \lambda)$ ；

2.2解码问题：对于给定模型和观察值序列，求可能性最大的状态序列；

2.3学习问题：对于给定的一个观察值序列，调整参数 λ ，使得观察值出现的概率 $p(\sigma | \lambda)$ 最大

六、 阿里巴巴校园招聘面试经验

6.1 阿里巴巴 java 研发成功笔面试总结

没想到这么快就拿到了一个offer了，放佛做梦一般。谢师兄经常教育我们要学会分享，所以我决定写点什么给大家，也为自己攒点rp吧。

【实习碰壁】

上个学期末我就开始投简历了，那时候是为了找一份暑期实习做做。我投了4家公司，但是都被鄙视了，不是面试挂了，就是至少要求实习6个月，有的甚至连笔试机会都不给我。当时心里相当得失落。实验室的博士gg安慰我，说还是利用暑假好好看看书，好好巩固下基础。我觉得蛮有道理的，所以7月份就在实验室看了一个月的书。什么都看，算法，数据结构，设计模式，C++，英语...，然后8月份回家彻底放松了一个月。

【准备笔试】

9月份返校不久，就看到阿里的招聘信息。我本想报B2B部门的C++研发工程师，因为我一直准备C++方面的东西，但是B2B的C++研发工程师是做网络负载均衡的，要对网络协议和linux比较精通。我觉得难度太大，所以改投了Java研发。一是招得人很多，200个人；二是Java以前学过，对于J2EE的常用架构我也用过一点。决定之后已经到了9月14号，离宣讲会还差10天，而我知道阿里的风格是宣讲会完了就笔试，面试，时间非常紧，所以打算这10天拼了。

一找准方向，感觉自己就很有动力。首先把把电脑里面的所有游戏，电影全部删掉了，接着就到处收集资料，在网上搜笔经面经，到图书馆借书，仿佛又回来当初考研时的状态了。杨师兄对我的帮助很大，他把他去年整理的材料给我，让我省了不少功夫，还有张师兄和谢师兄的资料对我帮助也很大。我们实验室的billy，hwh也报了java研发方向，大家组成了一个team，天天钻研Java。而且我发现大家一起准备，特别有效率，尤其是有不懂的问题的时候，大家一起讨论一下就有思路了。后来，为了尽可能的抓紧时间，我又想到了一个idea，就是把网上找的一些资料，来不及看的，就发到我的新浪博客（<http://blog.sina.com.cn/seu071212>）里面，然后晚上可以躺在床上用手机看。不过这个习惯不太好，因为有时间看久了对睡眠有影响。遇到不懂的问题，我就请教我们实验室的博士gg，博士gg还在外地实习，就QQ语音。10天的时间里，终于把要看的看得差不多了，只是spring和hibernate只是略懂其原理，实在来不及细看。

【笔试教训】

可能是由于太过于激动，笔试前的晚上我没有睡好。在床上辗转反侧，大概到了3点多才晕睡过去。第二天早上醒来，精神还狂好。笔试的时候刷刷刷，一下子就把卷子答完了，当时心里很开心，自我感觉良好。但是后来跟同学对答案发现很多选择题都非常粗心的写错了，我这叫一个悔啊，顿时心里阴沉下来。

笔完之后也不知道要干什么，拿本书做样子看看，其实心里很乱一点都看不下去。晚上8点多，我们这边陆续有同学收到面试的通知。我每5分钟刷新一下邮箱，希望有惊喜，但是面试的通知始终没有来，这段时间真是一种煎熬。我很后悔，当初答题的时候自己太不仔细了。我们team的其他两个人也没有收到面试通知，我猜可能是有的方向来得晚点吧。但是晚上实在没有心情呆在实验室了，3个人都很失落的回寝室了。Billy一直说想不通，我也想不通，因为我们为这次笔试付出了很多很多。到了晚上11点多，手机还是没有响。我觉得没有必要准备了，心里早已放弃了，便到波哥宿舍打魔兽。游戏玩到一半，手机终于响了，我一看“0571”开头的号码，心里那个一喜啊。果然是面试通知，要我早上9点45去南大就业中心参加面试。于是，赶紧把这局搞完，回去洗洗睡了。

【完美面试】

由于经历了从绝望到看到希望的过程，我感觉心里包袱一下都没有了。我对自己说不要想太多，做好当前的每件事就可以了，拿offer只是一个过程问题，就像当初考研一样，这只是一个过程问题。那天晚上，我睡得很香。

第二天一大早就跑到南大就业报告厅参加面试。B2B的安排还不错，有个专门供休息的小房间，安排面试的白衣小胖同学也非常的nice，一直给我们减压。面试采用的是和面试官

一对一坐着对话的形式，感觉也没有想象中那么恐怖。

一面的面试官看过去就比我大几岁，人非常的和气，一来就和我扯家常，你是九龙湖还是四牌楼的，你们为什么一个专业分两个校区，你学数据库的为什么不是搞数据库的，我觉得也是为了在给我减压吧。然后他问了些比较基础的问题，比如ArrayList和LinkedList有什么区别，各自使用在什么情况下使用。他还问了我一些关于项目方面的问题，让我描述我简历上最有难度的项目是哪个，通过做项目学到了什么，在项目中使用的哪些设计模式等等。还问了一些关于J2EE架构方面的问题，问得不深，只要说说原理就可以了，比如spring有哪些常用技术，我回答了IOC和AOP，然后又问我，怎么不用spring用什么设计模式可以实现IOC和AOP等，我觉得这个只要知道其原理，应该不难回答。还问了JNDI的全称是什么，我虽然一下忘记了，但是我描述了一下它的功能。总之，一面还是比较成功的，基本上都回答出来了。一面过后，面试官让我在一个小房间里等二面。

没过几分钟，就被叫去二面。二面在靠里面的一个房间里，面试我的应该是一个经理级别的人物。他人也非常非常的和蔼，一上来就主动和我握手，并且始终对我保持微笑。首先问了一个智力题，让我把想法写在纸上，我一开始有点紧张，在他提醒之后还是顺利解决了。后来还问了几道数学概率方面的题目，很简单。还问了我一些数据库方面的问题，乐观锁和悲观锁的区别，给我一个表，让我查询指定的数据等等，还算基础。然后问了一些针对实际的问题，比如客户反映网页打开过慢，怎么办啊；根据去年的客户消费数据，今年如何做一个推销计划等等。这类题仔细想想还是能答出来的，而且面试官会不断地引导你，有点像和你讨论的意思。我感觉这一轮主要是考察应聘者会不会灵活使用现有知识，来解决一些实际的问题。你只要说出你的想法，让他觉得你有自己的想法，有分析问题解决问题的能力就行。二面结束前，面试官还给我介绍了一下他部门的情况，还给了我他的e-mail，让我有兴趣的话加入他的部门。我感觉应该是pass了，心里很激动。我和面试官握手致谢，二面也很顺利的结束了。

三面就等了很久，从中午11点半，一直等到下午3点钟。不过心里已经很放松了，应该据说三面基本不刷人，就是些性格测试。三面我的是个hrjj，看到去也很热情的那种，我不由感慨今天还是蛮幸运的碰到的面试官都很nice，这就是传说中的人品爆发吧。她问了很多关于性格问题，为人处事的态度等等。我觉得这一环节只要表现出你的积极的一面，乐于与人相处，喜欢团队合作就可以了，当然还是要比较诚恳，不然不能自圆其说就尴尬了。

三面之后不久，就收到hrjj的电话通知，晚上8点在老地方，非技术测试。也就是做些性格测试的题目，5分钟就搞定了。然后就是最激动人心的发offer环节，每人还送一件橙色的T-shirt。拿到offer的一刹那，我觉得过去的失败和努力都是值得的，因为“此时此刻非我莫属”。

【经验总结】

1. 对于看好的公司，可以提前做有针对性的准备。尽量多收集资料，推荐应届生网站，里面有各个公司的论坛，是个很好的交流平台。甚至有牛人笔试完了把卷子贴上去。
2. 没有找到实习的同学也不要灰心，平时的基本功还是比较重要的。有时间可以多把算法，数据结构，语言，设计模式等好好看看。在此推荐《HeadFirst 设计模式》，我看了三遍，感觉gof的经典23个模式可以稍微忽悠下了。
3. 动手能力还是很重要，即使没有项目经验也可以自己看看一些实例程序。还有一些基本的算法，能随手写出来就更好了，不过这一点我还做不到。
4. 找几个志同道合的人一起准备，比一个人准备更有效率。
5. 笔试要仔细，面试要自信。
6. 要善于整理，笔试面试之后要把不会尽量弄懂，不要下次碰到又不会。这次一面的时候就又问到我笔试时

倒数第二道大题：)

【感谢&申明】

感谢与我并肩作战的billy和hwh，感谢所有给予过我帮助的人。应聘高峰期即将来临，我希望所有找工作的同学都能早日拿到自己满意的offer，大家好才是真的好！：)

以上内容只为了给大家分享一下我的经验，如有什么不当的地方，请大家轻拍。祝大家国庆快乐，中秋快乐！

6.2 我的阿里我的梦，产品经理特训生 2011

时间真的很快，十月份都马上过去，而我手中还仅有华为一个OFFER。。

这里写下面试阿里产品经理的感想，供后来人参考。。

宣讲会是在大前天进行的，人很多，是我所见到的公司宣讲会中参加的人最多的一次，科技馆报告厅的阶梯上都坐满了人，很感触，还有这么多一同向往阿里的人。

前天笔试，在填写岗位的时候我犹豫了，本来的打算是C++为第一志愿，可是临场我改变了主意，填报了产品经理特训生，我实在喜欢这个职业。

我的阿里笔试想来只能用一个字形容：“烂”，两个主观大题看都没看，选择题还做得不知所云，当场感到绝望，感到我与阿里渐行渐远。但是昨天晚上还是意外接到了阿里的面试通知，很感谢，很感动。

通知我今早九点的面试，地点在雕刻时光，其实我很希望自己可以穿一套正装去面试，可惜我一向很随性，所以从没想过准备正装，有点可惜。

我八点四十左右到的，才发现工作人员还正在布置面试现场，而我貌似也是今早的第一位面试者，于是坐着等了十分钟，拿了张表填好后等着。

一面开始，我的第一志愿是产品经理。

一面的主考官很年轻，比我大不了几岁，很和善。自我介绍，然后根据简历问问题，很常规。问了我些关于项目方面的问题，我也都一一作答。看到我的主观题没做，让我当场做一下，关于ATM改进的一个主观题。我提出了人机交互和功能两个方面的改进，他点点头，问我如果他是BOSS，怎么说服他按照我的想法改进，我：blabla。。他点点头，说，其实我问你这个问题是想告诉你，数据很重要，想要说服老板你必须拿出可信的数字，用事实说话。。我也很感谢他，在面试的时候教会我这些东西。

好，那么一面就结束了，你在那边等一下，不要走，他这样说。我很兴奋，这代表我已经通过了一面，我感到我离阿里从未有过如此的近，似乎触手可及，我很兴奋，很感激。

二面开始，二面的主考官显然年龄大了很多，显然有分量了很多，你坐下吧，他说。

我先看一下你的简历，我点点头。

我看到你在填志愿的时候很犹豫，C++和产品经理划掉重填，能告诉我为什么吗？我试着告诉他我很向往这个职位，也告诉他我以后也将走管理路线。他点点头。

接着还问到我了解产品经理吗，不过我解释的比较烂，顿时心凉了半截。

接着根据简历问了部分项目的经历，其中问到J2EE和STRUTS的关系，我blabla。我是问它们的关系？我blabla。你还是没有回答我。我说，我实在不明白您的意思，我不懂它们之间到底什么关系。不知道就说不知道好了。那您说它们什么关系？这个自己回去百度吧，印象比较深刻。我。。。

其中还问到了软件工程的方法论，可是我压根没有过相关准备。我不知道，我说。这不是你们的主要研究方向吗？是的，不过我个人比较注重实践，我觉得实践得来的知识印象更深刻。那你还上大学干嘛。大学可以提供给我们实践的机会，可以理论结合实践，不过我理论没学好。。他笑笑。我。。

自己有什么缺点？我说了自己做事有些犹豫，不喜欢对人说不等等。

有什么兴趣吗？我说自己喜欢读些书，偶尔读读哲学经济之类的，还有打球等等。

好，那我们二面就这样了，回去等消息吧。

回去等消息吧。。。回去等消息吧。。。回去等消息吧。。。

这句话一直在脑子里转啊转，伤感，难道又被鄙视了？或者说今天就没有HR面，明天才会通知？我这样安慰自己。

走出雕刻时光，伤感的情绪还是挥之不去，阿里，难道我们真的要擦肩而过了吗？

6.3 阿里金融初面到终面 2011

笔试的那天，真的很累很累，所以笔试就只做了必答卷，选答卷随便做了下，能收到一面通知，应该已经是相当难得了。笔试部分其实专业基础知识还是要考的，特别是财务方面的，深深感到读金融不如读财会。这方面没什么具体可说，应该还是靠自己平时对知识的掌握吧。

一面，一面采取群面的形式，我们是六个人一组，妈呀，跟我一组的两位都是硕士，一个ACCA，一个会计，全部考出注会，对面也基本都硕博，其实后来总结后我们发现本科几乎是没的，浙商算本科进一面的多了，大部分是浙大或者其他学校的硕博。一面第一部分是介绍他们，这个只要你表达正常，能说清楚就没事，重点是第二轮的贷款分析。给你一份材料，两家企业，让你分析贷款给哪一家。我算幸运的吧，同组人都比较强，我们分析的很快，比较融洽，最后由我演讲，这一关我们过得比较顺。但是综合许多同学的经验，这一关其实最忌讳的就是团队不融洽，毕竟LEADER是比较容易出彩的，大家都想争，但如果在这方面浪费时间则会导致整个团队的失败。另一方面，当时我们团队的意见是不统一的，我们也犹豫过，后来认为速战速决最重要，所以立马投票，之后团队协作也比较开心。

接着是二面，一对一，经理对谈。这一块分两部分，一个是对你简历的提问。这个还比较容易的，毕竟自己的简历都比较熟悉的，还能应对，第二部分是专业了，这个比较难，比如我被问到的是一份企业授信报告由几部分组成，如何调查一个企业的软信息，具体操作如何，怎么看到阿里金融对中小企业贷款的问题，提出自己的解决方案等等等等。本来我以为这些够专业了，但面过第三和第四的终面后觉得这些完全是浮云~~大家提出自己看法就可以。然后注意下条理。

下面是超级无敌难的终面，分两部分。第一部分由总监面，那么苦啊，整整半个小时我被问到不计其数的专业问题，后半部分的专业知识还是英文单词来说的，具体我列举几个：期权期货定价，中美外汇形成区别，资产证券化，PE（唯一没答出来的），speculator和speculation，hedge，libor和shibor，外汇储备是多好还是少好，中国利率决定情况，ROE和ROY（具体到分子分母），企业贷款评估中的财务指标，权责发生和收付实现的区别以及具体运用，各种财务比率，企业不提供财务报表怎么评估企业，企业的利润如何看待，贷款额度怎么判断是否匹配，软信息的量化衡量，还有很多很多，记不清楚了，另外会认真看的你的成绩单，判断你成绩上哪部分强然后具体问你最强的那一科。反正总监是不好忽悠的，是相当难的，虽然现在回头看看问题并非天书，但当时要准确回答不容易，另外他在你回答后还会更深入提问，所以这一关相当痛苦，我面完就觉得还是安耽了吧。

第二部分是HR总管面，那就轻松多了，还是针对简历，但是问问题会角度比较特别，自己在简历上的精力一定要做过才有话说，最好是做过而又有所得。

终面就这样，被通知两天内等通知。但是还得说的是，有人在终面时也有根本没被问到专业问题的，不知道是不是我特别惨烈啊~~~哎。。

终面候选时，身边人全是浙大金融的硕博人员，我感到压力相当大。

他们问我读什么的，我说读金融，他们说浙大的？我说不是，他们说那你本科在哪里读的。。。

诶呀妈妈，这帮人也都太强了点吧！！

大致就这样，客观来说拿到offer的可能性应该是35%，心里还是相当焦虑，祝我好运吧，大家保佑我啊！

6.4 阿里巴巴笔试、一面有感。乐于与您分享~ 营销顾问 2011

我应聘的分别是xx的营销顾问

笔试：

内容基本和公务员行政能力测试题一样，个别公司会针对自己所属行业或所做产品有些考题。

建议：大家有空做做公务员行测题，提高正确率与速度。

面试：

一面是群面，主要是：自我介绍；评价别人有哪些好的与不足的地方，还有其他问题。

我的自我介绍比较简单，笼统得把个人简历讲了一下。最后添了一句我适合xx公司，我觉得xx公司也适合我。（我是第一个说的。其他5个同学都是大面积的讲了自己有那些销售经验或是社会经验，并以详细的事例说明）

后来部门主管就问，你觉得自己哪里适合我们？

我囧了。紧张，没答好。

人资jj还问，你为这次面试做了哪些准备？你可以从衣服什么的说起。

我说，好我就从衣服说起。买衣服、化妆品啊.....

人资jj：可是你的衣服好像不是特别正式，而且你的脸上好像不大能看出来化妆了呢，还是你画的太好了看不出来。

我：。。。除此以外在网上看些求职大礼包

人资jj：都有哪些内容？

我：主要是面经笔经吧。（其实还有公司简介、重大事件、管理层介绍等等，一紧张就什么也说不出来了）再囧。

人资jj：大家对岗位都有所了解吧？

我：我不是很了解。

人资jj：我们宣讲会会有介绍呀，你没去吗？

我：不好意思。我没有收到宣讲会通知，不知道这事，所以没去。

好囧。

总结：

宣讲会一定要去，面试的时候可能会问到一些问题，答案只在宣讲会上讲过。

自我介绍里的每一句话都要好好斟酌，并且可以像所应聘的职位有所倾斜，重点介绍，但不要讲得太多。

面试尽量放平心态，不要过于紧张。

回答问题要有重点，有逻辑性。

还有，去笔试面试之前尽可能多看看关于这个公司的信息，可以去网上看看求职大礼包哈。

6.5 阿里巴巴 B2B 网站类 WEB 前端！

我是一名本科生，非计算机专业，应聘的却是写代码的职位，并且技术上也很菜，但是我相信只要大家努力，offer就会到来，我就是个例子。

阿里巴巴的效率是很高的，三天时间走完了所有的流程，offer到手，还没签三方。

10月22日晚上，阿里巴巴网站类的在沙河做了宣讲会，随后就准备笔试。

因为职位就是WEB前端，不像我前几次应聘腾讯，网易游戏的，是WEB开发，也要前端，也要有后台。所以考试的内容就全部是前端内容。其中一个给了个网页，让写有语义的XHTML代码，就是一个<form>，比较简单。第二题是给了很长一段CSS代码，让做简化，也不复杂，不过有个东西的继承性我记错了，没写出来。剩余的全是js的题了，其中让写一个通用的事件侦听器函数，我没写出来，平时都用jQuery库，看书的时候不太认真。

然后就是大家最想看的面试环节了。

笔试做的还是很乱的，我以为我收不到面试了，还好早上7点钟，阿里巴巴打电话来通知我去面试。那个激动啊。通知我下午4点50面试。

下午4点半到达面试地点，填了个报到表。就开始等待了，很快一面开始了。

先是做了个自我介绍。自我介绍我做的很不好。我的面试水平太差了，不知道该讲什么。还好这个面试官很好，我做完简单的介绍后，面试官给我说，其实我可以讲讲我做的项目，讲讲遇到什么问题，是怎么解决的。还有我学习这方面的知识的经历，然后我就又讲了这些，讲出来了感觉确实很好。

然后我就直接说，昨天的试卷我做的不好，有些东西平时学习的时候没有用心，加上平时太依赖jQuery库。我就指着那个事件侦听器的题，他说那你现在会写了吗？我说会了，他问我怎么写，我就大概说了几个步骤，用能力检测方法来判断是标准的，还是MSIE的，然后应用相应的方法就可以了。

然后又聊了一些技术问题 不过都很简单 比如面试官了解到我平时依赖jQuery库 就问我 如果不用jQuery，会不会使用AJAX，让我给他讲讲使用AJAX的步骤。技术问题都还是蛮简单的。还问了我一下怎么优化JS速度，我就说了我知道的几个要注意的地方，比如减少DOM操作，选择节点的时候要注意一些什么，以及在某些情况下使用闭包的技术来减少变量实例化次数太多，减少内存消耗。

然后看到我有独立域名的blog，问我都写些什么，我说就分享一些我技术上遇到的问题解决方法，让其他人遇到这个问题的时候，能通过搜索引擎检索到我的文章，给别人提供帮助。还写一些，看书的时候，觉得有意思，或者很重要的知识。以及我自己的生话。大约1个月20篇。

然后就转向我学校的生活，问我有没有女朋友啊，等等。问了我的性格，我说比较外向。问我在同学，朋友眼里是个什么样子的人，我说别人怎么看我，我不大清楚吧，他说，你就猜猜吧，我就随便说了点，当然都是说的好的方面。

然后问我自己觉得有什么优点，我说我觉得我对WEB行业的发展很关注，能比较快速的获取到很新鲜的信息，无论是在广度上还是在深度上。然后就讲了一些我怎么获取信息，比如RSS订阅啊，信息分类啊，这类的。他让我列举一些近期的WEB新鲜事，我就说了 google wave，以及PubSubHubbub。当时一时没想出太多，其实应该说HTML5，CSS3的。

最后环节，他问我有没有什么问题，我看中途聊的都很happy，我就先问了阿里巴巴总共有多少人做前端，他说大概40个人左右。我说我了解到你们在杭州和南京两个城市面试了接近100个，招了5个，是不是？他说看来告诉你这个消息的人很知道内幕啊，确实是这个样子的（我怎么知道这个信息的，最后说，因为不是面试的重点）。我接着很直接的问了，我能进二面吗？他说，这个现在不好说，你要等一会。我说多久。他说半个小时内有答复，电话通知。我说，那我就不走了，就在这里等吧。他说可以。

出去等了10分钟，电话就打过来了，通知我二面。然后6点多点的时候开始二面。

二面的时候，面试官也很好，让我不要紧张。还是先来自我介绍，受到刚才一面的启发，我自我介绍加了点东西，但是没有组织好语言，有点结巴。不过还好，二面面试官没有问太多技术问题，就问我为什么要做前端开发。我就讲我很看好WEB application的发展，我就给他讲，我接触到了很多很棒的WEB 2.0应用，以及很多实用的WEB应用，比如google reader,google doc，甚至阿里旺旺都有WEB版，我相信以后会有越来越多的WEB应用来代替桌面应用。而要做到这些，开发出RIA应用，前端很重要。

然后讲了我的学习过程，我又讲到了我获得信息比较快速。还是列举了一些新鲜的WEB应用。然后又问了性格，和一面的时候差不多，就没什么说的了。

进入到最后环节，问我有没有什么问题要问他，我想了想，说，没有了，该问的，一面的时候我已经问了，我对马云和阿里巴巴也很了解。

然后就让我回去等通知，我说要等多久，他说5天内通知（听到这里，我心里一凉啊，因为宣讲会的时候，说的是第二天就发offer的，当时网易游戏也给我这样说的，结果被BS了）。

然后就漫长的等待，24号中午1点多收到电话通知，下午去领offer。

和阿里巴巴也算是有缘分吧。前面因为腾讯面试放弃了淘宝。这是我参加的唯一一个阿里系的招聘。

在我笔试完成后回到宿舍的那个晚上，有个人加我QQ，我问他，找我有事情吗？他说：没什么事情，就是认识一下。我说：你是做什么行业的？或者还是学生？他说：我在阿里巴巴做前端开发。我说太巧了，我今

晚刚完成了你们阿里巴巴的前端笔试题。杭州和南京总共招来5个就是他给我说的。

最后我想说,我技术很菜,也只是个本科生而已,面试对于我这种技术不过硬的人来说,更多的是拼RP了,另外面试技巧也很重要。拿offer的时候,我的二面面试官给我说:你的表达能力比较差,但是我可以感受到你对WEB开发的激情,你给我留下的印象最深。然后重复了我面试的时候讲给他的话:做为一个前端程序员,你要努力让你写的代码被越来越多的人访问到,从在阿里巴巴接触到一些牛人,像他们学习,到你自己成为一个大牛,让别人像你学习。阿里巴巴需要你这样有激情的人。

大家如果面试经常被BS,就应该找找自己的原因了,是面试技巧太差吗?或者是简历做的太差,还是其他方面的,要认真总结,不要泄气,努力下去,offer就在前面。

摆满茶具的茶几的尽头,总是有一个洗具,目光放远点,你会看到那个洗具的所在的。

6.6 阿里巴巴财务类面经

拿到阿里财务管理培训生offer,还好,其实是无心插柳得到了一个好结果,从笔试到一面二面,很快,想想之前自己查了好多面经都没有这个职位的,就想给后面应聘的同学一点经验吧,能帮到你们就好:)

阿里周五晚上在南大宣讲,因为上了一下午课累的很,不想再跑到市区了,就没去听,后来面试时很弱的问了HR姐姐为什么阿里巴巴要辉煌102年.....HR姐姐马上就问我是不是没去听宣讲.....所以大家还是去听一下比较好,多了解一下,后来看到其他拿到offer的同学,个个都对阿里巴巴集团很熟悉的,觉得还是有点惭愧的.....

周六笔试不难,数理逻辑,图形推理,文字推理,财务英语,数理嘛就是找规律填数字,这个没办法练,我也好多不会,图形啊文字啊都不难,认真看看时间来得及,财务英语这块大概是平时积累吧,有一些合并报表的准则之类,还有填空,因为学ACCA,觉得英语这块不是很难,想着反正是第一次笔试嘛,就来练一练,无所谓刷不刷的,心态很重要~

笔试到一面刷了多少不知道,我觉得如果认真答一下过笔试没什么问题的,非技术类和技术类笔试不同,没有那么难。笔试当天晚上九点多通知第二天面试,因为下午又去听了个KPMG的宣讲会,晚上回来又和BF出去吃饭逛逛,累的很,九点多都要睡了,没办法,我就是很容易累,一累就不愿意动脑,于是就把第二天要穿的正装准备一下,穿高跟鞋溜达几圈练练脚,上网搜搜面经,没搜到这方面的,于是作罢,睡觉吧,精神面貌关键嘛~

第二天早早去了,那边有两个南审的MM,一个已经面完了,一个刚要进去,我就问了面完的那个女孩怎么样,那个女孩人很好的,告诉我没什么专业知识,就随便聊聊,会根据你的自我介绍问些问题,不要紧张,其实我一点也没紧张,不知道为什么,反正就试试嘛,不行的话就算积累经验了,于是换好衣服鞋子就进去了,面我的是位比较和蔼的大哥,后来知道了是财务部的牛人,先自我介绍,然后问了问为什么学法学啊,为什么学ACCA啊,成绩怎么样啊,你敬佩什么样的人啊.....反正就是看你简历,随便想的问题吧,每个人问的都不一样,所以大家也要聪明点,既然主导权在你,那就要引导面试官往你擅长的方面问问题,我就是笨了点,一直被他牵着,后来觉得总是这样不行,我的本科成绩不突出,专业也是劣势,只好把他往社团上引,往实习上引,往ACCA上引,反正怎么把你优秀的一面展示出来就怎么说,当然不要很夸大其词,不然自己是很难自圆其说的~我面的时间比较短,旁边那个比我早进去,我完了她还没完,当时也不清楚状况,出来后赶紧把高跟鞋脱了,换衣服,走人,困啊,想回去睡觉!刚一下楼,没出南大呢,阿里就打电话说下午三点二面.....我晕.....想了想,二面估计要问深一点的问题了,我对阿里还不了解什么呢,于是赶紧买个咖啡精神一下,在附近找了间网吧,狂查了一下,深入了解下阿里的企业文化啦,组织架构啦,运营模式啦.....反正看了两个多小时,有个印象就行,不至于到时候什么也说不出嘛,觉得能做的也就这些了,然后就出去吃了点饭换衣服上去了,上去就碰见上午南审的那个漂亮的小姑娘,她说二面问了些专业问题,我当时就晕了,本来这方面就薄弱,而且学的时候也是英文学的,好多和中文还没对上号呢.....算了算了,赶鸭子上架吧.....

二面是二对一,一个HR,一个财务部高管,一女一男,人是很nice的,一看就是平易近人型的,所以一点

不紧张，先又是纠结了一下我的本科专业，为什么学法学啊，我老实说因为当初分数不够会计，调剂到法学的；为什么学ACCA 啊，对财务感兴趣，英语底子不错；然后问了问实质重于形式的意思，举个例子，我一下想到了financing lease和operating lease，反应还算快，再就是盯住简历问了，问的比较深，实习期间做过的项目，多少人，规模，流程，最后结果，学到什么，比其他实习生强在哪里，还有一些社团活动，反正都是很细的问题，比如问我当学术部部长，那个部有几个人，平时怎么商讨事情，具体问题也记不太清了，答案要穿插着你对阿里的认识，也就是我中午忙忙叨叨查的那些东西派上了用场，融到了自己的答案里，效果很好，他们频频点头~一定要诚实，你是什么样的就说什么样的，be yourself,but not too much.....呵呵~我记得财务主管问我财务报表这块学的怎么样，我就老实说了学的不是很好，ACCA高级财务报表这门课还差两分挂了，但是我有信心这学期通过，再学一遍我会学的很好，这样就行了，学的不好没关系，你要认识到不足就行，这是我记忆犹新的一点，阿里是个人性化的公司，企业文化很随性，他不会要求你一定要是名校，好专业，但是你这个人的综合能力要够，学习能力要强，说白了就是要机灵点，你可以不会，但是你要主动去学，去提高自己。另外，听同学说，阿里选人是有自己的标准的，看人的性格也许会多一点，比如开朗点，精力充沛，看着有亲和力之类的。

晚上就通知第二天大家开个沟通会了，我们问了些工作上的生活上的问题，大家都很放松，他们也一直笑着回忆自己在阿里的这些年，还是蛮开心的，没想到第一次找工作就成了，看到另外三个拿到管理培训生的同学，都是很牛的，觉得自己和她们比嘛，会有差距，还要努力呀，加油吧！希望这些可以对以后应聘阿里这个职位的同学有点帮助！

6.7 阿里巴巴研究院 c++ 方向面经

阿里巴巴集团研究院笔试，题目比较杂，共计42道，25道C++，15道公共题和2道大题，需要考90分钟。内容比较庞杂，包括C++，C，软件工程，操作系统，脚本语言，智力题，逻辑题（公务员考试那种类型），数据结构，算法，网络，概率论等等吧。前面四十道都是选择题，所以感觉不错，基本都会做。自我感觉良好，可惜一直没收到面试通知，悲剧啊。后来让去面试的同学帮忙打听下成绩，不知真假，同学说我成绩很高。于是第二天去霸王面，向hr经理说明了我的情况，他说我这种情况比较复杂，于是安排最后一个面试。

中午的时候大家都去吃饭了，所以比较幸运我提前去面试。

一面是一个gg，问了我很多c/c++，stl，算法方面的问题，感觉都是平时遇到的问题，所以很快做出回答，大概问了10多道。包括知道哪些排序，各种排序的复杂度，稳定性，stl中容器类型，set和multiset的区别，vector和数组的性能区别，vector是否判断是否越界，是否可以预留空间，静态存储区，栈，堆，构造函数和析构函数是否可以虚的，为什么，虚函数和多态什么关系，引用和指针的区别，引用的优点等等吧，问了一大堆。

然后说咱们写几个程序吧，第一是求数组中和最大的子数组，我给出一个 $O(n)$ 复杂度的代码，他说错了，我修改下，他说这样可以。

然后问如果要记录这个子数组的头尾呢，我给出的方法是开辟一个等长的数组来记录，可惜中午思路比较混乱，无法把做记录的语句加到原来的代码中，就说思路比较乱，不好加。

于是便做下一道，好像是有序的循环数组，例如{5, 6, 7, 8, 9, 1, 2, 3, 4}，问key是否在里面。显然可以用变形的二分查找方法来完成，由于递归的方式比较好描述，于是我写了个递归的方法，然后说也可以改写成不用递归的方法，就是写起来麻烦点。

接着便是下一道，给一个满二叉树，求最底层最右边的节点。我给了一个 $()^2$ 的算法，他不是很满意，说是 $\lg N$ 的算法，他给我讲解了一下，愣是没听懂。于是便结束了，两周内给消息，深深的被鄙视了。

总共面了大概一个半小时左右，感觉自己算法描述能力太差，思路跟浆糊差不多，郁闷啊。

6.8 阿里巴巴上海销售培训生一面面经

话说前天下午接到通知昨天下午三点去的阿里巴巴进去等了很久，跟里面的人聊了会儿天感觉公司氛围挺轻松的，不过觉得不是很正规，还有，员工坐的格子间有点拥挤，像网吧.....等到hrjj叫我们开始去面试的时候，才发现没有传说中的笔试我们这次一共有8个人带进了一个很小的办公室，不知道是不是HR只有这么小的地儿.....姐姐说自己是HR专员面试过程只有2个问题：

介绍下自己（大家都一起面试，难道这就叫群殴？）我就针对自己为什么来面试销售说了两点，再中间插入自己的经历介绍，感觉不错。

给你块冰，你怎么卖给爱斯基摩人。分成2小组讨论，3分钟后派代表发言。

说实话3分钟不知道HRJJ能看出什么东西，我们就简单讲了下思路，然后汇总了，3分钟一到，HRJJ就喊停了然后我作为我们组代表讲了下我们的看法。

我们只针对怎么销售来讲，没想到另一组balabala讲了N多，估计可以作为一个粗糙的MARKETING了感觉不是很正规，不难，更像聊天。

6.9 阿里巴巴面经+笔经

笔试：50道选择题，内容很广，数据结构，OS，离散，汇编，数据库，Java，C/C++.....，不难也不简单两道程序填空题：一是链表的插入排序，二是地图着色问题。总共1hour，而且我还迟到了（南理工实在太远了），拿到试卷大概已经过了十分钟投的岗位是：C/C++ 据说是做搜索的笔试后没收到短信，准备去霸一回的，到了哪里才知道，我在面试名单中，motorola真垃圾面试：

一面：技术有点象群面，一个面试官，三个应聘者（另外两个人一个是南大软件学院的硕士，一个不记得是哪个学校的mm，本科生）。一开始每个人先简单的自我介绍。然后两个小程序：1、char * strstr (char * s)；2、两个数字集合的合并，集合用数组存储，各自有序，合并后不许出现重复的数字。

不难，很快写出来了，就是写的有点乱，字整洁点就更好了，呵呵，然后是讨论题：

简单说就是有个很大的文件里面很多的关键词（10millions），每个词出现可能若干次，要求最后按出现次数排序输出。

面试官说那个问题的时候，我就已经想好框架了（今天脑子很灵，嘿嘿），很快就说出了大致的方法，表现的不错。只是在找一个人陈述的时候，又表现出没有侵略性来，犹豫了一下，结果那个南大哥哥主动陈述，可惜他的功底不行，逻辑能力不强啊，不过我其实也应该更好的表达自己的想法，这个每次都这样，郁闷。还有就是感觉面试官很重视每个细节。

最后南大哪位直接被刷，那个mm被推荐到测试部门面试，还说测试部门美女多，搜索部都是男的，当时很郁闷二面：综合也像群面：2v2（虚竹和一个hr VS 我和一个东大的硕士，都是投的c/c++）先自我介绍了，然后评价对方的优点，还有跟对方比，自己的不足等等等等后面就是一大堆的问题，职业观啊，发展啊，成就感.....很多面试都会问到的东西自己做的不够的地方有两1、也许不该直说三方协议已经被hw拿走（当时那个hr脸上有表情）；2、侵略性不够，虚竹问那个东大有没有做过非课程，非项目的东西，虽然没问我，其实我也应该说现在带师弟做的东西，不过当时真没想起这事来。

再说一个问题就是，自己太想去阿里巴巴了，有渴望，就表现出了自己的软弱，感觉面的并不好（前面他们跟两个mm聊的很开心的样子，而且时间很长）。整个后期都不够自信，放不开，这个最不应该。

二面结束的时候说：两周内给结果，一面听到这句话的都挂了，不知道二面怎样呢。

6.10 阿里巴巴市场培训面经—2009-04-17

阿里巴巴市场培训面经

速度和效率是我用来形容阿里巴巴的

进程：2009年4月12日在网上投简历

4月16日收到面试通知

4月17日面试，整个过程30分钟左右，双方沟通还算顺畅，比较有效率

面试完了，马上就来和大家分享，先说我的背景，2007年信息管理与信息系统毕业，女，目前在富士施乐做客户培训，Base广州，年薪7万左右

本次应聘阿里巴巴是市场培训，工作分为2个部分，一是培训，二是对客户进行二次销售，所以也有Target，压力比较大

先在前台填好简单的个人信息表，然后2个HR面试，一男一女，男的主问，女的辅助（貌似女的是实习的，不过我并没有轻视）

HR对之前的工作经验是很感兴趣也是他们很看重的，从2007年毕业到现在，2年的时间里我换了2份工作，不过都是培训，如果去到阿里巴巴是第三份，基本上是每年一换。HR很注重在过去的公司里面是怎样去评核你的绩效，比如我现在施乐的职位绩效评核就是客户满意度。

因为这个职位是和销售绩效挂钩的，估计压力也不小。不过不属于销售人员

和HR谈下来，我感觉他们看重：

1.过去的工作经验和目前应聘工作的关系，就市场培训这个职位而言，会关注我以前每月实施培训的频率，出差的次数，培训课程的内容，培训完成后的考核

2.为什么要辞职，为什么应聘阿里巴巴

3.对自己的职业发展是怎么安排的

4.对阿里巴巴公司是什么印象（我并没有拍马屁，只是实事求是地说阿里是国内做的很大的IT公司，发展很快）

可能是我本身做培训的，屁话也比较多，整个过程基本不冷场，HR说本次是初面，如果有机会的话下周通知。

由于是初面所以也不会谈到薪水之内比较深入话题，所以也不能回答大家关于薪水待遇的情况，如果有消息，我会早早上来公布的。

七、 阿里巴巴工作经历&感悟

7.1 新的工作在阿里巴巴

喜欢关注阿里巴巴早就开始了，但是从来没有奢望过去阿里巴巴工作。

偶然的机会，今天春天从智联招聘网站浏览到阿里的招聘广告，打开是招培训专员的，要求有外贸经验。想想自己瞒符合的，就投了一份简历，没想到真的接到了阿里的面试通知。因为是在杭州面试，就谨慎了些，找到电话联系了我们公司的阿里客服，详细了解阿里的情况，结果是没有敢去面试。一个是据说面试严格，二是去杭州面试成本较大。但是交了一个阿里的朋友媛媛。

园区的工作因为各种原因失败了之后，我再一次联系了媛媛，媛媛给了我真诚的鼓励和帮助，鼓励我重新面试阿里的工作。

因为是推荐，也因为是对阿里的工作制度等都比较了解，我的面试出奇的顺利。第一关主管的面试，开始有点紧张，不料面试官一句“不必那么拘谨，我们随便聊聊好了”，和谐的气氛让我在后面的自我介绍中滔滔不绝。我讲到毕业后怎么来到苏州，开始了怎么样的两份工作，做出了怎么样的成绩，怎么认识了阿里巴巴，如何欣赏贵公司员工媛媛等等。我印象深刻的是她在我的自我介绍过程中提了两个问题，一个是与你与媛媛相比，你的优势是什么？劣势是什么？还有一个是你和男朋友分手哪方面原因多一点？对第一个问题嘛，我说我激情不如媛媛，但是同理心方面她不如我，我更适合做服务。对第二个问题我坦诚地把前男朋友美言了一番，他在工作上是天才等等，但是他在感情和生活上是个白痴，我们在一起出了谈工作比较劲其他就完了，这次的分手是因为我说错了一些话，该做的我都做了，给他造成的阴影怎么都挥不去，只好分手了。完了，主管只有一句话：你无论从工作上还是生活上都是一个非常坦诚的人。

第二关是无锡地区区域经理刘辉的面试。真是天助我也，他居然是我老乡。他除了跟我重申了一次进入阿里要面对的困难和待遇，就问了一个问题：这么热的天让你去拜访客户，你能吃得了这个苦吗？我就反问了一句：你知道吗？去年这么热的天，我在田里摘了二十天的瓜，回来黑的大家都认不出我来了。他说，那是你不得已，我没等他说完，我完全可以不回家啊，我在这边上班家里人也理解啊，我只是觉得我多干一点家里人就少受一份累~~~ 他说，我们山东人都挺能吃苦的，阿里这里很多山东人都干的不错的，我这里的面试你通过了，接下来的一个星期还有我们上海总经理的电话面试。

好事多磨，等了一个星期的电话面试居然为空。打电话给老乡刘辉，名额满了，新的名额申请要等一个月。当时虽然阿里人的态度瞒好，还是有中被骗的感觉，我现在身上的现金哪里容许我等一个月啊，重新找工作，苏州，还差点去了义乌和上海。在上海面试的时候终于接到了阿里的体检通知~~~

我刚查了下体检结果，没问题，这就意味着我将参加8.17号杭州的为期一个月的培训~~~~~

但愿不要再出现什么乱子了

7.2 阿里巴巴_工作就如此快乐？

阿里巴巴工作就如此快乐？

“阿珂！”“青桐！”“破虏！”如果走进一间办公室，听到有人这样打招呼，可不是金庸武侠小说的拍摄现场，那是阿里巴巴集团下属淘宝公司的员工们给自己取的“花名”。同样，淘宝的会议室名字也是“金庸特色”，什么“黑木崖”啦，“侠客岛”啦.....“这样做，目的是让员工有一个放松的工作环境。快乐工作、认真生活，是我们一直提倡的理念。”阿里巴巴人力资源总监吴航告诉记者。

创造了上千个百万富翁的阿里巴巴，他们的员工是怎样快乐工作的？

管理：“271”考核法

行不行，用案例说话

绩效管理，是现代企业普遍采用的管理制度之一。在阿里巴巴，同样有严格的绩效考核：所有的员工，每季、每年都要参加业绩、价值观的双重考核，各部门主管按“271”原则对员工的工作表现进行评估：20%超出期望，70%符合期望，10%低于期望。

在这个过程中，怎样保证考核的公正性呢？在阿里巴巴员工进行自我评估、主管给员工考核时，如果考核成绩在3分以上或0.5分以下，都要用实际案例来说明这个分数。主管完成对员工的评估，同时跟员工进行绩效谈话以后，员工就可以在电脑上看到主管对自己的评价。同时，员工也可以随时找HR，反映考核中的问题。

阿里巴巴的内部沟通也是非常通畅的。阿里巴巴有公开的总裁热线、open邮箱，员工可随时致电、写信给总裁，总裁会及时回复。同时，企业高管还会定期召开圆桌会议，员工可自由报名参加，高管现场解答员工问题；不能当场解决的，也会在一周内制定行动方案。这些问题及回复，也会及时在企业内网、内刊中公布。

员工有任何意见、建议，还可以在阿里巴巴的内网论坛中畅所欲言--不过，论坛实行实名制，员工可以说任何话，但要对自己说过的话负责。

责任：不断实现自己价值

从前台做到高管

阿里巴巴有一位员工，8年前进入阿里时是做前台的。前台，在很多人眼里只是接电话、打打杂的岗位，吃的是“青春饭”，似乎很难说有什么职业前景。但快速发展的阿里巴巴，不断有新的岗位、新的机会诞生，这位员工就从前台到行政、到客服管理、到人力资源管理，一路走来都很优秀，现在已成为阿里巴巴的高层管理人员了。

其实，在阿里巴巴，有不少在创立之初加入的普通岗位员工，通过自己努力不断轮岗，现在已走上公司副总裁、高级总监等重要岗位。

上月，记者在另一我省最佳雇主企业娃哈哈集团采访时曾听过一种说法：“工程师都去当副总了，谁去钻研技术？”在很多企业，行政体系薪酬往往要比技术人员高，能力强的技术人员纷纷转向行政岗位。娃哈哈发现并纠正了这个问题，阿里巴巴也打破了这个“惯例”。“阿里的管理、技术岗位都有自己的职级晋升通道，只要职级相应，不管是管理岗位还是技术岗位，待遇是一样的。”这样，技术岗位的人才完全可以在技术领域内不断钻研晋级实现自己的价值，而不用想方设法去挤管理岗位。

“独孤九剑”、“六脉神剑”、“九阳真经”，听起来又像在看金庸小说了，这些名头，正是阿里巴巴在不同时期对员工价值观提出的要求。其中，“永不言弃的激情”贯穿于所有这些“真经”中。与此同时，阿里巴巴推出“青橙计划”、“百年阿里系列培训”、“领导力发展”、“阿里夜校”等一系列员工培训措施，为员工加油充电。这样的要求加上企业提供的平台，使阿里员工能通过努力不断提升自己，哪怕工作十年的老员工，依然能带着激情工作。

享受：快乐工作认真生活

“听雨轩”里做广告

阿里巴巴的办公环境，说得上五彩缤纷。主色调是橙色，“因为这是温暖而快乐的颜色，精彩纷呈‘橙’是阿里人的文化符号”。整个阿里巴巴没有空白墙，都被员工设计成了各种颜色的“文化墙”，厕所也不放过。

“阿里十派”，原来指的是阿里巴巴的十个员工俱乐部，分别有足球派、宠物派等，现在已发展到十六七个“派”。员工们各显神通，在内网上发展会员、组织活动。活动的照片，就在各种文化墙上展示。其中淘宝公司还在员工休息处搞了个醒目的“淘宝武林帮派积分榜”，你追我赶好不热闹。就是厕所，女厕所被叫作“听雨轩”，男厕所叫作“观瀑亭”，每个蹲位还被开发成广告位，由专门部门管理，所有“帮派”可以在这里发通告，“因为这里是所有人都要去的地方，人流量最大”。

淘宝进门处有个“淘宝小店”，卖的是带有淘宝小蚂蚁Logo的各种商品，钥匙扣、雨伞、玩偶，应有尽有，员工能以员工价购买。这些小东西，也是受员工追捧的奖品。每年的年会上，阿里巴巴还会为工作满五年的员工颁奖，奖品是一枚刻有阿里Logo和员工名字的白金戒指。这些小细节所费不多，却给员工带来了不少快乐和成就感。

每年的5月10日，更被定为“阿里日”。所有的员工家属，这一天可以走进阿里巴巴，看看自己亲人的工作环境。马云还会在这一天做主婚人，主持员工的集体婚礼，今年就有65对员工参加。“阿里巴巴要做102年的

企业，期待阿里员工工作、生活更精彩……”吴航说。

八、 阿里巴巴相关资料延伸阅读

8.1 淘宝架构师：校园招聘面试杂谈

近期参与了几个大学的校园招聘，总体下来感觉还行，由于校园招聘需要面的人很多，差不多面试流程都形成模式了，在面试的过程中，有不少学生问过我，到底面试的标准是什么，不过每个面试官的标准都是不同的，所以也就注定了面试是会有些不公平的，是否对面试官的胃口会起到很大的决定性因素，当然，最重要的还是实力，很多学生会认为面试不公平，但我觉得这也算是从学校进入社会的第一课吧，工作后学生们会发现更多不公平的事，对于学生而言，无论是应届毕业的本科、硕士，我的面试标准都差不多，考察的为Java基础、Java框架、设计模式、互联网架构的了解，当然，在最后会问一些其他的问题，例如大学学习情况呀、一两年后对自己的期望呀、优势和不足、最近看过的技术新闻等等，在这些所有的问题的背后，考察的最重要的是基础掌握的是否扎实、学习能力、反应速度、抗压能力以及技术兴趣。

对于应届生而言，通常都没有太多的实际的商业项目的经验，更多要求是基础的扎实，因此第一关会是java基础的考察，在java基础的考察上通常会考察下学生对于protected、static等等的掌握程度，在面试的过程中，几乎所有的同学都认为自己熟悉的包是集合，其他的包都谈不上熟悉，在集合包方面可以考察的点也很多，例如List、Set的区别；HashMap的实现方式等；在基础方面，线程、通信、远程调用、并发、GC等这些会成为加分项，我觉得如果学生能对这些有掌握的话就更好了。

第二关会是Java框架的考察，在这方面会考察学生对于自己认为的最熟悉的框架的掌握程度，然后会考察学生对这类框架中的核心思想的掌握情况，例如 Struts，那么就可以考察学生对于MVC思想的掌握情况，自主如何实现MVC框架；例如spring，可以考察如何自主实现一个DI框架等，这些题目其实如果学生具备很强的举一反三和反向推理的能力，基本是可以答出来的。

第三关会是设计模式的考察，这关我觉得基本已经属于加分环节了，设计模式方面可以让学生当场写一段自己最熟悉的模式的代码，例如singleton模式，有很多种写法，可以问下学生各种写法有什么不同。

第四关为互联网架构的了解状况，这关纯属加分环节，如果能够对互联网的架构有所了解的话，会非常有帮助。

第一关和第二关属于通关制，如果顺利的通过了第一关和第二关，其实基本也就过了，之后就可以聊聊在大学的學習情况、一两年后的期望、最近看过的技术新闻、大学期间做过的最有成就感的事等等，尽可能的更加全面的了解学生。

根据整体的面试情况来看，现在应届生找工作的压力确实非常的大，而且大部分都已经是硕士了，本科生能过笔试的都不多，能过面试的就更少了，不过也会有就是，面过一个不错的本科生，竟然对jdk的很多代码都有阅读、开源框架上springDI那部分的代码也仔细的阅读过，并且他去阅读这些代码的原因就是他认为这些代码应该是会写的不错的，需要仔细看看，：），这我觉得基本是典型的技术人士，另外，还碰到过一个硕士生，他对于Java框架几乎完全不了解，但他有个很明显的特征，就是只要他用过、学过的Java包什么的，例如ArrayList、HashMap等等，他都能做到从头到尾的掌握，可以称的上是精通了，这种我觉得很适合做专业型的基础技术，很多应届生会觉得是因为大学中没教这些，所以导致他们面试很难通过，但我觉得这还是对于技术的兴趣以及自学能力等决定的，大学中最不缺的应该就是时间，完全有足够的时间看看一些源码什么。加强自己的知识体系，为离开学校、进入社会工作做好充足的准备，另外，在面试的时候一定要诚实，不懂的就是不懂，没什么的，不能完全答对面试的问题并不代表就被淘汰了，希望这篇blog能给大学生们提供一点帮助。

8.2 阿里巴巴的“真假危机” 中国式 B2B 遭遇困境

(中国电子商务研究中心讯)阿里巴巴B2B作为电子商务行业的领跑者，它的每一次创新或磕碰，都会引起极

大的关注。一个领跑了十来年的电子商务平台，在经历了一系列资本故事后，仍然回到了原始而核心的问题：它怎样创新盈利模式？

CEO的辞职：诚信代价？

喜欢以不合规则来塑造自身形象的马云，这次又以他十分个性化的方式，剖开电子商务一直以来的隐痛——诚信问题。在公众的印象里，这位年轻的创业者因为异于常人的长相和才华、激情澎湃的讲演和不拘一格的行事方式，让人印象深刻。

马云曾经是媒体和资本偏爱的宠儿，从阿里巴巴创业18个月他就登上《福布斯》封面，到2007年成为谷歌之后全球范围内IPO融资额度最高的科技股，以及如今淘宝网对中国C2C市场的绝对占有率。大家习惯了互联网领头羊起跑的顺畅，而2月21日爆出的阿里巴巴B2B公司CEO因销售欺诈辞职的新闻，仿佛一声沉闷的异响。

此次的新闻缘于阿里巴巴的自揭伤疤，公司的内部调查发现，该电子商务网站上有2300多个销售商存在欺诈行为，而有些欺诈是在阿里巴巴销售人员的帮助下进行的。有100名左右的销售人员以及销售主管和经理，对于允许欺诈者逃避公司规定的核实程序负有直接责任。也就是说，在阿里巴巴希望业绩快速增长的压力下，一些公司内部销售人员为了自己的业绩漂亮，明知网站上的卖家涉嫌欺诈却依旧给予审核通过，导致部分买家受骗上当，货不符实，有些甚至付了款却没有收到货物。作为阿里巴巴的处理决定，除了将欺诈卖家提交给司法机关调查外，阿里巴巴B2B公司的首席执行官卫哲与首席运营官李旭辉双双辞职。

引起公众兴趣的，依旧是马云个人色彩十分浓厚的公司内部公开信，他把这次事件定义为阿里巴巴为了维护价值观而自剜其疮：“过去的一个多月，我很痛苦，很纠结，很愤怒……但这是我们成长中的痛苦，是我们发展中必须付出的代价，很痛！但是，我们别无选择！……如果今天我们没有面对现实、勇于担当和刮骨疗伤的勇气，阿里将不再是阿里，坚持102年的梦想和使命就成了一句空话和笑话！”

其实，网站上的欺诈问题，阿里巴巴公司至少从2010年下半年就非常明确地知晓。在2010年阿里巴巴上市公司第三季度财报发布后，CEO卫哲和CFO武卫主持了随后的分析师电话会议，分析师就问清退欺诈会员的事情。阿里巴巴在2010年第三季度清退了1200名会员，并表示清退工作会继续，不过规模将减小。

“卫哲的辞职，根本就不是马云一个人能决定的事情。”一位业内人士向本刊分析，阿里巴巴集团CEO马云的高调疗伤，虽然用了个人化的方式来表达，但是卫哲这样的高管辞职，对于一个上市公司来说，必定是一个集体的理性抉择。阿里巴巴完全可以选择一种低调而平静的方式来更换B2B公司CEO，而马云的个人风格在其中再次突显，自爆家丑的短期损失与高调维护价值观的长久回报，显然，马云选择了后者。既然马云舍得拿阿里巴巴的诚信问题开刀，忍痛阿里巴巴市值在负面新闻之后一天里蒸发了约73亿港元，那么这个原本隐而不宣的电子商务顽疾，或许反而成了他赢得信誉的又一次机会。中国社科院财贸所副所长荆林波看到了事情积极的一面，他告诉本刊：“在中国，诚信是个社会性问题，现实经济中处处存在，并不是电子商务才有的。马云试图用一个企业的规范来引领行业的规范，有其可贵之处。”

在亿邦动力网CEO郑敏看来：“比较于阿里巴巴2007年上市时的高股价，这3年多来盘旋的不理想股价是个事实，换个新CEO和新故事，重新点燃希望是理所当然的。”2006年卫哲的高调入职和不错的工作业绩，并没有给阿里巴巴带来股价高涨时人们希望的传奇，也难以给股东及及时的高额回报。虽然卫哲离职前一天，阿里巴巴的市值尚有800亿港元，市盈率70倍，但是对比如今只有约上市时一半的股价，需要给股东和投资者更多信心。

比较表面上的欺诈事件，行业内对阿里巴巴代表的中国B2B商业模式的担忧，或许才是事件背后的着力点。从卫哲辞职后的平静表态来看，他对处理结果毫不意外。那么如果不是卫哲不够优秀，或者监管不力，于是人们的疑问，也就集中到了阿里巴巴B2B的盈利模式上。

阿里巴巴式的火箭

在业内人士看来，卫哲的离职在意料之中。瑞士信贷很快发布投资报告称：“鉴于阿里巴巴公司业务的缓慢增长，我们对卫哲的辞职并不意外。”阿里巴巴提供的是一个中小企业的电子商务平台，其盈利主要依靠付费会员和不断创新的增值服务。马云把发展的第一阶段称为“相遇在阿里巴巴”，中小企业在此得到信息；第二阶段为“工作在阿里巴巴”，也就是网商提供更深入的服务。怎么吸引更多商家到阿里巴巴网站上来交易？最有效的办法就是电话销售，这也是如今阿里巴巴上万名员工中，销售人员占到5000多人的原因。阿里巴巴虽然

是只科技股，但它核心业务的增长，却是一件“劳动力密集”的事情。

2000年，马云成为50年来第一个登上《福布斯》封面的中国企业家。《福布斯》在题为《小虾米的B2B》的文章中写道：“马云的方向是正确的。美国只有20家大公司有购买一集装箱锤子的需求，但有555个五金批发商，2.09万个零售商只要买一箱或一盒锤子，这些小企业对阿里巴巴非常感激。”

从今天阿里巴巴的成长性来看，不得不称赞《福布斯》杂志在当时的敏锐性，向一个中国国内并不看好的企业，投来了极为赞赏的眼光。马云创业初期，四处推销他的想法时，曾屡屡受挫，事实证明，他和他的团队对中国电子商务的到来，确实有超前性的眼光。

《福布斯》杂志资深编辑马修·施夫林在接受美国有线电视(CNN)采访时说：“我们认为这家网站有巨大的潜力。它虽然注册在香港，但是有来自190多个国家和地区的成千上万的商人在这里买卖各种商品，像印度产的活塞、荷兰的猪腰。这是个非常好的市场，潜力很大。”这是10年前的中国企业家的眼光，在一个互联网为稀罕物的国家，引发了一场世界范围内的B2B革命。中国随后兴起的互联网浪潮，很多企业模式都是直接照搬美国互联网的成功模式，但是马云是个例外，他的阿里巴巴B2B有着极强的创新性。

亿邦动力网CEO郑敏对本刊分析认为，第二产业在美国GDP中占比约为15%，而在中国占到约一半。中国的中小制造企业多如牛毛，世界工厂的产业结构短期内很难从根本上改变，外加由此带动的贸易中间商，马云看到的B2B电子商务网站，即使在今天，市场仍然十分巨大。郑敏比喻说，如果说现在时兴的B2B和C2C模式是个人之间交易的零售概念，相当于各个零售的商店和商场，那么B2B就相当于北京的批发市场“新发地”、“雅宝路”。马云当时看到中国制造业中小企业的商机，或许与他处在浙江，对一线民营企业的需求比较了解不无关系。阿里巴巴很快迎来了飞速发展期，2007年阿里巴巴上市一举超过200亿美元的市值，成为世界上B2B领域的老大，发展速度有如火箭登天。

在阿里巴巴总部，来自美国的记者采访，看到大厅里不断放着马云在各个场所公开演讲的录像，朝气蓬勃的年轻人让人感受到了硅谷企业的氛围。2010年9月的阿里巴巴周年庆祝大会，正值马云46岁生日，施瓦辛格、美国驻华大使洪博培，甚至阿里巴巴的竞争对手eBay总裁兼CEO约翰·多纳霍出席庆祝。头一年的庆祝会阿里巴巴则请到了NBA明星科比·布莱恩特和美国前总统比尔·克林顿。美国记者惊诧于马云这样一个企业家的影响力，称他为中国的“史蒂夫·乔布斯”，也为阿里巴巴上上下下对马云的极度崇拜感到吃惊。

马云的个人痕迹一直是媒体关注阿里巴巴的一个大新闻点，2000年《福布斯》杂志的记者贾斯汀·杜布勒采访马云时，贾斯汀就对马云的长相进行了细致描写：“颧骨深凹、头发扭曲、露齿欢笑、顽童模样、5英尺高、100磅重。”马云着迷于金庸小说，自比大侠“风清扬”，他一度喜欢手里拿着个棒子，在他的王国里笑嘻嘻地穿梭。阿里巴巴和淘宝网的会议室被称为“光明顶”，核心技术研究项目组名叫“达摩院”，员工们也都对应着金庸小说里的人物。

如今阿里巴巴的续约部和新签部占据了满满一层楼，中间是办公卡桌的隔断。穿着休闲服的“80后”、“90后”青年，在一派十分热烈的竞争氛围中，分成若干个销售小组，比如有“响当当”销售团队，1个主管和12个队员，队员分成3组，分别是“乐呵呵”团队、“顶呱呱”团队和“爽歪歪”团队，每个队员都有昵称，喊出的口号是：“只流汗、不流泪，掉皮掉肉不掉队；个性张扬不后退，业务过硬，嘿嘿嘿！”

中国社科院财贸所副所长荆林波2007年主持国情调研课题，曾对阿里巴巴进行了长期的追踪考察。“阿里巴巴是高科技企业吗？现在阿里巴巴B2B这一块主要还是信息沟通，我们去那里考察他们是怎么运作的，本来准备待一周，后来待了一天。我们在他们那儿有体验经历。”如果网商是第一次给阿里巴巴诚信通员工打电话，客服都要记录，每句话都要记录，非常完备的数据库。“这些员工是非常辛苦的，这也是他们企业的一个命脉。日复一日，年复一年，干得都是非常基础的，这是IT企业吗？这是你想的高科技企业吗？不是，这是劳动密集型企业。所以我说阿里巴巴到底是什么企业？我搞到现在也没有搞清楚，是有高科技，但是它的业务操作系统是人工加技术。”电子商务企业归根到底要与实体经济对接，必须做好基础服务工作。

签约率是阿里巴巴的核心，荆林波说：“实际上看阿里巴巴B2B这个业务模式最后能不能成功，最主要看什么呢？最主要就是看续签率，如果续签掉到30%那就死了。”荆林波说，他认识阿里巴巴的最好的员工，一天的工作，从早上8点赶到单位，然后提前做准备，熟悉资料开始干，当然中间有课间操，做个游戏，活跃一下气氛。最主要的是打电话、接电话。通过沟通让网商续约，每天就干这个，干到晚上八九点。星期六还要去加班，

而且是自愿加班。

每当有人签约成功，小组的人听到消息就全部摇手祝贺，其他人马上就能感受到压力。很像一个售楼的现场或者商品卖场。这也是中国式B2B遇到的现实，销售人员拉业务，在这十几年里一直是最核心的盈利方式。郑敏说，10年前，中小企业的上网很多是被动的，所以马云的阿里巴巴对于培育中国的电子商务市场，起到了很大的促进作用。而10年后的今天，中小企业开始依赖电子商务，中国B2B必须全面转向专业的产品和服务驱动，这就是当前的行业焦点。

中国式B2B困境

商户签约量决定着阿里巴巴的生死，这也是阿里巴巴上市公司是否有投资价值的一个关键。在上市后的每季度财报发表后，各个证券公司分析师关注的焦点也在此，比如中国金牌供应商新用户的数量、全球速卖通的增长趋势、对供应商的增值服务等等。

2006年从百安居跳槽到阿里巴巴的卫哲，正处在阿里巴巴的关键期。马云提出第二个目标，要由“相遇在阿里巴巴”变为“工作在阿里巴巴”，也就是说，阿里巴巴网站由最初的提供信息平台，开始为网商提供更多增值服务，比如物流、支付。为了增加用户量，卫哲持续改进网商的采购体验，特别是为了度过2008年金融危机，大幅调低了供应商在阿里巴巴的会员费，比如中国金牌供应商的年费由5万元降低到1.98万元。供应商的数量成为阿里巴巴增长的一个基本保证，但是如果采购商感受到的购物体验不好，业务仍然难以增长。

卫哲降低了供应商的门槛，是竞争策略之一，但也给了网络欺诈者更多的空间，背后的问题依然是怎么创新模式带来增长点。企业文化有阶段性，不可能永远靠马云的激情演说来维持。正望咨询公司CEO吕伯望向本刊记者提到，阿里巴巴的B2B这块是一个已经运营了十几年的成熟企业，这几年能够保持20%~30%的增长，已经超出他的预期。郑敏也提到，或许不能说阿里巴巴的B2B现在做得不好，而是网上零售和其他新模式跑得太快了。

郑敏认为，如果说马云曾经大大领先于其他竞争者，这几年其他行业性的B2B网站不断发展，出现了新模式，缩小了竞争差距。而投资人的注意力也被增长更为迅速的B2C和C2C吸引了。B2B曾经作为阿里巴巴内部最朝阳的公司，集万千宠爱于一身，当如今淘宝网的C2C成为当之无愧的大明星后，阿里巴巴B2B的压力显而易见。如今中国网民的增长速度大大快于上网企业，B2B要想重新回到领跑地位，必须有新的模式。

创业者对企业的个人控制是中国第一代企业家很难回避的问题，特别是在2005年8月雅虎以10亿美元外加雅虎中国的全部资产参股阿里巴巴集团，并获得其约39%的股份后。根据协议，从2010年10月开始，阿里巴巴现有管理层的投票权将相应地从35.7%降至31.7%。虽然阿里巴巴欲购回雅虎的股份，但是目前看来进展并不顺利。而马云虽然在阿里巴巴的股份有限，但影响力是绝对的。“马云考虑的应该是，如何减少他个人对公司的影响。”

在阿里巴巴B2B难以找到新的增长点时，一些新的B2B模式开始出现。郑敏提到，一些提供最专业的行情服务发展不错，比如“我的钢铁网”，提供专业的行情服务，以行情带动交易和行业研究。再比如美国的MFG，为机械行业提供专业采购，采购者可以在网站平台上和卖家共同修改设计图纸，进行非标准件的采购，还有重购外贸的流通链、于2004年创办的敦煌网。

全球最大的B2B网站，在B2B领域的困惑，也是这个行业的整体困惑。卫哲的辞职事件，引爆了人们对B2B行业近几年来担心。荆林波说：“阿里巴巴集团的整个布局已经足够庞大，产业链的形成，B2B、B2C、C2C、云计算、物流、数据处理，很难有企业在短期内超越它。一个上万名员工的企业，每天淘宝网的数据量超过64个T，这是一个怎样的概念！现在阿里巴巴的问题是，怎样由庞大走向强大。”

马云开创阿里巴巴的前瞻性，也注定了他会成为这个行业的蹚雷者。阿里巴巴B2B的新模式发展不算顺利，但是它在和eBay的对决中，迅速发展起C2C的淘宝，又成为中国C2C行业的领跑者。中国社科院财贸所副研究员孟晔向本刊提到，2000年电子商务刚刚在中国发展时，行业内提出三大瓶颈是“支付、物流、诚信”。当时大家曾经呼吁过，希望政府建立一套自上而下的认证体制，帮助电子商务来确保网商的诚信。

但是在中国社会信用体制难以建立的情况下，阿里巴巴通过第三方支付平台、对商品评价等方式，建立起来了一个网上的信用体系。比如美国人一开始对淘宝网上的信用体系不理解，那是因为美国社会的征信体制明确，个人用信用卡支付，就能说明信用问题了。但是电子商务推动了中国企业来建立征信体制，“它以一种自

下而上的方式来进行，现在商家特别害怕遇到顾客的中评或差评，会非常积极与客户沟通，这种诚信方式也会影响到线下的实体模式”。

现在电子商务的新三座大山是“制度、物流、数据”。支付和诚信问题，阿里巴巴开创了比较好的解决模式。但是物流问题一直是困境，现在更是电子商务发展的瓶颈。制度问题，比如阿里巴巴不具备打假的职能，呼吁政策制度的完善。淘宝网每天新增的数据量要求有了强大的数据处理能力，就能对客户群、广告市场等做出分析，“谁掌握数据，谁就掌握市场”。

马云的危机感，给了荆林波以很深的印象。马云最近说：“我现在每天都提心吊胆，一觉睡起来就想，我的企业哪天会倒下，又会出现怎样新的电子商务模式。”对于互联网创业者，不创新就等死。马云也在大会上告诫员工：“今天我们这么成功，有些是我们努力的结果，有些我们也说不清楚。”孟晔说，马云勇于承认运气的成分，承认运气，也就是承认了危机感，因为运气是很难控制的。卫哲的辞职后，记者在采访中碰到的业内人士都呼吁舆论的爱护，让中国创新而诚信的企业走得更加长远。

如需获取**阿里巴巴**本年度校园招聘最新进度

了解最新**阿里巴巴**笔经面经资料及招聘内幕、与同样关注该企业的应届毕业生交流讨论

敬请关注大街网**阿里巴巴 2012 校园招聘俱乐部**



<http://alibaba.dajie.com/>

声明：阿里巴巴 2011 校园招聘大礼包为大街网 (<http://www.dajie.com/>) 原创总结，请不要用于其它商业用途。内容为历年精华整理提取，不排除该公司今年改变流程或者细节，为此可能造成的误解或损失，与大街网无关。

-----豪华名企专属 CLUB 站点，专为校园招聘服务-----

行业	公司	行业	公司
四大会计事务所	毕马威(KPMG)	网络	百度(Baidu)
	德勤(Deloitte)		腾讯(Tencent)
	普华永道(PwC)		谷歌(Google)
	安永(E&Y)		新蛋(NEWEGG)
消费品&零售&服装&家具	宝洁(Procter&Gamble)		阿里巴巴
	高露洁(Colgate)		搜狐公司
	联合利华(Unilever)		网易互动娱乐(163)
	欧莱雅(L'Oréal)		新浪Sina
	强生(Johnson&Johnson)		盛大网络(SNDA)
	雀巢(Nestle)	通讯/电信	摩托罗拉(Motorola)
	箭牌(Wrigley)		诺基亚 (NOKIA)
	可口可乐(Cocacola)		华为(HUAWEI)
	百事可乐(Pepsi)		中兴(ZTE)
	金佰利(Kimberly-Clark)		中国电信(CHINA TELECOM)
银行类	英博		中国联通(CHINA UNICOM)
	中粮集团		中国移动(CHINA MOBILE)
	沃尔玛公司		广东移动
	中金(CICC)		江苏移动
	中国邮政银行		北京移动
	招商银行(CMBC)	汽车	BOSCH(博世)
	中国银行(BC)		丰田(TOYOTA)
	中国建设银行(CCB)		戴姆勒-克莱斯勒

	中国工商银行(ICBC)	媒体	广州本田(Honda)
	中国农业银行(ABC)		CCTV
	渣打(Standard Chartered)		中国青年报
	花旗(Citibank)		新华社
	汇丰银行		外研社
	恒生银行(HBC)	保险	中国人寿
	国家开发银行		中国人保
	中国交通银行	能源/化工/ 生物/制药	BP石油
	中国人民银行		陶氏化学(Dow)
	中信银行		巴斯夫(BASF)
	深圳平安银行		斯伦贝谢 (SLB)
	深圳发展银行		壳牌(Shell)
	光大银行		中石化
	中国进出口银行		中石油
	澳新银行 (ANZ)		阿海珐集团
	中信证券		埃克森美孚(ExxonMobil)
	招商证券		勃林格殷格翰集团
	南方基金		中国广东核电集团
	浦发银行(SPDB)		中国核电工程有限公司
咨询公司	麦肯锡(McKinsey)	物流	艾默生(EMERSON)
	贝恩(Bain)		德固赛(Dequssa)
	摩立特(Monitor Group)		美国总统轮船公司
	奥浦诺(Opera)		TNT
	尼尔森(Nielsen)		马士基(Maersk)
	埃森哲(Accenture)		中集集团
IT	英特尔	机械/电气	北京首都国际机场
	联想(Lenovo)		ABB
	微软(Microsoft)		施耐德(Schneider)
	IBM		西门子(Siemens)
	惠普 (HP)		中国南方电网
	思科(CISCO)	设备/自动 化/重工/轻工	霍尼韦尔(Honeywell)
	甲骨文(Oracle)		三一集团
	威盛电子(WorkSoft)		国家电网
	神州数码(DigitalChina)		松下(Panasonic)
	朗讯科技		通用电气(GE)
房地产	万科集团	电子电器	美国国家仪器(LG NI)
	中海地产		泰科电子(Tyco Electronics)
	保利		美的(MIDEA)
	龙湖地产		飞利浦(PHILIPS)
	碧桂园		索尼(SONY)

大街网(www.dajie.com)

大街网以实名制为基础，致力于为用户打造真实、高效、互动的求职/招聘平台。

大街网创新的将传统 SNS 应用到招聘领域，为用户提供 Web2.0 下真实、精准、高效、可靠的双向对接撮合服务，使用户时间与关系在互联网沉淀并创造实效 GDP，引领整个招聘行业走向高精度、高效率的价值革命。

大街网的使命——让天下没有难找的工作，难觅的人才

阿里巴巴相信，创造与成就，是人的生存动力。大街网连接你和你的朋友，提供 Web2.0 下真实、精准、高效和可靠的双向对接体验，帮助个人求职者与企业招聘之间实现最佳匹配。

阿里巴巴期待，良好的沟通为成长与发展的源泉。在大街网，给你的不仅仅是求职机会，更多的自身修养与职业人脉的沉淀，在沟通交流中产生 SNS GDP，创造新生的社会价值。

阿里巴巴钦佩出色的精英，阿里巴巴也敬重争吵不休却坚忍不拔的团队

在大街，企业 wiki 权威、鲜活、亲和、互动

在大街，用户求职高效、生动、沟通、分享

从社会实践、实习到应届求职、职场规划、职位升迁.....

在这里，聚合成就的原动力!

